

BAB I

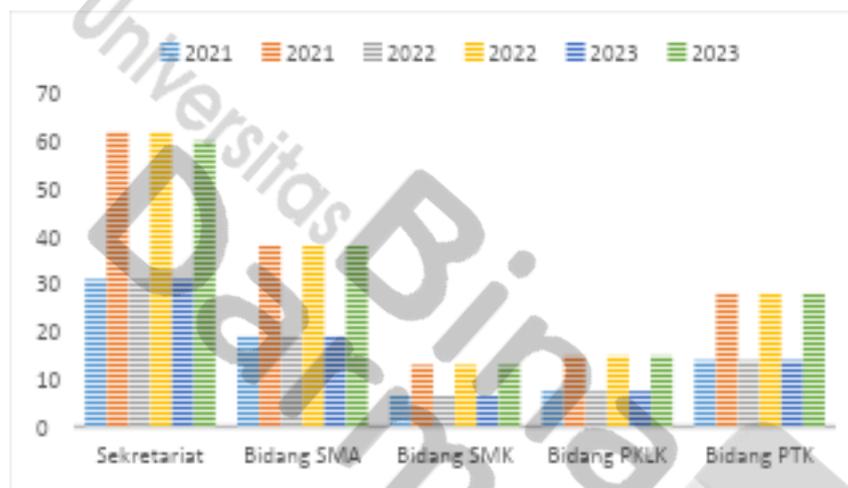
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pegawai merupakan salah satu unsur pelaksana tugas pokok dan tanggung jawab setiap instansi atau organisasi. Sesuai dengan Peraturan Gubernur Sumatera Selatan Nomor 52 Tahun 2016 tentang susunan organisasi, tugas dan fungsi Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan, Kepala Dinas merupakan unsur pelaksana tugas Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan yang menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang pendidikan. Tenaga kerja Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan terdiri dari Pegawai Non-ASN, Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK), dan Pegawai Negeri Sipil (PNS).

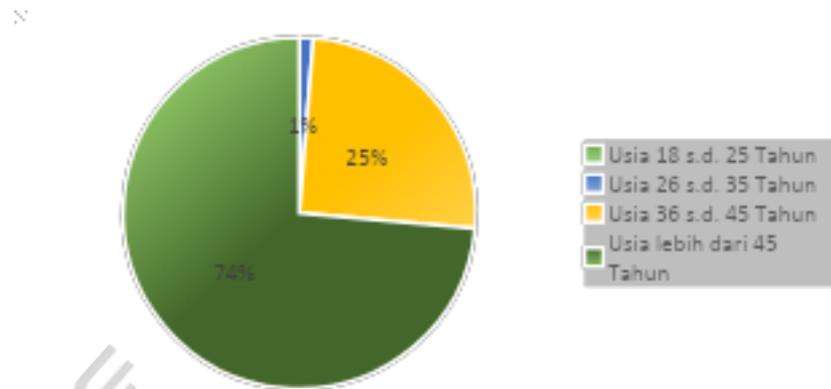
Kinerja di suatu instansi menuntut pegawai untuk bekerja dengan maksimal dan produktif, kinerja merupakan aset yang sangat utama bagi suatu organisasi dalam mencapai tujuan dan sasarannya (Jufrizen & Hadi, 2021). Agar organisasi pemerintah dapat mencapai tujuannya secara efektif, pegawai negeri sipil (PNS) merupakan sumber daya yang sangat penting (Dewi et al., 2023). PNS harus cakap, profesional, jujur, adil, dalam mencapai tata kelola pemerintahan yang baik, bersikaplah transparan dan tunjukkan komitmen yang kuat. Kinerja pejabat pemerintah harus dinilai untuk menentukan sejauh mana tata kelola pemerintahan yang baik telah tercapai.

Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) digunakan dalam manual Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) sebelumnya. setelah terbit Surat Edaran Kepala BKN Nomor 11 Tahun 2023 menggunakan Aplikasi E-Kinerja Badan Kepegawaian Negara (BKN). E-Kinerja adalah sistem penilaian kinerja atau prestasi kerja pegawai berbasis *website*.



Gambar 1.1 Kinerja Pegawai berdasarkan SKP

Berdasarkan gambar 1.1, penilaian kinerja PNS pada Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan cenderung sama dalam 3 (tiga) tahun terakhir dengan predikat “baik”, dan tidak mengalami peningkatan hanya saja ada penurunan sedikit di Sekretariat pada tahun 2023 terdapat 2 (dua) PNS yang memiliki nilai SKP “kurang”. Dimana, pada tahun tersebut merupakan penerapan E-Kinerja pertama kali di Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan.



Gambar 1.2 Jumlah Pegawai Negeri Sipil Berdasarkan Kelompok Usia

Menurut Gambar 1.2, 74% pegawai pemerintah di Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan akan pensiun dalam 13 tahun ke depan. Kendala yang muncul seperti masih ada PNS yang mempunyai kekurangan informasi dalam penggunaan teknologi, belum siap menerima penggunaan teknologi, pengabaian terhadap sistem kerja yang menggunakan teknologi serta tupoksi jabatan dan pekerjaan yang dilakukan sehari-hari memiliki perbedaan.

E-Kinerja digunakan untuk mengukur, mengidentifikasi, memberi penilaian, dan penghargaan dalam bentuk Tambahan Penghasilan Pegawai (TPP). Berdasarkan Peraturan Gubernur Sumatera Selatan Nomor 5 Tahun 2022 dengan memperhatikan penilaian kinerja (60%) dan disiplin kerja PNS (40%) dan berdasarkan surat Edaran Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan Nomor: 800/15264/Set.3/Disdik.SS/2023 tanggal 23 Oktober 2023 bahwa pembayaran TPP menggunakan laporan hasil dan evaluasi penilaian kinerja melalui aplikasi e-Kinerja. “Melalui pemberian TPP, PNS di Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan diharapkan termotivasi dalam melaksanakan tugas dan pekerjaan mereka. Hal ini karena

Motivasi Kerja merupakan salah satu faktor yang memberikan efek kepada kinerja pegawai.” Motivasi kerja adalah dorongan atau dukungan semangat untuk menumbuhkan produktivitas kinerja pegawai dalam organisasi (Caissar et al., 2022). Pelaksanaan pekerjaan yang telah diatur dalam peraturan pemerintah sehingga monoton atau berulang. Pada penelitian (Roynaldi, 2023) menjelaskan bahwa pegawai memiliki motivasi yang beraneka ragam, tidak hanya motivasi karena uang tetapi juga untuk kebutuhan dari rasa aman, kebutuhan pada sosial, dan kebutuhan terhadap aktualisasi diri.

Diketahui sebanyak 74% PNS di Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan yang memiliki usia lebih dari 45 Tahun, sehingga kesiapan penerimaan teknologi juga merupakan salah satu faktor yang menentukan pencapaian kinerja pegawai dalam penerapan E-Kinerja. Tidak sedikit PNS yang belum memiliki penguasaan teknologi sehingga mereka memberikan password kepada PNS lainnya atau Non PNS untuk membantu dalam mengelola E-Kinerja.

Sejak Penerapan e-kinerja mulai diujicobakan untuk mendukung penilaian kinerja di lingkungan pemerintahan. Dalam hal ini, Pegawai Negeri Sipil (PNS) merupakan kelompok kunci yang diharapkan dapat memanfaatkan teknologi ini untuk meningkatkan produktivitas kerja. Namun, keberhasilan penerapan E-Kinerja tidak hanya bergantung pada teknologi itu sendiri, tetapi juga pada sejauh mana penerimaan teknologi oleh para pegawai. Salah satu pemanfaatan teknologi sistem informasi untuk mendeskripsikan pendayagunaan teknologi adalah *Technology Acceptance*

Model (TAM). Metode TAM sangat penting untuk dipelajari karena merupakan model penilaian terhadap teknologi yang diterapkan (Hantono et al., 2023), hal ini akan membentuk penilaian seperti apa dampak yang akan muncul sebab dari penilaian seseorang pada teknologi, penilaian seperti apa terlihat sikap seseorang terkait dengan persepsi terhadap teknologi informasi. Hal tersebut dapat dilakukan menggunakan TAM dengan 4 (empat) persepsi yang dinilai yaitu *perceived usefulness* (persepsi kegunaan) yaitu manfaat yang dapat dihasilkan oleh teknologi informasi untuk melaksanakan tugas, *perceived ease of use* (persepsi kemudahan penggunaan) yaitu teknologi informasi dipercaya dapat mengurangi kerumitan dalam pekerjaan, *attitude toward use* (sikap) yaitu sikap untuk memprediksi apakah teknologi informasi ini digunakan atau tidak digunakan, dan *behavioural intention* (minat perilaku) yaitu keinginan untuk menggunakan terus menerus dan dapat mempermudah serta meningkatkan produktifitas pegawai (Nofratilova et al., 2023).

Berdasarkan latar belakang di atas, maka peneliti memberikan judul pada penelitian ini **“PENGARUH PENERAPAN E-KINERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIMEDIASI PENERIMAAN TEKNOLOGI (STUDI KASUS DINAS PENDIDIKAN PROVINSI SUMATERA SELATAN).”**

1.2. Rumusan Masalah Penelitian

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah penerapan E-Kinerja berpengaruh terhadap Kinerja pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan?
2. Apakah penerapan E-Kinerja berpengaruh terhadap Penerimaan Teknologi (*Technology Acceptance*)?
3. Apakah Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan?
4. Apakah Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Penerimaan Teknologi (*Technology Acceptance*)?
5. Apakah Penerimaan Teknologi (*Technology Acceptance*) berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan?
6. Apakah penerapan E-Kinerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai yang dimediasi Penerimaan Teknologi (*Technology Acceptance*)?
7. Apakah Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai yang dimediasi Penerimaan Teknologi (*Technology Acceptance*)?

1.3. Batasan Masalah Penelitian

Batasan masalah pada penelitian ini adalah hanya berfokus pada Pengaruh penerapan E-Kinerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai dimediasi Penerimaan Teknologi (*Technology Acceptance*) pada Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan.

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh penerapan E-Kinerja terhadap Kinerja pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan.
2. Untuk mengetahui pengaruh penerapan E-Kinerja terhadap Penerimaan Teknologi (*Technology Acceptance*).
3. Untuk mengetahui pengaruh Motivasi terhadap Kinerja pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan.
4. Untuk mengetahui pengaruh Motivasi terhadap Penerimaan Teknologi (*Technology Acceptance*).
5. Untuk mengetahui Pengaruh Penerimaan Teknologi (*Technology Acceptance*) berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan.
6. Untuk mengetahui pengaruh penerapan E-Kinerja terhadap Kinerja Pegawai yang dimediasi Penerimaan Teknologi (*Technology Acceptance*).
7. Untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai yang dimediasi Penerimaan Teknologi (*Technology Acceptance*).

1.5. Manfaat Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa manfaat, yaitu manfaat akademis dan praktis:

1.5.1. Manfaat akademis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber baru bagi para peneliti, khususnya mereka yang tertarik pada dampak penerapan e-kinerja dan motivasi kerja terhadap kinerja yang dimediasi oleh penerimaan teknologi.

1.5.2. Manfaat praktis

Kami berharap hasil penelitian ini dapat menyampaikan refleksi dan menjadi faktor yang memungkinkan pegawai untuk meningkatkan motivasi kerja, kinerja dan penerimaan teknologi yang ada.

1.6. Ruang Lingkup Penelitian

Subjek penelitian adalah Pegawai Negeri Sipil (PNS) Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan. Penelitian ini akan mengkaji penerapan E-Kinerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja yang dimediasi oleh Penerimaan Teknologi.

1.7. Susunan dan Struktur Tesis

Tujuan dari pengaturan dan struktur tesis ini adalah untuk memperjelas kepada pembaca bagaimana satu bab terhubung dengan bab lainnya. Struktur dan organisasi tesis dijelaskan sebagai berikut:

Bab I : Pendahuluan

Latar belakang, rumusan masalah, kendala-kendalanya, tujuan-tujuannya, kelebihan-kelebihannya, ruang lingkup pembahasan, serta organisasi dan struktur tesis semuanya tercantum dalam bagian pembuka ini.

Bab II : Kajian Pustaka

Teori-teori yang digunakan dalam kaitannya dengan variabel-variabel penelitian, dukungan penelitian terdahulu, kerangka berpikir, dan hipotesis penelitian dijelaskan pada bagian tinjauan pustaka ini.

Bab III : Metodologi Penelitian

Bagian ini mencakup jenis data, populasi, sampel, strategi pengambilan sampel, teknik pengumpulan data, definisi operasional variabel, teknik analisis data, dan desain penelitian.

Bab IV : Hasil Penelitian dan Pembahasan

Bagian ini membahas temuan penelitian setelah memberikan penjelasan tentang proses analisis.

Bab V : Kesimpulan dan Saran

Bagian ini berisi kesimpulan yang diambil dari temuan penelitian dan saran yang dibuat sebagai hasil investigasi.