

KUESIONER PENELITIAN

ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERIZINAN ONLINE DPMPTSP KOTA PALEMBANG MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0

Kepada Yth:

Bapak / Ibu Pengguna Pelayanan Perizinan Online DPMPTSP Kota
Palembang

Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka memenuhi tugas Skripsi saya pada Program Sains Teknologi Universitas Bina Darma, maka dengan segala kerendahan hati saya mengharapkan bantuan Bapak/ Ibu untuk mengisi kuesioner mengenai Analisis Kualitas Layanan Website Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Online Dpmptsp Kota Palembang Menggunakan Metode Webqual 4.0. Pengumpulan data ini semata-mata hanya akan digunakan untuk penyusunan skripsi dan dijamin kerahasiaannya. Jawaban yang Bapak/Ibu berikan juga akan menjadi masukan yang sangat berharga bagi saya maupun bagi pengembangan Website SIPPERI (Sistem Informasi Perizinan Online) DPMPTSP Kota Palembang sebagai objek dari penelitian.

Akhir kata saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini.

Hormat Saya

Imam Nadhiral Mizan

KUESIONER PENELITIAN

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Mohon bantuan dari kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk menjawab pertanyaan yang kami ajukan. Jawaban anda akan kami jamin kerahasiaannya dan jawaban dari kuesioner ini akan dipergunakan untuk menyeleksi tugas akhir di Program Sains Teknologi Universitas Bina Darma.

1. IDENTITAS RESPONDEN

Nama	:			
Jenis Kelamin	:	a. Laki-Laki	b. Perempuan	
Umur	:	a. < 25 Tahun	b. 26-40 Tahun	c. > 40 Tahun
Pendidikan	:			
Terakhir	:	a. SMA	b. D3	c. S1

2. Isilah data berikut ini dengan memberikan tanda (x) pada kolom yang sesuai dengan anggapan Bapak/Ibu

3. Anda diperkenankan untuk memberikan jawaban dengan masing-masing skor dari setiap jawaban, yaitu :

No	Pilihan Jawaban	Bobot Nilai
1	Sangat Setuju	5
2	Setuju	4
3	Kurang Setuju	3
4	Tidak Setuju	2
5	Sangat Tidak Setuju	1

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
A	<i>Usability Quality</i>					

1	Saya merasa mudah mempelajari Website SIPPERI (Sistem Informasi Perizinan Online) Kota Palembang					
2	Interaksi saya dengan Website SIPPERI (Sistem Informasi Perizinan Online) Kota Palembang jelas dan mudah dipahami					
3	Saya merasa mudah untuk menjalankan menu- menu pada Website SIPPERI (Sistem Informasi Perizinan Online) Kota Palembang					
4	Saya merasa mudah menggunakan Website SIPPERI (Sistem Informasi Perizinan Online) Kota Palembang					
5	Tampilan Website SIPPERI (Sistem Informasi Perizinan Online) Kota Palembang menarik					
B	Information quality					
9	Website SIPPERI (Sistem Informasi Perizinan Online) Kota Palembang memberikan informasi yang akurat					
10	Website SIPPERI (Sistem Informasi Perizinan Online) Kota Palembang memberikan informasi yang dapat dipercaya					
11	Website SIPPERI (Sistem Informasi Perizinan Online) Kota Palembang memberikan informasi yang tepat waktu					
12	Website SIPPERI (Sistem Informasi Perizinan Online) Kota Palembang memberikan informasi yang relevan					
13	Website SIPPERI (Sistem Informasi Perizinan Online) Kota Palembang memberikan informasi yang mudah dipahami					
14	Website SIPPERI (Sistem Informasi Perizinan Online) Kota Palembang memberikan informasi yang tepat secara detail					
C	Service Interaction Quality					
16	Saya merasa aman saat upload dan download pada Website SIPPERI (Sistem Informasi Perizinan Online) Kota Palembang					
17	Website SIPPERI (Sistem Informasi					

	Perizinan Online) Kota Palembang memiliki reputasi yang baik					
18	Saya merasa aman saat input informasi pribadi pada Website SIPPERI (Sistem Informasi Perizinan Online) Kota Palembang					
19	Website SIPPERI (Sistem Informasi Perizinan Online) Kota Palembang memberikan kesan menarik minat dan perhatian					
20	Website SIPPERI (Sistem Informasi Perizinan Online) Kota Palembang memberikan rasa komunitas (meningkatkan rasa kebersamaan)					
21	Website SIPPERI (Sistem Informasi Perizinan Online) Kota Palembang memberikan kemudahan dalam melakukan komunikasi antara pihak tenaga pendidik(dosen) dan mahasiswa					
D	Kepuasan Pengguna (<i>user satisfaction</i>)					
22	Saya Mudah berinteraksi pada Website SIPPERI (Sistem Informasi Perizinan Online) Kota Palembang baik					
	Saya Tidak menunggu lama ketika masuk ke website SIPPERI (Sistem Informasi Perizinan Online) Kota Palembang baik					
	Informasi yang diberikan Website SIPPERI (Sistem Informasi Perizinan Online) Kota Palembang bermanfaat bagi saya					
	Website SIPPERI (Sistem Informasi Perizinan Online) Kota Palembang dapat saya akses dengan baik menggunakan smartphone, tab, dll					

Rekap Hasil Uji

Usability Quality (X1)							
No	Nama	x.1.1	x.1.2	x.1.3	x.1.4	x.1.5	Total
1	AFIFAH ASTARINI	4	1	2	4	1	12
2	RYAN AGUNG KISTIANTO	2	4	2	2	3	13
3	RIO MARULI TAMPUBOLON	3	3	3	3	3	15
4	EMIR FAKHRUDIN	4	5	3	4	3	19
5	MUHAMMAD ALFREDO ILYASSA	3	5	5	3	5	21
6	ENDAH RISNAWATI	5	5	5	5	5	25
7	Alfina	5	5	5	5	4	24
8	M ADITYAWAN	5	5	5	5	5	25
9	SUPRIYADI	4	5	3	4	5	21
10	OKTIANTO WANREFEN TAMBA	3	4	5	3	5	20
11	Alysa Putri Z	3	3	3	3	5	17
12	NIRMAN HADI	3	3	3	3	5	17
13	FAJRI NUR SIDIQ	3	3	3	3	4	16
14	FAJAR DWI RAHMAT	3	3	3	3	5	17
15	GANDA PURBA TASTI	3	2	2	3	5	15
16	DIDI PURNOMO	3	3	3	3	4	16
17	Muhammad Iqbal	4	4	3	4	5	20
18	ETA MULYANA	3	2	2	3	5	15
19	RISKY AJI YUNUS	3	4	5	3	5	20
20	SETRA APRINO	3	4	4	3	5	19
21	YUSA CAHYA UTAMI	3	5	4	3	5	20
22	FIRZA AMRO	3	5	5	3	5	21
23	Eko Irawan	4	4	4	4	4	20
24	GUNAWAN	4	5	5	4	5	23
25	Tony Handoko	5	4	3	5	4	21
26	ALAPTIA SURLA	5	4	5	5	5	24
27	ANGGUN LIBERTY	5	4	4	5	5	23
28	RACHMAT AKBAR	4	4	5	4	5	22
29	Vitri	4	4	4	4	4	20
30	ABI ALFIZAR	4	5	3	4	3	19
31	REZA ANDISA	3	5	4	3	4	19
32	MUHAMMAD IKHZA MADANI	4	5	4	4	5	22
33	FITRIYANSYAH	3	5	2	3	5	18

Usability Quality (X1)							
No	Nama	x.1.1	x.1.2	x.1.3	x.1.4	x.1.5	Total
34	DION SETRA PRATAMA	5	4	3	5	5	22
35	THEODORA INDRIASARI	4	4	5	4	3	20
36	NYIMAS AIDA ARYANI	4	5	5	4	4	22
37	RIKI WAHYUDI	5	4	4	5	4	22
38	SATRIA ADE SAPUTRA	5	5	5	5	4	24
39	ARLI MAIRI	5	4	5	5	4	23
40	ANDILAU	4	4	4	4	5	21
41	DIAN FEBRIANUS	3	3	5	3	5	19
42	YUNI RAFINA	5	4	3	5	5	22
43	Magdalena Siregar	2	5	3	2	5	17
44	SUWARTI	4	5	4	4	3	20
45	FIRZA AMRO	4	5	5	4	5	23
46	RIYAN JULIANSYAH	4	5	4	4	5	22
47	ZERY AFRIANSYAH	4	3	5	4	5	21
48	HAPIPAN DAYLI	5	5	5	5	5	25
49	ANGGI MONALDO	4	4	4	4	4	20
50	IRA ULFA YUNIKA	5	5	5	5	4	24
51	RATIH ENGGARINI	5	5	5	5	5	25
52	MUHAMMAD ALEX UBAIDILLAH	5	5	5	5	5	25
53	ALVIN GHALI ANUHGRA	3	4	2	3	4	16
54	SUKMA PUTRA PRASETYA	3	5	5	3	5	21
55	ISMAIL JABARTI	3	3	4	3	4	17
56	MURMAN HADI	3	5	5	3	5	21
57	ELISA KARLA	4	4	4	4	4	20
58	DIAN MARETA TRI ZIZKA	4	3	3	4	5	19
59	MUHAMMAD RIDHO SETIAWAN	3	3	3	3	5	17
60	MAULUDI NUGRAHA	4	4	4	4	4	20
61	SIRDIAN WAHYU PRATAMA	4	5	5	4	5	23
62	M. RICKY PRATAMA	3	4	4	3	4	18
63	ROBIN NOPRIANSYAH AM.KEP	3	4	4	3	5	19
64	NOVITA	4	4	4	4	5	21
65	DESI PERMATA SARI	4	4	4	4	5	21
66	SIRLES PUTRAWANSA	5	5	4	5	5	24
67	HENDRI	4	4	5	4	4	21
68	IRWANSYAH	5	5	4	5	4	23

Usability Quality (X1)							
No	Nama	x.1.1	x.1.2	x.1.3	x.1.4	x.1.5	Total
69	SIGIT MAULANA	4	4	4	4	4	20
70	DEDI SUSANTO	4	5	3	4	5	21
71	Akbar Sepadan	5	5	3	5	5	23
72	Triandy	3	4	3	3	4	17
73	WINDI FIBRAIL	4	5	5	4	4	22
74	ADELIA PRADITA	5	4	5	5	5	24
75	LEONARDUS YOGIE RICARDO	5	5	5	5	5	25
76	MUHAMMAD VARY PRAMADEZTA	4	3	2	4	4	17
77	M. DESTRIAN COSSANDRA	4	4	3	4	4	19
78	FERI APRIZAL	3	4	4	3	4	18
79	MUHAMMAD SYAHID	3	3	3	3	3	15
80	YESSY WIRANI	4	3	4	4	3	18
81	VAQUITA FABELLANDARI	3	4	4	3	3	17
82	MUHAMMAD RIZKY	4	4	4	4	4	20
83	SYAH HABIB AJI PUTRA	3	3	3	3	5	17
84	LEONARDO SATRIA	3	2	4	3	5	17
85	ALI RIDHO	3	3	4	3	4	17
86	ROMZI KHAIRULLAH	3	4	4	3	3	17
87	Ekanita Meivita Sawitra	3	4	4	3	4	18
88	CATHERINE VIDELLIA	3	3	3	3	3	15
89	LOLA MERISTI	4	4	4	5	3	20
90	RIVALDY PRATAMA	4	4	3	4	3	18
91	R. IRWIN SETIADI	4	3	4	4	4	19
92	SUDIRMAN	4	4	3	4	4	19
93	AUPAA RIFQI RIZQULLAH	3	4	4	3	4	18
94	MUHAMMAD ICHSAN PRADIPTA	3	4	4	3	4	18
95	RIZKI JATU SARINDRA	3	3	4	4	4	18
96	YASMIKA SIREGAR	4	4	4	3	3	18
97	EKA NURINDAH NOPRI ANNE	4	4	3	4	4	19

Information Quality (X2)								
No	Nama	x.2.1	x.2.2	x.2.3	x.2.4	x.2.5	x.2.6	Total
1	AFIFAH ASTARINI	4	4	4	4	3	3	22
2	RYAN AGUNG	3	3	3	4	4	4	21

<i>Information Quality (X2)</i>								
No	Nama	x.2.1	x.2.2	x.2.3	x.2.4	x.2.5	x.2.6	Total
	KISTIANTO							
3	RIO MARULI TAMPUBOLON	3	3	3	3	3	3	18
4	EMIR FAKHRUDIN	4	3	3	3	3	3	19
5	MUHAMMAD ALFREDO ILYASSA	3	3	3	3	3	3	18
6	ENDAH RISNAWATI	3	3	3	3	3	3	18
7	Alfina	3	4	3	3	3	3	19
8	M ADITYAWAN	3	3	3	2	3	3	17
9	SUPRIYADI	3	3	3	2	3	3	17
10	OKTIANTO WANREFEN TAMBA	3	3	4	3	3	3	19
11	Alysa Putri Z	3	3	3	3	3	3	18
12	NIRMAN HADI	3	3	3	2	3	3	17
13	FAJRI NUR SIDIQ	1	3	3	4	3	3	17
14	FAJAR DWI RAHMAT	1	3	3	2	3	3	15
15	GANDA PURBA TASTI	1	3	3	2	4	3	16
16	DIDI PURNOMO	1	3	3	2	3	3	15
17	Muhammad Iqbal	1	3	3	2	3	3	15
18	ETA MULYANA	1	3	3	2	3	3	15
19	RISKY AJI YUNUS	1	3	3	2	3	3	15
20	SETRA APRINO	1	3	3	3	3	3	16
21	YUSA CAHYA UTAMI	3	3	3	3	3	3	18
22	FIRZA AMRO	3	3	3	3	3	3	18
23	Eko Irawan	3	3	3	3	3	3	18
24	GUNAWAN	3	3	3	3	3	3	18
25	Tony Handoko	3	3	3	3	3	4	19
26	ALAPTIA SURLA	3	3	3	2	3	3	17
27	ANGGUN LIBERTY	3	3	3	2	3	3	17
28	RACHMAT AKBAR	2	3	3	2	3	3	16
29	Vitri	2	2	2	2	3	3	14
30	ABI ALFIZAR	2	2	2	2	3	3	14
31	REZA ANDISA	2	2	2	2	3	3	14

<i>Information Quality (X2)</i>								
No	Nama	x.2.1	x.2.2	x.2.3	x.2.4	x.2.5	x.2.6	Total
32	MUHAMMAD IKHZA MADANI	3	3	3	4	4	4	21
33	FITRIYANSYAH	3	3	3	4	4	4	21
34	DION SETRA PRATAMA	3	3	3	2	4	4	19
35	THEODORA INDRIASARI	3	3	3	3	4	3	19
36	NYIMAS AIDA ARYANI	3	3	4	3	4	3	20
37	RIKI WAHYUDI	3	3	4	4	2	3	19
38	SATRIA ADE SAPUTRA	3	3	3	3	2	3	17
39	ARLI MAIRI	3	3	3	3	2	4	18
40	ANDILAU	3	3	3	3	2	3	17
41	DIAN FEBRIANUS	3	3	3	3	2	3	17
42	YUNI RAFINA	3	3	4	4	4	4	22
43	Magdalena Siregar	3	3	3	5	3	4	21
44	SUWARTI	3	3	4	3	4	4	21
45	FIRZA AMRO	4	4	4	3	4	4	23
46	RIYAN JULIANSYAH	4	4	3	4	4	4	23
47	ZERY AFRIANSYAH	3	3	4	4	4	4	22
48	HAPIPAN DAYLI	3	3	4	4	4	4	22
49	ANGGI MONALDO	3	3	3	3	3	3	18
50	IRA ULFA YUNIKA	3	3	3	3	3	3	18
51	RATIH ENGGARINI	3	3	3	3	2	4	18
52	MUHAMMAD ALEX UBAIDILLAH	3	3	3	3	2	3	17
53	ALVIN GHALI ANUHGRA	3	3	3	3	2	3	17
54	SUKMA PUTRA PRASETYA	3	3	4	4	4	4	22
55	ISMAIL JABARTI	3	3	3	5	3	4	21
56	MURMAN HADI	3	3	4	3	4	4	21
57	ELISA KARLA	4	4	4	3	4	4	23
58	DIAN MARETA TRI ZIZKA	4	4	3	4	4	4	23

<i>Information Quality (X2)</i>								
No	Nama	x.2.1	x.2.2	x.2.3	x.2.4	x.2.5	x.2.6	Total
59	MUHAMMAD RIDHO SETIAWAN	3	3	4	4	4	4	22
60	MAULUDI NUGRAHA	3	3	4	4	4	4	22
61	SIRDIAN WAHYU PRATAMA	3	3	3	3	3	3	18
62	M. RICKY PRATAMA	3	3	3	3	3	3	18
63	ROBIN NOPRIANSYAH AM.KEP	3	3	4	4	4	4	22
64	NOVITA	3	3	3	3	3	3	18
65	DESI PERMATA SARI	3	3	3	3	3	3	18
66	SIRLES PUTRAWANSA	3	3	3	3	2	4	18
67	HENDRI	3	3	3	3	2	3	17
68	IRWANSYAH	3	3	3	3	2	3	17
69	SIGIT MAULANA	3	3	4	4	4	4	22
70	DEDI SUSANTO	3	3	3	5	3	4	21
71	Akbar Sepadan	3	3	4	3	4	4	21
72	Triandy	4	4	4	3	4	4	23
73	WINDI FIBRAILI	4	4	3	4	4	4	23
74	ADELIA PRADITA	3	3	4	4	4	4	22
75	LEONARDUS YOGIE RICARDO	3	3	4	4	4	4	22
76	MUHAMMAD VARY PRAMADEZTA	3	3	3	3	3	3	18
77	M. DESTRIAN COSSANDRA	3	3	3	3	3	3	18
78	FERI APRIZAL	3	3	3	3	2	3	17
79	MUHAMMAD SYAHID	3	3	4	4	4	4	22
80	YESSY WIRANI	3	3	3	5	3	4	21
81	VAQUITA FABELLANDARI	3	3	4	3	4	4	21
82	MUHAMMAD RIZKY	4	4	4	3	4	4	23
83	SYAH HABIB AJI PUTRA	4	4	3	4	4	4	23

<i>Information Quality (X2)</i>								
No	Nama	x.2.1	x.2.2	x.2.3	x.2.4	x.2.5	x.2.6	Total
84	LEONARDO SATRIA	3	3	4	4	4	4	22
85	ALI RIDHO	3	3	4	4	4	4	22
86	ROMZI KHAIRULLAH	3	3	3	3	3	3	18
87	Ekanita Meivita Sawitra	3	3	3	3	2	3	17
89	CATHERINE VIDELLIA	3	3	4	4	4	4	22
90	LOLA MERISTI	3	3	3	5	3	4	21
91	RIVALDY PRATAMA	3	3	4	3	4	4	21
92	R. IRWIN SETIADI	4	4	4	3	4	4	23
93	SUDIRMAN	4	4	3	4	4	4	23
94	AUFAA RIFQI RIZQULLAH	3	3	4	4	4	4	22
95	MUHAMMAD ICHSAN PRADIPTA	3	3	4	4	4	4	22
96	RIZKI JATU SARINDRA	3	3	3	3	3	3	18
97	YASMIKA SIREGAR	4	4	3	4	4	4	23
98	EKA NURINDAH NOPRI ANNE	3	3	4	4	4	4	22

<i>Service Interaction Quality (X3)</i>								
No	Nama	x.3.1	x.3.2	x.3.3	x.3.4	x.3.5	x.3.6	Total
1	AFIFAH ASTARINI	4	4	4	4	3	3	18
2	RYAN AGUNG KISTianto	3	3	3	4	4	4	18
3	RIO MARULI TAMPUBOLON	3	3	3	3	3	3	15
4	EMIR FAKHRUDIN	3	3	3	3	3	3	15
5	MUHAMMAD ALFREDO ILYASSA	3	3	3	3	3	3	15
6	ENDAH RISNAWATI	3	3	3	3	3	3	15
7	Alfina	3	3	3	3	3	3	15

Service Interaction Quality (X3)								
No	Nama	x.3.1	x.3.2	x.3.3	x.3.4	x.3.5	x.3.6	Total
8	M ADITYAWAN	3	3	3	2	3	3	14
9	SUPRIYADI	3	3	3	2	3	3	14
10	OKTIANTO WANREFEN TAMBA	3	3	3	3	3	3	15
11	Alysa Putri Z	3	3	3	3	3	3	15
12	NIRMAN HADI	3	3	3	2	3	3	14
13	FAJRI NUR SIDIQ	1	3	3	2	3	3	14
14	PAJAR DWI RAHMAT	1	3	3	2	3	3	14
15	GANDA PURBA TASTI	1	3	3	2	3	3	14
16	DIDI PURNOMO	1	3	3	2	3	3	14
17	Muhammad Iqbal	1	3	3	2	3	3	14
18	ETA MULYANA	1	3	3	2	3	3	14
19	RISKY AJI YUNUS	1	3	3	2	3	3	14
20	SETRA APRINO	1	3	3	3	3	3	15
21	YUSA CAHYA UTAMI	3	3	3	3	3	3	15
22	FIRZA AMRO	3	3	3	3	3	3	15
23	Eko Irawan	3	3	3	3	3	3	15
24	GUNAWAN	3	3	3	3	3	3	15
25	Tony Handoko	3	3	3	3	3	3	15
26	ALAPTIA SURLA	3	3	3	2	3	3	14
27	ANGGUN LIBERTY	3	3	3	2	3	3	14
28	RACHMAT AKBAR	2	3	3	2	3	3	14
29	Vitri	2	2	2	2	3	3	12
30	ABI ALFIZAR	2	2	2	2	3	3	12
31	REZA ANDISA	2	2	2	2	3	3	12
32	MUHAMMAD IKHZA MADANI	3	3	3	4	4	4	18
33	FITRIYANSYAH	3	3	3	4	4	4	18
34	DION SETRA PRATAMA	3	3	3	2	4	4	16
35	THEODORA INDRIASARI	3	3	3	3	4	3	16
36	NYIMAS AIDA ARYANI	3	3	4	3	4	3	17
37	RIKI WAHYUDI	3	3	4	4	2	3	16
38	SATRIA ADE	3	3	3	3	2	3	14

Service Interaction Quality (X3)								
No	Nama	x.3.1	x.3.2	x.3.3	x.3.4	x.3.5	x.3.6	Total
	SAPUTRA							
39	ARLI MAIRI	3	3	3	3	2	4	15
40	ANDILAU	3	3	3	3	2	3	14
41	DIAN FEBRIANUS	3	3	3	3	2	3	14
42	YUNI RAFINA	3	3	4	4	4	4	19
43	Magdalena Siregar	3	3	3	5	3	4	18
44	SUWARTI	3	3	4	3	4	4	18
45	FIRZA AMRO	4	4	4	3	4	4	19
	RIYAN	4	4	3	4	4	4	19
46	JULIANSYAH							
	ZERY	3	3	4	4	4	4	19
47	AFRIANSYAH							
48	HAPIPAN DAYLI	3	3	4	4	4	4	19
49	ANGGI MONALDO	3	3	3	3	3	3	15
50	IRA ULFA YUNIKA	3	3	3	3	3	3	15
	RATIH	3	3	3	3	2	4	15
51	ENGGARINI							
	MUHAMMAD ALEX	3	3	3	3	2	3	14
52	UBAIDILLAH							
	ALVIN GHALI	3	3	3	3	2	3	14
53	ANUHGRA							
	SUKMA PUTRA	3	3	4	4	4	4	19
54	PRASETYA							
55	ISMAIL JABARTI	3	3	3	5	3	4	18
56	MURMAN HADI	3	3	4	3	4	4	18
57	ELISA KARLA	4	4	4	3	4	4	19
	DIAN MARETA	4	4	3	4	4	4	19
58	TRI ZIZKA							
	MUHAMMAD	3	3	4	4	4	4	19
59	RIDHO SETIAWAN							
	MAULUDI	3	3	4	4	4	4	19
60	NUGRAHA							
	SIRDIAN WAHYU	3	3	3	3	3	3	15
61	PRATAMA							
	M. RICKY	3	3	3	3	3	3	15
62	PRATAMA							
	ROBIN	3	3	4	4	4	4	19
	NOPRIANSYAH							
63	AM.KEP							
64	NOVITA	3	3	3	3	3	3	15

Service Interaction Quality (X3)								
No	Nama	x.3.1	x.3.2	x.3.3	x.3.4	x.3.5	x.3.6	Total
65	DESI PERMATA SARI	3	3	3	3	3	3	15
66	SIRLES PUTRAWANSA	3	3	3	3	2	4	15
67	HENDRI	3	3	3	3	2	3	14
68	IRWANSYAH	3	3	3	3	2	3	14
69	SIGIT MAULANA	3	3	4	4	4	4	19
70	DEDI SUSANTO	3	3	3	5	3	4	18
71	Akbar Sepadan	3	3	4	3	4	4	18
72	Triandy	4	4	4	3	4	4	19
73	WINDI FIBRAILI	4	4	3	4	4	4	19
74	ADELIA PRADITA	3	3	4	4	4	4	19
75	LEONARDUS YOGIE RICARDO	3	3	4	4	4	4	19
76	MUHAMMAD VARY PRAMADEZTA	3	3	3	3	3	3	15
77	M. DESTRIAN COSSANDRA	3	3	3	3	3	3	15
78	FERI APRIZAL	3	3	3	3	2	3	14
79	MUHAMMAD SYAHID	3	3	4	4	4	4	19
80	YESSY WIRANI	3	3	3	5	3	4	18
81	VAQUITA FABELLANDARI	3	3	4	3	4	4	18
82	MUHAMMAD RIZKY	4	4	4	3	4	4	19
83	SYAH HABIB AJI PUTRA	4	4	3	4	4	4	19
84	LEONARDO SATRIA	3	3	4	4	4	4	19
85	ALI RIDHO	3	3	4	4	4	4	19
86	ROMZI KHAIRULLAH	3	3	3	3	3	3	15
87	Ekanita Meivita Sawitra	3	3	3	3	2	3	14
88	CATHERINE VIDELLIA	3	3	4	4	4	4	19
89	LOLA MERISTI	3	3	3	5	3	4	18
90	RIVALDY PRATAMA	3	3	4	3	4	4	18

Service Interaction Quality (X3)								
No	Nama	x.3.1	x.3.2	x.3.3	x.3.4	x.3.5	x.3.6	Total
91	R. IRWIN SETIADI	4	4	4	3	4	4	19
92	SUDIRMAN	4	4	3	4	4	4	19
93	AUFAA RIFQI RIZQULLAH	3	3	4	4	4	4	19
94	MUHAMMAD ICHSAN PRADIPTA	3	3	4	4	4	4	19
95	RIZKI JATU SARINDRA	3	3	3	3	3	3	15
96	YASMIKA SIREGAR	4	4	3	4	4	4	19
97	EKA NURINDAH NOPRI ANNE	3	3	4	4	4	4	19

Kepuasan Pengguna (Y)						
No	Nama	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Total
1	AFIFAH ASTARINI	4	4	5	4	17
2	RYAN AGUNG KISTIANTO	3	4	5	4	16
3	RIO MARULI TAMPUBOLON	4	3	5	3	15
4	EMIR FAKHRUDIN	3	3	5	3	14
5	MUHAMMAD ALFREDO ILYASSA	3	4	3	3	13
6	ENDAH RISNAWATI	3	3	4	3	13
7	Alfina	3	3	5	3	14
8	MADITYAWAN	3	2	3	2	10
9	SUPRIYADI	3	2	5	2	12
10	OKTIANTO WANREFEN TAMBA	3	3	5	3	14
11	Alysa Putri Z	3	3	3	3	12
12	NIRMAN HADI	3	2	3	2	10
13	FAJRI NUR SIDIQ	4	4	4	2	14
14	FAJAR DWI RAHMAT	1	2	5	2	10
15	GANDA PURBA TASTI	1	2	4	2	9
16	DIDI PURNOMO	1	2	3	2	8
17	Muhammad Iqbal	1	2	3	2	8
18	ETA MULYANA	1	2	3	2	8
19	RISKY AJI YUNUS	1	2	4	2	9
20	SETRA APRINO	1	3	4	3	11
21	YUSA CAHYA UTAMI	3	3	3	3	12
22	FIRZA AMRO	3	3	4	3	13

Kepuasan Pengguna (Y)						
No	Nama	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Total
23	Eko Irawan	3	3	5	3	14
24	GUNAWAN	3	3	3	3	12
25	Tony Handoko	3	3	3	3	12
26	ALAPTIA SURLA	3	2	4	2	11
27	ANGGUN LIBERTY	3	2	4	2	11
28	RACHMAT AKBAR	2	2	4	2	10
29	Vitri	2	2	4	2	10
30	ABI ALFIZAR	2	2	3	2	9
31	REZA ANDISA	2	2	4	2	10
32	MUHAMMAD IKHZA MADANI	3	4	3	4	14
33	FITRIYANSYAH	3	4	4	4	15
34	DION SETRA PRATAMA	3	2	5	2	12
35	THEODORA INDRIASARI	3	3	5	3	14
36	NYIMAS AIDA ARYANI	3	3	4	3	13
37	RIKI WAHYUDI	3	4	5	4	16
38	SATRIA ADE SAPUTRA	3	3	4	3	13
39	ARLI MAIRI	3	3	4	3	13
40	ANDILAU	3	3	4	3	13
41	DIAN FEBRIANUS	3	3	4	3	13
42	YUNI RAFINA	3	4	4	4	15
43	Magdalena Siregar	3	5	4	5	17
44	SUWARTI	3	3	5	3	14
45	FIRZA AMRO	4	3	5	3	15
46	RIYAN JULIANSYAH	4	4	4	4	16
47	ZERY AFRIANSYAH	3	4	5	4	16
48	HAPIPAN DAYLI	3	4	5	4	16
49	ANGGI MONALDO	3	3	4	3	13
50	IRA ULFA YUNIKA	3	3	3	3	12
51	RATIH ENGGARINI	3	3	4	3	13
52	MUHAMMAD ALEX UBAIDILLAH	3	3	4	3	13
53	ALVIN GHALI ANUHGRA	3	3	4	3	13
54	SUKMA PUTRA PRASETYA	3	4	4	4	15
55	ISMAIL JABARTI	3	5	4	5	17
56	MURMAN HADI	3	3	5	3	14
57	ELISA KARLA	4	3	5	3	15
58	DIAN MARETA TRI ZIZKA	4	4	5	4	17
59	MUHAMMAD RIDHO SETIAWAN	3	4	5	4	16
60	MAULUDI NUGRAHA	3	4	5	4	16

Kepuasan Pengguna (Y)						
No	Nama	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Total
61	SIRDIAN WAHYU PRATAMA	3	3	4	3	13
62	M. RICKY PRATAMA	3	3	3	3	12
63	ROBIN NOPRIANSYAH AM.KEP	3	4	4	4	15
64	NOVITA	3	3	4	3	13
65	DESI PERMATA SARI	3	3	5	3	14
66	SIRLES PUTRAWANSA	3	3	4	3	13
67	HENDRI	3	3	4	3	13
68	IRWANSYAH	3	3	4	3	13
69	SIGIT MAULANA	3	4	5	4	16
70	DEDI SUSANTO	3	5	5	5	18
71	Akbar Sepadan	3	3	5	3	14
72	Triandy	4	3	5	3	15
73	WINDI FIBRAILI	4	4	4	4	16
74	ADELIA PRADITA	3	4	5	4	16
75	LEONARDUS YOGIE RICARDO	3	4	4	4	15
76	MUHAMMAD VARY PRAMADEZTA	3	3	4	3	13
77	M. DESTRIAN COSSANDRA	3	3	5	3	14
78	FERI APRIZAL	3	3	4	3	13
79	MUHAMMAD SYAHID	3	4	4	4	15
80	YESSY WIRANI	3	5	2	5	15
81	VAQUITA FABELLANDARI	3	3	5	3	14
82	MUHAMMAD RIZKY	4	3	5	3	15
83	SYAH HABIB AJI PUTRA	4	4	4	4	16
84	LEONARDO SATRIA	3	4	5	4	16
85	ALI RIDHO	3	4	5	4	16
86	ROMZI KHAIRULLAH	3	3	5	3	14
87	Ekanita Meivita Sawitra	3	3	4	3	13
88	CATHERINE VIDELLIA	3	4	5	4	16
89	LOLA MERISTI	3	5	4	5	17
90	RIVALDY PRATAMA	3	3	5	3	14
91	R. IRWIN SETIADI	4	3	5	3	15
92	SUDIRMAN	4	4	4	4	16
93	AUFPA RIFQI RIZQULLAH	3	4	5	4	16
94	MUHAMMAD ICHSAN PRADIPTA	3	4	4	4	15
95	RIZKI JATU SARINDRA	3	3	4	3	13
96	YASMIKA SIREGAR	4	4	4	4	16
97	EKA NURINDAH NOPRI ANNE	3	4	5	4	16

Lampiran Hasil Analisa Spss Versi 24
Hasil Uji Validitas *Usability Quality*

		Correlations					Usability Quality
		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	
x1.1	Pearson Correlation	1	.362**	.335**	.976**	.091	.785**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000	.377	.000
	N	97	97	97	97	97	97
x1.2	Pearson Correlation	.362**	1	.467**	.342**	.254*	.711**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.001	.012	.000
	N	97	97	97	97	97	97
x1.3	Pearson Correlation	.335**	.467**	1	.333**	.253*	.710**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.001	.012	.000
	N	97	97	97	97	97	97
x1.4	Pearson Correlation	.976**	.342**	.333**	1	.085	.776**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.001		.410	.000
	N	97	97	97	97	97	97
x1.5	Pearson Correlation	.091	.254*	.253*	.085	1	.479**
	Sig. (2-tailed)	.377	.012	.012	.410		.000
	N	97	97	97	97	97	97
Usability Quality	Pearson Correlation	.785**	.711**	.710**	.776**	.479**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	97	97	97	97	97	97

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas *Information Quality*

		Correlations						Information Quality
		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x2.6	
x2.1	Pearson Correlation	1	.584**	.311**	.422**	.233*	.418**	.697**
	Sig. (2-tailed)		.000	.002	.000	.022	.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97	97
x2.2	Pearson Correlation	.584**	1	.310**	.256*	.315**	.329**	.600**
	Sig. (2-tailed)	.000		.002	.012	.002	.001	.000
	N	97	97	97	97	97	97	97
x2.3	Pearson Correlation	.311**	.310**	1	.391**	.559**	.548**	.707**
	Sig. (2-tailed)	.002	.002		.000	.000	.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97	97
x2.4	Pearson Correlation	.422**	.256*	.391**	1	.319**	.635**	.745**
	Sig. (2-tailed)	.000	.012	.000		.001	.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97	97
x2.5	Pearson Correlation	.233*	.315**	.559**	.319**	1	.639**	.710**
	Sig. (2-tailed)	.022	.002	.000	.001		.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97	97
x2.6	Pearson Correlation	.418**	.329**	.548**	.635**	.639**	1	.831**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000		.000
	N	97	97	97	97	97	97	97
Information Quality	Pearson Correlation	.697**	.600**	.707**	.745**	.710**	.831**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	97	97	97	97	97	97	97

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas *Service Interaction Quality*

		Correlations						Service Interaction Quality
		x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	x3.6	
x3.1	Pearson Correlation	1	.608**	.323**	.500**	.285**	.435**	.552**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000	.005	.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97	97
x3.2	Pearson Correlation	.608**	1	.342**	.275**	.340**	.369**	.546**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.006	.001	.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97	97
x3.3	Pearson Correlation	.323**	.342**	1	.412**	.583**	.584**	.760**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001		.000	.000	.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97	97
x3.4	Pearson Correlation	.500**	.275**	.412**	1	.352**	.661**	.768**
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.000		.000	.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97	97
x3.5	Pearson Correlation	.285**	.340**	.583**	.352**	1	.666**	.789**
	Sig. (2-tailed)	.005	.001	.000	.000		.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97	97
x3.6	Pearson Correlation	.435**	.369**	.584**	.661**	.666**	1	.878**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	97	97	97	97	97	97	97
Service Interaction Quality	Pearson Correlation	.552**	.546**	.760**	.768**	.789**	.878**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	97	97	97	97	97	97	97

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna

		Correlations				Kepuasan Pengguna
		y1	y2	y3	y4	
y1	Pearson Correlation	1	.476**	.288**	.434**	.715**
	Sig. (2-tailed)		.000	.004	.000	.000
	N	97	97	97	97	97
y2	Pearson Correlation	.476**	1	.155	.959**	.879**
	Sig. (2-tailed)	.000		.131	.000	.000
	N	97	97	97	97	97
y3	Pearson Correlation	.288**	.155	1	.184	.527**
	Sig. (2-tailed)	.004	.131		.071	.000
	N	97	97	97	97	97
y4	Pearson Correlation	.434**	.959**	.184	1	.876**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.071		.000
	N	97	97	97	97	97
Kepuasan Pengguna (user satisfaction)	Pearson Correlation	.715**	.879**	.527**	.876**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	97	97	97	97	97

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Reliabilitas Usability Quality

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.728	5

Hasil Uji Reliabilitas *Information Quality*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.793	6

Hasil Uji Reliabilitas *Service Interaction Quality*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.813	6

Hasil Uji Reliabilitas *Kepuasan Pengguna*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.747	4

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		97
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.09580706
Most Extreme Differences:	Absolute	.078
	Positive	.061
	Negative	-.078
Test Statistic		.078
Asymp. Sig. (2-tailed)		.177 ^c

- a. Test distribution is Normal.
b. Calculated from data.
c. Lilliefors Significance Correction.

Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients
Model		B	Std. Error	Beta
1	(Constant)	.412	1.229	
	Usability Quality	-.051	.040	-.065
	Information Quality	1.278	.193	1.460
	Service Interaction Quality	-.639	.230	-.618

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna (user satisfaction)

Hasil Uji Hasil Analisis Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.876 ^a	.767	.759	1.113	1.602

a. Predictors: (Constant), Service Interaction Quality, Usability Quality, Information Quality

b. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna (user satisfaction)

Hasil Pengujian Secara Simultan dengan Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	378.806	3	126.269	101.868	.000 ^b
	Residual	115.276	93	1.240		
	Total	494.082	96			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna (user satisfaction)

b. Predictors: (Constant), Service Interaction Quality, Usability Quality, Information Quality

Hasil Pengujian Secara Parsial dengan Uji t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.412	1.229		.335	.738
	Usability Quality	-.051	.040	-.065	-1.268	.208
	Information Quality	1.278	.193	1.460	6.613	.000
	Service Interaction Quality	-.639	.230	-.618	-2.785	.006

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna (user satisfaction)

SURAT KETERANGAN LULUS
UJIAN SARJANA SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA



Nomor Dok : FRM/WDS/01
Tanggal 01 Mei 2006, Rev. 00

Nama Lengkap : Imam Nadhiral Mizan

NIM : 21141031p

Judul : Analisis Kualitas Layanan Website Sistem Informasi
Pelayanan Perizinan Online Dpmptsp Kota Palembang
Menggunakan Metode Webqual 4.0

Pembimbing Utama : I. Andri, S.kom., M.cs

Telah mengikuti Ujian Komprehensif / Tugas Akhir II Program Studi Sistem Informasi Strata Satu Sains
Teknologi Universitas Bina Dharma pada :

Tanggal : Senin, 24 Februari 2025

Dengan ini dinyatakan LULUS dengan score nilai 87 (A). Atas perhatian dan kerjasamanya Kami
mengucapkan terima kasih.

Palembang, 21 April 2025
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi


Dr. Ari Muzakir, S.kom., M.cs

NB :

1. Syarat untuk mendaftar Wisuda
2. Informasi Pendaftaran Wisuda Hubungi Pusat Pelayanan Mahasiswa
3. Wajib Ditanda tangani oleh Ka. Prog. Studi

	FORMULIR Berita Acara Ujian Seminar Proposal Penelitian	Nomor Dok : FRM/TA/04
		Nomor Revisi : 04
		Tgl. Berlaku : 1 Jan 2019
		Klausur ISO :

FORMULIR PERBAIKAN PROPOSAL PENELITIAN

Fakultas Sains & Teknologi
 Program Studi Sistem Informasi
 Universitas Bina Darma

Nama : Imam Nadjiral Mizar
 NIM : 211410319
 Program Studi : Sistem Informasi
 Judul : Analisis Kualitas Layanan website Sistem Informasi Pelayanan Perizinan online DPMPSTP Kota Palembang menggunakan metode webqual 4.0

Catatan Perbaikan :

- Pembuktian Populasi & Sampel dengan memperkirakan data pengguna website
- Penomoran hipotesis, alur penelitian, Pembuktian penelitian menggunakan rumus Slovin untuk mencari Populasi & Sampel

Tim Penguji:

Ketua : Andri S.Kom. M.Cs.

Anggota Penguji : Edi Subratman S.Kom

Anggota Penguji : Kiky Rizki Nova Warsani M.Kom

Palembang, 9 Januari 2025

Ketua Prog. Studi Sistem Informasi

Dr. Pri. Muzakir S.Kom. M.Cs.

No. Revisi : 04

Tanggal : 1/01/2019

	FORMULIR Berita Acara Seminar Hasil Penelitian	Nomor Dok : FRM/TA/04/11
		Nomor Revisi : 01
		Tgl. Berlaku : 12 Juli 2023

FORMULIR PERBAIKAN SEMINAR HASIL PENELITIAN

Nama : Imam Nadhiral Mizan
 Nim : 21191031P
 Program Studi : Sistem Informasi
 Fakultas : Sains Teknologi
 Judul : Analisis Kualitas Layanan website Sistem Informasi Pelayanan Perizinan online DPMPTSP Kota Palembang menggunakan metode wurqual 9.0

Catatan Perbaikan :

- Perbaikan Judul Abstrak, Daftar Isi, Daftar tabel, Daftar gambar ukuran font 14
- Abstrak diperpanjang menjadi 250 kata baik bahasa Indonesia maupun Inggris
- Kata-kata bahasa Inggris ditulis dalam bentuk Arab Italia / miring
- Mula dan harapan penelitian di latar belakang dimasukkan dalam paragraf baru
- Penulisan Judul Bab font ukuran 14
- Bab 3 Penjabaran akan revisi 2002, kemudian uji validasi
- Ringkas Kesimpulan menjadi 2 poin saja dan saran untuk pengembangan kualitas quality

Tim Penguji:

Ketua : Andri, S.kom, M. CS.

Anggota Penguji : Kiky Rizki Nava Wardani, M.kom

Anggota Penguji : Edi Supratman, M.kom

Palembang, 21 April 2025
 Ketua Program Studi Sistem Informatika,

Dr. An Muzakir, S.Kom, M.CS

**KEPUTUSAN
DEKAN FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
NOMOR : 105/SK/FIK-SI/Univ-BD/VI/2024
TENTANG**

**PEMBIMBING PENELITIAN MAHASISWA
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI UNIVERSITAS BINA DARMA**

- Menimbang** :
- a. Bahwa mahasiswa semester akhir diharuskan melaksanakan penelitian dan menyusun skripsi sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Strata 1 (S-1) Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma;
 - b. Bahwa untuk kelancaran dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi dimaksud dipandang perlu untuk menunjuk dan menugaskan Pembimbing Skripsi bagi setiap mahasiswa;
 - c. Bahwa untuk memenuhi butir-butir di atas perlu diterbitkan Surat Keputusan sebagai landasan hukumnya.

- Mengingat** :
1. Undang-undang Nomor 20 tahun 2003;
 2. Peraturan Pemerintah Nomor 60 tahun 1999;
 3. Akte Pendirian Yayasan Nomor 95 tanggal 28 Desember 1993;
 4. Surat Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor : 112/D/O/2002;
 5. Statuta Universitas Bina Darma;
 6. Surat Keputusan Rektor Universitas Bina Darma Nomor : 165/SK/UNIV-BD/XI/2008 tanggal 03 Nopember 2008.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan
PERTAMA** :
- Menunjuk dan menugaskan saudara-saudara
1. Andri, S.Kom., MCS
 - 2.
- berturut-turut sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing Pendamping dalam menyusun Skripsi mahasiswa di bawah ini :
- | | |
|------------------|--|
| Nama | : Imam Nadhiral Mizan |
| Nim | : 21141031P |
| Fakultas | : Sains Teknologi |
| Program Studi | : Sistem Informasi |
| Judul Penelitian | : Analisis Kualitas Layanan Website Sistem Informasi Pelayanan Penzinan Online DPMPSTP Kota Palembang Menggunakan Metode Webqual 4.0 |
- KEDUA** :
- keputusan ini berlaku mulai tanggal ditetapkan sampai dengan yang bersangkutan menyelesaikan skripsi dan tugas akhir,
- KETIGA** :
- keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya, apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Palembang
pada tanggal 20 Juni 2024
Dekan,



Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM

Tembusan disampaikan kepada Yth:

1. Pembimbing Utama dan Pendamping;
2. Ketua Program Studi;
3. Mahasiswa yang bersangkutan.

	FORMULIR Permohonan Pengajuan Judul & Pembimbing Karya Akhir	Nomor Dok	FRM/TA/04-05
		Nomor Revisi	05
		Tgl. Berlaku	05 Oktober 2022
		Standar SPMI	-

Perihal : Permohonan Judul & Pembimbing Karya Akhir

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Palembang

Dengan hormat,
Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Program Studi Sistem Informasi
Universitas Bina Darma Palembang

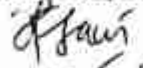
Nama : Imam Nadhiral Mizan
Nim : 21191031P
Semester : 5
Program Studi : Sistem Informasi
Kelompok Riset :

Sehubungan dengan akan berakhirnya studi saya, maka dengan ini bermaksud mengajukan permohonan judul dan pembimbing tugas akhir. Adapun judul yang saya ajukan sebagai berikut.

1. Analisis Kualitas Layanan website Sistem Informasi Pelayanan Perizinan online DPMP TSP Kota Palembang menggunakan Metode WebQual 9.0
2. Analisa metode 40 webQual 9.0 dan Importance - Performance Analysis (IPA) pada kualitas situs Sipori DPMP TSP Kota Palembang
3.

Atas perhatiannya, saya ucapkan terima kasih.

Ketua Kelompok Riset,


(Fatmasari, mizan)

Hormat saya,


(Imam Nadhiral m.)

Mengetahui
Ketua Program Studi,


(Meter. Rosa. Ramayanti, M.Kom., Ph.D.)

Pembimbing Karya Akhir

: Andri, S.Kom., M.C.S.

Syarat Pengajuan Judul :

1. Formulir di isi lengkap dengan melampirkan jurnal atau paper
2. Fotocopy lembar P4 yang sudah di acc oleh Pembimbing Akademik untuk mengajukan Skripsi (Khusus Program Studi Sistem Informasi)
3. Fotocopy Nota Dinas (Khusus Fakultas Ekonomi dan Bisnis)
4. Fotocopy KRS yang tercantum Skripsi
5. Berkas dimasukkan dalam Map Plastik Transparan warna (Fak. Ilmu Komputer - Akreditasi, Fak. Ekonomi dan Bisnis - Kurang, Fak. Psikologi dan Fak. Komunikasi - Baru Fak. Teknik - Bina, Fak. Ilmu Kesehatan, Ilmu Pendidikan dan Bahasa - Akreditasi Kurang, Fak. Teknik - Change status)

LEMBAR KONSULTASI

Nama : Imam Nadhiral Mizan
 NIM : 21191031P
 Fakultas : Ilmu Komputer
 Program Studi : Sistem Informasi
 Judul : Analisis Kualitas Layanan website Sistem Informasi Pelayanan Peladrisan online DPMPTSP Kota Palembang menggunakan metode webequal 4.0
 Pembimbing : Andri, S.Kom., M.Cs.

No	Tanggal	Uraian Pembahasan	Paraf
1.	2/12 2024	Renn' hrs I 4 7	A.
2.	16/12 2024	Ace hrs I 4 11	A.
3.	9/01 2025	Renn' hrs 111 & 114	A.
4.	29/01 2025	Renn' hrs 114 Ace hrs 111	A.
5.	3/02 2025	Ace hrs 114	A.
6.	7/02 2025	Ace hrs 114	A.
7.	11/02 2025	Ace hrs 114	A.

HALAMAN PERSETUJUAN

Artikel publikasi ilmiah berjudul " Analisis Kualitas Layanan Website Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Online Dpmptsp Kota Palembang Menggunakan Metode Webqual 4.0 " yang disusun oleh :

Nama : Imam Nadhiral Mizan

Nim : 21141031P

Program Studi : Sistem Informasi

telah disetujui untuk diajukan di seminar hasil karya akhir.

Palembang, 11 Februrari 2025

Mengetahui,

Menyetujui,

Ketua Program Studi

Pembimbing



Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs



Andri, S.Kom., M.Cs.

Palembang, 4 Desember 2023

Nomor : 529/S.Pen/FST/UBD/XII/2023
Perihal : Izin Pengambilan Data untuk Karya Akhir
Lampiran : -

Kepada Yth.
Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu
(DPMPTSP) Kota Palembang
Jalan Gubernur H. Achmad Bastari
15 Ulu Jakabaring
Palembang

Dengan hormat,

Sesuai dengan Kurikulum Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma, setiap mahasiswa diwajibkan penyusunan Laporan/Karya akhir. Sehubungan dengan ini, kami mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan kesempatan dan izin kepada mahasiswa:

N a m a : Imam Nadhiral Mizan
NIM : 21141031P
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : Analisis Kualitas Layanan Website Sistem Informasi
Pelayanan Perizinan Online DPMPTSP Kota
Palembang Menggunakan Metode Webqual 4.0

Untuk melakukan kegiatan Izin Pengambilan Data untuk Karya Akhir di lingkungan perusahaan/instansi/pemerintahan yang Bapak/Ibu pimpin. Hasil penelitian tersebut dipergunakan sebagai bahan kajian laporan dalam bentuk Laporan Karya Akhir/Tugas Akhir.

Demikian atas perhatian dan kerjasama yang baik kami sampaikan terima kasih.

Fakultas Sains Teknologi
Dekan,

Fakultas Sains Teknologi
Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI, MKM

Cc.Arsip

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Imam Nadhiral Mizan

NIM : 21141031P

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Sains Teknologi

No. WA : 085156645106

Nama Pembimbing : Andri, S.kom., M.cs

Judul Artikel : Analysis of Website Service Quality For The Online Licensing Information System at DPMPTSP Palembang Using The Webqual 4.0 Method

Menyatakan memang benar belum mendapatkan Letter of Acceptance (LoA) dan masih tahap submit/menunggu proses review dari pihak penerbit jurnal. Mengingat pendaftaran wisuda sedang berlangsung, untuk itu saya mohon dapat diizinkan mendaftar wisuda walaupun belum mendapatkan LoA, dengan konsekuensi tidak mendapatkan Transkrip Akademik saya. Saya secara sadar tidak akan menuntut Transkrip Akademik saya sebelum saya mendapatkan LoA dan mengumpulkan ke Pusat Pelayanan Mahasiswa (PPM)

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima kasih.

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Dr. Ari Muzakir, S.kom., M.cs

Palembang, 25 April 2025

Hormat saya,



Imam Nadhiral Mizan

Lampiran:

Bukti submit artikel

Analysis of Website Service Quality for The Online Licensing Information System at Denpasar Palisading Using the Webqual 4.0 Method
Irwani Mulya, Azzah, D.D Sugengrasi, Riky Nelly Ningsi, Pradana

Wenbin Zhou, Jiaqi Li, Zhiyong Chen, Bing Wang, Xianyu Zhou

Subcategory	Items	Ordering	Production
-------------	-------	----------	------------

Submission Files

Q. 200101

• (2001) *Improving Search Quality for the Online Learning Information System (OLIS) Using the WebCrawler Methodology*

April 21
2010

Answers to Questions

13.4.2019 10:00

Pre-Review Discussions

Add discussion

100

1

and Wang

1

1

Discussion

11