

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi dan perkembangan teknologi informasi yang pesat, perguruan tinggi dituntut untuk terus meningkatkan kualitas pendidikan dan layanan kepada mahasiswa dan alumni. Salah satu cara untuk mencapai hal tersebut adalah dengan melakukan tracer study, yaitu penelitian yang bertujuan untuk melacak dan menganalisis jejak alumni setelah mereka menyelesaikan pendidikan. Tracer study memberikan informasi yang berharga mengenai keberhasilan alumni dalam dunia kerja, relevansi kurikulum, serta kepuasan alumni terhadap pendidikan yang mereka terima (Maulany & Agatha, 2016).

Namun, di Universitas Bina Darma, proses pengumpulan dan pengelolaan data alumni masih dilakukan secara manual dan terpisah-pisah. Hal ini menyebabkan beberapa masalah, antara lain:

1. Alumni sering kali kesulitan untuk mengisi kuesioner secara tepat waktu, dan pengumpulan data yang dilakukan secara manual memakan waktu dan tenaga. Alumni juga mengalami kesulitan dalam mengisi kuesioner Tracer Study Kemendikbud jika data yang tercatat tidak cocok atau tidak sesuai dengan format yang digunakan oleh Kemendikbud, menyebabkan hambatan dalam proses pengisian kuesioner.
2. Keterbatasan dalam Analisis Data: Data yang terkumpul tidak dapat dianalisis secara efektif, sehingga sulit untuk mendapatkan wawasan yang berguna untuk perbaikan program studi.
3. Kurangnya Sistem yang Terintegrasi: Tidak adanya sistem yang terintegrasi untuk mengelola data alumni menyebabkan informasi yang diperoleh tidak terorganisir dengan baik.

Kesenjangan antara keadaan nyata dan keadaan ideal ini menunjukkan perlunya sebuah sistem yang dapat mempermudah proses pelaporan tracer alumni. Idealnya, sistem tersebut harus mampu menyediakan platform yang

user-friendly bagi alumni untuk mengisi kuesioner, serta memberikan kemudahan bagi pihak universitas dalam mengelola dan menganalisis data alumni (Alsadi & McPhee, 2021).

Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem pelaporan tracer alumni berbasis web yang terintegrasi dengan Indikator Kinerja Utama (IKU). Dengan adanya sistem ini, diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dalam pengumpulan data, mempermudah analisis, dan memberikan informasi yang relevan untuk pengembangan program studi di Universitas Bina Darma. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif bagi pengelolaan data alumni dan meningkatkan kualitas pendidikan di perguruan tinggi.

1.2 Perumusan Masalah

Dalam penelitian ini, terdapat beberapa masalah yang menjadi fokus utama, antara lain:

1. Proses pengumpulan data alumni yang masih dilakukan secara manual mengakibatkan kesulitan dalam mendapatkan informasi yang akurat dan tepat waktu mengenai alumni.
2. Kurangnya sistem yang terintegrasi untuk mengelola data alumni menyebabkan informasi yang diperoleh tidak terorganisir dengan baik, sehingga menyulitkan pihak universitas dalam melakukan analisis dan evaluasi.
3. Tingkat partisipasi alumni dalam pengisian kuesioner yang rendah disebabkan oleh kurangnya kemudahan akses dan *user experience* yang tidak optimal pada sistem yang ada.
4. Keterbatasan dalam analisis data alumni yang mengakibatkan sulitnya pihak universitas dalam mengevaluasi Indikator Kinerja Utama (IKU) dan membuat keputusan berbasis data untuk perbaikan program studi.
5. Kebutuhan akan laporan yang komprehensif dan mudah diakses untuk mendukung pengambilan keputusan strategis di unit karier dan alumni.

Dengan merumuskan masalah-masalah tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem pelaporan tracer alumni berbasis web yang dapat mengatasi kendala-kendala yang ada, serta meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan data alumni di Universitas Bina Darma.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang sistem pelaporan tracer alumni berbasis web yang dapat mempermudah alumni dalam mengisi kuesioner dan memberikan data yang akurat kepada pihak universitas.
2. Meningkatkan efisiensi pengumpulan dan pengelolaan data alumni dengan menyediakan platform yang terintegrasi dan *user-friendly*.
3. Menyediakan laporan yang komprehensif dan mudah diakses untuk mendukung evaluasi Indikator Kinerja Utama (IKU) di Universitas Bina Darma.
4. Meningkatkan tingkat partisipasi alumni dalam pengisian kuesioner melalui sistem notifikasi dan pengalaman pengguna yang lebih baik.
5. Meningkatkan integrasi dengan sistem tracer study yang dikelola oleh Kemendikbud, sehingga data alumni dapat terhubung dan sinkron dengan *database* nasional, mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik di tingkat institusi dan pemerintah.

1.4 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, terdapat beberapa batasan yang perlu diperhatikan untuk menjaga fokus dan kejelasan penelitian, yaitu:

1. Penelitian ini hanya mencakup alumni yang telah lulus dari Universitas Bina Darma dan tidak mencakup alumni dari institusi lain.
2. Sistem yang dikembangkan hanya akan tersedia dalam bentuk aplikasi web dan tidak mencakup pengembangan aplikasi *mobile*.
3. Waktu Penelitian: Penelitian ini akan dilakukan dalam jangka waktu tertentu, sehingga implementasi sistem dan pengumpulan data akan dibatasi pada periode yang telah ditentukan.

4. Penelitian ini tidak membahas aspek teknis dari infrastruktur server dan jaringan yang digunakan untuk *hosting* sistem; fokus utama adalah pada pengembangan aplikasi dan fungsionalitasnya.
5. Penelitian ini akan berfokus pada integrasi data alumni dengan sistem tracer study yang dikelola oleh Kemendikbud, tanpa membahas aspek kebijakan atau regulasi yang terkait.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.5.1 Manfaat untuk Universitas

1. **Peningkatan Kualitas Data:** Dengan sistem pelaporan tracer alumni yang terintegrasi, Universitas Bina Darma dapat mengumpulkan data alumni yang lebih akurat dan relevan, yang akan mendukung evaluasi dan pengembangan program studi.
2. **Evaluasi Indikator Kinerja Utama (IKU):** Sistem ini akan memudahkan universitas dalam mengevaluasi IKU, sehingga dapat mengambil keputusan yang lebih baik dalam perencanaan dan pengembangan kebijakan pendidikan.
3. **Peningkatan Partisipasi Alumni:** Dengan adanya sistem notifikasi dan antarmuka yang *user-friendly*, diharapkan tingkat partisipasi alumni dalam pengisian kuesioner akan meningkat, memberikan data yang lebih representatif.
4. **Integrasi dengan Sistem Nasional:** Manfaat dari integrasi dengan sistem tracer study Kemendikbud akan memungkinkan universitas untuk berkontribusi pada *database* nasional, mendukung pengambilan keputusan di tingkat institusi dan pemerintah.

1.5.2 Manfaat untuk Alumni

1. **Kemudahan Akses:** Alumni akan mendapatkan kemudahan dalam mengisi kuesioner *tracer study* melalui aplikasi berbasis web yang dirancang untuk *user experience* yang baik, sehingga mereka dapat memberikan informasi dengan lebih cepat dan mudah.

2. Peningkatan Keterlibatan: Dengan sistem yang lebih interaktif dan notifikasi yang membantu, alumni akan merasa lebih terlibat dalam proses pengumpulan data, yang dapat meningkatkan rasa kepemilikan terhadap almamater.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini terdiri dari beberapa bab yang saling terkait, yang diuraikan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, tujuan, batasan, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan, serta memberikan gambaran umum mengenai pentingnya penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Menguraikan teori dan konsep relevan, termasuk definisi tracer study, Indikator Kinerja Utama (IKU), serta teknologi yang digunakan, serta membahas penelitian sebelumnya terkait topik ini.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Menjelaskan rancangan sistem pelaporan tracer alumni, mencakup diagram alur, desain antarmuka pengguna, arsitektur sistem, serta pemilihan teknologi dan alat yang digunakan..

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Menguraikan implementasi, langkah-langkah pengembangan, dan lingkungan yang digunakan. Membahas metodologi pengujian, hasil pengujian, analisis, serta umpan balik dari uji coba pengguna dan dokumentasi untuk pengguna.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Menyimpulkan hasil penelitian dan memberikan rekomendasi berdasarkan temuan, serta saran untuk perbaikan sistem di masa mendatang dan penelitian selanjutnya..