

**PENGARUH JOB CRAFTING TERHADAP KINERJA
KARYAWAN GENERASI MILENIAL DIMEDIASI
EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA BANK SUMSEL BABEL
CABANG SYARIAH PALEMBANG**



SKRIPSI

Disusun Oleh:

Candra Agustyan

201510060

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar
Strata Satu pada Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2025

**PENGARUH JOB CRAFTING TERHADAP KINERJA KARYAWAN
GENERASI MILENIAL DIMEDIASI EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA
BANK SUMSEL BABEL CABANG SYARIAH PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu
Pada Program Studi Manajemen**

Disusun oleh:

CANDRA AGUSTYAN

201510060

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH JOB CRAFTING TERHADAP KINERJA
KARYAWAN GENERASI MILENIAL DIMEDIASI
EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA BANK SUMSEL BABEL
CABANG SYARIAH PALEMBANG**

CANDRA AGUSTYAN

201510060

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Mengajukan Seminar Hasil

Pada Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Palembang, 14 Maret 2025

Program studi manajemen

Fakultas Sosial dan Humaniora

Universitas Bina Darma

Pembimbing



Dr. Trisninawati, S.E., M.M.

Dekan

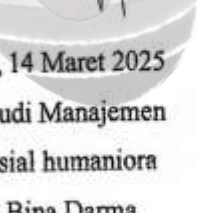


Nuzep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya Akhir Berjudul “PENGARUH JOB CRAFTING TERHADAP KINERJA KARYAWAN GENERASI MILENIAL DIMEDIASI EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA BANK SUMSEL BABEL CABANG SYARIAH PALEMBANG” Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|---------------------------------------|-------------------|---|
| 1. Dr.Trisninawati, S.E., M.M. | Ketua Penguji | () |
| 2. Nuzep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D. | Anggota Penguji 1 | () |
| 3. Heriyanto, S.E., M.Si | Anggota Penguji 2 | () |

Palembang, 14 Maret 2025
Program Studi Manajemen
Fakultas sosial humaniora
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, S.E.,M.M
NIDN. 0220076702

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Candra Agustyan

NIM : 201510060

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia skripsi ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 14 Maret 2025
Yang membuat pernyataan



Candra Agustyan
NIM : 201510060

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *job crafting* terhadap kinerja karyawan generasi milenial dimediasi *employee engagement* pada Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan mengumpulkan data menggunakan kuisioner untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan. Populasi pada penelitian ini adalah pegawai kantor Bank Sumsel Cabang Syariah Palembang, responden penelitian berjumlah 34 orang yang merupakan karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *job crafting* memiliki pengaruh signifikan terhadap *employee engagement*, *job crafting* berdampak signifikan terhadap kinerja karyawan, *employee engagement* berperan sebagai mediator yang signifikan antara *job crafting* dan kinerja karyawan.

Kata kunci: *Job Crafting, Kinerja Karyawan, Employee Engagement*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of job crafting on the performance of millennial generation employees mediated by employee engagement at Bank Sumsel Babel, Syariah Branch, Palembang. The method used in this study is a quantitative method by collecting data using a questionnaire to test the established hypothesis. The population in this study were employees of the Bank Sumsel, Syariah Branch, Palembang, the number of respondents in the study was 34 people who were employees of Bank Sumdel Babel, Syariah Branch, Palembang. The results of this study indicate that job crafting has a significant influence on employee engagement, job crafting has a significant impact on employee performance, employee engagement acts as a significant mediator between job crafting and employee performance.

Keywords: *Job Crafting, Employee Performance, Employee Engagement*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“ALLAH tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al Baqarah: 286)

“Manusia tidak merancang untuk gagal, mereka gagal untuk merancang”

(Robert Hall)

“Apabila sesuatu yang kau senangi tidak terjadi, maka senangilah apa yang terjadi ”

(Ali bin Abi Thalib)

“Gagal hanya terjadi jika kita menyerah”

(B.J. Habibie)

“Janganlah cepat menyerah karena perjuangan orang tuamu lebih besar untuk membuatmu sampai dititik ini ”

(Candra Agustyan)

Kupersembahkan Kepada:

- ❖ Kedua Orang tua saya Masro Dewi (Ibu) dan Yancik (Ayah), Roy Melky Bima Sakti (Kakak)
- ❖ Seluruh teman seperjuangan almamater S1 Manajemen UBD
- ❖ Almamaterku tercinta Universitas Bina Darma.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Candra Agustyan
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Tempat, Tanggal Lahir : Muara Enim 16 Agustus 2001
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Bangko, Merangin, Perumahan Villa Citra Indah , Jambi
Alamat email : candraagustyan05@gmail.com
Telpon/No HP : -

Latar Belakang Pendidikan

Pendidikan Formal

- SD : SD Negeri 300/ VI Sei Tebal (2007-2013)
- SMP : SMP Negeri 36 Merangin (2013-2016)
- SMA : SMA Negeri 6 Merangin (2016-2019)
- Perguruan Tinggi : Universitas Bina Darma Palembang S1 (2020-2025)

Pendidikan Non Formal

- Himpunan Mahasiswa Manajemen (2020-2023)

- Pelatihan Table Manner di Hotel Santika Radial (2022)
- Program Magang MBKM (Mahasiswa Belajar Kampus Merdeka) di Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang (03 April 2023 s/d 03 Agustus 2023)
- Program KKNT MBKM (Mahasiswa Belajar Kampus Merdeka) di Desa Babatan Saudagar, Kecamatan Pemulutan, Kabupaten Ogan Ilir, Provinsi Sumatera Selatan (02 Oktober 2023 s/d 04 Desember 2023)

Sertifikat

1. Peserta Table Manner di Hotel Santika Radial Palembang, 9 Januari 2022
2. Peserta CEO TALK (Pulih Lebih Cepat, Bangkit Lebih Kuat) Palembang, 3 Oktober 2022
3. Peserta “Seminar Penggunaan Tools Referensi Manager dan Plagiarism Checker” Palembang, 1 Februari 2023
4. Sertifikat Magang di Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang, 3 Agustus 2023
5. Peserta Seminar Pasar Modal Dengan Tema “Menggali Peluang Investasi Pasar Modal Bagi Mahasiswa Generasi Z”
6. Sertifikat “Beauty Class With Fanbo Cosmetics” 2023
7. Sertifikat Harapan 2 Bujang Kampus Universitas Bina Darma Tahun 2023

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan Rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Adapun judul dari penelitian ini adalah “**Pengaruh Job Crafting Terhadap Kinerja Karyawan Generasi Milenial Dimediasi Employee Engagement Pada Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang**”. Penelitian ini disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata1 (S1) pada program studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma dengan melakukan penelitian di Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang.

Dalam penulisan karya akhir ini, penulis banyak sekali mengalami hambatan dan kendala. Namun dengan adanya bantuan dan dukungan baik moral maupun material yang penulis terima dari berbagai pihak yang terlihat sehingga penulisan karya akhir ini dapat terselesaikan dengan lancar. Maka dengan selesainya laporan penelitian ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

- Kedua orang tua yang sangat saya cintai dan sayangi, yang selalu memberikan kasih sayang, do`a, serta dukungan setiap langkah selama penulis menjalani masa perkuliahan, penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat membanggakan keluarga.
- Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku rektor Universitas Bina Darma.
- Nuzep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma.
- Dr. Trisninawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Sekaligus Dosen Pembimbing Laporan saya yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama proses penelitian.
- Seluruh teman-teman dan pihak yang selalu *support* dan membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

- Kepada kakak saya terimakasih yang selalu memberikan *support*.
- Kepada Fitri Rahmanadiyah, Nova Anggela dan Sri Intani terimakasih sudah selalu ada disaat penulis butuh hiburan dan kesulitan.
- Terakhir untuk diri sendiri, terimakasih karena telah mau berjuang dan bertahan sampai mampu berada di titik ini.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis menyadari terdapat banyak kekurangan dan kesalahan serta jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun agar berguna untuk kesempurnaan penulisan Skripsi ini. Akhirnya penulis berharap penulisan Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi setiap pembaca, khususnya program Studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Drama Palembang serta dapat dipergunakan dengan sebaik-baiknya.

Palembang, 14 Maret 2025

Penulis,

Candra Agustyan

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	15
1.6 Sistematika Penulisan	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17

2.1 Landasan Teori	17
2.1.1 <i>Job Crafting</i>	17
2.1.1.1 Pengertian Produk	17
2.1.1.2 Dimensi <i>Job Crafting</i>	19
2.1.1.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Job Crafting</i>	21
2.1.2 <i>Employee Engagement</i>	23
2.1.2.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	23
2.1.2.2 Prinsip Dasar <i>Employee Engagement</i>	25
2.1.2.3 Demensi <i>Employee Engagement</i>	26
2.1.2.4 Ciri-ciri <i>Employee Engagement</i>	28
2.1.2.5 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	28
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	29
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	29
2.1.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	31
2.1.3.3 Indikator Kinerja Karyawan	33
2.2 Hubungan Antar Variabel	36
2.2.1 Hubungan <i>Job Crafting</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.2.2 Hubungan <i>Job Crafting</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i>	37
2.2.3 Hubungan <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja	

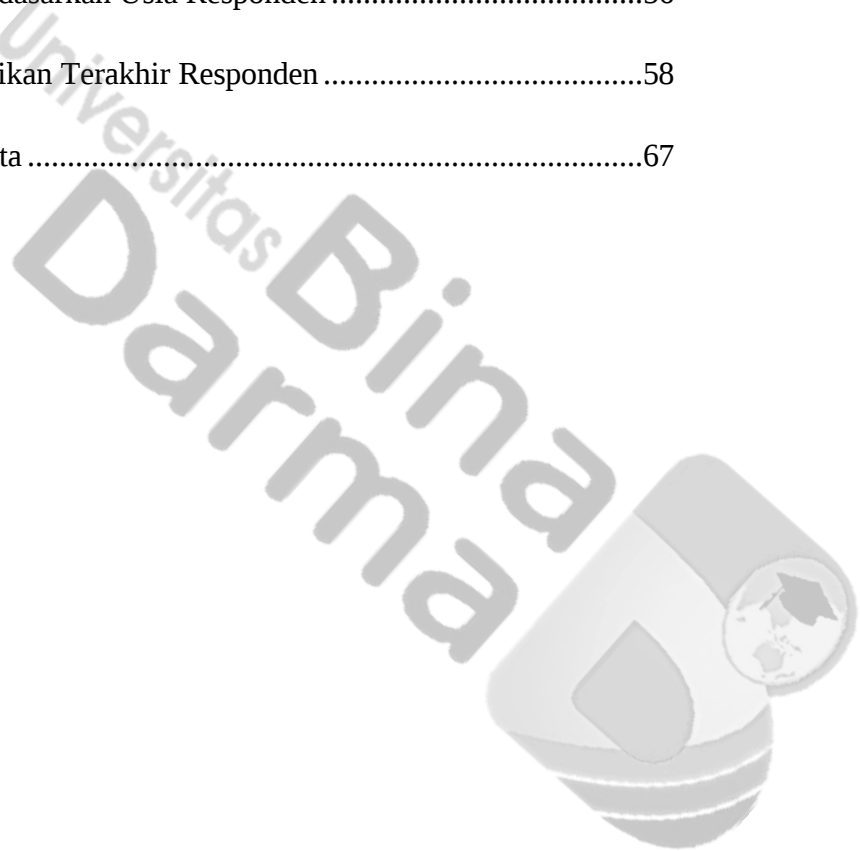
4.1 Hasil	53
4.1.1 Deskripsi Data Responden	53
4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	56
4.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
4.2 Hasil Pengumpulan Data	60
4.3 Hasil Penelitian	66
4.3.1 Hasil Uji Instrument Penelitian	69
4.3.1.1 Uji <i>Discriminant validity</i>	69
4.3.1.2 Uji <i>Composite Reability</i>	71
4.3.2 Hasil Analisis <i>Inner Model</i>	73
4.3.2.1 <i>Path Coeffisient</i>	73
4.3.2.2 <i>Model Fit</i>	74
4.3.2.3 R-Square	75
4.4 Pembahasan	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1 Skala Likert	46
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	51
Table 4.1 Tabel Rekapitulasi.....	60
Tabel 4.2 Hasil Nilai Rata-Rata	65
Tabel 4.3 Hasil Uji Validasi.....	69
Tabel 4.4 Hasil Uji <i>Composite Reability</i>	72
Tabel 4.5 <i>Path Coeffisiend</i>	74
Tabel 4.6 Model <i>Fit</i>	74
Tabel 4.7 <i>R S-square</i>	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	37
Gambar 4.1 Pengguna Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Gambar 4.2 Pengguna Berdasarkan Usia Responden	56
Gambar 4.3 Grafik Pendidikan Terakhir Responden	58
Gambar 4.4 Hasil Olah Data	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan (SK) Pembimbing

Lampiran 2 Formulir Acc Judul Penelitian

Lampiran 3 Lembar Balasan Penelitian

Lampiran 4 Formulir Kuesioner

Lampiran 5 Tabulasi Kuesioner

Lampiran 6 Dokumentasi

Lampiran 7 Lembar Konsultasi Proposal Skripsi

Lampiran 8 Formulir Perbaikan Ujian Proposal

Lampiran 9 SK Lulus Ujian Proposal

Lampiran 10 Formulir Perebaikan Skripsi

Lampiran 11 SK Lulus Ujian Seminar Hasil

Lampiran 12 Lembar LOA

Lampiran 13 Formulir Kelayakan Penjilitan (Point Check)

Lampiran 14 Bukti Acc Artikel

Lampiran 15 Bukti Acc turnitin Artikel

Lampiran 16 Bukti Acc Turnitin Skripsi