

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi menjadi kebutuhan dasar setiap orang di era modernisasi saat ini karena manusia sangat bergantung padanya. Setiap orang, dari orang tua hingga remaja, para ahli hingga orang awam, menggunakannya dalam berbagai aspek kehidupan mereka. Tak seperti sebelumnya, teknologi sangat memengaruhi semua aspek kehidupan manusia dan memengaruhi masyarakat secara keseluruhan. Saat ini perkembangan teknologi sudah sangat pesat, semuanya dapat dilakukan dengan teknologi misalnya dalam bidang mempermudah pekerjaan seperti pemesanan menu pada café (Chatarina Natassya Putri, 2024).

Café Kenyenyat adalah restoran populer yang berada dipagaralam yang menawarkan berbagai pilihan makanan dan minuman berkualitas. Mengingat meningkatnya permintaan pelanggan dan tantangan dalam industri makanan dan minuman yang semakin kompetitif, penulis telah memutuskan untuk mengembangkan Sistem Informasi Pemesanan berbasis *website*. Sistem informasi ini dirancang untuk menawarkan pengalaman pemesanan yang lebih efisien dan praktis bagi pelanggan Café Kenyenyat. Melalui platform web, pelanggan dapat memesan makanan dan minuman favorit mereka secara online, tanpa perlu memanggil pelayan untuk mengantar menu pilihan. Saat ini, berbagai aspek operasional café kenyenyat masih dilakukan secara manual. Proses pelayanan pelanggan dilakukan secara manual di mana pelanggan datang kekasir dan memesan menu sehingga memperlambat proses dan meningkatkan kemungkinan kesalahan. Proses pembayaran melibatkan kasir dan pencatatan manual transaksi, yang memperlambat efisiensi dengan potensi kesalahan.

Dalam hal proses pengadaan stok menu makanan dan minuman dicatat secara fisik dalam buku catatan, ini memerlukan pemeriksaan manual dan pembaharuan data secara periodik. Manajemen persediaan, termasuk cara menyimpan, mengelola, dan melacak stok, juga dilakukan dengan metode

manual yang sama. Pengendalian stok, yang melibatkan perhitungan stok dan pengelolaan kerugian atau pemborosan, juga masih mengandalkan pencatatan manual dan pembaharuan data secara periodik. Untuk keuangan dan akuntansi, pengelolaan kas, termasuk transaksi keuangan, laporan kas dilakukan dengan buku catatan. Proses ini membutuhkan pembukuan manual dan pemrosesan data yang lebih lambat. Pengelolaan pembayaran dari pelanggan juga dilakukan dengan metode yang sama, yang mengakibatkan proses yang lambat dan kurang efisien. Penyusunan dan analisis laporan keuangan, yang juga dilakukan dengan buku catatan, memerlukan waktu lebih lama dan pembukuan manual, memperlambat pemrosesan dan analisis data keuangan (Sukardi, 2020).

Proses bisnis yang akan ditawarkan penulis untuk meningkatkan cafe nyaman, pertimbangkan untuk menggunakan sistem informasi berbasis web yang memungkinkan pelacakan stok secara real-time, termasuk pemantauan stok menu makanan dan minuman. Sistem ini juga memungkinkan evaluasi dalam identifikasi produk yang paling laku, dan optimisasi pengadaan. Dalam hal pelayanan pelanggan, implementasikan sistem informasi berbasis web terintegrasi yang mencakup fitur pemrosesan pembayaran, manajemen meja, dan laporan penjualan. Sistem ini dapat mempermudah manajemen pemesanan, mengurangi waktu tunggu pelanggan, dan meminimalkan kesalahan dalam pengambilan pesanan. Selain itu, menyediakan platform pemesanan online dalam sistem ini untuk pelanggan yang ingin memesan makanan dan minuman sebelum datang atau untuk pengantaran akan meningkatkan efisiensi pengelolaan pesanan dan pembayaran. Untuk pengelolaan dapur, terapkan sistem informasi berbasis web yang terintegrasi untuk membantu dalam perencanaan persediaan, memonitor pesanan, dan memastikan kualitas makanan. Sistem ini juga menyediakan data analitik yang mendukung perencanaan menu dan pengendalian kualitas. Simpan dan kelola resep serta prosedur dapur secara digital untuk memastikan konsistensi dan kemudahan akses bagi staf dapur. Dalam hal keuangan dan akuntansi, gunakan perangkat lunak akuntansi

untuk mengelola transaksi keuangan, menyusun laporan keuangan, dan memantau arus kas, serta mengintegrasikannya dengan sistem POS untuk otomatisasi pencatatan transaksi. Alat analitik dapat digunakan untuk memantau kinerja keuangan, menganalisis profitabilitas, dan mengidentifikasi area untuk perbaikan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini untuk mengatasi masalah tersebut adalah metode RAD (Rapid Application Development) dalam merancang aplikasi berbasis web. Metode ini memiliki keunggulan dalam menyesuaikan dengan kebutuhan dan keinginan pelanggan. (Aprilian, 2020) menyebutkan bahwa salah satu kelebihan RAD adalah kemampuannya dalam mendorong dan memprioritaskan umpan balik pelanggan. Namun, kekurangannya adalah ketidakmampuannya dalam bekerja dengan tim yang besar. Dalam penelitian ini, tahapan metode RAD meliputi perencanaan kebutuhan, desain sistem, pengembangan, dan implementasi.

Dari pemaparan diatas Sistem informasi ini dirancang untuk menawarkan pengalaman pemesanan yang lebih efisien dan praktis bagi pelanggan Café Kenyenyat. Melalui plat form web, pelanggan dapat memesan makanan dan minuman favorit mereka secara online, tanpa perlu memanggil pelayan untuk mengantar menu pilihan.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas penulis tertarik untuk merancang dan membuat website pemesanan pada cafe kenyenyat diharapkan untuk menawarkan pengalaman pemesanan yang lebih efisien dan praktis bagi pelanggan Café Kenyenyat.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam skripsi ini difokuskan pada pengembangan sistem informasi pemesanan berbasis website untuk Café Kenyenyatan dengan menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD). Penelitian ini akan membatasi cakupannya pada proses pemesanan makanan dan minuman, pengelolaan menu, serta sistem pembayaran yang terintegrasi. Aspek lain seperti manajemen sumber daya manusia, analisis

keuangan, dan pemasaran tidak akan dibahas dalam penelitian ini. Selain itu, sistem yang akan dikembangkan akan berfokus pada pengguna akhir, yaitu pelanggan dan staff café, tanpa melibatkan pengembangan aplikasi mobile. Dengan demikian, penelitian ini bertujuan untuk memberikan solusi praktis dan efisien dalam meningkatkan layanan pemesanan di Café Kenyenyatan melalui implementasi teknologi berbasis website.

1.4 Identifikasi Masalah

Berdasarkan dari latar belakang yang telah diuraikan, permasalahan yang ada di cafe kenyenyat yaitu:

1. Proses pemesanan yang masih manual menyebabkan ketidakakuratan dalam penginputan data, yang sering berujung pada kesalahan dalam pesanan dan mempengaruhi kepuasan pelanggan.
2. Tidak adanya sistem yang terintegrasi untuk mengelola menu dan pembayaran mengakibatkan kesulitan dalam mengawasi stok menu makanan dan minuman serta menyusun laporan keuangan yang tepat waktu.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk merancang dan membuat sistem informasi pemesanan pada café kenyenyat dengan menggunakan metode RAD sehingga diharapkan dapat memudahkan pelayan dan konsumen dalam memesan makanan dan minuman kesukaan mereka tanpa perlu mengantri didepan kasir atau memanggil pelayan untuk memesan.

1.6 Manfaat Penelitian

1. Diharapkan dengan dibuatnya Sistem informasi dapat mengotomatisasi proses-proses rutin seperti pemesanan, pengelolaan stok, dan manajemen karyawan, sehingga mengurangi beban kerja manual dan meningkatkan efisiensi operasional secara keseluruhan.
2. Diharapkan dengan dibuatnya sistem informasi ini konsumen dapat melakukan pemesanan secara online atau melalui perangkat digital.

3. mengurangi waktu tunggu, dan memberikan kenyamanan serta kemudahan dalam proses pemesanan dan pembayaran.
4. Dengan adanya Sistem informasi ini menyediakan laporan terperinci tentang penjualan, keuntungan, dan pengeluaran, membantu pemilik cafe dalam memantau kinerja keuangan, membuat keputusan yang lebih baik, dan merencanakan strategi bisnis.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar mempermudah mengenai pembahsan dan penulisan pada skripsi ini, maka sistematika penulisan telah disusun oleh penulis sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bagian bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bagian bab ini berisikan tentang teori-teori yang mendukung penulis dalam penulisan skripsi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisikan tentang metodotogi penelitian dan tahapan-tahapan penelitian dalam melakukan penelitian pada skripsi ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan hasil dan pembahasan yang menjadi tujuan dalam skripsi ini.

BAB V PENUTUP

Pada bab terakhir ini berisikan kesimpulan dan saran dalam skripsi ini.