

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dalam dunia pendidikan telah berkembang pesat. Perkembangan TIK telah mendorong transformasi besar dalam sektor pendidikan. Penggunaan TIK di sekolah-sekolah dan madrasah tidak hanya mempengaruhi metode pembelajaran di kelas tetapi juga cara administrasi pendidikan dikelola. Digitalisasi berbagai proses administrasi, termasuk penilaian dan pelaporan hasil belajar siswa, menjadi suatu keharusan untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi data. Kementerian Agama Republik Indonesia menyadari pentingnya digitalisasi di lingkungan madrasah dan telah meluncurkan berbagai inisiatif untuk mendorong adopsi teknologi, salah satunya adalah implementasi Rapor Digital Madrasah (RDM). RDM dirancang sebagai solusi untuk mempermudah proses pengelolaan nilai siswa secara digital, menggantikan metode manual yang rentan terhadap kesalahan dan membutuhkan waktu yang lebih lama.

Salah satu implementasi teknologi dalam bidang pendidikan adalah penggunaan sistem digital untuk pengelolaan administrasi sekolah, termasuk pengelolaan rapor siswa. Rapor Digital Madrasah (RDM) merupakan salah satu inovasi yang diterapkan untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pengelolaan data akademik siswa di madrasah. Meskipun RDM memiliki potensi besar untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pengelolaan nilai, belum ada penelitian komprehensif yang mengukur tingkat *usability* sistem ini dari perspektif pengguna di lapangan. Mengingat pentingnya RDM dalam proses pendidikan di madrasah, sangat penting untuk melakukan evaluasi *usability* yang mendalam untuk memahami sejauh mana sistem ini memenuhi kebutuhan dan harapan penggunanya.

Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 3 Palembang adalah salah satu lembaga pendidikan menengah atas berbasis agama Islam yang beralamat di Jln. Inspektur Marzuki Kelurahan Siring Agung Kecamatan Ilir Barat 1 Palembang. Seperti madrasah lainnya, MAN 3 Palembang berada di bawah naungan

Kementerian Agama Republik Indonesia dan berfungsi sebagai pusat pendidikan yang tidak hanya mengutamakan pencapaian akademik tetapi juga pembinaan moral dan spiritual siswa-siswinya. MAN 3 Palembang memiliki visi untuk mencetak generasi muda yang tidak hanya unggul dalam bidang akademik tetapi juga memiliki akhlak mulia dan pemahaman agama yang kuat. Dalam mencapai visi tersebut, madrasah ini menawarkan kurikulum yang seimbang antara mata pelajaran umum dan agama, sesuai dengan standar yang ditetapkan oleh Kementerian Agama Republik Indonesia. Saat ini, MAN 3 Palembang memiliki jumlah siswa-siswi sebanyak 1012 orang. Para siswa berasal dari berbagai latar belakang dan memiliki minat serta kemampuan akademik yang beragam. Untuk mendukung kegiatan belajar mengajar, MAN 3 Palembang memiliki 98 orang guru yang kompeten dalam berbagai bidang studi, baik ilmu umum maupun keagamaan. MAN 3 Palembang dilengkapi dengan berbagai fasilitas yang mendukung proses pembelajaran, termasuk laboratorium, perpustakaan, ruang multimedia, serta fasilitas olahraga. Namun, seiring dengan perkembangan teknologi, kebutuhan akan sistem digital untuk administrasi dan pembelajaran semakin meningkat. Dengan jumlah siswa yang mencapai lebih dari seribu orang dan guru yang hampir mendekati seratus, pengelolaan data akademik secara manual tentu menjadi tantangan tersendiri. Rapor Digital Madrasah (RDM) hadir sebagai solusi yang bertujuan untuk menggantikan metode konvensional dengan sistem yang lebih efisien dan transparan. Namun, implementasi sistem ini tidak lepas dari tantangan, terutama terkait adaptasi teknologi oleh para guru dan pengguna lainnya.

Di MAN 3 Palembang, RDM telah diimplementasikan dengan tujuan untuk memudahkan proses pencatatan dan pelaporan nilai siswa. Namun, keberhasilan implementasi suatu sistem teknologi tidak hanya ditentukan oleh kecanggihannya, tetapi juga oleh tingkat kegunaannya bagi pengguna. Kegunaan (*usability*) adalah aspek kritis dalam penilaian sistem informasi, sebuah sistem yang dianggap tidak mudah digunakan oleh penggunanya dapat menghambat proses adopsi dan efektifitasnya, meskipun sistem tersebut memiliki fitur yang canggih. Berdasarkan pengamatan awal terdapat masalah

yang mempengaruhi kinerja dan kepuasan pengguna terhadap sistem tersebut, ada kasus di mana data hasil belajar yang dimasukkan tidak tersimpan dengan benar atau hilang, menyebabkan ketidakakuratan laporan. Oleh karena itu, penting untuk melakukan evaluasi kegunaan sistem RDM di MAN 3 Palembang untuk memastikan bahwa sistem tersebut dapat digunakan dengan efektif dan efisien oleh para guru.

Penting bagi MAN 3 Palembang dan institusi serupa lainnya untuk memahami bahwa keberhasilan implementasi teknologi pendidikan tidak hanya bergantung pada ketersediaan teknologi tersebut, tetapi juga pada bagaimana teknologi tersebut diterima, dipahami, dan digunakan oleh penggunanya. Evaluasi *usability* adalah langkah penting untuk memastikan bahwa Rapor Digital Madrasah dapat benar-benar memberikan manfaat maksimal bagi semua pihak yang terlibat dalam proses pendidikan.

Dalam penelitian ini, kualitas Rapor Digital Madrasah di MAN 3 Palembang yang akan diukur oleh pengguna dengan didasari oleh pengukuran kualitas aplikasi menggunakan *System Usability Scale* (SUS). Metode *System Usability Scale* (SUS) digunakan dalam penelitian ini karena memungkinkan responden untuk dengan cepat dan mudah menjawab kuesioner yang terdiri dari sepuluh pernyataan, hasil survei berupa skor tunggal dalam rentang 0-100, sehingga mudah dipahami oleh tim pengembang (Yoga & Ardhana, 2022).

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana hasil analisis pengalaman pengguna rapor digital madrasah menggunakan metode *system usability scale* ?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah ditetapkan dalam penelitian mengenai *usability* Rapor Digital Madrasah (RDM) di MAN 3 Palembang untuk memperjelas ruang lingkup penelitian, berikut batasan masalah penelitian.

1) Penelitian ini hanya melibatkan 98 guru dan 1 admin di MAN 3 Palembang sebagai responden. Guru dari sekolah lain atau tenaga pendidik yang tidak termasuk dalam kategori guru tidak menjadi bagian dari penelitian ini.

- 2) Aspek *usability* yang diteliti meliputi efisiensi, efektivitas, dan kepuasan pengguna. Faktor-faktor lain seperti keamanan sistem, integrasi dengan sistem lain, atau dukungan teknis tidak menjadi fokus dalam penelitian ini.
- 3) Penelitian ini tidak membedakan hasil berdasarkan jenis perangkat yang digunakan oleh guru untuk mengakses Rapor Digital Madrasah (misalnya, komputer desktop, laptop, atau perangkat mobile). Analisis tidak mencakup perbandingan *usability* antar perangkat.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengalaman pengguna Rapor Digital Madrasah MAN 3 Palembang menggunakan metode *system usability scale*.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan sejumlah manfaat yang signifikan, baik secara praktis maupun teoritis, berikut manfaat penelitian.

- 1) Dengan mengetahui tingkat kegunaan RDM berdasarkan *feedback* dari guru, pengembang sistem dapat melakukan perbaikan yang diperlukan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi penggunaan RDM.
- 2) Peningkatan kegunaan sistem dapat meningkatkan kepuasan pengguna yaitu para guru, sehingga mereka dapat lebih produktif dan fokus pada kegiatan pembelajaran.
- 3) Menjadi Acuan untuk Penelitian Selanjutnya.