



**ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA RAPOR DIGITAL
MADRASAH MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY*
SCALE (SUS) DI MAN 3 PALEMBANG**

SKRIPSI

Risky Aditya Dinata

201410017

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2025**



**ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA RAPOR DIGITAL
MADRASAH MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY*
SCALE (SUS) DI MAN 3 PALEMBANG**

Risky Aditya Dinata

201410017

**Skripsi ini di ajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana
Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA RAPOR DIGITAL MADRASAH
MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS) DI MAN 3
PALEMBANG**

**Risky Aditya Dinata
201410017**

**Telak diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Palembang 14 Februari 2025

Fakultas Sains Teknologi

Universitas Bina Darma

Dekan,

Dosen Pembimbing



Nylmas Sopiah, M.M., M.Kom



Fakultas Sains Teknologi

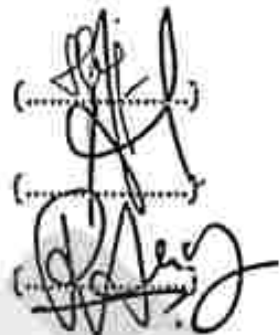
Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

Penelitian berjudul **ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA RAPOR DIGITAL MADRASAH MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS) DI MAN 3 PALEMBANG** Oleh **RISKY ADITYA DINATA** telah dipertahankan di depan komisi penguji pada **SELASA** tanggal **14 Februari 2025**

Komisi Penguji

1. Ketua : Nyimas Sopiah, M.M., M.Kom
2. Anggota : Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom
3. Anggota : Rahayu Amalia, M.Kom



Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas

Fakultas Sains Teknologi

Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Risky Aditya Dinata
NIM : 201410017

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau di Perguruan Tinggi lain ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 14 Februari 2025

Yang Membuat Pernyataan,



RISKY ADITYA DINATA
201410017

MOTTO

"Ketika rintangan datang, jadikan doa sebagai kekuatan, usaha sebagai senjata, dan semangat sebagai pelita. Setiap kesulitan yang terlewati akan membuktikan bahwa tidak ada mimpi yang mustahil bagi mereka yang mau berjuang."

PERSEMBAHAN

Dengan hati yang diliputi keheningan dan jiwa yang merendah dalam kesunyian, karya ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua orang tua, fondasi utama dalam perjalanan hidupku, seperti embun pagi yang menyelimuti fajar. Dalam cinta yang tak terbatas, aku menemukan kekuatan luar biasa yang melampaui batas-batas kenyataan. Setiap doa yang kau panjatkan menjadi penopang langkah-langkahku di jalan takdir ini.
2. Dosen pembimbing, laksana aliran sungai jernih yang membawa ilmu pengetahuan. Dari ketulusan hati dan kebijaksanaanmu, aku belajar memahami luasnya wawasan dan kedalaman ilmu yang tiada batas.
3. Sahabat dan teman seperjuangan, sesama pengelana di bawah langit yang sama, yang selalu hadir di tengah panasnya perjuangan hidup. kebersamaan kita seperti melodi yang terus mengalun, memberi kekuatan dan semangat yang tak pernah padam.
4. Universitas Bina Darma, tempat awal mula langkah-langkahku. Di ruang inilah mimpi-mimpi mulai tumbuh dan berubah menjadi kenyataan. Semoga karya ini dapat menjadi jejak kecil yang bermakna dalam perjalanan institusi ini.
5. Diriku sendiri, arsitek dari perjalanan ini, dengan tekad yang kokoh dan semangat yang tak tergoyahkan. Aku telah melewati jalan berbatu, menjadi bayangan yang kini berubah menjadi cahaya, angin yang berhembus di puncak harapan, dan api yang terus menyala hingga akhirnya mencapai puncak keberhasilan.

Karya ini kupersembahkan untuk mereka yang menghargai pentingnya ilmu pengetahuan, untuk para pencari ilmu yang menjelajahi dunia literasi, dan untuk alam semesta yang menjadi saksi atas perjalanan tanpa akhir menuju pengetahuan.

ABSTRACT

A high-quality system is highly beneficial for educational institutions such as schools and madrasahs, as it can serve as a system that is accessible anytime and anywhere. The purpose of this research is to evaluate the usability level of the Digital Madrasah Report (RDM) at MAN 3 Palembang using the System Usability Scale (SUS) method, a simple yet useful tool for measuring user experience. Usability is a key factor in determining the effectiveness, efficiency, and user satisfaction of a website or application. A good website or application is a system that is easy for users to operate. An essential part of assessing an information system is recognizing that systems perceived as difficult to use by users can hinder adoption and effectiveness, even if equipped with advanced features. Therefore, it is crucial to evaluate the usability of the RDM system at MAN 3 Palembang to ensure that the system can be used effectively and efficiently by teachers. This research is expected to identify various aspects that need improvement to enhance the quality of the RDM system.

Keywords: *Analysis, Usability, Digital Madrasah Report, System Usability Scale (SUS).*

ABSTRAK

Sistem yang berkualitas sangat bermanfaat bagi lembaga pendidikan seperti sekolah dan madrasah karena dapat menjadi media sistem yang dapat diakses kapan saja dan di mana saja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi tingkat usability Rapor Digital Madrasah (RDM) MAN 3 Palembang dengan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS), suatu alat yang sederhana namun berguna untuk mengukur pengalaman pengguna. *Usability* merupakan faktor kunci dalam menentukan efektivitas, efisiensi serta tingkat kepuasan pengguna dari suatu penggunaan *website* atau aplikasi. *Website* atau aplikasi yang baik merupakan sistem yang mudah digunakan oleh penggunanya. Bagian penting dari penilaian sistem informasi adalah bahwa sistem yang dianggap sulit digunakan oleh pengguna dapat menghambat adopsi dan efektifitas meskipun memiliki fitur canggih. Oleh karena itu, penting untuk melakukan evaluasi kegunaan sistem RDM di MAN 3 Palembang untuk memastikan bahwa sistem dapat digunakan dengan efektif dan efisien oleh para guru. Melalui penelitian ini, diharapkan dapat ditemukan berbagai aspek yang perlu diperbaiki untuk meningkatkan kualitas RDM tersebut.

Kata kunci : Analisis, *Usability*, Rapor Digital Madrasah (RDM), *System Usability Scale* (SUS).

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Pengalaman Pengguna Rapor Digital Madrasah Menggunakan Metode *System Usability Scale* Di MAN 3 Palembang". Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains Teknologi, Universitas Bina Darma.

Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, selama proses penyusunan skripsi ini. Penghargaan khusus penulis sampaikan kepada keluarga tercinta, terutama kepada kedua orang tua, yaitu ibu (Erni Sufitri) dan ayah (Rudi Iskandar Dinata), serta kakek (H. Muhammad Army Sohan) dan nenek (Hj. Euis Sugiarti), atas doa, kasih sayang, motivasi, semangat, serta kesabaran yang senantiasa diberikan hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis juga menyampaikan terima kasih dan apresiasi setinggi-tingginya kepada Ibu Nyimas Sopiha, M.M., M.Kom (Pembimbing), yang telah memberikan arahan, dukungan, serta meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing penulis sejak awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd, M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI, MKM., selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma.
3. Bapak Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma.

4. Seluruh Civitas Akademika Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma.
5. Madrasah Aliyah Negeri 3 Palembang yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian
6. Rekan-rekan penulis, yakni Alia Qonita Julia Selin, Meisya Istiqomah, Adi Saputra, Rafli Bagas Aditya, Muhammad Reza Pahlevi, dan Defta Danendra atas dukungan, arahan, bantuan, serta saran-saran yang sangat membantu dalam setiap tahapan penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat dan menjadi dasar untuk penelitian-penelitian selanjutnya di bidang Studi Sistem Informasi.

Palembang, 16 November 2024
Penulis,

Risky Aditya Dinata
201410017

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
Abstrak.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Profil MAN 3 Palembang.....	5
2.2 Analisis.....	9
2.3 Analisis Usabilitas.....	10
2.4 <i>User Experience</i>	10
2.5 Hipotesis Penelitian	11
2.5 Rapor Digital Madrasah	12
2.7 Kuesioner	13
2.7 <i>System Usability Scale</i>	14
2.7.1 Penilaian dan Skoring.....	15
2.7.2 Interpretasi Skor SUS.....	16
2.8 SPSS	16
2.8.1 Komponen SPSS	17
2.8.2 Cara Kerja SPSS	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	19

3.2	Alat dan Bahan Penelitian.....	19
3.3	Metode Penelitian.....	19
3.4	Tahapan Penelitian.....	20
3.4.1	Wawancara.....	20
3.4.2	Identifikasi Masalah.....	21
3.4.3	Metode Pengumpulan Data.....	21
3.5	Populasi dan Sampel.....	22
3.5.1	Populasi.....	22
3.5.2	Sampel.....	22
3.6	Skala Likert.....	23
3.7	Teknik Analisis Data.....	23
3.7.1	Uji Validitas.....	24
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	24
3.7.3	Uji Deskriptif.....	24
3.7.4	Uji Hipotesis.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		26
4.1	Hasil Analisis Demografi.....	26
4.1.1	Hasil kuesioner Jenis Kelamin.....	26
4.2	Analisis Data Kuantitatif.....	27
4.2.2	<i>Adjective Ratings</i>	28
4.2.3	Hasil Kuesioner Responden.....	29
4.2.4	Pengeloaan dan Analisis Efisiensi.....	31
4.2.4	Uji Validitas.....	38
4.2.5	Uji Reliabilitas.....	39
4.2.7	Uji Hipotesis.....	41
4.3	Tampilan RDM.....	42

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	46
5.1 Kesimpulan.....	46
5.2 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA.....	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo RDM	12
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	20
Gambar 4. 1 Diagram Kuesioner Jenis Kelamin	26
Gambar 4. 2 Diagram usia	27
Gambar 4. 3 Adjective Ratings	29
Gambar 4. 4 Tampilan Login.....	42
Gambar 4. 5 Tampilan Dashboard Guru	42
Gambar 4. 6 Tampilan Penilaian Guru	43
Gambar 4. 7 Tampilan Mengisi Bobot.....	44
Gambar 4. 8 Tampilan Penilaian Pengetahuan.....	44
Gambar 4. 9 Tampilan ekstrakurikuler.....	45

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Pertanyaan Kuesioner	22
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	23
Tabel 4. 1 Hasil Kuesioner Responden	30
Tabel 4. 2 Task Scenario Guru.....	31
Tabel 4. 3 Task Scenario Admin.....	31
Tabel 4. 4 Interval waktu pada indikator Time Behavior.....	32
Tabel 4. 5 Metrik Hasil Efisiensi.....	33
Tabel 4. 6 Metrik Time Based.....	34
Tabel 4. 7 Hasil Efisiensi Guru	35
Tabel 4. 8 Hasil Efisiensi Admin	36
Tabel 4. 9 Hasil Rata – rata Efisiensi.....	37
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas	38
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reabilitas	39
Tabel 4. 12 Hasil Uji Deskriptif Statistik	40