

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. SINAR ALAM PERMAI PALEMBANG**

**SKRIPSI
ROIZAN
13.151.072**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2017**

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. SINAR ALAM PERMAI PALEMBANG

ROIZAN

13.151.072

Telah Diterima Debagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Program Studi Manajemen

Palembang, Juni 2017

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi Manajemen

Pembimbing I



Dr. H. Hardiyansyah, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi



Universitas
Darussalam
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si

Pembimbing II



Drs. H. Mukran Roni, M.B.A

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI ini berjudul “ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. SINAR ALAM PERMAI PALEMBANG” telah dipertahankan didepan komisi penguji pada tanggal 5 juli 2017 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Komisi Penguji

- | | | |
|------------------------------|-------------------|---------|
| 1. Dr. H. Hardiyansyah, M.Si | Ketua | (.....) |
| 2. Dr. H. Mukran Roni, M.B.A | Sekretaris | (.....) |
| 3. Wiwin Agustian S.E.,M.Si | Anggota Penguji 1 | (.....) |
| 4. Trisninawati, S.E.,M.M | Anggota Penguji 2 | (.....) |

Palembang, Juli 2017

Fakultas ekonomi dan bisnis

Program studi manajemen

Universitas

Fakultas Ekonomi Dan

(Heriyanto, S.E. M.Si)

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Roizan
Nim : 13151072

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukannya ke dalam daftar rujukan
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan pelagiat *checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara langsung.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, Juni 2017

Penulis,

Roizan



13151072

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada PT. Sinar Alam Permai Palembang yang terletak di Jalan Sabar Jaya No.21 Mariana Palembang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan, serta dibimbing langsung oleh bapak Hardiyansyah M.Si., dan bapak Mukran Roni M.B.A. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Tetap PT. Sinar Alam Permai Palembang sebanyak 42 orang. Pengolahan dan penganalisaan data menggunakan uji kualitas data yang sebelumnya telah melakukan uji validitas dan reliabilitas. Kemudian ditarik suatu kesimpulan dengan menggunakan uji statistik regresi linier berganda dan menganalisis pengaruhnya secara simultan (uji F) dan parsial (uji t). Berdasarkan hasil regresi secara simultan menunjukkan secara statistik $F_{hitung} (48,007) > F_{tabel} (2,85)$ dengan $Sig. (0,000) < 0,05$. Artinya adalah bahwa variabel independen secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen. Berdasarkan hasil regresi secara parsial uji t diperoleh t_{hitung} variabel penelitian yaitu kompensasi (2,182), penempatan karyawan (5,913), dan lingkungan kerja (2,148). Jika dibandingkan dengan $t_{tabel} (1,681)$ maka nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} . Hal ini menunjukkan bahwa ketiga variabel bebas dalam penelitian ini mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel terikat. Penelitian ini juga menyarankan pada PT. Sinar Alam Permai Palembang perlu meningkatkan kompensasi, penempatan karyawan, dan lingkungan kerja agar demi terwujudnya kepuasan kerja karyawan dan tercapainya tujuan yang diinginkan.

Kata Kunci : Kompensasi, Penempatan Karyawan, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This research was conducted at PT. Sinar Alam Permai Palembang which is located in Sabar Jaya street No.21 Mariana Palembang. The purpose of this study is to determine the factors that affect employee job satisfaction, and guided directly by Mr. Hardiyansyah M.Si., and Mr Mukran Roni M.B.A Population in this study are all employees Permanent PT. Sinar Alam Permai Palembang as much as 42 people, Processing and analyzing the data using data quality test that has previously conducted the test of validity and reliability. Then drawn a conclusion by using multiple linear regression test statistic and simultaneous analysis (F test) and partial (t test). Based on regression result simultaneously show statistically $F_{count} (48,007) > F_{table} (2,85)$ with Sig. (0,000) < 0.05 . The meaning is that the independent variables together have a significant effect on the dependent variable. Based on the results of regression partially t test obtained thitung research variables are compensation (2.182), employee placement (5.913), and work environment (2.148). This research also suggested at PT. Sinar Alam Permai Palembang needs to increase compensation, employee placement, and work environment for the realization of employee job satisfaction and the achievement of desired goals.

Keywords: Compensation, Employee Placement, Work Environment And Job satisfaction

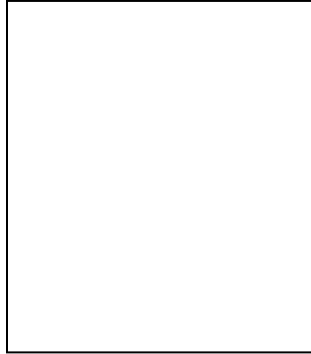
MOTTO :

- ✚ Ketakutan Tidak Akan Membawa Hasil Apa-apa Justru Keberanian Yang Akan Menghasilkan Kejutan Dalam Hidup (Aginta Yuanint P)
- ✚ Jangan Sekali-Kali Mengulur-ulur Waktu, Karean Ia Merupakan Tentara Iblis Yang Paling Besar (Ibnu Al Juazi)
- ✚ Kemarin Adalah Sebuah Cerita, Hari Ini Adalah Hidup, Esok Adalah Harapan (Ignatius Widaryatno)
- ✚ Jangan Sekali-kali Menunda-nunda Karena Anda Adalah Hari Ini Bukan Besok (Hasan Al-Bashri)

KU PERSEMBAHKAN UNTUK

- ✚ Kedua Orang Tua Ku
- ✚ Keluarga Ku
- ✚ Teman-teman
- ✚ Almamater
- ✚ Citra Apriyanti, Ihsan,
Preselia, Anggia & Abidin

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : ROIZAN
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat/Tanggal Lahir : Sungai Angit 14 mei 1994
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Dusun III Sungai Angit Kec. Babat Toman
Nomor Telepon/HP : 081274127418
Alamat Email : roizancitra@gmail.com

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar (2002-2007) : SD Negeri 6 Babat Toman
SMP (2007-2010) : SMP Negeri 6 Babat Toman
SMA (2010-2013) : SMA Negeri 1 Babat Toman
Perguruan Tinggi (2013-2017) : S1 Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Di Universitas Bina
Darma Palembang

Seminar dan Pelatihan

- Peserta *Table Manner Training* di Sintesa Penisuela Hotel, Palembang (2014)
- Pelatihan TOEFL ITP di ELC UNIV. BINA DARMA (2015)
- Peserta Business Opportunity Presentation di Universitas Bina Darma Palembang (2015)
- Seminar *Career Coaching* di Universitas Bina Darma Palembang (2017)
- Seminar Kewirausahaan “Membangkitkan Karakteristik *Entereprenurship* bagi pemuda dan mahasiswa di era globalisasi” di Universitas Bina Darma (2015)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran TUHAN karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Penelitian Skripsi ini. Adapun judul dari Penelitian ini adalah **“Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sinar Alam Permai Palembang”**.

Penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat yang telah ditetapkan Pendidikan Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Binadarma Palembang. Penulis menyadari bahwa untuk menyelesaikan Skripsi ini bukanlah pekerjaan yang mudah, hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis sehingga Skripsi ini masih jauh dikatakan sempurna.

Penulis Skripsi ini banyak mendapatkan bantuan/dorongan, dan bimbingan serta saran-saran dan kritik dari berbagai pihak yang tidak ternilai harganya. Sehubungan dengan hal tersebut maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Ir. H. Buchari Rahman, M.Sc. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Ibu DR. Emi Suwarni., S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Bapak Heriyanto, S.E., M.Si, selaku ketua Program Studi Manajemen Bina Darma Palembang.

4. Bapak Dr. H. Hardiansyah, M.Si, Selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu serta dengan sabar memberikan bimbingan dan masukan serta semangat sehingga Skripsi ini terselesaikan.
5. Bapak Drs. H. Mukran Roni M.B.A, Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu serta dengan sabar memberikan bimbingan dan masukan, juga doa dan semangat sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Pimpinan, Seluruh staf dan Pegawai PT. Sinar Alam Permai Palembang yang telah memberikan bantuan untuk mendapatkan informasi yang diperlukan dalam penulisan Skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan staf tata usaha Program Studi management Fakultas Ekonomi Bina Darma Palembang.
8. Kedua Orang Tuaku, yang selalu mendoakan dan menjadi motivasi saya.
9. Citra Apriyanti yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
10. Semua Temanku yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan dukungannya.

Semoga Tuhan selalu melimpahkan rahmat-nya dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis selama ini. Dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Palembang, Juli 2017

Penulis

ROIZAN

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Masalah	1
1.2	Rumusan Masalah	7
1.3	Tujuan Penelitian	7
1.4	Manfaat Penelitian.....	7
1.5	Sistematika Penulisan.....	8

BAB 2 LANDASAN TEORI

2.1	Sumber Daya Manusia.....	10
2.2	Kepuasan Kerja.....	12
2.2.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	12
2.2.2	Faktor Penentu Kepuasan Kerja.....	14
2.2.3	Teori-Teori Tentang Kepuasan Kerja	15
2.2.4	Variabel-Variabel Kepuasan Kerja	19
2.2.5	Indikator Kepuasan Kerja	20
2.2.6	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	21

2.3	Penelitian Terdahulu.....	33
2.4	Konsep Pemikiran.....	35
2.5	Hipotesis Penelitian.....	36
2.6	Variabel Penelitian	37
2.7	Konsep Operasional Variabel	38

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	38
3.2	Populasi.....	38
3.3	Sampel	38
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	40
3.5	Teknik Pengambilan Data.....	41
	3.5.1 Data Primer.....	41
	3.5.2 Data Sekunder.....	42
3.6	Uji Kualitas Data.....	43
3.7	Uji Asumsi Klasi.....	45
3.8	Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
3.9	Pengujian Hipotesis.....	48

BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Sejarah Singkat Perusahaaa.....	47
4.2	Visi Dan Misi Perusahaan.....	49
4.3	Struktur Perusahaan.....	49

4.4	Deskripsi Pembahasan.....	60
4.5	Karakteritik Responden	61
4.5.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
4.5.2	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	62
4.5.3	Responden berdasarkan Usia	63
4.6	Hasil Tabulasi.....	64
4.6.1	Hasil Tabulasi Kompensasi	64
4.6.2	Hasil Tabulasi Penempatan Karyawan.....	66
4.6.3	Hasil Tabulasi Lingkungan kerja.....	68
4.6.4	Hasil Tabulasi Kepuasan Kerja	69
4.7	Hasil Analisis Data.....	71
4.7.1.	Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas	71
4.7.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	77
4.7.6	Analisis Koefisien Korelasi.....	78
4.7.7	Koefisien Determinan (R^2).....	79
4.8	Uji Hipotesis.....	80
4.8.1	Uji Simultan (Uji F)	80
4.8.2	Uji t (Parsial).....	81
4.9	Pembahasan.....	82

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	85
5.2	Saran.....	86

**DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN**

DAFTAR TABEL

1.1	Data Turn Over Karyawan Tetap PT. Sinar Alam Permai Palembang.....	4
2.1	Penelitian Terdahulu	31
2.2	Konsep Operasional Variabel	36
3.1	Pedoman Untuk Memberikan Interpensi Koefisien Korelasi	44
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
4.4	Tabulasi Hasil Kuisisioner Kompensasi	64
4.5	Tabulasi Hasil Kuisisioner Penempatan Karyawan.....	66
4.6	Tabulasi Hasil Kuisisioner Lingkungan Kerja Karyawan	68
4.7	Tabulasi Hasil Kuisisioner Kepuasan Kerja Karyawan.....	69
4.8	Uji Validitas Kompensasi	71
4.9	Uji Realibilitas Kompensasi.....	72
4.10	Uji Validitas Penempatan Karyawan	72
4.11	Uji Realibilitas Penempatan Karyawan	73
4.12	Uji Validitas Lingkungan Kerja Karyawan.....	74
4.13	Uji Reabilitas Lingkungan Kerja Karyawan	75
4.14	Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan	75
4.15	Uji Reabilitas Kepuasan Kerja Karyawan.....	76
4.16	Regresi Linear Bergada.....	77
4.17	Koefisien Korelasi.....	78
4.18	Pedoman Untuk Memberikan Interpensi Koefisien Korelasi	79
4.19	Koefisien Korelasi.....	79

4.20 Hasil Uji F (Simultan).....	80
4.21 Hasil Uji T (Parsial)	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisisioner
2. Surat Balasan Dari PT. Sinar Alam Permai Palembang
3. Lembar Perbaikan
4. SK Pembimbing
5. Bebas Pustaka
6. Nota Dinas
7. Surat Keterangan Lulus Ujian Proposal
8. Surat Keterangan Lulus Ujian Sarjana
9. Lembar Konsultasi
10. Data Statistik SPSS