

## DAFTAR PUSTAKA

- Bank, W. 2012. <http://web.worldbank.org/e-government>
- Diyani Anjani (2023). Analisis Kapabilitas Proses pada Domain Manajemen SPBE di Diskominfo Kota Tasikmalaya Berdasarkan PERMENPAN-RB No. 59 Tahun 2020. *Media Infotama*, 19(1).
- Hasmawaty, H., Utami, Y.T. and Antoni, D. (2022). Building Green Smart City Capabilities in South Sumatra, Indonesia. *Sustainability*, 14(13), p.7695. doi:<https://doi.org/10.3390/su14137695>.
- Jejenywa, T. O., Mhlongo, N. Z., & Jejenywa, T. O. (2024). Conceptualizing e-government initiatives: lessons learned from Africa-US collaborations in digital governance. *International Journal of Applied Research in Social Sciences*, 6(4), 759-769.
- I Made Sukarsa, Ida Bagus Ananda Paramartha, Anak Agung Ketut Agung Cahyawan, Kadek Suar Wibawa, Putu Gede Arya Sumertha Yasa, Ni Made Swasti Wulanyani, & Ni Wayan Wisswani. (2020). Evaluation of EGovernment Maturity Models in Sub-District Public Services in Indonesia Using the SPBE Framework.
- Ikhtiarti, D., & Sutabri, T. (2023). Analisis IT Service Management (ITSM) Layanan E-Learning Universitas Bina Darma Menggunakan Framework ITIL V3. *JURNAL TEKNOLOGI DAN ILMU KOMPUTER PRIMA (JUTIKOMP)*, 6(1), 48-53.

Kawashita, I. M. S., Baptista, A. A., & Soares, D. (2020, April). E-government maturity models: more of the same?. In *2020 Seventh International Conference on eDemocracy & eGovernment (ICEDEG)* (pp. 58-66). IEEE.

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. (2020). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 2020. Pemantauan dan Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.*

Kim, D. and Grant, G. (2010) 'E-government maturity model using the Capability Maturity Model Integration', *Journal of Systems and Information Technology*, 12(3), pp. 230–244. doi:10.1108/13287261011070858.

Moleong, Lexy J., (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja sdakarya Bandung

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 182).

Putri, A.W.D., Abdurrahman, L. and Nugraha, R.A. (2021). Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Menggunakan Peraturan Menteri Pan-rb Nomor 59 Tahun 2020 Tentang Pemantauan Dan Evaluasi Spbe Pada Domain Layanan Di Diskominfo Kota Bandung.

Putri, V.D., Gumilang, S.F.S. and Nugraha, R.A. (2021). *Arsitektur Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Pada Domain Aplikasi di*

Lingkungan Daerah Kabupaten Kuningan. *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, 6(2).

Pratama, R. (2023). Analisis Manajemen Operasi Menggunakan framework COBIT 5 DS01 Manage Operation. *Jurnal Ilmiah Binary STMIK Bina Nusantara Jaya Lubuklinggau*, 5(1), 78-85.

Setiawan, A., Sahlan, M. F. F., & Syam, S. (2023). Evaluasi Implementasi E-Government Kota Palopo Menggunakan E-Government Maturity Model. *Journal of Software Engineering and Multimedia (JASMED)*, 1(2), 59-66.

Sihwi, S. W. (2009). Pengembangan Process Maturity Framework pada E-Government di Indonesia. Universitas Indonesia.

Sutabri, T., 2012, Konsep Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi Offset.