

**PENGARUH PENERAPAN E-KINERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DIMEDIASI PENERIMAAN TEKNOLOGI
(STUDI KASUS: DINAS PENDIDIKAN PROVINSI SUMATERA SELATAN)**



TESIS

**SURYANINGSI PRIMASARI
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
232510006**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN – S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2025**

**PENGARUH PENERAPAN E-KINERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIMEDIASI PENERIMAAN TEKNOLOGI
(STUDI KASUS: DINAS PENDIDIKAN PROVINSI SUMATERA SELATAN)**



**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar**

MAGISTER MANAJEMEN

**SURYANINGSI PRIMASARI
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
232510006**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN – S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2025**

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis: PENGARUH PENERAPAN E-KINERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIMEDIASI PENERIMAAN TEKNOLOGI (STUDI KASUS: DINAS PENDIDIKAN PROVINSI SUMATERA SELATAN)

Oleh SURYANINGSI PRIMASARI, NIM 232510006, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Pembimbing Program Studi Manajemen-S2 konsentrasi MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 24 Februari 2025 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 24 Februari 2025

Mengetahui,

Program Studi Manajemen- S2

Universitas Bina Darma

Ketua,



.....
Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M.

Pembimbing,

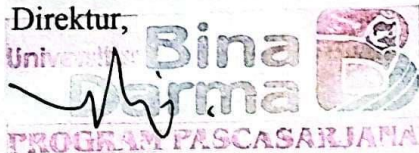
.....
Dr. Trisninawati, S.E., M.M.

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis: PENGARUH PENERAAN E-KINERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIMEDIASI PENERIMAAN TEKNOLOGI (STUDI KASUS: DINAS PENDIDIKAN PROVINSI SUMATERA SELATAN)

Oleh SURYANINGSI PRIMASARI , NIM 232510006, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Manajemen – S2 konsentrasi MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 24 Februari 2025 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 24 Februari 2025
Mengetahui,
Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma
Direktur,



.....
Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc.

Penguji I,

.....
Dr. Trisninawati, S.E., M.M

Penguji II,

.....
Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec

Penguji III,

.....
Dr. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : SURYANINGSI PRIMASARI

NIM : 232510006

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister di Universitas Bina Darma;
2. Tesis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam Tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian Tesis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis, yang Saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat Pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 24 Februari 2025
Yang Membuat Pernyataan,



SURYANINGSI PRIMASARI
NIM: 232510006

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan e-kinerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai dengan penerimaan teknologi sebagai variabel mediasi pada Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan. Penelitian ini membahas tentang isu-isu seperti kinerja pegawai yang menurun, pemanfaatan teknologi baru, dan pegawai yang berusia 45 tahun ke atas. Menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain kausal eksplanatori, data dikumpulkan dari total 114 pegawai melalui kuesioner berbasis Google Form dan lembar kuesioner cetak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan e-Kinerja dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap penerimaan teknologi, yang selanjutnya berdampak pada kinerja pegawai. Penerapan e-Kinerja dan motivasi kerja memberikan kontribusi positif terhadap kinerja pegawai, dengan penerimaan teknologi sebagai faktor kunci dalam meningkatkan area produktivitas tertentu. Penelitian ini menyoroti pentingnya memprioritaskan penerapan e-kinerja dan motivasi kerja untuk meningkatkan kinerja dan produktivitas pegawai.

Kata Kunci: Penerapan E-Kinerja, Motivasi Kerja, Penerimaan Teknologi, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

This study aims to analyze the impact of e-Kinerja implementation and work motivation on employee Kinerja with technology acceptance as a mediating variable at the South Sumatra Provincial Education Office. This study discusses issues such as declining employee Kinerja, utilization of new technology, and employees who are 45 years and over. Using a quantitative approach with an explanatory causal design, data were collected from a total of 114 employees through a Google Form-based questionnaire and printed questionnaire sheets. The results indicated that the implementation of e-Kinerja and work motivation significantly influenced technology acceptance, which further impacted employee Kinerja. The implementation of e-Kinerja and work motivation contributed positively to employee Kinerja, with technology acceptance as a key factor in increasing specific areas of productivity. This study highlights the importance of prioritizing the implementation of e-Kinerja and work motivation to enhance employee Kinerja and productivity.

Keywords: *E-Kinerja Implementation, Work Motivation, Technology Acceptance, Employee Kinerja.*

MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN

Motto:

Allah SWT punya milyaran pintu rezeki, milyaran jalan keluar, milyaran kemudahan. Kita hanya perlu untuk tidak putus asa dengan Rahmat-Nya
(QS. At-Talaq : 03)

Persembahan:

Puji syukur kepada Allah SWT atas karunia dan hidayah-Nya sehingga akhirnya Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik. Kupersembahkan Tesis ini kepada:

1. Papa dan Mama yang menjadi motivator terbesar dalam hidupku yang tak pernah bosan mendokan dan menyayangiku, atas semua pengorbanan dan kesabaran sehingga saya sampai di titik ini.
2. Adik-adikku tercinta yang tak henti juga untuk selalu membantu dan memberikan dorongan dari awal perkuliahan hingga akhir.
3. Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan, yang memberi izin dan dukungan yang luar biasa untuk melanjutkan Pendidikan dan menyelesaikan Tesis ini.
4. Para dosen atas segala ilmu yang telah diberikan, Admin Program Pascasarjana, teman seperjuangan Tesis, dan alamamterku tercinta Universitas Bina Darma.

KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Pengaruh Penerapan E-Kinerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai dimediasi Penerimaan Teknologi (Studi Kasus Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan)”. Shalawat beriring salam senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya.

Peneliti menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, hal ini dikarenakan terbatasnya pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan tesis ini. Peneliti juga berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua secara langsung ataupun tidak langsung sebagai sumbangan pikiran dalam peningkatan mutu pembelajaran, dapat memperkaya dan mengembangkan ilmu pengetahuan bagi masyarakat khususnya di dunia Pendidikan, serta dapat bermanfaat bagi pengembangan keilmuan di masa mendatang.

Ucapan terima kasih yang tulus peneliti sampaikan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, kekuatan, kesabaran serta keteguhan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas penelitian ini dengan baik tanpa melalai kan perintah-Nya.
2. Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M, selaku Rektor Universitas Bina Darma.

3. Bapak Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Bina Darma.
4. Bapak Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen-S2.
5. Ibu Dr. Trisninawati, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam memberikan arahan, bimbingan, nasehat, saran, dan kritik yang sangat membangun bagi peneliti selama penyusuna Tesis ini.
6. Ibu Dr. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M. dan Ibu Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec., selaku tim penguji yang telah memberikan pencerahan, kritik, dan saran terhadap Tesis peneliti.
7. Seluruh Dosen Magister Manajemen beserta Staf Program Pascasarjana yang telah membimbing dan memberikan ilmu kepada peneliti selama menjalankan perkuliahan.
8. Kedua orang tua, yang tak henti-henti nya memberikan support, doa, dan kebutuhan materi juga non materinya sehingga penulis tetap termotivasi dalam proses tesis. Papa mama terima kasih, walaupun kalian jauh tapi kasih sayang dan perhatian kalian tidak pernah habis untuk anakmu. Sayang kalian mama papa.
9. Adik-adikku (Lia dan Adi), yang senantiasa memberikan doa, semangat, dukungan, dan saran yang sangat bermanfaat agar terus melakukan yang terbaik.

10. Kepada Aulia Rahman yang telah memberikan dukungan baik itu pikiran maupun waktu yang membangun semangat bagi peneliti dalam mengerjakan Tesis ini.
11. Kepada Pimpinan dan Rekan kerja Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan yang senantiasa memberikan dukungan dan izin untuk peneliti melanjutkan Pendidikan.
12. Kepada teman-teman seperjuangan Magister Manajemen 42 A dan seluruh teman-teman di Magister Manajemen Universitas Bina Darma yang sudah bersama selama perkuliahan.

Akhir kata, Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik, saran dan pendapat dari semua pihak untuk memperbaiki serta menyempurnakan tesis ini, sehingga tesis ini lebih berbobot sebagai sumbangan karya ilmiah yang bermanfaat bagi kita semua khususnya bagi mahasiswa Magister Manajemen Universitas Bina Darma secara langsung ataupun tidak langsung.

Palembang, 24 Februari 2025



Suryaningsi Primasari

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING TESIS	i
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI TESIS	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3. Batasan Masalah Penelitian	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.6. Ruang Lingkup Penelitian	8
1.7. Susunan dan Struktur Tesis	8

BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. <i>Grand Theory</i>	10
2.2. Kinerja Pegawai.....	11
2.3. Penerapan E-Kinerja.....	12
2.4. Motivasi Kerja	14
2.5. Penerimaan Teknologi (<i>Technology Acceptance</i>).....	16
2.6. Penelitian Terdahulu.....	18
2.7 Hubungan Antar Variabel.....	25
2.8 Kerangka Berpikir	29
2.9 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III.....	30
METODE PENELITIAN	30
3.1 Desain dan Jadwal Penelitian	30
3.2 Data Penelitian.....	31
3.2.1 Jenis Data	31
3.2.2 Populasi	31
3.2.3 Sampel Penelitian.....	32
3.2.4 Teknik Penarikan Sampel	32
3.3 Variabel dan Definisi Operasional	33

3.4	Metode Pengumpulan Data	35
3.5	Teknik Analisis Data	37
BAB IV		42
HASIL DAN PEMBAHASAN		42
4.1.	Profil Objek Penelitian	42
4.2.	Karakteristik Responden	42
4.3.	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	44
4.3.1.	Analisis Variabel Penerapan E-Kinerja	44
4.3.2.	Analisis Variabel Motivasi Kerja.....	45
4.3.3.	Analisis Variabel Kinerja Pegawai	46
4.3.4.	Analisis Variabel Penerimaan Teknologi.....	46
4.4.	Evaluasi Model.....	47
4.4.1.	Model Pengukuran atau Outer Model	47
4.4.2.	Uji Inner Model.....	52
4.4.3.	Pengujian Hipotesis.....	54
4.5.	Pembahasan	57
BAB V.....		64
KESIMPULAN DAN SARAN		64
5.1.	Kesimpulan.....	64
5.2.	Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA	66
ARTIKEL JURNAL	71
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	87
LAMPIRAN.....	72



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2.1 Definisi Operasional Variabel	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	43
Tabel 4.2 Penilaian Responden berdasarkan Kriteria	44
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variabel Penerapan E-Kinerja	44
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	45
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	46
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Penerimaan Teknologi	46
Tabel 4.7 Uji Validitas Menggunakan Outer Loading	49
Tabel 4.8 Outer Model	50
Tabel 4.9 Cross Loading	51
Tabel 4.10 Multicollinearity Statistic	52
Tabel 4.11 R Square	53
Tabel 4.12 F Square	54
Tabel 4.13 Direct Effect	55
Tabel 4.14 Indirect Effect	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kinerja Pegawai berdasarkan SKP	2
Gambar 1.2 Jumlah Pegawai Negeri Sipil Berdasarkan Kelompok Usia	3
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	28
Gambar 3.1 Tahapan Teknis Analisis Data SEM-PLS	38
Gambar 4.1 Outer Model	48
Gambar 4.2 Path Coefficient	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Perbaikan Ujian Tesis.....	72
Lampiran 2 Lembar Perbaikan Ujian Proposal Tesis.....	73
Lampiran 3 SK Pembimbing.....	74
Lampiran 4 Lembar Bimbingan Proposal Tesis.....	75
Lampiran 5 Lembar Bimbingan Tesis.....	76
Lampiran 6 Hasil Cek Turnitin	77
Lampiran 7 Kuesioner.....	78

