

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA,  
KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN  
LEBONG PROVINSI BENGKULU**



**TESIS**

**FIRDA FIRDAUS  
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
222510043**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2024**

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA,  
KEPUSAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN  
LEBONG PROVINSI BENGKULU**



**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar**

**MAGISTER MANAJEMEN**

**FIRDA FIRDAUS  
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
222510043**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2024**

## Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis: KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN LEBONG PROVINSI BENGKULU

Oleh FIRDA FIRDAUS , Nim 222510043, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Pembimbing Program Studi Manajemen-S2 konsentrasi MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 29 Agustus 2024 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 29 Agustus 2024

Mengetahui,  
Program Studi Manajemen- S2  
Universitas Bina Darma  
Ketua,



The logo of Universitas Bina Darma features the university's name in blue and green text, accompanied by a circular emblem containing a globe and a graduation cap.

.....  
**Dr.Sulaiman Helmi, S.E., M.M.**

Pembimbing :

Pembimbing



A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized loop followed by a horizontal stroke.

.....  
**Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M.**

## Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis : PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN LEBONG PROVINSI BENGKULU

Oleh FIRDA FIRDAUS , Nim 222510043 , Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Manajemen-S2 konsentrasi MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA , Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 29 Agustus 2024 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 29 Agustus 2024

Mengetahui,

Program Pascasarjana  
Universitas Bina Darma  
Direktur,



PROGRAM PASCASARJANA

Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc.

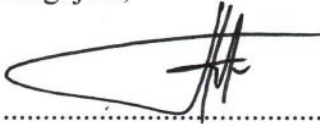
Tim Penguji :

Penguji I



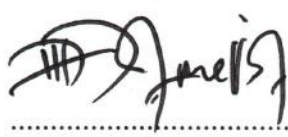
Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M.

Penguji II,



Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si.

Penguji III, .



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : FIRDA FIRDAUS

NIM : 222510043

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Saya (Tesis, Skripsi, Tugas Akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Magister, Sarjana, dan Ahli Madya) di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis/Skripsi/Tugas Akhir, yang Saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat Pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 29 Agustus 2024  
Yang Membuat Pernyataan,



FIRDA FIRDAUS  
NIM: 222510043

## ABSTRAK

**Abstrak** : Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui kondisi kinerja pegawai, untuk mengetahui kondisi kualitas sumber daya manusia, untuk mengetahui kepuasan kerja, untuk mengetahui kondisi lingkungan kerja, untuk mengetahui pengaruh kualitas sumber daya manusia, kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Kementerian Agama Kabupaten Lebong Provinsi Bengkulu. Dalam penelitian ini, data diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada 187 pegawai sebagai responden yang menjadi sampel. Untuk menganalisis pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia (X1), Kepuasan Kerja (X2), Lingkungan Kerja (X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y) pada kantor Kementerian Agama Kabupaten Lebong Provinsi Bengkulu digunakan teknik analisis data dilakukan dengan menggunakan *Structural Equation Modelling* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS)3.0 Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: 1. Terdapat pengaruh signifikan dan positif kualitas sumber daya manusia dengan kepuasan kerja; 2. Terdapat pengaruh signifikan dan positif lingkungan kerja dengan kepuasan kerja; 3. Terdapat pengaruh signifikan dan positif kepuasan kerja dengan kinerja pegawai; 4. Terdapat pengaruh signifikan dan positif kualitas sumber daya manusia dengan kinerja; 5. Terdapat pengaruh yang signifikan Lingkungan kerja dengan kinerja; 6. Terdapat pengaruh yang signifikan Kepuasan Kerja dengan Kinerja.

**Kata Kunci:** Kualitas Sumber Daya Manusia, Kepuasan kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja.

## **ABSTRACT**

**Abstract :** *The purpose of this study is to find out the condition of employee performance, to find out the condition of human resource quality, to find out job satisfaction, to find out the condition of the work environment, to find out the influence of human resource quality, job satisfaction and work environment on the performance of employees of the Ministry of Religion of Lebong Regency, Bengkulu Province. In this study, data was obtained by distributing questionnaires to 187 employees as sample respondents. To analyze the influence of Human Resource Quality (X1), Job Satisfaction (X2), Work Environment (X3) on Employee Performance (Y) at the Ministry of Religion office of Lebong Regency, Bengkulu Province, data analysis techniques were used using Structural Equation Modelling (SEM) based on Partial Least Square (PLS)3.0 The results of this study show that: 1. There is a significant and positive influence of the quality of human resources on job satisfaction; 2. There is a significant and positive influence of the work environment with job satisfaction; 3. There is a significant and positive influence of job satisfaction with employee performance; 4. There is a significant and positive influence of the quality of human resources on performance; 5. There is a significant influence of the work environment on performance; 6. There is a significant influence of Job Satisfaction with Performance.*

**Keywords:** *Quality of Human Resources, Job Satisfaction, Work Environment, Performance.*

## MOTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN

### MOTO

“Lebih baik kalah karena berusaha dari pada kalah karena menyerah”

### PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah, ku persembahkan untuk orang-orang yang ku sayangi:

1. Suamiku yang tercinta Aziz Idris Marzuki dan Anak-anakku Alifa, Alia yang selalu menyayangi dan mendukung dalam keadaan suka dan duka;
2. Bapak Firdaus Harun dan Ibu Darina tercinta, yang tak pernah putus mendo'akan, mendukung dan memberikan yang terbaik untuk anak-anaknya. Terima kasih karena kami selalu dirayakan dengan cinta kasih kalian;
3. Saudaraku Bunda, mimi, abay, serta keponakan-keponakan yang sangat saya cintai dan keluarga besarku;
4. Dosen pembimbing, dosen penguji, dan dosen pengajar, sahabat seperjuangan MM41, Almamater dan semua teman-teman yang sudah mendukung penulis.



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



### **DATA PRIBADI**

Nama : Firda Firdaus

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat Tanggal Lahir: Palembang, 5 September 1993

Alamat : Asrama militer yonif raider 200 BN Gandus Palembang Sumatera Selatan.

No Telpon/HP : 087897444490

Alamat Email : opetalifa@gmail.com

### **Pendidikan Formal**

SD : SDN 240 Palembang

SMP : SMPN 52 Palembang

SMA : SMAN 4 Palembang

Perguruan Tinggi : - S1 Keperawatan Universitas Kader Bangsa Palembang  
(2013-2017)

- S2 Magister Manajemen Sumber Daya Manusia  
Universitas Bina Darma Palembang (2022-2024)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesempatan, rahmat, hidayah, dan anugrah-nya yang agung, sehingga peneliti bisa menyelesaikan tesis dengan judul “PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN LEBONG PROVINSI BENGKULU.

Proposal tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata 2 (S2) Universitas Bina darma Palembang. Dalam penyusunan tesis ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan tesis ini dapat terselesaikan. Untuk itu, penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd, M.M Selaku Rektor Universitas Bina darma Palembang dan Selaku Dosen Pembimbing.
2. Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M., CMA. Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Bina darma Palembang.
3. Bapak dan Ibu Dosen Selaku Pengajar di Universitas Bina darma Palembang.
4. Bapak Arief Azizi, S.Ag., M.H. Selaku Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Lebong Provinsi Bengkulu.
5. Suami dan Anak-anakku yang selalu memberi dukungan dan kasih sayang.
6. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk penulis

7. Saudara-saudaraku yang selalu memberikan bantuan dan dukungan untuk peneliti menyelesaikan penelitian ini.
8. Staf Pegawai Kementerian agama kabupaten lebong provinsi Bengkulu yang telah membantu dan memberi data yang dibutuhkan oleh peneliti.

Peneliti menyadari, dalam tesis ini masih terdapat kekurangan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk perbaikan di masa depan. Akhir kata, peneliti berharap semoga Allah SWT membalas semua kebaikan mereka dan tesis ini bermanfaat bagi semua pembaca dan juga peneliti.

Palembang, 01 Juli 2024

Peneliti,



**Firda firdaus Nim: 222510043**

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING TESIS</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Batasan Masalah .....	9
1.3 Rumusan Masalah .....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitan.....	11
1.6 Sistematika Penulisan.....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.1.1 Sumber Daya Manusia.....	14

2.1.2 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.3 Indikator Sumber Daya Manusia .....	19
2.1.4 Teori Kualitas Sumber Daya Manusia .....	20
2.1.5 Konsep Kepuasan kerja.....	20
2.1.6 Indikator Kepuasan Kerja .....	22
2.1.7 Teori Kepuasan Kerja .....	24
2.1.8 Konsep Lingkungan Kerja .....	26
2.1.9 Indikator Lingkungan Kerja.....	26
2.1.10 Konsep Kinerja Pegawai.....	30
2.1.11 Teori Kinerja Pegawai .....	31
2.1.12 Indikator Kinerja Pegawai .....	32
2.2 Penelitian Terdahulu.....	37
2.3 Kerangka Berpikir .....	40
2.4 Hipotesis Penelitian.....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1 Desain Penelitian .....	43
3.2 Data Penelitian .....	43
3.3 Populasi dan Sampel .....	44
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.6 Teknik Analisis Data .....	50
3.6.1 Uji Model Pengukuran atau Outer Model.....	50
3.6.2 Uji Model Stuktural atau Inner Model.....	52

3.6.3 Analisis Jalur (Path) .....	53
3.6.4 Uji Hipotesis .....	53
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	55
4.2 Sumber Daya .....	55
4.3 Deskripsi Demografi .....	60
4.4 Analisis Data .....	64
4.4.1 Evaluation of Measurement Model (Outer model) .....	64
4.4.2 Evaluation of Structural Model (Inner model).....	72
4.5 Pembahasan .....	77
4.5.1 Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia .....	77
4.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja.....	77
4.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja .....	78
4.5.4 Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, .....	79
<b>BAB V.....</b>	<b>80</b>
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.1 .....	6
Tabel 1.1.2 .....	8
Tabel 2.2.1 .....	37
Tabel 3.3.1 .....	46
Tabel 3.4.1 .....	48
Tabel 3.5.1 .....	49
Tabel 3.6.1 .....	51
Tabel 3.6.2 .....	52
Tabel 4.1.1 .....	56
Tabel 4.3.1 .....	60
Tabel 4.3.2 .....	61
Tabel 4.3.3 .....	62
Tabel 4.3.4 .....	63
Tabel 4.5.1 .....	72
Tabel 4.5.2 .....	73
Tabel 4.5.3 .....	74
Tabel 4.5.4 .....	75
Tabel 4.5.5 .....	76

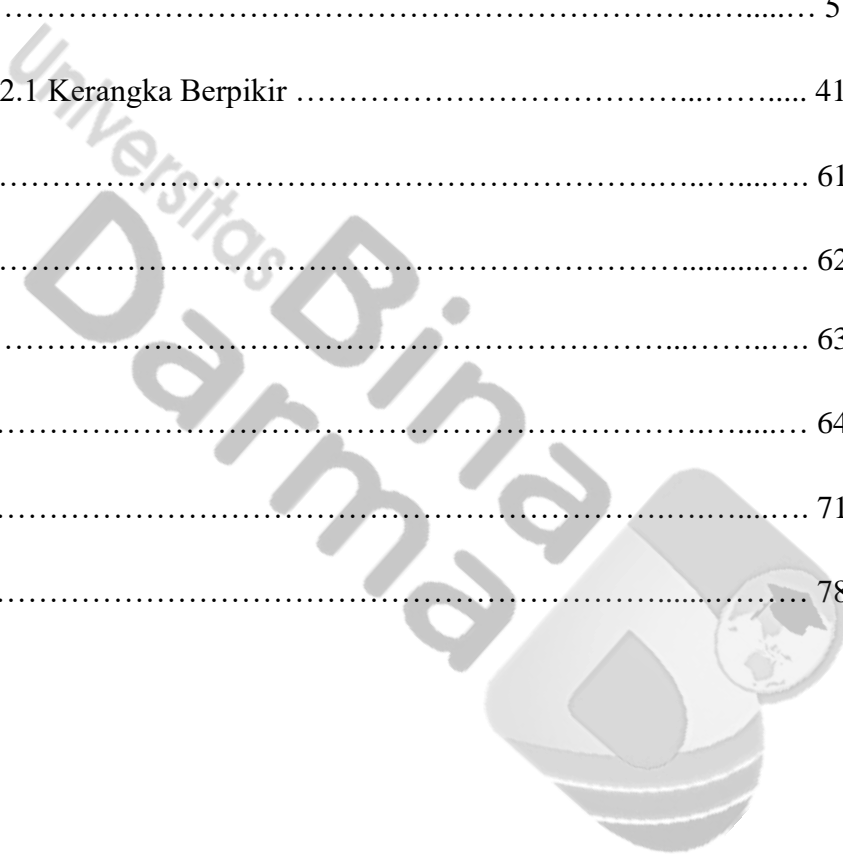
Tabel 4.5.6 .....	79
Tabel 4.5.7 .....	80
Tabel 4.5.8 .....	80
Tabel 4.5.9 .....	81





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 .....	3
Gambar 1.2 .....	5
Gambar Skema 2.1 Kerangka Berpikir .....	41
Gambar 4.3.1 .....	61
Gambar 4.3.2 .....	62
Gambar 4.3.3 .....	63
Gambar 4.3.4 .....	64
Gambar 4.3.5 .....	71
Gambar 4.4.2 .....	78



## DAFTAR LAMPIRAN

Surat Izin Penelitian .....	83
Daftar Kuesioner Penelitian .....	84
Hasil Uji Kuesioner Penelitian .....	89
Rekapitulasi Data Penelitian .....	90
Hasil Analisa Data Penelitian .....	105

