

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI KABUPATEN OGAN KOMERING ILIR**



TESIS

**MERRYDA OCTAVIANI
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
222510040**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2024**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI KABUPATEN OGAN KOMERING ILIR**



**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar**

MAGISTER MANAJEMEN

**MERRYDA OCTAVIANI
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
222510040**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2024**

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis: PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KABUPATEN OGAN KOMERING ILIR

Oleh MERRYDA OCTAVIANTI , NIM 222510040, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Pembimbing Program Studi Manajemen-S2 konsentrasi MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 24 Agustus 2024 dan telah dinyatakan LULUS.

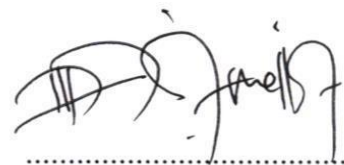
Palembang, 24 Agustus 2024

Mengetahui,
Program Studi Manajemen- S2
Universitas Bina Darma
Ketua,


.....
Dr.Sulaiman Helmi, S.E., M.M.

Pembimbing :

Pembimbing,


.....
Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis: PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KABUPATEN OGAN KOMERING ILIR

Oleh MERRYDA OCTAVIANI , NIM 222510040 , Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Manajemen-S2 konsentrasi MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA , Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 24 Agustus 2024 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 24 Agustus 2024

Mengetahui,

Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma
Direktur,

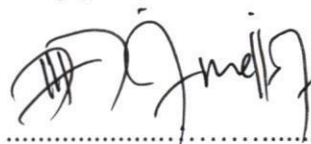



PROGRAM PASCASARJANA

Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc.

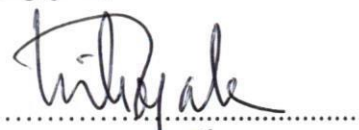
Tim Penguji :

Penguji I ,



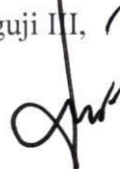
Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

Penguji II,



M. Izman Herdiansyah, ST., M.M., Ph.D.

Penguji III,



Dr. Trisninawati, SE., M.M.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MERRYDA OCTAVIANTI
NIM : 222510040

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Saya (Tesis, Skripsi, Tugas Akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Magister, Sarjana, dan Ahli Madya) di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis/Skripsi/Tugas Akhir, yang Saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat Pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 24 Agustus 2024
Yang Membuat Pernyataan,



MERRYDA OCTAVIANTI
NIM: 222510040

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan faktor penting dalam pencapaian tujuan organisasi. Pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ilir selalu berupaya meningkatkan kesejahteraan masyarakat salah satunya dengan meningkatkan kinerja sumber daya manusia yaitu mengoptimalkan kinerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pegawai (2) pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai (3) pengaruh kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di Kabupaten Ogan Komering Ilir. Metode penelitian ini adalah penelitian dengan pendekatan kuantitatif dengan teknik *stratified random sampling*. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah pegawai negeri sipil di Kabupaten Ogan Komering sebanyak 378 orang. Teknik analisa data yang digunakan adalah SEM (*structural equation modeling*) dengan menggunakan pendekatan PLS (*partial least squares*). Hasil penelitian menunjukkan (1) kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, (2) kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, (3) kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai negeri sipil di Kabupaten Ogan Komering Ilir.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Human resources are an important factor in achieving organizational goals. The Ogan Komering Ilir Regency Government always strives to improve community welfare, one of which is by improving the performance of human resources, namely optimizing employee performance. This research aims to determine (1) the influence of transformational leadership on employee performance (2) the influence of job satisfaction on employee performance (3) the influence of transformational leadership and job satisfaction on employee performance in Ogan Komering Ilir Regency. This research method is research with a quantitative approach using stratified random sampling techniques. The total of samples in this research were 378 civil servants in Ogan Komering Regency. The data analysis technique used is SEM (structural equation modeling) using the PLS (partial least squares) approach. The research results show (1) transformational leadership has a significant effect on employee performance, 2) job satisfaction has a significant effect on employee performance, (3) transformational leadership and job satisfaction have a significant effect on the performance of civil servants in Ogan Komering Ilir regency.

Keywords: *Transformational Leadership, Job Satisfaction, Employee Performance*

MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN

حسبنا الله ونيكما وكيل

Hasbunallah wani'mal wakil

Artinya: "Cukuplah Allah (menjadi penolong) bagi kami dan Dia sebaik-baik pelindung.

Kupersembahkan Tesis ini untuk :

1. Mama dan Alm. Papa yang selalu mendidik dengan penuh cinta dan doa
2. Anak-anakku tersayang kakak naya, ayuk afiqah dan abang rayyan
3. Adik-adikku yang selalu mendukung dan memberikan semangat

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Data Pribadi

Nama : Merryda Octavianti
Tempat/Tanggal Lahir : Kayuagung OKI/06 Oktober 1984
Alamat : Jl. Tembesu Lk. III Rt. 006 Kel. Tanjung Rancing Kec. Kayuagung Kab. OKI
Agama : Islam
E-mail : merrydaoctavianti@gmail.com

2. Riwayat Pendidikan

SD : SD Negeri 1 Kayuagung
SMP : SMP Negeri 1 Kayuagung
SMA : SMA Negeri 1 Kayuagung
S1 : Universitas Sriwijaya

3. Riwayat Pekerjaan

2010-2015 : Penyuluh Kesehatan Masyarakat pada Puskesmas Sugih Waras Kab. OKI
2015-2017 : Staf Dinas Kesehatan Kab. OKI
2017-2020 : Kasi Kesehatan dan Kesejahteraan pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kab. OKI
2020-2023 : Kasubbag Perencanaan pada Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kab. OKI
2023-sekarang : Pengelola Bahan Perencanaan pada Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kab. OKI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kabupaten Ogan Komering Ilir. Tesis ini adalah syarat untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk meraih gelar Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Manajemen S-2 Universitas Bina Darma.

Dalam penyusunan tesis ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, untuk itu semua masukan dan kritik yang membangun sangat diharapkan.

Demikian tesis ini dibuat, diucapkan terimakasih kepada semua pihak yang membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Palembang, 2024
Penulis,

Merryda Octavianti
222510040

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis	iii
Halaman Pengesahan Penguji Tesis	iv
Surat Pernyataan	v
Abstrak	vi
<i>Abstrak</i>	vii
Moto dan halaman persembahan	viii
Daftar Riwayat Hidup	ix
Kata Pengantar	x
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	13
1.6 Susunan dan Struktur Tesis	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Kinerja Pegawai	14
2.1.2 Penilaian Kinerja	15
2.2 Kepemimpinan Transformasional	17
2.3 Kepuasan Kerja	22
2.4 Penelitian Terdahulu	23
2.5 Hubungan Antar Variabel	25

2.5.1 Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pegawai	25
2.5.2 Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai	25
2.5.3 Pengaruh kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai.....	26
2.6 Kerangka Berpikir	27
2.7 Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODELOGI PENELITIAN	28
3.1 Desain Dan Jadwal Penelitian	28
3.2 Data Penelitian	28
3.3 Definisi Operasional Variabel	30
3.4 Konsep dan Metode Penelitian.....	31
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.6 Teknik Analisis Data	34
3.6.1 Evaluasi Model Penelitian.....	35
3.6.2 Uji Hipotesis.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Karakteristik Responden.....	38
4.2 Deskriptif Variabel Penelitian.....	42
4.2.1 Persepsi Kepemimpinan Transformasional Menurut Pegawai Negeri Sipil di Kabupaten Ogan Komering Ilir	43
4.2.2 Persepsi Kepuasan Kerja Menurut Pegawai Negeri Sipil di Kabupaten Ogan Komering Ilir.....	45
4.2.3 Persepsi Kinerja Pegawai Menurut Pegawai Negeri Sipil di Kabupaten Ogan Komering Ilir	47
4.3 Analisis Data.....	49
4.3.1 Konstruksi Diagram Alur	49
4.3.2 Uji <i>Outer Model</i>	51
4.3.3 Uji Reliabilitas dan Validitas.....	52
4.3.4 Uji <i>Inner Model</i>	57
4.3.5 Analisis Kelayakan Model (<i>Goodness of Fit</i>).....	58
4.3.6 Uji <i>F Square</i>	60
4.3.7 Uji hipotesis.....	61

4.4 Pembahasan Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	63
4.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai	63
4.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	64
4.4.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran.....	69
Daftar Pustaka.....	72
Lampiran	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	30
Tabel 3.2 Skala Likert	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan	39
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	41
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	41
Tabel 4.7 Kategori Skala	43
Tabel 4.8 Persepsi Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan Transformasional....	43
Tabel 4.9 Persepsi Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	45
Tabel 4.10 Persepsi Responden Terhadap Kinerja Pegawai.....	47
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	53
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Discriminat Validity</i>	55
Tabel 4.13 <i>Reliability Test</i>	56
Tabel 4.14 <i>Collinearity Statistic</i> (VIF)	58
Tabel 4.15 <i>R square</i>	60
Tabel 4.16 Uji <i>F-Square</i>	61
Tabel 4.17 <i>Path Coefisien</i> Pengaruh Langsung	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	27
Gambar 3.1 Tahapan SEM-PLS	32
Gambar 4.1 Konstruksi Diagram Alur	50
Gambar 4.2 <i>Outer model</i> sebelum di outlier.....	51
Gambar 4.3 <i>Outerloading</i> sesudah di outlier.....	52
Gambar 4.4 <i>Inner Model</i>	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Hasil Olah Data Kuesioner

