

**ANALISIS TINGKAT KEMATANGAN DOMAIN LAYANAN
SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK
MENGUNAKAN *E-GOVERNMENT MATURITY MODEL*
BERDASARKAN *FRAMEWORK* SPBE PADA PEMERINTAH
KOTA PALEMBANG**



TESIS

**RIANDA PRATAMA
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE
222420037**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA - S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2024**

**ANALISIS TINGKAT KEMATANGAN DOMAIN LAYANAN
SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK
MENGUNAKAN *E-GOVERNMENT MATURITY MODEL*
BERDASARKAN *FRAMEWORK* SPBE PADA PEMERINTAH
KOTA PALEMBANG**

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar**

MAGISTER KOMPUTER



**RIANDA PRATAMA
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE
222420037**

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA - S2
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2024**

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis: ANALISIS TINGKAT KEMATANGAN DOMAIN LAYANAN
SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK
MENGUNAKAN E-GOVERNMENT MATURITY MODEL
BERDASARKAN FRAMEWORK SPBE PADA PEMERINTAH
KOTA PALEMBANG

Oleh RIANDA PRATAMA NIM 222420037, Tesis ini telah disetujui dan
disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika - S2 Konsentrasi
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana Universitas Bina
Darma pada 28 Agustus 2024 dan telah dinyatakan LULUS.

Mengetahui,
Program Studi Teknik Informatika - S2
Universitas Bina Darma
Ketua,



.....
Dr. Usman Ependi, M.Kom

Pembimbing I,

.....
M. Izman Herdiansyah, S.T., M.M., Ph.D

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis: ANALISIS TINGKAT KEMATANGAN DOMAIN LAYANAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK MENGGUNAKAN E-GOVERNMENT MATURITY MODEL BERDASARKAN FRAMEWORK SPBE PADA PEMERINTAH KOTA PALEMBANG

Oleh RIANDA PRATAMA NIM 222420037, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika - S2 Konsentrasi ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 28 Agustus 2024 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 28 Agustus 2024

Mengetahui,

Program Pascasarjana

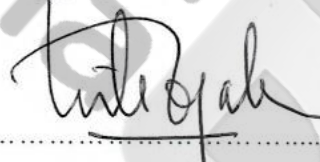
Universitas Bina Darma



.....
Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc

Tim Penguji :

Penguji I,



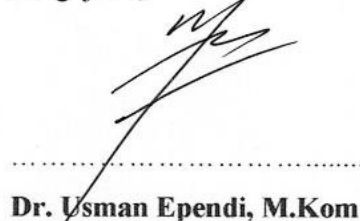
.....
M. Izman Herdiansyah, M.M., Ph.D

Penguji II,



.....
Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.M.S.I

Penguji III,



.....
Dr. Usman Ependi, M.Kom

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : RIANDA PRATAMA

NIM : 222420037

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Saya Tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister di Universitas Bina Darma;;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis yang Saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat Pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian surat pernyataan ini Saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 28 Agustus 2024

Yang Membuat Pernyataan,



RIANDA PRATAMA

NIM :222420037

ABSTRAK

Pemerintah negara Indonesia melakukan percepatan pembangunan pemerintahan yang berbasis elektronik. Pada tahun 2018 Presiden Republik Indonesia mengeluarkan peraturan yang dituangkan ke dalam Perpres Nomor 95 Tahun 2018 tentang sistem pemerintahan berbasis elektronik. SPBE terdiri dari 4 domain utama yaitu domain kebijakan, tata kelola, manajemen dan layanan. Berdasarkan dari nilai bobot domain, domain layanan merupakan domain yang memiliki bobot nilai tertinggi yaitu 45,50%. Guna mendukung percepatan SPBE perlunya dilakukan penilaian tingkat kematangan domain layanan SPBE. Saat ini di kota Palembang belum melakukan penilaian secara sistematis terhadap nilai domain layanan SPBE maka dari itu perlu dilakukan penilaian secara sistematis menggunakan *framework* SPBE berdasarkan Permenpan-RB Nomor 59 Tahun 2020. Domain layanan SPBE terbagi menjadi dua aspek yaitu aspek layanan administrasi pemerintahan berbasis elektronik yang terdiri dari 10 indikator penilaian dan layanan publik berbasis elektronik yang memiliki 6 indikator penilaian. Hasil penilaian 16 Indikator domain layanan tersebut menghasilkan nilai indeks aspek layanan administrasi pemerintahan sebesar 3,45 dan indeks aspek layanan publik sebesar 4,0. Berdasarkan hasil nilai indeks aspek tersebut dapat diketahui capaian nilai indeks domain layanan sistem pemerintahan berbasis elektronik pada pemerintah kota Palembang yaitu 3,67 dengan predikat Sangat Baik.

ABSTRACT

The Indonesian government is accelerating the development of an electronic-based government. In 2018, the President of the Republic of Indonesia issued a regulation detailed in Presidential Regulation No. 95 of 2018 on electronic-based government systems. SPBE consists of 4 main domains: policy, governance, management, and services. Based on domain weight values, the service domain has the highest weight of 45.50%. To support the acceleration of SPBE, it's necessary to assess the maturity level of the SPBE service domain. Currently, Palembang city has not systematically assessed the value of the SPBE service domain, so a systematic assessment is needed using the SPBE framework based on Ministerial Regulation No. 59 of 2020. The SPBE service domain is divided into two aspects: electronic government administration services, with 10 assessment indicators, and electronic public services, with 6 assessment indicators. The assessment of these 16 service domain indicators resulted in an administrative service aspect index of 3.45 and a public service aspect index of 4.0. Based on these index values, the achievement of the SPBE service domain index value for the Palembang city government is 3.67 with an "Very Good" rating.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi orang lain”

(Muhammad ﷺ, HR. Ahmad, ath-Thabrani, ad-Daruqutni)

“Try not to become a man of success, but rather try to become man of value” (Albert Einstein)

PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah ﷻ yang telah memberikan Rahmat dan hidayah serta kesempatan untuk saya untuk menyelesaikan tesis ini dan sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad ﷺ beserta keluarga dan para sahabatnya . Tesis ini ku persembahkan untuk :

1. Kedua Orang tua Zulkifli dan Yeni Saptarita yang telah mendidik dan membesarkan saya sedari kecil.
2. Istri dan kedua anak Tercinta Alen Mendini, Nadira Syifa Mufida dan Salwa Faza Mufida yang menjadi sumber semangat.
3. Pemerintah Kota Palembang, Khususnya Dinas Komunikasi dan Informatika kota Palembang

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah ﷻ yang telah melimpahkan segala rahmat-Nya dan sholawat dan salam terhadap nabi Muhammad ﷺ beserta keluarga dan para sahabatnya. sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tesis dengan judul **“Analisis Tingkat Kematangan Domain Layanan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Menggunakan E-government Maturity Model berdasarkan *Framework* SPBE Pada Pemerintah Kota Palembang”** guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Teknik Informatika Program Studi Teknik Informatika - S2, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan proposal tesis ini memperoleh bantuan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc selaku direktur program pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang
2. Bapak Dr. Usman Ependi, M.Kom selaku ketua Program Studi Teknik Informatika – S2, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang
3. Bapak M. Izman Herdiansyah, S.T., M.M., Ph.D. selaku dosen pembimbing , Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom, M.M.S.I dan Bapak Zaid Amin, M.Kom., Ph.D. selaku penguji tesis yang telah memberikan waktu bimbingan dan arahan selama penyusunan proposal tesis ini.

4. Seluruh dosen Program Studi Teknik Informatika - S2 Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
5. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang Bapak Adi Zahri, S.Ikom., yang telah memberikan Izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Dinas Kominfo Kota Palembang.
6. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu namun telah banyak berkontribusi dalam membantu penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih terdapat kelemahan dan kekurangan. Maka diharapkan kepada semua pihak dapatnya memberikan masukan dan saran yang membangun kesempurnaan proposal tesis ini. Semoga proposal tesis ini dapat menjadi nilai ibadah di sisi Allah ﷻ. dan dijadikan sumbangsih dalam upaya mencerdaskan kehidupan bangsa, agar bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya bagi Mahasiswa Teknik Informatika Universitas Bina Darma Palembang

Palembang, 28 Agustus 2024



Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis	i
Halaman Pengesahan Penguji Tesis	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	4
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.8 Susunan dan Struktur Tesis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 E-Government	7
2.2 E-government Maturity Model	8
2.3 Capability Maturity Model	10

2.4	<i>Framework</i> SPBE.....	14
2.4.1	Struktur Penilaian Tingkat Kematangan SPBE.....	14
2.4.2	Tingkat Kematangan Kapabilitas Layanan SPBE.....	15
2.4.3	Predikat Penilaian SPBE.....	16
2.5	Penelitian Terdahulu.....	16
2.6	Kerangka Berfikir.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		19
3.1	Metode Penelitian.....	19
3.2.	Metode Pengumpulan Data.....	20
3.2.1	Studi Literatur.....	20
3.2.2	Observasi.....	20
3.2.3	Wawancara.....	20
3.2.4	Focus Group Discussion / Rapat.....	21
3.3.	Teknik Analisis Data.....	21
3.3.1	Struktur Penilaian SPBE.....	21
3.3.2	Analisis Nilai Tingkat Kapabilitas Indikator Domain layanan SPBE.....	24
3.3.3	Analisis Nilai Aspek Domain Layanan SPBE.....	26
3.3.4	Analisis Nilai Domain Layanan SPBE.....	29
3.4	Jadwal Penelitian.....	31
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....		32
4.1	Pengelompokan Data Aplikasi SPBE.....	32
4.2	Nilai Indeks Aspek Layanan Administrasi Pemerintahan Berbasis Elektronik.....	34
4.2.1	Penilaian Tingkat Kapabilitas Layanan Perencanaan.....	34
4.2.2	Penilaian Tingkat Kapabilitas Layanan Penganggaran.....	41

4.2.3	Penilaian Tingkat Kapabilitas Layanan Keuangan.....	47
4.2.4	Penilaian Tingkat Kapabilitas Layanan Pengadaan Barang dan Jasa.....	60
4.2.5	Penilaian Tingkat Kapabilitas Layanan Kepegawaian	71
4.2.6	Penilaian Tingkat Kapabilitas Layanan Kearsipan Dinamis	80
4.2.7	Penilaian Tingkat Kapabilitas Layanan Pengelolaan Barang Milik Negara/Daerah.....	93
4.2.8	Penilaian Tingkat Kapabilitas Layanan Pengawasan Internal Pemerintah ..	96
4.2.9	Penilaian Tingkat Kapabilitas Layanan Akuntabilitas Kinerja Organisasi ...	99
4.2.10	Penilaian Tingkat Kapabilitas Layanan Kinerja Pegawai	109
4.3	Tingkat Kematangan Layanan Aspek Layanan Publik Berbasis Elektronik...116	
4.3.1	Penilaian Tingkat Kapabilitas Layanan Pengaduan Pelayanan Publik...116	
4.3.2	Penilaian Tingkat Kapabilitas Layanan Data Terbuka	124
4.3.3	Penilaian Tingkat Kapabilitas Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum ..	130
4.3.4	Penilaian Tingkat Kapabilitas Layanan Publik Sektor 1	136
4.3.5	Penilaian Tingkat Kapabilitas Layanan Publik Sektor 2	149
4.3.6	Penilaian Tingkat Kapabilitas Layanan Publik Sektor 3	161
4.4	Hasil Penelitian.....	170
4.3.7	Penilaian Nilai Indeks Aspek Layanan Administrasi Pemerintahan Berbasis Elektronik.....	170
4.3.8	Penilaian Nilai Indeks Aspek Layanan Publik Berbasis Elektronik.....	171
4.3.9	Penilaian Nilai Tingkat Kematangan Domain Layanan SPBE Kota Palembang.....	172
BAB V PENUTUP		173
5.1	Kesimpulan	173
5.2	Saran.....	174
DAFTAR PUSTAKA		175
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kriteria Tingkat Kematangan Kapabilitas Layanan SPBE.....	16
Tabel 2.2	Predikat Penilaian SPBE.....	16
Tabel 2.3	Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian.....	19
Tabel 3.2	Aspek 7 Domain Layanan SPBE.....	26
Tabel 3.3	Aspek 8 Domain Layanan SPBE.....	26
Tabel 3.4	Aspek Domain Layanan SPBE.....	27
Tabel 3.5	Perhitungan Nilai Indeks Aspek Layanan Administrasi Pemerintahan Berbasis Elektronik.....	29
Tabel 3.6	Perhitungan Nilai Indeks Aspek Layanan Publik Berbasis Elektronik	30
Tabel 3.7	Perhitungan nilai tingkat kematangan domain layanan.....	31
Tabel 4.1	Aplikasi SPBE Masing-masing Indikator.....	33
Tabel 4.2	..Penilaian Aspek 7 Domain Layanan.....	170
Tabel 4.3	..Nilai Indeks Aspek 8 SPBE.....	171
Tabel 4.4	Nilai Indeks Domain Layanan.....	172

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Alur Perkembangan e-government (Kim & Grant, 2010)	10
Gambar 2.2	Kerangka Kerja Kematangan Dengan 5 tingkat	11
Gambar 2.3	Kerangka berfikir	18
Gambar 3.1	Struktur Penilaian Tingkat Kematangan SPBE	22
Gambar 3.2	Tahapan Penelitian	24
Gambar 3.3	Contoh Data Dukung Indikator	26
Gambar 4.1	Informasi Renstra	35
Gambar 4.2	Informasi Bidang Urusan	35
Gambar 4.3	Informasi program	36
Gambar 4.4	Informasi Kegiatan	36
Gambar 4.5	Informasi Sub kegiatan	37
Gambar 4.6	Informasi Usulan	37
Gambar 4.7	Proses Input Cascading RPJMD	38
Gambar 4.8	Mekanisme Validasi Data Usulan	38
Gambar 4.9	Informasi Analitik Data	39
Gambar 4.10	Integrasi Data sipd-ri.kemendagri.go.id dan sirup.lkpp.go.id	40
Gambar 4.11	Informasi Jadwal Penganggaran	41
Gambar 4.12	Informasi penganggaran	42
Gambar 4.13	Fitur pencarian pada Sub Kegiatan Belanja	42
Gambar 4.14	Fitur Unduh RKA SKPD, RKA Pendapatan, RKA Rekap Belanja, RKA Pembiayaan	43
Gambar 4.15	Fitur Tambah Jadwal Penganggaran	44

Gambar 4.11	Informasi Jadwal Penganggaran.....	41
Gambar 4.12	Informasi penganggaran.....	42
Gambar 4.13	Fitur pencarian pada Sub Kegiatan Belanja	42
Gambar 4.14	Fitur Unduh RKA SKPD, RKA Pendapatan, RKA Rekap Belanja, RKA Pembiayaan	43
Gambar 4.15	Fitur Tambah Jadwal Penganggaran	44
Gambar 4.16	Fitur input sub kegiatan belanja dalam proses penganggaran	44
Gambar 4.17	Pemilihan operator kegiatan.....	45
Gambar 4.18.	Fitur validasi pagu anggaran	46
Gambar 4.19.	Fitur Dashboard analitik.....	46
Gambar 4.20	Informasi Ringkasan APBD.....	48
Gambar 4.21	Informasi SPM GU.....	49
Gambar 4.22	Informasi SPM LS.....	49
Gambar 4.23	Informasi Surat Perintah Pencairan Dana.....	50
Gambar 4.24.	Fitur pencarian SIPD	51
Gambar 4.25	Fitur pencarian SPD	51
Gambar 4.26	Fitur pencarian NPD.....	52
Gambar 4.27	Fitur pencarian pada GU.	52
Gambar 4.28	Fitur Pencarian pada SPM.....	52
Gambar 4.29	Fitur Cetak dan Unduh SPM	53
Gambar 4.30	Fitur Cetak Pada SP2D.....	53
Gambar 4.31	Fitur Unduh Rekap Data.....	54
Gambar 4.32	Interaksi Basis Data Pengajuan Nota Pencairan Dana (NPD).....	55
Gambar 4.33	Fitur penugasan PPTK.....	56

Gambar 4.34	Daftar Nama PPTK.....	57
Gambar 4.35	Fitur Pelimpahan Kewenangan.....	57
Gambar 4.36	Mekanisme Persetujuan NPD.....	58
Gambar 4.37	Integrasi Data Kegiatan dengan keuangan	58
Gambar 4.38	Integrasi Data Sub Kegiatan Belanja Pada Pengajuan NPD	59
Gambar 4.39	Integrasi Perencanaan, Penganggaran dan Keuangan Pada NPD	59
Gambar 4.40	Informasi Daftar Paket	61
Gambar 4.41	Informasi Rincian Paket.....	61
Gambar 4.42	Informasi Realisasi.....	62
Gambar 4.43	Fitur Pencarian Rencana Kerja.....	63
Gambar 4.44	Fitur Pencarian Paket Penyedia.....	63
Gambar 4.45	Fitur Menu Cari Paket.....	64
Gambar 4.46	Fitur Unduh Pada Detail Paket.....	64
Gambar 4.47	Fitur Pencarian Pada Menu AMEL.....	64
Gambar 4.48	Fitur Unduh dan Unggah Kontrak di Daftar Kontrak	65
Gambar 4.49	Proses Pemesanan Paket Pengadaan	65
Gambar 4.50	Daftar Paket Pengadaan	66
Gambar 4.51	Mulai Proses Paket Pengadaan.....	66
Gambar 4.52	Fitur Interaksi Proses Negosiasi Pengadaan.....	67
Gambar 4.53	Mekanisme Persetujuan Dengan Penyedia Melalui Negosiasi	67
Gambar 4.54	Proses Persetujuan PP	68
Gambar 4.55	Dashborad Instansi Tahun Anggaran 2024	69
Gambar 4.56	Dashboard Data Analitik Perencanaan.....	69
Gambar 4.57	Generate RKA berdasarkan data SKPD.....	70

Gambar 4.58 Halaman landing website siasn.bkn.go.id	71
Gambar 4.59 Informasi Data Pegawai	72
Gambar 4.60 Helpdesk siasn.bkn.go.id.....	72
Gambar 4.61 Fitur Preview Data Dokumen.....	73
Gambar 4.62 Layanan Peremajaan	74
Gambar 4.63 Fitur Unduh SK KP	75
Gambar 4.64 Fitur Pencarian Data Pegawai	75
Gambar 4.65 Fitur Unggah Data Dukung.....	76
Gambar 4.66 Fitur Pencarian Dan Unduh Data Inbox Usulan.....	76
Gambar 4.67 Fitur login.....	76
Gambar 4.68 Fitur Monitoring Layanan.....	77
Gambar 4.69 Aksi Inbox Usulan.....	77
Gambar 4.70 Fitur Input Laporan	78
Gambar 4.71 Usulan Pemberhentian.....	78
Gambar 4.72 Mekanisme Persetujuan Usulan	79
Gambar 4.73 Sinkronisasi Data	79
Gambar 4.74 Dashboard Informasi Pemanfaatan	81
Gambar 4.75 Menu Bantuan Srikandi.arsip.go.id.....	82
Gambar 4.76 Halaman Login Srikandi	82
Gambar 4.77 Halaman Informasi Layanan Srikandi.....	83
Gambar 4.78 Fitur Unggah Registrasi Naskah Masuk	84
Gambar 4.79 Fitur Unggah Registrasi Naskah Keluar	84
Gambar 4.80 Fitur Unduh Pada Daftar Naskah Masuk	85
Gambar 4.81 Fitur Pencarian Naskah Masuk	86

Gambar 4.82	Fitur Pencarian Registrasi Naskah Keluar	86
Gambar 4.83	Fitur Disposisi	86
Gambar 4.84	Form Disposisi Naskah Masuk	87
Gambar 4.85	Daftar Verifikator	87
Gambar 4.86	Mekanisme Persetujuan	88
Gambar 4.87	Fitur Lini Masa Naskah.....	88
Gambar 4.88	Fitur Tanda Tangan Elektronik	89
Gambar 4.89	Dokumen Yang Ditanda Tangan Secara Elektronik.....	89
Gambar 4.90	Proses Pengecekan naskah yang bubuhi TTE.....	90
Gambar 4.91	Informasi Validity Naskah	90
Gambar 4.92	Surat Edaran Monitoring dan Evaluasi	91
Gambar 4.93	Surat Undangan Asistensi dan Evaluasi.....	92
Gambar 4.94	Peta Rencana Pengembangan Srikandi	92
Gambar 4.95	Data Aset Di Dalam SPK.....	93
Gambar 4.96	Data Rincian Aset	94
Gambar 4.97	Fitur Pencarian Data Posting.....	94
Gambar 4.98	Fitur Unduh Laporan.....	95
Gambar 4.99	Fitur Input Data Barang	95
Gambar 4.100	Website Inspektorat.palembang.go.id.....	96
Gambar 4.101	Fitur Unduh Formulir Pelaporan Gratifikasi.....	97
Gambar 4.102	Link Pelaporan GOL KPK.....	97
Gambar 4.103	Menu Pengaduan Pungutan Liar	98
Gambar 4.104	Google Form Pengadual Pungutan Liar.....	98
Gambar 4.105	Informasi Misi Renstra.....	99

Gambar 4.106	Informasi Tujuan Renstra.....	100
Gambar 4.107	Target Indikator Tujuan Renstra	100
Gambar 4.108	Target Indikator Kinerja Sasaran Renstra	101
Gambar 4.109	Target Indikator Kegiatan	101
Gambar 4.110	Fitur Unduh pada Laporan Esakip.	102
Gambar 4.111	Fitur Unduh Laporan Rencana Kinerja Tahunan.....	102
Gambar 4.112	Fitur Unduh Indikator Kinerja Utama.....	103
Gambar 4.113	Fitur Pencarian Perencanaan Pada Sakip Publik.....	103
Gambar 4.114	Fitur Pencarian Evaluasi Kinerja Pada Sakip Publik.....	104
Gambar 4.115	Fitur Input Data Indikator Kegiatan.....	105
Gambar 4.116	Aksi Proses Sasaran	105
Gambar 4.117	Fitur Verifikasi Perjanjian Kerja.....	106
Gambar 4.118	Fitur Verifikasi Status Dokumen	106
Gambar 4.119	Halaman Dashboard Esakip	107
Gambar 4.120	Integrasi dengan Data Kepegawaian BKPSDM	108
Gambar 4.121	Laporan Kegiatan Asistensi dan Reviu Implementasi Sakip	108
Gambar 4.122	Informasi Sasaran Kinerja Pegawai	110
Gambar 4.123	Informasi Detil Sasaran Kinerja Pegawai	110
Gambar 4.124	Informasi SKP Bawahan	111
Gambar 4.125	Fitur Unggah PAK	111
Gambar 4.126	Fitur Unduh SKP	112
Gambar 4.127	Fitur input data SKP.....	113
Gambar 4.128	Fitur Edit Data SKP	113
Gambar 4.129	Fitur Hapus SKP	113

Gambar 4.130	Fitur Penilaian Kinerja Bawahan	114
Gambar 4.131	Fitur Pengajuan Keberatan.....	114
Gambar 4.132	Fitur Mekanisme Persetujuan.....	115
Gambar 4.133	Fitur Integrasi Data Dengan SIASN	115
Gambar 4.134	Halaman Informasi Tentang lapor.go.id.....	117
Gambar 4.135	Halaman Statistik Pemanfaatan lapor.go.id	117
Gambar 4.136	Informasi Laporan Pada Halaman Admin.....	118
Gambar 4.137	Fitur Pencarian Laporan.....	119
Gambar 4.138	Fitur Unggah Pada Pelaporan	119
Gambar 4.139	Fitur Unduh Laporan Ringkas.....	120
Gambar 4.140	Fitur Cetak Laporan	120
Gambar 4.141	Input Pengaduan.....	121
Gambar 4.142	Bukti Laporan Tracking Id.....	122
Gambar 4.143	Interaksi Tindak Lanjut	122
Gambar 4.144	Disposisi Pengaduan	123
Gambar 4.145	Halaman Landing satudata.palembang.go.id	124
Gambar 4.146	Informasi Statistik Pemanfaatan	124
Gambar 4.147	Penyediaan Informasi Data Terbuka.....	125
Gambar 4.148	Fitur Pencarian Dataset	125
Gambar 4.149	Fitur Unduh Data Satudata.....	126
Gambar 4.150	Fitur Unggah Data Satudata	127
Gambar 4.151	Proses Input Data Satudata.....	128
Gambar 4.152	Mekanisme Persetujuan Publikasi Data Satudata	128
Gambar 4.153	Data Yang Terpublikasi	129

Gambar 4.154	Halaman Beranda dengan Menu Produk Hukum.....	130
Gambar 4.155	Halaman Menu Bantuan Hukum.....	131
Gambar 4.156	Fitur Pencarian dan Unduh Produk Hukum.....	131
Gambar 4.157	Fitur Unggah Pada Proses Input Dokumen.....	132
Gambar 4.158	Fitur Mekanisme Persetujuan.....	133
Gambar 4.159	Daftar Anggota JDIHN Terintegrasi.....	134
Gambar 4.160	Log Sinkron Anggota pada Akun JDIHN.....	134
Gambar 4.161	JDIH Lama dan JDIH Baru.....	135
Gambar 4.162	JDIH Teknologi Monolithic.....	135
Gambar 4.163	Upgrade Javascript JDIH.....	136
Gambar 4.164	JDIH Microservice.....	136
Gambar 4.165	Halaman landing sidemang.palembang.go.id.....	137
Gambar 4.166	Halaman Informasi Persyaratan Pengajuan Dokumen.....	138
Gambar 4.167	Fitur Unggah KTP dan KK.....	139
Gambar 4.168	Fitur Unggah Pengantar RT.....	139
Gambar 4.169	Fitur Pencarian dan Unduh Data Akun Lurah.....	140
Gambar 4.170	Proses Pengajuan Surat Keterangan Berobat.....	140
Gambar 4.171	Preview pengajuan dan status progres tracking pengajuan.....	141
Gambar 4.172	Proses Tindak Lanjut Permohonan Warga.....	142
Gambar 4.173	Informasi Proges Berkas Pengajuan.....	143
Gambar 4.174	Dashboard Data Analitik.....	144
Gambar 4.175	Integrasi Layanan Cek PBB.....	144
Gambar 4.176	Pengecekan Keaslian Berkas Melalui tte.kominfo.go.id.....	145
Gambar 4.177	Surat Undangan Rapat Pengembangan Sidemang.....	146

Gambar 4.178	Notulen Rapat Sidemang.....	147
Gambar 4.179	Layanan Dukcapil Di Sidemang	148
Gambar 4.180	Aplikasi Data Mortality dan Natality Dinkes.....	148
Gambar 4.181	Halaman Landing sipperi.palembang.go.id DPMPTSP.....	149
Gambar 4.182	Informasi Bantuan dan Tutorial Sipperi.....	150
Gambar 4.183	Informasi Pendaftaran Izin Penyelenggaraan Reklame	150
Gambar 4.184	Informasi Review Permohonan.....	151
Gambar 4.185	Fitur Pencarian Jenis Izin saat permohonan izin baru.....	152
Gambar 4.186	Fitur Upload Persyaratan Permohonan	152
Gambar 4.187	Fitur unduh surat pernyataan.....	153
Gambar 4.188	Unduh Data Terunggah Pada Tahapan Review Permohonan	154
Gambar 4.189	Fitur Unduh Bukti Pendaftaran	154
Gambar 4.190	Proses Input data Pendaftaran Akun	155
Gambar 4.191	Proses Input Data Permohonan Perizinan	155
Gambar 4.192	Proses Verifikasi Operator	156
Gambar 4.193	Proses Penandatanganan Secara Elektronik.....	156
Gambar 4.194	Contoh Output Permohonan.....	157
Gambar 4.195	Halaman Integrasi Data.....	158
Gambar 4.196	Source Code Integrasi dengan KTKI.....	159
Gambar 4.197	Source Code Integrasi dengan KKI.....	159
Gambar 4.198	Source Code Integrasi dengan Bapenda Kota Palembang	159
Gambar 4.199	Undangan dan Notulen Rapat Pengembangan Sipperi	160
Gambar 4.200	Proses Pengembangan Aplikasi Sipperi.....	161
Gambar 4.201	Landing Page Disnaker.palembang.go.id	162

Gambar 4.202	Informasi Alur Pengajuan AK 1	162
Gambar 4.203	Informasi layanan.....	163
Gambar 4.204	Informasi Detail Salah Satu Layanan.....	163
Gambar 4.205	Informasi lowongan kerja	164
Gambar 4.206	Fitur Unggah Foto Data Profil	165
Gambar 4.207	Fitur Unggah Lampiran.....	165
Gambar 4.208	Layanan Pembuatan Kartu Pencari Kerja / AK 1	166
Gambar 4.209	Fitur Persetujuan data pemohon pembuatan AK 1	166
Gambar 4.210	Proses pemberitahuan revisi terhadap pemohon	167
Gambar 4.211	Permohonan Diajukan Revisi.....	167
Gambar 4.212	Informasi Posisi Proses Pembuatan AK 1.....	168
Gambar 4.213	AK 1 yang di TTE.....	168
Gambar 4.214	Verifikasi TTE di PsrE.....	169
Gambar 4.215	Informasi TTE AK 1 Hasil Cek	169

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. SK Pembimbing
- Lampiran 2. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3. Sertifikat Workshop & Visiting
- Lampiran 4. Foto Rapat SPBE
- Lampiran 5. Foto Wawancara
- Lampiran 6. Formulir Perbaikan Tesis
- Lampiran 7. Lembar Konsultasi Tesis
- Lampiran 8. Lembar Konsultasi Hasil Tesis
- Lampiran 9. Surat Undangan Rapat SPBE
- Lampiran 10. Notulen Rapat Koordinasi SPBE
- Lampiran 11. Kuisisioner Per Indikator

