

**PENGARUH PELATIHAN PROFESIONAL DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA AUDITOR/PENGAWAS INTERNAL
(STUDI EMPIRIS PADA INSPEKTORAT DAERAH KOTA PALEMBANG)**



TESIS

oleh:

ADRIANSYAH CHANDRA WIJAYA

22251002P

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S-2

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS BINA DARMA

2024

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul : PENGARUH PELATIHAN PROFESIONAL DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA AUDITOR/PENGAWAS
INTERNAL (STUDI EMPIRIS PADA INSPEKTORAT
DAERAH KOTA PALEMBANG)

Oleh ADRIANSYAH CHANDRA WIJAYA, NIM.22251002P Tesis ini telah
disetujui dan disahkan oleh Pembimbing Program Studi Manajemen-S2
Konsentrasi MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA, Program
Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 2 September 2024 dan telah
dinyatakan LULUS

Palembang, 2 September 2024

Mengetahui,
Program Studi Manajemen-S2
Universitas Bina Darma
Ketua,


Magister Manajemen
Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M.

Pembimbing :

Pembimbing,


Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M.

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul : PENGARUH PELATIHAN PROFESIONAL DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA AUDITOR/PENGAWAS
INTERNAL (STUDI EMPIRIS PADA INSPEKTORAT
DAERAH KOTA PALEMBANG)

Oleh ADRIANSYAH CHANDRA WIJAYA, NIM.22251002P Tesis ini telah
disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Manajemen-S2
Konsentrasi MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA, Program
Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 2 September 2024 dan telah
dinyatakan LULUS

Palembang, 02 September 2024

Mengetahui,
Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma
Direktur,



PROGRAM PASCASARJANA

Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifuddin, M.Sc.

Tim Penguji :

Penguji I,



Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M.

Penguji II,



M. Izman Hendiansyah, S.T., M.M., Ph.D.

Penguj III,



Dr. Trisninawati, S.E., M.M.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : ADRIANSYAH CHANDRA WIJAYA
NIM : 222510020P

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis Saya (Tesis) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Magister, Sarjana, dan Ahli Madya) di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, saya menyatakan bersedia tesis yang saya hasilkan diunggah ke internet;
5. Surat Pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2024
Yang Membuat Pernyataan,



ADRIANSYAH CHANDRA WIJAYA
NIM. 22251002P

ABSTRAK

Tujuan Penelitian: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak pelatihan profesional terhadap motivasi kerja dan kinerja auditor, dengan fokus pada peran motivasi sebagai faktor mediasi.

Desain/metodologi/pendekatan: Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan menggunakan metode survei untuk mengumpulkan data dari auditor di berbagai organisasi. Data dianalisis menggunakan Structural Equation Modeling (SEM) untuk menguji validitas, reliabilitas, dan hipotesis.

Temuan Penelitian: Temuan menunjukkan bahwa pelatihan profesional berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja dan kinerja auditor. Lebih lanjut, motivasi kerja berfungsi sebagai mediator yang signifikan dalam hubungan antara pelatihan profesional dan kinerja auditor.

Kontribusi Teoritis/Keaslian: Penelitian ini memberikan kontribusi terhadap literatur dengan memberikan bukti empiris tentang pentingnya pelatihan profesional dalam meningkatkan motivasi kerja dan kinerja auditor. Hasilnya menyoroti peran penting motivasi dalam mencapai hasil kinerja yang lebih baik.

Kata Kunci : Pelatihan Profesional, Motivasi Kerja, Kinerja Auditor

ABSTRACT

Research Aims: This study aims to investigate the impact of professional training on work motivation and auditor performance, focusing on the role of motivation as a mediating factor.

Design/methodology/approach: The research employed a quantitative approach, using a survey method to collect data from auditors in various organizations. The data were analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) to test the validity, reliability, and hypotheses.

Research Findings: The findings indicate that professional training positively and significantly affects work motivation and auditor performance. Furthermore, work motivation serves as a significant mediator in the relationship between professional training and auditor performance.

Theoretical Contribution/Originality: This study contributes to the literature by providing empirical evidence on the importance of professional training in enhancing work motivation and auditor performance. The results highlight the crucial role of motivation in achieving better performance outcomes.

Keywords: Professional Training, Work Motivation, Auditor Performance

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Tiada Peringan Beban, Kecuali Hati Yang Senang”

Satria bhuana prakasa 1990an

Persembahan :

Tesis ini aku persembahkan kepada :

1. Ibunda tercinta Zaleha dan Ayahanda M. Zen Husin (alm)
2. Keluarga kecilku, Istriku tercinta Desi Afrianti, Anak-anakku Najwa Haniyah Cempaka dan Imam Abdurrahman Wijaya

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. DATA DIRI

Nama : Adriansyah Chandra Wijaya
Tempat,Tgl lahir : Palembang, 09 Nopember 1982
Jenis Kelamin : Laki Laki
Pendidikan terakhir : Strata 1
Alamat rumah : Jl. Pendidikan No.111 Sukajaya Palembang
Pekerjaan : Pegawai Negeri Sipil
Status Perkawinan : Menikah, 2 (dua) orang anak
Alamat Email : ardiancw911@gmail.com

B. DATA PENDIDIKAN

1. SD : SD Negeri 541 Palembang Tahun 1994
2. SMP : SMP Negeri 22 Palembang, Tahun 1997
3. SMA/K/MA : SMA Muhamadiyah 6 Palembang, Tahun 2000
4. S1 : Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang, Tahun 2007
5. Profesi : Pendidikan Profesi Akuntansi (PPAk) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, Tahun 2010

C. DATA PENGALAMAN PEKERJAAN

1. Staf Badan Pengawas Daerah/Inspektorat Kota Palembang 2002-2013
2. Auditor Pertama Inspektorat Kota Palembang 2013-2015
3. Auditor Muda Inspektorat Kota Palembang 2015-2020
4. Kepala Bidang Akuntansi BPKAD Kota Palembang 2020-2021
5. Auditor Muda Inspektorat Daerah Kota Palembang 2021-Sekarang

Demikian daftar riwayat hidup saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 30 Agustus 2024

Hormat Saya,

Adriansyah Chandra Wijaya

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena berkat izin-Nya peneliti dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul Pengaruh Pelatihan Profesional dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Auditor/Pengawas Internal (Studi Empiris pada Inspektorat Daerah Kota Palembang). *Shalawat* dan salam kita sanjungkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, semoga kita selalu menjadi umatnya sampai akhir hayat.

Dalam penulisan tesis ini, peneliti menyadari bahwa tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak. Sehingga dengan kerendahan hati dan penuh rasa hormat, peneliti ingin memberikan penghargaan dan mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang turut membantu menyelesaikan tesis ini, antara lain :

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M., Rektor Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan ranah untuk menempuh kegiatan selama perkuliahan baik secara akademik maupun non akademik.
2. Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifuddin, M.Sc., Direktur Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan fasilitas selama perkuliahan dari awal hingga akhir.
3. Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M., Ketua Program Studi Manajemen-S2 Universitas Bina Darma Palembang yang senantiasa membantu urusan perkuliahan dari awal hingga akhir.
4. Seluruh dosen pengajar dan staf civitas akademika Program Studi Manajemen-S2 Universitas Bina Darma Palembang yang senantiasa membantu urusan perkuliahan dari awal hingga akhir.
5. Inspektur Daerah Kota Palembang dan seluruh pejabat dan staf Inspektorat Daerah Kota Palembang yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.

6. Inspektur Pambantu Investigasi dan rekan rekan sejawat di Irban Investigasi yang senantiasa menjaga kekompakan, terima kasih atas bantuan dan banyak pemaklumannya dalam penugasan selama peneliti menyelesaikan penyusunan tesis ini.
7. *My little beloved family “ADDEAR NAIM” and My Mom, many thanks for supporting to grab this achievement, by the sake of Allah we will always be together in achieving every milestone in the world and until Jannah.*

Peneliti berharap agar tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan pengelolaan sumber daya manusia secara praktis.

Palembang, Agustus 2024

ADRIANSYAH CHANDRA WIJAYA

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN TESIS	i
HALAMAN PENGUJI TESIS	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	6

1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	9
1.8 Sistematikan Penulisan	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Pelatihan Profesional	12
2.2 Motivasi Kerja	14
2.3 Kinerja Auditor	17
2.4 Penelitian Sebelumnya	19
2.5 Hubungan Antar Variabel	21
2.6 Kerangka Pikir	25
2.7 Hipotesis Penelitian	26
BAB III METEDOLOGI PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Populasi dan Sampel	27
3.3 Definisi Operasionalisasi Variabel	27
3.4 Metode Penelitian	31
3.5 Metode Pengumpulan Data	31
3.6 Teknik Analisa atau Pengolahan Data	34
3.6.1 Uji Deskriptif	34
3.6.2 Analisa SEM PLS	34

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Karakteristik Responden	39
4.1.1 Karkteristik Responden Penelitian	39
4.2 Analisis Uji Deskriptif	47
4.2.1 Deskriptif Variabel Pelatihan Profesional	47
4.2.2 Deskriptif Variabel Motivasi kerja	48
4.2.3 Deskriptif Variabel Kinerja	49
4.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	50
4.3.1 Uji Validitas Konvergen	50
4.3.2 Uji Validitas Diskriminan	54
4.3.3 Uji Reabilitas	55
4.4 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	58
4.5 Uji Hipotesis	59
4.6 Pembahasan	60
4.6.1 Pengaruh Pelatihan Profesional Terhadap Kinerja	60
4.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	61
4.6.3 Pengaruh Pelatihan Profesional Terhadap Motivasi Kerja	62
4.6.4 Pengaruh Pelatihan Profesional dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	63

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	66

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1	Daftar Pelatihan bagi Auditor/Pengawas Internal Inspektorat Daerah Kota Palembang	4
Tabel 2	Indikator pelatihan profesional & indikator motivasi	17
Tabel 3	Penelitian sebelumnya yang relevan	19
Tabel 4	Definisi operasional variabel	31
Tabel 5	Skala Likert	34
Tabel 6	Interpretasi koefisien korelasi	37
Tabel 7	Data pegawai Inspektorat Daerah Kota Palembang berdasarkan jabatan	41
Tabel 8	Frekuensi jawaban variabel pelatihan profesional (X1)	47
Tabel 9	Frekuensi jawaban variabel motivasi kerja (X2)	48
Tabel 10	Frekuensi jawaban variabel kinerja (Y)	49
Tabel 11	Outer Loading	51
Tabel 12	Nilai AVE	53
Tabel 13	Cross Loading antar indikator dengan konstruk	54
Tabel 14	Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	57
Tabel 15	Nilai R Square	58
Tabel 16	Hasil Pengujian Hipotesis	59

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 1	Kerangka Pikir	26
Gambar 2	Tangkapan layar aplikasi Jotform	33
Gambar 3	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	42
Gambar 4	Karakteristik responden berdasarkan kelompok umur	43
Gambar 5	Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan	44
Gambar 6	Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja di Inspektorat Daerah Kota Palembang	45
Gambar 7	Karakteristik responden berdasarkan Jenjang Jabatan	46
Gambar 8	Diagram hasil oleh data SEM-PLS	51
Gambar 9	Grafik AVE	53
Gambar 10	Grafik Cronbach's Alpha	56
Gambar 11	Grafik Composite Reliability	57

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 SK Pembimbing
- Lampiran 2 Lembar Konsultasi Tesis
- Lampiran 3 Lembar Perbaikan
- Lampiran 4 Lembar Kuesioner
- Lampiran 5 Tabulasi Hasil Kuesioner
- Lampiran 6 Hasil Pengolahan Data SEM PLS
- Lampiran 7 Hasil Turnitin