



**SISTEM INFORMASI E-DISPOSISI SURAT BERBASIS WEB PADA KANTOR  
CAMAT TUNGKAL JAYA KAB. MUSI BANYUASIN**

**LAPORAN PENELITIAN**

**EMA ROHMAWATI**

**22141061P**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2025**



SISTEM INFORMASI E-DISPOSISI SURAT BERBASIS WEB PADA KANTOR  
CAMAT TUNGKAL JAYA KAB. MUSI BANYUASIN

EMA ROHMAWATI

22141061P

Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar  
**Sarjana Komputer**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA

2025

HALAMAN PENGESAHAN

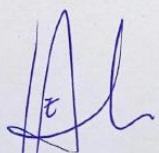
SISTEM INFORMASI E-DISPOSISI SURAT BERBASIS WEB  
PADA KANTOR CAMAT TUNGKAL JAYA KAB. MUSI  
BANYUASIN

EMA ROHMAWATI  
22141061P

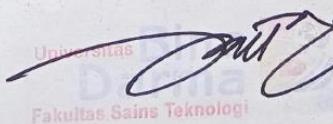
Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Palembang, 03 Maret 2025  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Dekan,

Pembimbing



Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom.



Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "SISTEM INFORMASI E-DISPOSISI SURAT BERBASIS WEB PADA KANTOR CAMAT TUNGKAL JAYA KAB. MUSI BANYUASIN" Oleh "Ema Rohmawati", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Senin tanggal 03 Maret 2025.

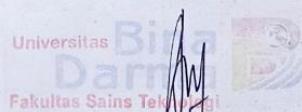
### Komisi Penguji

1. Ketua : Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom.

2. Anggota : Novri Hadinata, M.Kom.

3. Anggota : Maria Ulfa, M.Kom.

Mengetahui,  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Ketua,



Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ema Rohmawati

NIM : 22141061P

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkannya ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 16 April 2025  
Yang membuat pernyataan



EMA ROHMAWATI  
NIM: 22141061P

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

“ALLAH SWT tidak membebani seseorang melainkan  
sesuai dengan kesanggupannya.” (Q.S Al-Baqarah:286)

“ALLAH LAGI ALLAH DULU ALLAH TERUS”.

“Satu-satunya cara agar tidak kecewa ialah titipkanlah segala urusanmu  
Kepada ALLAH SWT”

### PERSEMBAHAN :

Dengan penuh rasa syukur, penulis mempersesembahkan karya tugas akhir ini kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, kekuatan, dan petunjuk dalam setiap langkah perjalanan ini.

Skripsi ini saya persembahkan dengan sepenuh hati kepada kedua orang tua luar biasa dalam hidup saya, Ayah Muhammad dan Ibu Asmawati, Tak Lupa Juga Suami saya tercinta Saputra Wijaya,S.A.P. Mereka adalah sumber inspirasi, kekuatan, dan doa yang tidak pernah putus, yang menjadikan segala sesuatu yang tampak mustahil menjadi mungkin hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Tak lupa, kepada saudara dan saudari tercinta yang selalu memberikan dukungan tanpa batas, serta kepada semua pihak yang menjadi alasan dan penyemangat saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini—terima kasih atas setiap dorongan, doa, dan kepercayaan yang telah diberikan.

Semoga karya ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih baik dan bermanfaat bagi banyak orang.

## ABSTRAKSI

Salah satu sarana penting dalam komunikasi tertulis yaitu surat. Dimana surat yang sampaikan oleh pengirim surat kepada penerima surat untuk ditindak lanjuti. Pada Kantor Camat Tungkal Jaya, unit administrasi yang mengelola surat masuk atau surat keluar masih dilakukan secara manual menggunakan kertas. Hal ini tentu sangat merepotkan dan dianggap tidak efisien ditengah perkembangan teknologi saat ini. Oleh karenanya, perlu dibuat sebuah aplikasi e-disposisi surat agar surat yang masuk atau keluar bisa dikelola dengan baik serta meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi kesalahan manual, mempercepat pengambilan keputusan, dan meningkatkan layanan publik. Dalam pembuatan aplikasi e-disposisi ini menggunakan metode RAD (Rapid Application Development) yang terdiri dari beberapa tahapan: perencanaan persyaratan, desain pengguna, konstruksi, dan penerapan. Hasil akhir dari penelitian ini berdasarkan pengujian unit dan pengujian intergrasi, dapat disimpulkan bahwa aplikasi telah memenuhi standar kelayakan untuk digunakan.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi, E-Disposisi, Website

## Abstract

One of the important means of written communication is a letter. Where the letter is delivered by the sender to the recipient of the letter to be followed up. At the Tungkal Jaya Sub-district Office, the administration unit that manages incoming or outgoing letters is still done manually using paper. This is certainly very troublesome and is considered inefficient amidst current technological developments. Therefore, it is necessary to create an e-disposition letter application so that incoming or outgoing letters can be managed properly and increase operational efficiency, reduce manual errors, speed up decision making, and improve public services. In making this e-disposition application, the RAD (Rapid Application Development) method is used which consists of several stages: requirements planning, user design, construction, and implementation. The final results of this study based on unit testing and integration testing, it can be concluded that the application has met the eligibility standards for use.

**Keywords:** Information System, E-Disposition, Website

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya jualah, skripsi ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Komputer dalam Program Studi Sistem Informasi sebagai proses akhir dalam menyelesaikan pendidikan dibangku kuliah.

Dalam penulisan karya akhir ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasnya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan karya akhir ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., MM, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.MSI., M.KM, selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi
3. Dr. Ari Muzakir, M.Cs, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Evi Yulianingsih, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan serta saran-saran dalam menyusun karya akhir ini.
5. Seluruh Dewan Pengaji atas saran dan masukan dalam penyempurnaan karya akhir ini.
6. Yudi Suhendra, S.E.,M.Si, selaku Camat Tungkal Jaya Kabupaten Musi Banyuasin yang telah memberikan kesempatan pada penulis dalam pengambilan data penelitian.
7. Seluruh Pegawai Kantor Camat Tungkal Jaya Kabupaten Musi Banyuasin yang telah berpartisipasi dalam pelaksanaan karya akhir ini.
8. Kedua Orang tuaku yang selalu memberikan dorongan, motivasi dan semangat dalam pembuatan karya akhir ini.

9. Saputra Wijaya, S.Ap selaku Suami yang selalu memberikan motivasi dan dukungan dalam pembuatan karya akhir ini
10. Teman seperjuangan yang telah berkontribusi dan berbagi pendapat dalam kelancaran proses penyusunan karya akhir ini.

Semoga amal baik kita semua mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT, Amin Ya Robbal A'lamin. Akhir kata penulis mengucapkan sekian dan terima kasih.



## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
ABSTRAKSI .....	v
ABSTRAC.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1.    Latar Belakang .....	1
1.2.    Perumusan Masalah .....	2
1.3.    Tujuan Penelitian .....	2
1.4.    Ruang Lingkup dan Batasan Masalah .....	2
1.5.    Manfaat Penelitian .....	3
BAB II KAJIAN TEORI.....	5
2.1.    Sistem Informasi .....	5
2.2.    E-Disposisi Surat .....	5
2.3.    Website .....	6
2.4.    PHP: <i>Hypertext Preprocessor</i> .....	7
2.4.1.    PHP Dalam Pengembangan Aplikasi .....	7
2.4.2.    Keunggulan PHP Dalam Sistem Informasi .....	7
2.5.    Basis Data ( <i>Database</i> ) .....	8
2.5.1.    MySQL Dalam Pengembangan Sistem Informasi.....	8
2.6.    UML ( <i>Unified Modeling Language</i> ).....	9
2.6.1.    Usecase Diagram .....	11
2.6.2.    Activity Diagram.....	13
2.6.3.    Class Diagram .....	15
2.7.    Penelitian Sebelumnya.....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	19

3.1.	Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	19
3.2.	Alat Dan Bahan.....	19
3.3.	Metode Penelitian .....	19
3.3.1.	Metode Pengumpulan Data .....	20
3.3.2.	Metode Pengembangan Sistem .....	21
3.4.	<i>Requirement Planning</i> .....	22
3.4.1.	Analisis Kebutuhan Pengguna.....	22
3.4.2.	Analisis Kebutuhan Fungsional .....	23
3.4.3.	Analisis Kebutuhan Non Fungsional .....	24
3.4.4.	<i>Use Case Diagram</i> .....	24
3.4.5.	<i>Activity Diagram</i> .....	25
3.4.6.	<i>Class Diagram</i> .....	26
3.5.	<i>User Design</i> .....	27
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	32
4.1.	Hasil.....	32
4.2.	Pembahasan .....	33
4.2.1.	Construction .....	33
4.2.2.	Cutover .....	42
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	45
10.1.	Kesimpulan.....	45
10.2.	Saran.....	45

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Diagram UML .....	11
<b>Gambar 2.2</b> Elemen-Elemen Usecase Diagram .....	12
<b>Gambar 2.3</b> Contoh Activity Diagram.....	14
<b>Gambar 3. 1</b> Tahapan Alur Penelitian.....	20
<b>Gambar 3. 2</b> Usecase Diagram .....	25
<b>Gambar 3. 3</b> Activity Diagram .....	26
<b>Gambar 3. 4</b> Class Diagram.....	27
<b>Gambar 3. 5</b> Rancangan Tampilan Halaman Login Pengguna.....	28
<b>Gambar 3. 6</b> Rancangan Tampilan Halaman Dashboard Admin.....	28
<b>Gambar 3.7</b> Rancangan Halaman Kelola Pengguna.....	29
<b>Gambar 3.8</b> Rancangan Halaman Klasifikasi Surat.....	30
<b>Gambar 3.9</b> Rancangan Halaman Status Surat .....	30
<b>Gambar 3. 10</b> Rancangan Halaman Sifat Surat.....	31
<b>Gambar 4. 1</b> Halaman Login Pengguna .....	34
<b>Gambar 4. 2</b> Halaman Refrensi Jenis Surat .....	34
<b>Gambar 4. 3</b> Halaman Refrensi Sifat Surat.....	35
<b>Gambar 4. 4</b> Halaman Refrensi Klasifikasi Surat .....	36
<b>Gambar 4. 5</b> Halaman Refrensi Periode .....	37
<b>Gambar 4. 6</b> Halaman Refrensi Institusi .....	37
<b>Gambar 4. 7</b> Halaman Dashbord Admin.....	38
<b>Gambar 4. 8</b> Halaman Buku Agenda Surat Keluar .....	38
<b>Gambar 4. 9</b> Halaman Buku Agenda Surat Masuk.....	39
<b>Gambar 4. 10</b> Halaman Galeri Surat Keluar Admin .....	40
<b>Gambar 4. 11</b> Halaman Galeri Surat Masuk Admin .....	41
<b>Gambar 4. 12</b> Halaman Kelola Pengguna.....	42

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Simbol-Simbol <i>Usecase Diagram</i> .....	12
<b>Tabel 2.2</b> Simbol-Simbol <i>Activity Diagram</i> .....	14
<b>Tabel 2.3</b> Simbol-Simbol <i>Class Diagram</i> .....	15
<b>Tabel 2.4</b> Penelitian Sebelumnya.....	16
<b>Tabel 3.1</b> Analisis Kebutuhan Pengguna.....	22
<b>Tabel 3.2</b> Analisi Kebutuhan Fungsional.....	23
<b>Tabel 3.3</b> Tabel Analisis Kebutuhan Non Fungsional.....	24
<b>Tabel 4.4</b> <i>Unit Testing</i> .....	42
<b>Tabel 4.5</b> <i>Integration Testing</i> .....	43

