



EVALUASI MEDIA SOSIAL TIKTOK MENGGUNAKAN METODE SYSTEM
USABILITY SCALE (SUS)

RA.SILVIA TIFANI

201410137

LAPORAN PENELITIAN INI DIAJUKAN SEBAGAI SYARAT
MEMPEROLEH GELAR SARJANA KOMPUTER

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA

2025

HALAMAN PENGESAHAN

**EVALUASI MEDIA SOSIAL TIKTOK MENGGUNAKAN METODE SYSTEM
USABILITY SCALE (SUS)**

RA.SILVIA TIFANI

201410137

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Pembimbing,



Rahayu Amalia, M.Kom

**Palembang, 20 Januari 2025
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,**



Universitas
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.MSI, M.KM

HALAMAN PERSETUJUAN

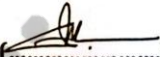
Skripsi berjudul "EVALUASI MEDIA SOSIAL TIKTOK MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)" Oleh "RA.SILVIA TIFANI" telah Dipertahankan di depan komisi penguji pada hari senin .tanggal 13 Januari 2025.

Komisi Penguji

1. Ketua : Rahayu Amalia, M.Kom.


(.....)

2. Anggota : Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D


(.....)

3. Anggota : Kiky Rizky Nova Wardani, M.Kom.


(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi


Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ra.Silvia Tifani
Nim : 201410137

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarisme checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh – sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan undang – undang yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 14 April 2025
Yang membuat pernyataan,



Ra.SilviaTifani
201410137

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Memulai dengan penuh keyakinan menjalankan dengan penuh keikhlasan,
Menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan.”

“Jawaban dari sebuah keberhasilan adalah terus belajar dan tak kenal putus
asa.”

PERSEMBAHAN

Tiada lembar yang paling indah dalam laporan penelitian ini kecuali lembar persembahan. Laporan penelitian ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya , keluarga, sahabat, serta teman – teman yang selalu memberi support untuk menyelesaikan laporan penelitian ini.

Abstract

TikTok is one of the rapidly growing social media platforms and is widely used by various groups. However, the level of usability of TikTok as a social media still needs to be evaluated to understand the user experience in more depth. This study aims to evaluate the level of usability of TikTok using the System Usability Scale (SUS) method. The SUS method was chosen because it is able to provide a quantitative assessment based on user perceptions of the ease of use of a system. This study involved 100 respondents who actively use TikTok, where they were asked to fill out a SUS questionnaire consisting of 10 statements regarding their experience in using this application. The results of the analysis showed that TikTok obtained a SUS score indicating a high level of usability, with aspects of ease of use and attractiveness as dominant factors in the user experience. However, there are several challenges related to the complexity of features that can affect the experience of new users. These findings provide insight for developers to continue to improve the interface design and functionality of TikTok to be more optimal for users

Keywords : Social Media, Tiktok, System Usability Scale.

Abstrak

TikTok merupakan salah satu platform media sosial yang berkembang pesat dan banyak digunakan oleh berbagai kalangan. Namun, tingkat kebergunaan (usability) TikTok sebagai media sosial masih perlu dievaluasi untuk memahami pengalaman pengguna secara lebih mendalam. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat usability TikTok menggunakan metode System Usability Scale (SUS). Metode SUS dipilih karena mampu memberikan penilaian kuantitatif berdasarkan persepsi pengguna terhadap kemudahan penggunaan suatu sistem. Penelitian ini melibatkan 100 responden yang aktif menggunakan TikTok, di mana mereka diminta untuk mengisi kuesioner SUS yang terdiri dari 10 pernyataan mengenai pengalaman mereka dalam menggunakan aplikasi ini. Hasil analisis menunjukkan bahwa TikTok memperoleh skor SUS yang menunjukkan tingkat usability yang tinggi, dengan aspek kemudahan penggunaan dan daya tarik sebagai faktor dominan dalam pengalaman pengguna. Namun, terdapat beberapa tantangan terkait dengan kompleksitas fitur yang dapat mempengaruhi pengalaman pengguna baru. Temuan ini memberikan wawasan bagi pengembang untuk terus meningkatkan desain antarmuka dan fungsionalitas TikTok agar lebih optimal bagi pengguna.

Kata Kunci : Media Sosial, Tiktok, System Usability Scale.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian yang berjudul "[EVALUASI MEDIA SOSIAL TIKTOK MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)]" sebagai salahsatu syarat untuk memperoleh gelar sarjana komputer di universitas bina darma fakultas sains teknologi perogram studi sistem informasi.

Dalam penyusunan laporan penelitian ini, penulis menyadari bahwa terdapat banyak tantangan dan hambatan yang dihadapi. Namun, dengan bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak, akhirnya laporan penelitian ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Subhanahu wa ta'ala
2. Dr. Sunda Ariana, M.Pd, M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
3. Bapak Dr. Tata Sutabri., MMSI., MKM selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang
4. Bapak Dr.Ari Muzakir,S.Kom.,M.Cs selaku Kaprodi Sistem Informasi Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang
5. Ibu Rahayu Amalia,M.Kom, selaku pembimbing yang telah memberikan arahan , saran, dan bimbingannya yang sangat berarti dalam penyusunan laporan penelitian ini
6. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dan materi kepada penulis
7. Teman-teman dan rekan-rekan mahasiswa yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama proses penyusunan laporan penelitian ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun turut membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian laporan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa laporan penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan karya ini. Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan memberikan kontribusi positif dalam bidang Sistem Informasi.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua.

Palembang, 2025

RA.SILVIA TIFANI

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	2
HALAMAN PERSETUJUAN.....	3
SURAT PERNYATAAN	4
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	5
MOTTO	5
PERSEMBAHAN.....	5
Abstract.....	6
Abstrak.....	7
KATA PENGANTAR.....	8
DAFTAR ISI.....	10
DAFTAR GAMBAR.....	12
DAFTAR TABEL.....	13
1.1 Latar Belakang	14
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Batasan Masalah	15
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	15
1.5 Metodologi Penelitian.....	16
1.6 Sistematika Penulisan.....	19
BAB 1 Pendahuluan.....	19
BAB II Landasan teori.....	19
2.1 Tinjauan Umum	20
2.2 Usability Dalam Media Sosial.....	28
2.3 Penelitian Sebelumnya.....	34
2.4 Kerangka Pemikiran	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Objek Penelitian	40
3.2 Lokasi Penelitian.....	40
3.3 Metode Penelitian	40
3.4 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	40
3.5 Alat Instrument Penelitian	43
3.6 Instrumen Pengumpulan Data	43
BAB IV PEMBAHASAN.....	48
4.1 Pembahasan Hasil Kuesioner dan Kuesioner.....	48
4.2 Pembahasan Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	54
BAB V PENUTUP	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64
DAFTAR LAMPIRAN.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Logo Tiktok.....	9
Gambar 2. Tampilan Daftar Akun Tiktok	9
Gambar 3. Tampilan Login Tiktok.....	10
Gambar 4. tampilan Profil Akun Tiktok	10
Gambar 5. Tampilan Membuat Video Tiktok.....	11
Gambar 6. Tampilan Duet Tiktok.....	12
Gambar 7. Tampilan Menyimpan Tiktok Di Galeri.....	12
Gambar 8. Tampilan Kolom Pencarian Tiktok.....	13
Gambar 9. Instrumen Pertanyaan System Usability Scale.....	17
Gambar 10. Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 11. Kuesioner.....	28
Gambar 12. Grafik Karakteristik Jenis Kelamin	33



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tabel Pertanyaan Metode SUS	15
Tabel 2. Nilai Standar System Usability Scale	17
Tabel 3. Daftar Pertanyaan Kuesioner	35
Tabel 4. Hasil Skor Tiap Pertanyaan SUS	38
Tabel 5. Uji Validitas	41
Tabel 6. Hasil Uji Validitas	42
Tabel 7. Pernyataan Variabel X1 (Learnability).....	42
Tabel 8. Pernyataan Variabel X2 (Efficiency).	43
Tabel 9. Pernyataan Variabel X3 (Memorability).	43
Tabel 10. Pernyataan Variabel X4 (Errors).....	44
Tabel 11. Pernyataan Variabel X5 (Satisfaction).....	44
Tabel 12. Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 13. Case Processing Summary	45

