

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA PT SUMBER BAROKAH SEJATI**

SKRIPSI

Oleh :

SHEFFTY KARTIKA

13151043



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PELEMBANG**

2017

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA PT SUMBER BAROKAH SEJATI**

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi

SHEFFTY KARTIKA

13151043



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PELEMBANG**

2017

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA PT SUMBER BAROKAH SEJATI**

SHEFFTY KARTIKA

13.151.043

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Program Studi Manajemen**

Palembang, Juni 2017

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Pembimbing I



Heriyanto, S.E.,M.Si

Dekan



Dr. Emi Suwarni, S.E.,M.Si

Pembimbing II



Dina Mellita, S.E.,M.Si

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Berjudul : “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT SUMBER BAROKAH SEJATI” telah dipertahankan didepan komisi penguji Juni 2016 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | | |
|----|--------------------------------------|-------------------|---------|
| 1. | Heriyanto, S.E.,M.Si | Ketua | (.....) |
| 2. | Dina Mellita, S.E.,M.Ec | Sekretaris | (.....) |
| 3. | M. Amirudin Syarif, S.Si.,M.M | Anggota | (.....) |
| 4. | Asmanita, S.E.,M.Si | Anggota | (.....) |

Palembang, Juni 2017

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Ketua :

Universitas Bina Darma
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Heriyanto, S.E.,M.Si

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sheffty Kartika

Nim : 13.151.043

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Tugas Akhir / Skripsi/ Tesis) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Ahli Madya / Sarjana / Magister), di Universitas Bina Darma Palembang atau perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas atau dikutip dengan mencantumkan nama pengarangnya dan dimasukkan dalam daftar pustaka;
4. Saya bersedia Tugas Akhir / Skripsi / Tesis, yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *Plagiarism Checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses oleh publik;
5. Pernyataan ini saya buat dengan bersungguh-sungguh dan apabila kemudian hari terbukti melakukan penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Palembang, Juni 2017

Yang Membuat Pernyataan



Sheffty Kartika

Nim : 13.151.043

ABSTRAK

Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Sumber Barokah Sejati. Sheffty Kartika. NIM 13.151.043. Dibimbing oleh Heriyanto, SE., M, Si dan Dina Mellita., SE., M.Ec. Kepuasan Kerja Karyawan adalah keadaan emosional dari diri karyawan yang menyatakan senang atau tidak senang dengan mana karyawan memandang pekerjaan yang dilakukannya. Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh baik secara parsial maupun simultan dari faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan dalam kompensasi, semangat kerja, dan karakteristik pekerjaan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Sumber Barokah Sejati yaitu sebanyak 30 karyawan. Dalam penelitian ini sampel yang digunakan adalah sampel jenuh, yaitu sebanyak 30 karyawan. Teknik pengumpulan dengan menggunakan kuisisioner. Analisis data yang digunakan adalah Analisis Regresi Berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kompensasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Semangat kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dan Karakteristik Pekerjaan berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci : Kompensasi, Semangat Kerja, Karakteristik Pekerjaan dan Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Analysis of Factors Affecting Employee Satisfaction At PT Sumber Barokah Sejati. Sheffty Kartika. NIM 13.151.043. Guided by Heriyanto, SE., M, Si and Dina Mellita., SE., M.Ec. Job Satisfaction Employee is an emotional state of the employee who expresses pleasure or displeasure with where the employee perceives the work he is doing. This research was conducted to test the influence of both partially and simultaneously from the factors that influence employee job satisfaction in compensation, work spirit, and job characteristics. The population in this research is employees of PT Sumber Barokah Sejati that is 30 employees. In this research the sample used is saturated sample, that is 30 employees. Collection techniques using questionnaires. Data analysis used is Multiple Regression Analysis. The results show that Compensation has a positive and significant effect on employee job satisfaction. The spirit of work has a positive and significant effect on employee job satisfaction and Job Characteristics negatively affect employee job satisfaction.

Keywords: Compensation, Morale, Job Characteristics and Job Satisfaction.

“Motto dan Persembahan”

Motto :

- “Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya, jika kamu orang-orang yang beriman” (QS Ali Imran [3]:139)
- “Impianmu begitu mudah dan dekat, Bismillah saja ada Allah penguat dan selalu bisa menjadikanmu kuat”
- “Sukses itu serangkaian kisah panjang yang berproses, Maka cintailah prosesnya”

Kupersembahkan Kepada :

- Kedua orang tuaku, bapak dan ibu yang selalu menjadi penyemangat dan memberikan yang terbaik untukku
- Mbak dan Adikku (Marniati dan Ragil Dinata)
- Dosen Pembimbingku
- Sahabat-sahabatku tersayang dan teman teman seperjuangan angkatan 2013
- Almamater yang aku banggakan

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Sheffty Kartika

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat / Tanggal Lahir : Musi Banyuasin, 09 September 1995

Agama : Islam

Berat Badan/Tinggi : 43 Kg/151 Cm

Status : Belum Menikah

Alamat Rumah : Kampung Sawit IV Desa Tanjung Kerang Kec.
Babat-Supat Kab. Musi Banyuasin.

No Telepon / HP : 0853-6622-5469

E-Mail : Shefftykartika09@gmail.com

LATAR BELAKANG PENDIDIKAN

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar (2007) : SD Negeri 1 Tanjung Kerang

SMP (2010) : SMP Negeri 5 Gajah Mati

SMA (2013) : SMA Negeri 1 Babat-Supat

Perguruan Tinggi (2017) : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Bina Darma Palembang

Pendidikan Non Formal

- Key English Tes (KET) University Of Cambridge di English Language Centre UBD Palembang

Sertifikat

- Seminar Kewirausahaan “Membangkitkan Karakteristik Enterepreneurship Bagi Pemuda dan Mahasiswa di Era Globalisasi” di Universitas Bina Darma (2015)
- Seminar Career Coaching di Universitas Bina Darma (2017)
- Peserta Kuliah Umum dan Talkshow goes to campus di Universitas Bina Darma (2015)
- Pelatihan KET (Key English Test) (2015)
- Certificate Table Manner Training di Sintesa Peninsula Hotel, Palembang (2015)
- Peserta Kunjungan industri ke PT. Sinar Sosro Cabang Palembang (2015)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Syukur *Alhamdulillah* penulis panjatkan untuk kehadiran Allah SWT, karena berkat segala kekuasaan dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam terlimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW serta pengikutnya sampai akhir zaman.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dorongan serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Ir. H. Buchori Rachman, M.Sc Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Ibu Dr.Emi Suwarni,S.E.,M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Bapak Heriyanto,SE,M.Si dan Ibu Dina Mellita.,SE.,M.Ec selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, saran, motivasi dan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya dengan kesabaran dan keikhlasan.

5. Kedua Orang Tuaku tercinta (Bapak Margono dan Ibu Kurniasih) yang senantiasa memberikan do'a, perhatian, kasih sayang serta dukungan moral maupun materil dengan penuh kesabaran dan pengertian selama penulis menempuh studi dan penyusunan skripsi ini.
6. Mbak, kakakku, adikku, dan keponakanku tersayang, mbak atik, kakak ardi, ragil, dan daffa yang selalu membuat hidupku lebih berwarna.
7. Kakek dan Nenekku yang selalu mencurahkan kasih sayang serta do'anya untukku, serta memberikan dukungan dan semangat yang tidak henti-hentinya.
8. Oom, tante, serta seluruh keluarga besarku yang selalu memberikan semangat untukku.
9. Sahabat tercintaku (Sri Budi Utami, Desti Nawasari, Maryani, Riska Tri Utami) yang selalu memberikan motivasi, semangat serta dukungannya.
10. Daengku tersayang yang menjadi penyemangatku, yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, cinta, perhatian, serta do'a yang tiada habisnya.
11. Seluruh karyawan PT Sumber Barokah Sejati yang telah membantu penulis mengumpulkan informasi dan data penelitian.
12. Teman-teman seangkatan yang selalu memberikan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, karena dukungan moral serta pengertian mereka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Hanya asa dan do'a yang penulis panjatkan semoga pihak yang membantu penyelesaian skripsi ini mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan untuk menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata, besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan pembaca umumnya. *Amin ya Robbal'alamin.*

Palembang, Juli 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Kepuasan Kerja.....	7
-------------------------	---

2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	7
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	8
2.1.3 Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	11
2.1.4 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	12
2.1.5 Respons Terhadap Ketidakpuasan Kerja.....	15
2.1.6 Cara Mengukur Kepuasan Kerja.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka pikir.....	24
2.4 Hipotesis penelitian.....	26
 BAB III METODELOGI PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	27
3.2 Metode Penelitian.....	27
3.2.1 Data Primer.....	27
3.2.1 Data Sekunder.....	28
3.3 Populasi dan Sampel.....	28
3.3.1 Populasi.....	28
3.3.2 Sampel.....	28
3.4 Operasional Variabel.....	29
3.5 Metode Analisis Data.....	31
3.5.1 Analisis Deskriptif Kuantitatif.....	31

3.6 Teknik Analisis Data.....	32
3.6.1 Analisis Regresi Berganda.....	32
3.7 Uji Instrumen.....	33
3.7.1 Uji Validitas.....	33
3.7.2 Uji Realibilitas.....	34
3.8 Uji Hipotesis.....	34
3.8.1 Uji t (parsial).....	34
3.8.2 Uji f (simultan).....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	36
4.1.1 Sejarah Singkat.....	36
4.1.2 Visi dan Misi.....	37
4.1.3 Struktur Organisasi.....	37
4.1.4 Tugas dan Fungsi.....	38
4.2 Deskripsi Pembahasan.....	40
4.3 Karakteristik Responden.....	41
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	42
4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
4.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
4.3.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
4.4 Hasil Tabulasi.....	47
4.4.1 Hasil Tabulasi Variabel Kompensasi (X_1).....	47

4.4.2 Hasil Tabulasi Variabel Semangat Kerja (X_2).....	50
4.4.3 Hasil Tabulasi Variabel Karakteristik Pekerjaan (X_3).....	53
4.4.4 Hasil Tabulasi Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	55
4.5 Hasil Analisis Data.....	56
4.5.1 Uji Validitas dan Uji Realibilitas.....	56
4.6 Teknik Analisis Data.....	61
4.6.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
4.7 Uji Hipotesis.....	62
4.7.1 Uji t (parsial).....	62
4.7.2 Uji f (simultan).....	63
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	69

LAMPIRAN

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
3.4.1 Operasional Variabel.....	30
3.5.1 Analisis Deskriptif Kuantitatif.....	32
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	43
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
4.6 Tabulasi Variabel Kompensasi (X_1).....	47
4.7 Tabulasi Variabel Semangat Kerja (X_2).....	50
4.8 Tabulasi Variabel Karakteristik Pekerjaan (X_3).....	53
4.9 Tabulasi Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	55
4.10 Uji Validitas Variabel Kompensasi (X_1).....	57
4.11 Uji Validitas Variabel Semangat Kerja (X_2).....	57
4.12 Uji Validitas Variabel Karakteristik Pekerjaan (X_3).....	58
4.1.3 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	59
4.1.4 Uji Realibilitas Variabel Kompensasi (X_1).....	59
4.1.5 Uji Realibilitas Variabel Semangat Kerja (X_2).....	60
4.1.6 Uji Realibilitas Variabel Karakteristik Pekerjaan (X_3).....	60
4.1.7 Uji Realibilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	61
4.1.8 Regresi Linear Berganda.....	61
4.1.9 Hasil Uji t (parsial).....	62
4.20 Hasil Uji f (simultan).....	64

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pikir.....	24
4.1 Struktur Organisasi.....	38
4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
4.3 Responden Berdasarkan Status.....	43
4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
4.5 Responden Berdasarkan Usia.....	45
4.6 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lembar ACC Perbaikan Kompeherensif
2. Surat Keterangan Lulus Ujian Sarjana Program Studi Manajemen Strata Satu
3. Kartu Peserta Seminar Proposal
4. Formulir Bebas Pustaka dan Formulir Tanda Terima Sumbangan Buku
5. Kuisisioner
6. Hitungan Excel Kuisisioner
7. Hasil SPSS
8. Lembar Konsultasi Pembimbing I dan II
9. Formulir Pengajuan Judul Penelitian
10. Nota Dinas
11. Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Tentang Pembimbing
Penelitian Mahasiswa
12. Surat Keterangan Izin Meminta Data PT Sumber Barokah Sejati
13. Form Kelayakan Penjilidan
14. T tabel