



**EVALUASI USABILITY APLIKASI IPKU (INDONESIA POWER
DALAM GENGAMANKU) MENGGUNAKAN METODE SYSTEM
USABILITY SCALE (SUS)**

SKRIPSI

DESMIRANDA MENTARI PUTRI

201410118

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2025**



**EVALUASI USABILITY APLIKASI IPKU (INDONESIA POWER
DALAM GENGAMANKU) MENGGUNAKAN METODE SYSTEM
USABILITY SCALE (SUS)**

DESMIRANDA MENTARI PUTRI

201410118

**Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA

2025

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Evaluasi Usability Aplikasi IPKU (Indonesia Power Dalam GenggamanKu) Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)

Desmiranda Mentari Putri

201410118

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Palembang, 20 Februari 2025
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,

Dosen Pembimbing



M. Izman Herdiansyah, S.T., M.M., Ph.D.


Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.MSI., M.KM

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Evaluasi Usability Aplikasi IPKU (Indonesia Power Dalam GenggamanKu) Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)" Oleh "Desmiranda Mentari Putri", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Kamis tanggal 20 Februari 2025.

Komisi Penguji

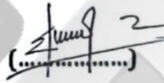
1. Ketua : M. Izman Herdiansyah, S.T., M.M., Ph.D.


(.....)

2. Anggota : Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.MSI., M.KM


(.....)

3. Anggota : Edi Supratman, M.Kom


(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi


Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs

SURAT PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Desmiranda Mentari Putri

NIM : 201410118

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 19 Apr 2025
Yang membuat pernyataan



Desmiranda Mentari Putri
201410118

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Ketika aku melibatkan Allah dalam semua rencana dan impianku, dengan penuh keikhlasan dan keyakinan, aku percaya tidak ada yang tidak mungkin untuk di raih.”

“Setetes keringat orang tuaku yang keluar, ada seribu langkahku untuk maju.”

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk
Papa dan mama. Orang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya
sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia.
Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta,
selalu memberikan motivasi.
Terimakasih untuk semua berkat do’a dan dukungan sehingga saya bisa
berada di titik ini. Sehat selalu, tolong hidup lebih lama lagi.

ABSTRAK

IPKU merupakan aplikasi yang dikembangkan oleh PT. PLN Indonesia Power untuk memfasilitasi peningkatan kinerja pegawai. Salah satu kunci kesuksesan perusahaan adalah kemampuan perusahaan memberdayakan pegawai-pegawainya pada semua jenjang dalam perusahaan. Untuk itu diperlukan adanya aplikasi yang dapat mendukung aktivitas kerja yang dapat membantu para pegawai dalam hal peningkatan kinerja pegawai. Selama penggunaan aplikasi tersebut belum pernah dilakukan pengujian *usability*. Penelitian ini bertujuan untuk menilai kepuasan pengguna terhadap aplikasi IPKU serta menentukan faktor-faktor yang perlu diperbaiki dan di tingkatkan berdasarkan tanggapan pengguna. Penelitian ini menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)*. Metode *System Usability Scale (SUS)* dipilih karena pada metode ini pengujian dilakukan dengan melibatkan pengguna akhir, sehingga hasil pengujian akan lebih sesuai dengan apa yang dihadapi oleh pengguna. Responden terdiri dari 88 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa skor SUS yang diperoleh yaitu 70,02. Dari segi *Acceptability Ranges* masuk kedalam tingkat “*Acceptable*”, dari segi *Adjective Rating* masuk kedalam tingkatan “*Good*”, dan tingkatan *Grade Scale* termasuk kedalam kategori “*C*”. Skor tersebut berada sedikit di atas rata-rata, yang berarti aplikasi ini sudah cukup diterima bagi sebagian besar pengguna.

Kata kunci: IPKU, *Usability*, *System Usability Scale (SUS)*

ABSTRACT

IPKU is an application developed by PT. PLN Indonesia Power to facilitate employee performance improvement. One of the keys to a company's success is the company's ability to empower its employees at all levels in the company. For this reason, an application is needed that can support work activities that can help employees in terms of improving employee performance. During the use of the application, usability testing has never been carried out. This study aims to assess user satisfaction with the IPKU application and determine factors that need to be improved and enhanced based on user responses. This study uses the System Usability Scale (SUS) method. The System Usability Scale (SUS) method was chosen because in this method the testing is carried out by involving end users, so that the test results will be more in accordance with what the user is facing. Respondents consisted of 88 people. The results of the study showed that the SUS score obtained was 70.02. In terms of Acceptability Ranges, it is included in the "Acceptable" level, in terms of Adjective Rating it is included in the "Good" level, and the Grade Scale level is included in the "C" category. The score is slightly above average, which means that this application is quite acceptable to most users.

Kata kunci: IPKU, Usability, System Usability Scale (SUS)

KATA PENGANTAR

Pertama saya ucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat berupa kesehatan, kekuatan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan, pengetahuan, serta dukungan dari banyak pihak yang selama ini membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
3. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.MSI., M.KM selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi.
4. Bapak M. Izman Herdiansyah, S.T., M.M., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Kepada seluruh dosen dan staf di Universitas Bina Darma.
6. Kepada para pegawai PT. PLN Indonesia Power UBP Keramasan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan riset.
7. Kepada orang tua tercinta penulis, terimakasih atas setiap tetes keringat dalam setiap langkah pengorbanan dan kerja keras yang dilakukan untuk memberikan yang terbaik kepada penulis, mengusahakan segala kebutuhan penulis, mendidik, membimbing, dan selalu memberikan kasih sayang yang tulus, motivasi, serta dukungan dan mendoakan penulis dalam keadaan apapun agar penulis mampu bertahan untuk melangkah setapak demi setapak dalam meraih mimpi di masa depan. Terimakasih untuk selalu berada di sisi penulis dan menjadi alasan bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini hingga memperoleh gelar Sarjana Komputer.

8. Kepada seluruh teman-teman penulis di Universitas Bina Darma yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih untuk dukungan dan motivasi serta sudah berteman baik dengan penulis.
9. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, yang menjadi salah satu penyemangat karena selalu ada dalam suka maupun duka. Berkontribusi dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada penulis. Terimakasih telah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal menemani dan mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, memberi semangat untuk pantang menyerah.

Palembang,

2025

Desmiranda Mentari Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 <i>Usability</i>	6
2.2 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	9
2.3 IPKU (Indonesia Power dalam Genggamanku)	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Metode Penelitian	22
3.2 Tempat Penelitian	22

3.3 Tahapan Penelitian	22
3.4 Populasi dan Sampel	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.6 Instrumen Penelitian.....	26
3.7 Penentuan Hasil SUS.....	28
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Hasil Penelitian.....	30
4.1.1 Deskripsi Responden	30
4.1.2 Rekapitulasi Data Kuesioner	32
4.1.3 Analisis Hasil Data.....	33
4.1.4 Perhitungan Skor SUS.....	38
4.1.5 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas	41
4.2 Pembahasan.....	44
4.2.1 Interpretasi Perhitungan Skor SUS.....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Penilaian System Usability Scale (SUS).....	11
Gambar 2.3 Aplikasi IPKU	12
Gambar 2.4 Tampilan Halaman Utama Aplikasi IPKU	13
Gambar 2.5 Tampilan Halaman m-Presensi	13
Gambar 2.6 Tampilan Halaman Fitur Pegawai	14
Gambar 2.7 Tampilan Halaman Direktori Pegawai.....	15
Gambar 2.8 Tampilan Halaman SIMKP	16
Gambar 2.9 Tampilan Halaman Slip Gaji	16
Gambar 2.10 Tampilan Halaman IP-Health	16
Gambar 2.11 Tampilan Halaman Fasilitas Pegawai.....	17
Gambar 2.12 Tampilan Halaman Prodin.....	18
Gambar 2.13 Tampilan Halaman Print-X.....	18
Gambar 2.14 Tampilan Halaman e-PKB	19
Gambar 2.15 Tampilan Halaman Direktori Jabatan.....	20
Gambar 2.16 Tampilan Halaman e-Note	20
Gambar 2.17 Tampilan Halaman Notifikasi	21
Gambar 3.3 Tahapan Penelitian	22
Gambar 4.1 Presentase Responden Berdasarkan Umur Responden.....	30
Gambar 4.2 Presentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
Gambar 4.3 Presentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	32
Gambar 4.4 Hasil Analisis Deskriptif X1	34
Gambar 4.5 Hasil Analisis Deskriptif X2	35
Gambar 4.6 Hasil Analisis Deskriptif X3	35
Gambar 4.7 Hasil Analisis Deskriptif X4	35

Gambar 4.8 Hasil Analisis Deskriptif X5	36
Gambar 4.9 Hasil Analisis Deskriptif X6	36
Gambar 4.10 Hasil Analisis Deskriptif X7	37
Gambar 4.11 Hasil Analisis Deskriptif X8	37
Gambar 4.12 Hasil Analisis Deskriptif X9	37
Gambar 4.13 Hasil Analisis Deskriptif X10.....	38
Gambar 4.14 Hasil Rata-rata Skor SUS.....	41
Gambar 4.15 Hasil Uji Validitas.....	42
Gambar 4.16 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Gambar 4.17 Hasil Skor SUS dalam Skala <i>Acceptable</i>	49
Gambar 4.18 Hasil Skor SUS dalam Skala <i>Adjective</i>	50
Gambar 4.19 Hasil Skor SUS dalam Skala <i>Grade</i>	50
Gambar 4.20 Kurva SUS dalam Percentile.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 3.6 Indikator Kuesioner SUS	27
Tabel 3.7 Skala Likert	28
Tabel 4.1 Responden Umur.....	30
Tabel 4.2 Responden Jenis Kelamin	31
Tabel 4.3 Responden Pendidikan Terakhir	32
Tabel 4.4 Rekapitulasi Data Kuesioner	32
Tabel 4.5 Hasil Skor SUS.....	38
Tabel 4.6 Uji Validitas Dimensi <i>Learnability</i>	42
Tabel 4.7 Uji Validitas Dimensi <i>Efficiency</i>	42
Tabel 4.8 Uji Validitas Dimensi <i>Memorability</i>	43
Tabel 4.9 Uji Validitas Dimensi <i>Error</i>	43
Tabel 4.10 Uji Validitas Dimensi <i>Satisfaction</i>	43
Tabel 4.11 Hasil Uji Realibilitas.....	44
Tabel 4.12 Skala Penilaian.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuesioner Penelitian	57
Lembar Pengajuan Judul	60
Surat Tugas	61
SK Pembimbing.....	62
Lembar Konsultasi Proposal	63
Lembar Konsultasi Skripsi	64
Surat Izin Penelitian.....	65
Surat Balasan	66
Formulir Perbaikan Sempro.....	67
Formulir Perbaikan Semhas	68
SK Lulus Sempro	69
SK Lulus Ujian Komprehensif.....	70
Data Pegawai	71
Hasil Olah Data.....	72
Dokumentasi	80
Turnitin	82
LOA	83
Form Verifikasi Penjilidan Skripsi	84