

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era digital saat ini, perkembangan teknologi telah membawa perubahan besar dalam cara industri bisnis mengelola sumber daya manusia (SDM). PT. Iklas Maju Bersama, yang bergerak di bidang jasa dan pengadaan, menyadari bahwa karyawan merupakan aset berharga yang sangat memengaruhi kinerja dan daya saing perusahaan secara keseluruhan. Namun, tantangan utama yang dihadapi perusahaan adalah proses pemantauan kinerja karyawan yang masih dilakukan secara manual yang dimana perusahaan ini memiliki 82 orang karyawan. Proses ini mencakup pencatatan evaluasi kinerja, dan pelacakan tugas yang masih menggunakan metode tradisional dan rentan terhadap kesalahan pencatatan, ketidakefisienan waktu, serta kesulitan dalam memberikan data yang akurat dan cepat untuk pengambilan keputusan.

Sistem manual yang diandalkan saat ini memiliki beberapa kendala yang signifikan, seperti rendahnya transparansi data, keterlambatan dalam pemutakhiran informasi, serta risiko kesalahan yang lebih tinggi. Hal ini menyebabkan kesulitan bagi manajemen dalam memantau produktivitas karyawan secara tepat waktu dan mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan [3]. Selain itu, keterbatasan metode ini menyulitkan perusahaan untuk melakukan penilaian kinerja secara objektif dan mendalam, sehingga berdampak pada efektivitas pengelolaan SDM secara keseluruhan.

Sebagai solusi atas kendala tersebut, diperlukan suatu sistem informasi terintegrasi berbasis web yang mampu mengotomatisasi pemantauan kinerja karyawan, memastikan keakuratan data, dan memungkinkan akses informasi secara real-time. Teknologi berbasis web memberikan kemudahan dalam mengembangkan sistem yang dapat diakses kapan saja dan dari mana saja, sehingga memungkinkan perusahaan untuk memantau progres tugas, dan evaluasi kinerja karyawan secara efisien. Sistem ini juga dapat dilengkapi dengan fitur-fitur keamanan untuk menjaga kerahasiaan data karyawan serta mempermudah adaptasi karyawan

terhadap sistem baru, mengingat adanya dukungan dan aksesibilitas yang tinggi dari teknologi web.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan Sistem Informasi Monitoring Karyawan Berbasis Web yang sesuai dengan kebutuhan dan karakteristik PT. Iklas Maju Bersama. Sistem ini diharapkan mampu membantu perusahaan mengatasi kendala dalam pemantauan karyawan dan pengelolaan SDM dengan meningkatkan efisiensi operasional, akurasi pencatatan, serta produktivitas karyawan. Selain itu, sistem ini juga diharapkan dapat memudahkan manajemen dalam pengambilan keputusan strategis berdasarkan data yang lebih andal dan selalu diperbarui. Dengan menerapkan sistem berbasis web ini, penelitian ini juga diharapkan dapat mendorong inovasi dalam manajemen karyawan. Dengan melakukan penelitian ini, diharapkan dapat memberikan kontribusi yang berarti dalam pengembangan teknologi SDM, serta menjadi contoh bagi organisasi lain yang berusaha untuk meningkatkan kualitas pengelolaan sumber daya manusia dan meningkatkan efisiensi operasional.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian ini diberi judul “Sistem Informasi Monitoring Karyawan pada PT. Iklas Maju Bersama Menggunakan Extreme Programming”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang disampaikan, berikut adalah rumusan masalah untuk sistem informasi monitoring karyawan:

1. Bagaimana monitoring karyawan dapat membantu mengidentifikasi dan mengatasi masalah-masalah kinerja karyawan di perusahaan?
2. Bagaimana desain antarmuka dan pengalaman pengguna dari sistem informasi monitoring dapat membantu kinerja karyawan dalam pelaporan kegiatan kerja?
3. Apa saja komponen dan fitur utama yang perlu disertakan dalam sistem monitoring karyawan untuk mempermudah pelaporan kerjaan karyawan?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk membangun dan mengimplementasikan Sistem Informasi Monitoring Karyawan Berbasis Web yang sesuai dengan kebutuhan atau keperluan PT. Iklas Maju Bersama.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang dilakukan antara lain:

1. Efisiensi operasional dengan mengurangi waktu dan kesalahan dalam pencatatan karyawan
2. Keakuratan data yang memberikan informasi karyawan lebih akurat dan real-time.
3. Dukungan keputusan yang memudahkan manajemen dalam pengambilan keputusan strategis terkait SDM
4. Peningkatan produktivitas karyawan melalui sistem pemantauan yang transparan.

