



**EVALUASI *USABILITY* PADA APLIKASI DIARYSUMSEL MENGGUNAKAN
METODE *USABILITY TESTING***

LAPORAN AKHIR

**DODI SYAHRIAL PUTRA
201410005**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2025**



**EVALUASI *USABILITY* PADA APLIKASI DIARYSUMSEL MENGGUNAKAN
METODE *USABILITY TESTING***

DODI SYAHRIAL PUTRA

201410005

**Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat
Memperoleh gelar sarjana komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2025**

HALAMAN PEEIGESAHAN

**Evaluasi Usability Pada Aplikasi DiarySumsel
Menggunakan Metode Usability Testing**

**Dodi Syahril Putra
201410005**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, 24 Februari 2025
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing



Tri Oktarina, M.Kom



Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Tata Sutabri, S.Koin., MMSI., MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

Karya Akhir Berjudul "Evaluasi Usability Pada Aplikasi DiarySumsel Menggunakan Metode Usability Tesing" Oleh "Dodl Syahril Putra", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Senin tanggal 24 Februari 2025.

Komisi Penguji

1. Ketua : Tri Oktarina, M.Kom
2. Anggota : Fatmasari, M.M., M.Kom
3. Anggota : Muhamad Ariandi, M.Kom.

()

()

()

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi


Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dodi Syahrial Putra

NIM : 201410005

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Skripsi : Evaluasi *Usability* Pada Aplikasi DiarySumsel
Menggunakan Metode *Usability Testing*

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 20 Jauari 2025

Yang membuat pernyataan,



Dodi Syahrial Putra

2011410005

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Allah tidak akan membebani mereka melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya" (QS. AL Baqarah : 286)

"You are never too old to set another goal or to dream a new dream"

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. KepadaMu ya Allah, Tuhan Yang Maha Agung dan Maha Tinggi. Atas takdirmu saya bisa menjadi hamba yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depanku, dalam meraih cita-cita saya.
2. Diriku sendiri terima kasih telah bertahan dalam segala rintangan dan tidak menyerah dalam setiap perjuangan. Semoga ini menjadi langkah awal yang baik untuk pencapaian yang lebih besar di masa depan.
3. Kedua Orang Tuaku tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral, serta kasih sayang tanpa henti. Kalian adalah sumber inspirasi terbesar dalam hidup saya.
4. Dosen pembimbing Ibu Tri Oktarina, S.Kom., M.Kom yang telah membimbing saya dengan sabar, memberikan ilmu dan arahan yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini.
5. Sahabat-sahabatku terima kasih atas kebersamaan, bantuan, dan dukungan serta tawa dan duka yang kita bagi selama masa perkuliahan.

ABSTRACT

The DiarySumsel Application of South Sumatra Province is a digital library application (ePustaka) equipped with an eReader to read eBooks and social media features. Owned by the National Library Agency (DiarySumsel) in collaboration with PT. Woolu Akasara Maya (Aksaramaya) as the application developer. The DiarySumsel application makes researchers interested in evaluating the role of the DiarySumsel application for its use, whether it has made its users feel helped by DiarySumsel or not at all. In measuring the quality of an application, it can be done by measuring the usability value. In this study, it was carried out using the usability testing technique, namely usability testing using the scenario text testing method and the System Usability Scale (SUS) questionnaire in measuring the level of usability. From the test results, a learnability value of 95% was obtained, indicating that the level of learnability of respondents when completing tasks was included in the good category. For the efficiency criteria, a value of 0.084 goals/sec was obtained, meaning that the level of efficiency in the system was very fast. Meanwhile, the memorability criteria show an average comparison of the number of clicks and steps that are not too far from the number of clicks and the number of steps of 34 and 20 so that it can be said that the DiarySumsel application can be remembered by users when users do not use the system again for a long time. For the error criteria, a value of 4% was obtained, which means that this criterion can be categorized as low. While for satisfaction, a score of 69 was obtained from the SUS questionnaire and the results were above the average assessment score.

Keywords: usability, DiarySumsel, Usability Testing, SUS

ABSTRAK

Aplikasi DiarySumsel Provinsi Sumatera Selatan merupakan aplikasi perpustakaan digital (ePustaka) yang dilengkapi dengan eReader untuk membaca eBook dan fitur sosial media. Dimiliki oleh Badan Perpustakaan Nasional (DiarySumsel) bekerjasama dengan PT. Woolu Akasara Maya (Aksaramaya) sebagai pengembang aplikasi. Aplikasi DiarySumsel ini membuat peneliti tertarik untuk mengevaluasi bagaimana peran aplikasi DiarySumsel untuk penggunaannya apakah sudah membuat penggunanya merasa terbantu dengan adanya DiarySumsel atau tidak sama sekali. Dalam melakukan pengukuran kualitas suatu aplikasi dapat dilakukan dengan pengukuran nilai *usability*. Dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teknik usability testing yaitu pengujian *usability* menggunakan metode pengujian teks scenario dan kuesioner *System Usability Scale (SUS)* dalam mengukur tingkat kegunaan. Dari hasil pengujian didapatkan nilai *learnability* 95% yang menunjukkan bahwa tingkat *learnability* responden saat menyelesaikan tugas termasuk dalam kategori baik.. Untuk kriteria *efficiency* didapatkan nilai 0,084 *goals/sec* artinya tingkat efisiensi pada sistem sangat cepat. Sedangkan kriteria *memorability* menunjukkan rata-rata perbandingan jumlah klik dan langkah yang tidak terlalu jauh dari jumlah klik dan jumlah langkah sebesar 34 dan 20 sehingga dapat dikatakan bahwa aplikasi DiarySumsel dapat diingat oleh pengguna pada saat pengguna tidak menggunakan sistem lagi dalam jangka waktu lama. Untuk kriteria *error* didapatkan nilai 4% yang artinya untuk kriteria ini dapat dikategorikan rendah. Sedangkan untuk *satisfaction* didapatkan skor 69 dari kuesioner SUS dan hasilnya berada diatas rata-rata skor penilaian.

Kata kunci: *usability*, DiarySumsel, pengujian *usability*, *SUS*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran ALLAH SWT karena berkat rahmat hidayah dan karunia-nya, Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini berjudul “Evaluasi *Usability* Pada Aplikasi DiarySumsel Menggunakan Metode *Usability Testing*”. Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. ALLAH SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, dan ketenangan pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
3. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang.
4. Bapak Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang.
5. Ibu Tri Oktarina, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, meberikan kritik, saran dan pengarahan kepada Penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Bapak Muhammad Ariandi, M.Kom, dan Ibu Fatmasari, S.Kom., M.M., M.Kom selaku Dosen Penguji skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini, serta untuk menguji skripsi penulis.
7. Kedua orang tua penulis, untuk beliau berdualah skripsi ini penulis persembahkan. Terimakasih atas segala kasih sayang yang di berikan dalam mebesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita – cita. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis

8. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatakan adalah karena dan untuk kalian berdua.
9. Sahabat - Sahabat seangkatan di Program Studi Sistem informasi, atas kebersamaan dan semangat dalam menempuh perjalanan akademik ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu namun turut berperan dalam kelancaran penulisan skripsi ini. Dalam proses penulisan ini, penulis sadar bahwa masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif dan menjadi bahan rujukan yang bermanfaat bagi pembaca.

Palembang, 20 Januari 2025

Dodi Syahril Putra
201410005

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Umum	6
2.1.1 Aplikasi DiarySumsel Dinas Perpustakaan Sumsel	6
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Evaluasi	11
2.2.2 <i>Usability</i>	11
2.2.3 <i>Usability Testing</i>	12
2.2.4 <i>System Usability Scale</i>	13
2.2.5 <i>Skala Likert</i>	15
2.3 Penelitian Terdahulu	16

BAB III METODELOGI PENELITIAN	20
3.1 Alat dan Bahan	20
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	20
3.3 Metode Penelitian	20
3.4 Objek Penelitian	21
3.5 <i>Instrumen</i> Penelitian	21
3.6 Populasi dan Sampel	25
3.7 Metode Pengumpulan Data	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Hasil	28
4.1.1 Hasil Pengumpulan Data	28
4.2 Pembahasan	34
BAB V PENUTUP	41
5.1 Kesimpulan	41
5.2 Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Halaman <i>Splash</i>	6
Gambar 2.2 Halaman <i>Startup Page</i>	7
Gambar 2.3 Halaman <i>Login</i>	7
Gambar 2.4 Halaman <i>Home</i>	8
Gambar 2.5 Halaman Kategori <i>ePustaka</i>	9
Gambar 2.6 Halaman <i>Tab Menu Home</i>	9
Gambar 2.7 Halaman <i>Menu Peminjaman Buku</i>	10
Gambar 2.8 Halaman <i>Detail Buku</i>	10
Gambar 4.1 Hasil Uji <i>Validitas</i>	33
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Reliabilitas</i>	34
Gambar 4.3 Perbandingan Jumlah Klik dan Jumlah Langkah	37
Gambar 4.4 Hasil Rata – Rata SUS	39

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kuesioner <i>System Usability Scale (SUS)</i>	14
Tabel 2.2 <i>Skala Likert</i>	15
Tabel 2.3 Penelitian terdahulu	17
Tabel 3.1 <i>Task Skenario</i>	23
Tabel 3.2 Kuesioner <i>SUS</i>	24
Tabel 3.2 Sampel Penelitian	26
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Skenario Tugas	29
Tabel 4.2 Waktu (s) Pengerjaan Partisipan	29
Tabel 4.3 Rata – Rata Jumlah Klik dan Jumlah Langkah	30
Tabel 4.4 <i>Skala Likert SUS</i>	30
Tabel 4.5 Rekapitulasi <i>SUS</i>	31
Tabel 4.6 Hasil Wawancara	32
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Uji <i>Validitas</i>	32
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Uji <i>Reliabilitas</i>	33
Tabel 4.9 Perhitungan Kriteria <i>Learnability</i>	34
Tabel 4.10 Perhitungan Kriteria <i>Efficiency</i>	35
Tabel 4.11 Standar Ukuran <i>Efficiency</i>	36
Tabel 4.12 Perhitungan Kriteria <i>Memorability</i>	36
Tabel 4.13 Perhitungan Kriteria <i>Error</i>	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Perhitungan SUS	45
Lampiran 2 Lembar Konsultasi	46
Lampiran 3 Catatan Skenario 1	47
Lampiran 4 Catatan Skenario 2	48
Lampiran 5 Foto Izin Penelitian dan Pengambilan Data	49
Lampiran 6 Responden 1 Uji Skenario	50
Lampiran 7 Responden 2 Uji Skenario	51
Lampiran 8 Responden 3 Uji Skenario	52
Lampiran 9 Responden 4 Uji Skenario	53
Lampiran 10 Responden 5 Uji Skenario	54
Lampiran 11 Responden 6 Uji Skenario	55