

DAFTAR PUSTAKA

Anderson, C. (2023). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pelanggan di Industri

Perhotelan. Jurnal Manajemen Perhotelan.

<https://www.jurnalmanajemenperhotelan.com/keputusan-pelanggan>.

Diakses 23 Juli 2024.

Angriani, A. (2018). Pengaruh Varian Menu dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan

Pembelian pada Catering Ukhuwah di Makassar (Skripsi, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Universitas Muhammadiyah Makassar). Universitas Muhammadiyah Makassar, Makassar.

Baker, M. A., & McGrath, P. (2023). Peran Keragaman Menu dalam Meningkatkan Kepuasan

Tamu. Jurnal Makanan dan Minuman.

<https://www.jurnalmakanandanminuman.com/keragaman-menu>

kepuasan. Diakses 23 Juli 2024.

Gronroos, C. (2018). Service Management and Marketing. Pearson Education.

Hanafi, S. M. (2022). Penerapan Metode Rekayasa Menu (Menu Engineering) untuk

Menentukan Klasifikasi Menu Item pada Sejalan Coffeehouse Kabupaten Solok (Proyek Akhir, Fakultas Pariwisata, Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat). Universitas

Muhammadiyah Sumatera Barat, Sumatera Barat.

Mahe, A. A. (2023). Pengaruh Keragaman Menu, Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan Harga

Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Rumah Makan Bebek H. Slamet Kota Kediri. Digital

Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen dan E-Commerce, 2(1), 240-257. e-ISSN: 2962-0821; p-ISSN: 2964-5298.

Nugroho, A. (2022). Aplikasi Rumus Slovin dalam Penelitian Sosial. Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora. <https://www.jurnalsoshum.com/aplikasi-slovin>. Diakses 1 Agustus 2024.

O'Fallon, M. J., & Rutherford, D. G. (2021). Hotel Management and Operations. John Wiley & Sons, Inc.

Priyanto, A. (2020). Manajemen Hotel. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Sholahuddin. (2021). Kajian Perpindahan Kerja di Sektor Perhotelan Kota Palembang (Disertasi, Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi, Kekhususan Ekonomi Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi, Universitas Sriwijaya). Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, Palembang.

Soewarno, E., Hudiyani, A., & Sugiarti, F. F. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, dan Lokasi terhadap Keputusan Menginap pada Hotel Abadi di Pangkalan Bun. Magenta, 9(2), 93-100.

Sugiyono. (2020). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.