



**SISTEM INFORMASI RESERVASI PADA RUMAH MAKAN DAPUR
PINDANG KOMERING**

SKRIPSI

M WAHYU JULIANSA

22141016P

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Komputer**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Sistem Informasi Reservasi Pada Rumah Makan Dapur Pandang Komering

M. WAHYU JULIANSA
22141016P

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Pembimbing



Edi Supratman, M.Kom

Palembang, 13 Februari 2025
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,



Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

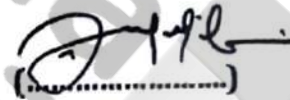
Skripsi Berjudul "Sistem Informasi Reservasi Pada Rumah Makan Dapur Pindang Komerling" Oleh M Wahyu Jullansa (22141016P) Telah Dipertahankan Di Depan Komisi Penguji Pada Hari () ()

Komisi Pengujian

1. Ketua : Edi Supratman M.Kom

()

2. Anggota : Taqrim Ibadi M.Kom

()

3. Anggota : Fatmasari, S.Kom., M.M., M.Kom

()

Mengetahui,
Fakultas Sains Dan Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi



Dr. Ari Muzakir , S.Kom., M.Cs

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M Wahyu Juliansa
NIM : 22141016P

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 13 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,



M Wahyu Juliansa
NIM. 22141016P

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai tetaplah bekerja keras. Dan hanya kepada Allah engkau berharap." (QS. Al-Insyirah: 6-8).

Kupersembahkan Kepada :

- ❖ *Almarhum bapak saya H. Drs. Akman yang belum sempat saya berikan kebahagiaan dan rasa bangga.*
- ❖ *Ibuk saya yang telah memberikan doa serta semangat kepada saya.*
- ❖ *Saudara dan saudariku yang selalu memberi nasehat serta semangat.*
- ❖ *Teman - teman program studi sistem informasi angkatan 2022.*
- ❖ *Teman - Teman Alumni Komputerisasi Akuntansi Unsri 2018 terimakasih telah memberikan semangat.*
- ❖ *Pembimbingku.*
- ❖ *Almamater ku.*

ABSTRAK

SISTEM INFORMASI RESERVASI PADA RUMAH MAKAN DAPUR PINDANG KOMERING

1. Abstrak

Pindang Komering merupakan masakan khas daerah Komering di Sumatera Selatan yang terkenal dengan kelezatannya. Rumah makan dapur Pindang Komering bergerak dibidang kuliner makanan, rumah makan ini hadir sebagai solusi untuk menjawab kebutuhan masyarakat akan kuliner tradisional Palembang di era digital. Rumah makan Dapur Pindang Komering adalah salah satu rumah makan khas Palembang yang beralamat di jalan Bungaran No.2, 7 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30111 yang tepatnya berada di sebelah gedung Universitas Bina Dharma Palembang. Saat ini sistem reservasi yang di lakukan pada rumah makan pindang komering ini masih melalui telepon dan datang secara langsung. Ketika sebuah rumah makan, terutama pada jam sibuk seperti jam makan siang, mengalami penumpukan pelanggan yang ingin memesan meja dan makanan, diperlukan suatu solusi untuk meningkatkan efisiensi dan mengoptimalkan pengalaman pelanggan dan juga saat melakukan reservasi pada rumah makan pelanggan belum dapat memesan makanan di karenakan tidak dapat melihat menu yang tersedia di rumah makan saat melakukan reservasi di telepon. Reservasi juga dapat di lakukan secara langsung di rumah makan. Pemesanan makanan dan pembayaran tetap dilakukan di restoran. Kini dengan teknologi informasi proses reservasi dapat dilakukan melalui website. Aplikasi ini di harapkan dapat membantu pelanggan untuk melakukan resevasi, pemesanan makanan dan pembayaran dimanapun dan kapanpun. Pelanggan hanya perlu menunjukkan bukti reservasi saat datang ke rumah makan. Metode yang digunakan adalah metode Waterfall yaitu pendekatan pengembangan perangkat lunak yang terstruktur secara linear, dimana setiap fase pengembangan dilakukan secara berurutan dan satu fase harus selesai sebelum fase berikutnya dimulai.

Kata Kunci : *Aplikasi Reservasi, Dapur Pindang Komering, Rumah Makan, Webiste*

ABSTRACT

RESERVATION INFORMATION SYSTEM AT DAPUR PINDANG KOMERING RESTAURANT

1. Abstract

Pindang Komerling is a traditional dish from the Komerling region in South Sumatra, renowned for its deliciousness. The Pindang Komerling restaurant operates in the culinary field, presenting itself as a solution to meet the community's needs for traditional Palembang cuisine in the digital era. Dapur Pindang Komerling restaurant is one of the typical Palembang eateries located at Bungaran Street No.2, 7 Ulu, Seberang Ulu I District, Palembang City, South Sumatra 30111, precisely next to the Bina Dharma University building in Palembang. Currently, the reservation system at the Pindang Komerling restaurant is still done via phone. When a restaurant, especially during busy times like lunch hours, experiences a buildup of customers wanting to reserve tables and order food, a solution is needed to improve efficiency and optimize the customer experience. Additionally, when making reservations at a restaurant, customers are unable to order food because they cannot see the available menu when reserving over the phone. Reservations can also be made directly at the restaurant. Food ordering and payment are still done at the restaurant. Now, with information technology, the reservation process can be done through a website. This application is expected to help customers make reservations, order food, and make payments anytime and anywhere. Customers only need to show proof of reservation when arriving at the restaurant. The method used is the Waterfall method, which is a structured linear approach to software development, where each phase of development is carried out sequentially and one phase must be completed before the next phase begins.

Keywords: *Reservation Application, Pindang Komerling Kitchen, Restaurant, Website*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya serta nikmat kesehatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Adapun judul tugas akhir ini adalah "Sistem Informasi Reservasi Pada Rumah Makan Dapur Pindang Komering" dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Sistem Informasi di Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma.

Dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada pemilik Rumah Makan Dapur Pindang Komering untuk kedepannya. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih atas segala petunjuk, bimbingan dan bantuannya kepada :

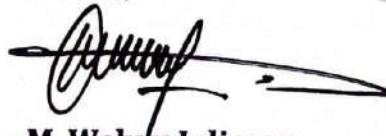
1. Allah SWT yang telah memberikan berkah dan kemudahan dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini
2. Bapak Dian Hidayatullah selaku Pemilik Rumah Makan Dapur Pindang Komering, yang telah memberikan kesempatan bagi penyusun untuk melakukan penelitian di sana.
3. Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana, M. Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma.
4. Bapak Dr. Tata Sutabri, S. Kom., MMSI., MKM selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Ari Muzakir , S.Kom., M.Cs selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Bina Darma
6. Bapak Edi Supratman M.Kom Selaku Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan ilmunya serta memberikan bimbingan dan pengarahan yang baik kepada penyusun.

7. Bapak dan ibu dosen beserta staf dan karyawan Universitas Bina Darma yang telah memberikan pengetahuan serta bimbingan yang sangat bermanfaat kepada penyusun.
8. Kedua orang tua, saudara-saudaraku, dan keluarga besar yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Rekan-Rekan Tahun Angkat 2022 yang telah menemani penyusun dan selalu memberikan semangat kepada penyusun sehingga penyusun dapat menyelesaikan Skripsi ini
10. Semua pihak yang tidak dapat penyusun sebutkan satu per satu dalam melakukan penyelesaian Tugas Akhir ini.
11. M. Wahyu Juliansa yang sudah kuat dan berhasil sampai menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

Akhir kata semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak baik penyusun maupun pembaca. Dalam pembuatan skripsi ini penyusun mengharapkan adanya saran dan kritik yang dapat membangun dalam penulisan yang lebih baik lagi.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Palembang, 13 Februari 2025
Penulis,



M. Wahyu Juliansa
NIM. 22141016P

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
BAB II	4
2.1 Sistem	4
2.2 Informasi	4
2.3 Aplikasi	4
2.4 Website	5
2.5 Android	5
2.6 <i>Reservasi</i>	5
2.7 PHP	6
2.8 Mysql	6
2.9 Dart	6
2.10 <i>Flutter</i>	6
2.11 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	7
2.9.1 <i>Use Case Diagram</i>	8

2.9.2	<i>Activity Diagram</i>	9
2.9.3	<i>Class Diagram</i>	10
2.12	Penelitian terdahulu	12
BAB III		15
3.1	Metode Pengembangan Sistem	15
3.2	Metode Pangumpulan Data	17
3.3	Pengidentifikasian Kebutuhan.....	17
3.4	Pencangan Desain Sistem.....	20
BAB IV		40
4.1	Hasil	40
4.2	Pembahasan.....	40
BAB V		54
5.1	kesimpulan.....	54
5.2	saran	54
DAFTAR PUSTAKA		55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Metode Waterfall.....	15
Gambar 3. 2 Flowchart berjalan.....	18
Gambar 3. 3 Flowchart Sistem usulan	20
Gambar 3. 4 Use Case Diagram.....	21
Gambar 3. 5 Activity Diagram Admin	26
Gambar 3. 6 Activity Diagram Pelanggan.....	28
Gambar 3. 7 Class Diagram	30
Gambar 3. 8 Desain Halaman Login Admin.....	31
Gambar 3. 9 Desain Halaman Dashbord Admin	31
Gambar 3. 10 Desain Halaman Meja	32
Gambar 3. 11 Desain Halaman Kategori.....	32
Gambar 3. 12 Desain Halaman Menu.....	33
Gambar 3. 13 Desain Halaman Transaksi	33
Gambar 3. 14 Desain Halaman Laporan	34
Gambar 3. 15 Desain Halaman Laporan Pimpinan.....	34
Gambar 3. 16 Desain Halaman Daftar	35
Gambar 3. 17 Halaman Login Pelanggan.....	36
Gambar 3. 18 Desain Halaman Menu.....	36
Gambar 3. 19 Desain Halaman Detail Menu.....	37
Gambar 3. 20 Desain Halaman Keranjang	37
Gambar 3. 21 Desain Halaman Pilih Meja	38
Gambar 3. 22 Desain Halaman Chackout	38
Gambar 3. 23 Desain Halaman Pembayaran.....	39
Gambar 3. 24 Desain Halaman Detail Pesanan	39
Gambar 4. 1 Halaman Login Admin.....	40
Gambar 4. 2 Halaman Dashbord Admin	41
Gambar 4. 3 Halaman Meja Admin	41
Gambar 4. 4 Halaman Kategori Admin.....	42
Gambar 4. 5 Halaman Menu Admin.....	43

Gambar 4. 6 Halaman Transaksi Admin	43
Gambar 4. 7 Halaman Laporan Admin	44
Gambar 4. 8 Halaman Laporan pimpinan	44
Gambar 4. 9 Halaman awal aplikasi	45
Gambar 4. 10 Halaman Daftar Pelanggan	45
Gambar 4. 11 Halaman Login Pelanggan.....	46
Gambar 4. 12 Halaman Menu Pelanggan.....	46
Gambar 4. 13 Halaman Detail Menu.....	47
Gambar 4. 14 Halaman Keranjang Pelanggan	47
Gambar 4. 15 Halaman Pilih meja	48
Gambar 4. 16 Halaman Chackout Pelanggan	48
Gambar 4. 17 Halaman Pembayaran.....	49
Gambar 4. 18 Halaman Detail Pesanan Pelanggan.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	8
Tabel 2. 2 Simbol <i>Activity Diagram</i>	9
Tabel 2. 3 Simbol <i>Class Diagram</i>	11
Tabel 2. 4 Penelitian terdahulu.....	12
Tabel 3. 1 Definisi Aktor.....	23
Tabel 3. 2 Definisi <i>Use case</i>	23
Tabel 4. 2 Pengujian Sistem.....	50