

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Secara prinsip, kehidupan manusia sangat dipengaruhi dan tidak lepas dalam peranan dan pemanfaatan teknologi informasi. Baik dalam proses kegiatan perkantoran secara formal, juga dalam kegiatan-kegiatan bisnis, hingga pada proses belajar mengajar di dunia pendidikan sudah sangat akrab dengan pemanfaatan teknologi informasi. Sistem informasi membawa dampak yaitu mempermudah dan mendekatkan hubungan antara banyak pengguna, sehingga membuat proses aktivitas dan interaksi lebih mudah dan lebih cepat (Premana et al, 2020).

Teknologi informasi memainkan peranan penting dalam kegiatan perkantoran dengan meningkatkan efisiensi, produktivitas, dan akurasi dalam pengelolaan data serta komunikasi. Penggunaan komputer, perangkat lunak, dan jaringan internet memungkinkan otomatisasi berbagai tugas administratif, seperti pengarsipan dokumen, manajemen jadwal, serta pengolahan data keuangan dan inventaris. Dengan adanya teknologi informasi, perusahaan dapat menghemat waktu, mengurangi kesalahan manusia, serta meningkatkan keamanan dan aksesibilitas data, sehingga mendukung pertumbuhan dan daya saing di era digital (Taufiq et al, 2022).

Pemanfaatan teknologi informasi dalam proses pengadaan barang dan jasa dapat membantu meningkatkan efisiensi, transparansi, dan akurasi. Perusahaan atau instansi dapat melakukan pengadaan secara daring, mulai dari pencarian vendor, pengajuan penawaran, hingga proses pembayaran. Teknologi ini memungkinkan otomatisasi dalam evaluasi penawaran, verifikasi dokumen, serta pemantauan stok dan kebutuhan barang secara real-time. Selain itu, penggunaan database dan analisis data membantu dalam pengambilan keputusan yang lebih tepat terkait pemilihan vendor dan pengelolaan anggaran (Sintawati & Widiarina, 2020).

CV Radra Sejahtera merupakan bentuk badan usaha yang fokus pada pengadaan barang dan jasa untuk kebutuhan-kebutuhan perkantoran pada perusahaan maupun

perorangan yang berada di Kota Palembang. Perusahaan CV Radra Sejahtera telah beroperasi selama 5 tahun dan telah melayani lebih dari ratusan permintaan pengadaan barang dan jasa. Badan usaha ini berlokasi di JL.Tegal Binangun, Plaju Darat, Kecamatan Plaju, Kota Palembang.

Kebutuhan-kebutuhan perkantoran yang telah dilayani oleh CV Radra Sejahtera yakni meliputi; penyediaan peralatan kantor, penyediaan komputer, penyediaan barang elektronik, alat keamanan seperti CCTV, penyediaan jasa gudang penyimpanan dan lain sebagainya. Klien dan pengguna penyediaan barang dan jasa pada CV Radra Sejahtera adalah berupa perorangan maupun yang berasal dari perusahaan CV dan sejenisnya.

Dalam pengamatan dilapangan yakni pengadaan barang maupun jasa Radra Sejahtera masih dilakukan secara *offline* dan belum ditata dengan baik. Saat ini perusahaan ataupun perorangan yang membutuhkan pengadaan barang dan jasa, harus berkirim surat terlebih dahulu kepada CV Radra Sejahtera, yang kemudian baru direspon oleh pihak perusahaan. Hal dirasakan cukup lambat karena belum adanya sistem yang terintegrasi yang bisa diakses langsung oleh perusahaan maupun perorangan yang membutuhkan.

Dalam hal ini peneliti merasa peranan sistem informasi dapat mempermudah dengan cara menghubungkan antara CV Radra Sejahtera dengan klien atau pengguna secara *online*. Sehingga perusahaan maupun perorangan dapat mengajukan secara langsung kebutuhan barang dan jasa. Tanpa harus berkirim surat terlebih dahulu. Dengan demikian proses pengadaan barang dan jasa akan lebih mudah dan lebih cepat. Tidak hanya itu, penggunaan sistem informasi akan mempermudah penyampaian informasi kepada klien atau pengguna baik dari perorangan maupun yang berasal dari perusahaan CV dan sejenisnya.

Dari penjelasan diatas maka peneliti ingin membangun sistem informasi pengadaan barang dan jasa yang dapat diakses langsung oleh pengguna baik secara perorangan maupun perusahaan. Maka dari itu, penelitian ini dibuat untuk membangun "**Sistem Informasi Pengadaan Barang Dan Jasa Pada CV Radra Sejahtera Berbasis Website**".

## **1.2 Perumusan Masalah**

Dari pemaparan latar belakang yang telah diuraikan tersebut diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: “Bagaimana merancang suatu Sistem Informasi Pengadaan Barang Dan Jasa Pada CV Radra Sejahtera Berbasis Website?”.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dalam penelitian ialah membangun Sistem Informasi Pengadaan Barang Dan Jasa Pada CV Radra Sejahtera Berbasis Website untuk memudahkan dalam proses pengadaan barang dan jasa secara *online*.

## **1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah**

Adapun pembahasan batasan masalah pada penelitian ini agar tidak menyimpang dari rumusan masalah yang ada, maka penelitian ini dibatasi masalah sebagai berikut:

1. Sistem dapat diakses oleh perorangan atau perusahaan yang berlaku sebagai klien, serta pegawai CV Radra Sejahtera sebagai pihak pengelola.
2. Sistem dapat digunakan oleh klien (perorangan atau perusahaan) untuk mengajukan permintaan barang dan jasa secara online, sehingga menghemat waktu dan tenaga.
3. Sistem dibangun dalam basis website dan digunakan dalam ruang lingkup CV Radra Sejahtera

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Melalui penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Mempermudah akses informasi dalam proses pengadaan barang dan jasa pada CV Radra Sejahtera.
2. Mempermudah bagi perusahaan maupun perorangan dalam proses pengajuan pengadaan barang dan jasa pada CV Radra Sejahtera.
3. Dapat meningkatkan efisiensi dalam proses pengelolaan data, dengan penggunaan database sebagai penyimpanan data, sehingga mempermudah dalam proses pencarian data dan proses pelaporan.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan Laporan Akhir ini, maka laporan ini dibagi menjadi lima bab. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini membahas secara umum konteks atau latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam bab ini membahas tentang beberapa teori yang berhubungan dengan judul yang menjadi landasan teori dalam pembahasan yang berisi definisi-definisi maupun penjelasan dari *tools* yang digunakan.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini membahas mengenai metodologi penelitian yang digunakan yang berkaitan dengan sistem yang dibangun.

### **BAB IV ANALISIS PERANCANGAN**

Dalam bab ini membahas tentang rancangan pemodelan sistem yang dibangun serta rancangan layout sistem.

### **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan mengenai hasil dari tampilan sistem yang telah dibangun.

### **BAB VI PENUTUP**

Pada bab ini menjelaskan kesimpulan serta saran untuk lebih dapat menyempurnakan dan mengembangkan sistem selanjutnya.