

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BALAI
BAHASA SUMATERA SELATAN**



**Disusun Oleh :
RAHYUNI SARTIKA
181510051**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

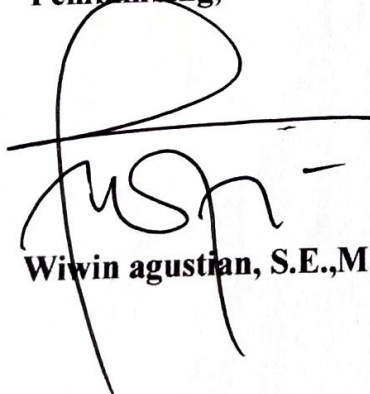
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI *DAN EMPLOYEE* ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BALAI BAHASA SUMATERA SELATAN

RAHYUNI SARTIKA

181510051

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
pada Program Studi Manajemen**

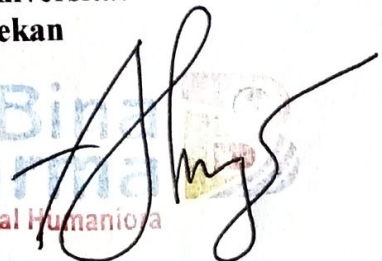
Pembimbing,



Wiwin agustian, S.E.,M.Si.

**Palembang,
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma
Dekan**

Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

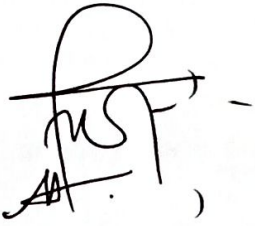
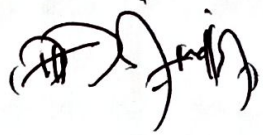


Nuzsep Almigo, S.Psi.,M.Si., Ph.D.

HALAMAN PERSETUJUAN

Penelitian ini berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi Dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Pegawai Di Balai Bahasa Sumatera Selatan”**.

KOMISI PENGUJI

- 1 Wiwin agustian, S.E.,M.Si Ketua Penguji ()
- 2 Drs. Mukran Roni. M.BA Anggota Penguji I ()
- 3 Dr. Dina Mellita, M.Ec Anggota Penguji 2 ()

Palembang,
Program Studi Manajemen
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma
Ka Prodi,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, SE., M.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rahyuni Sartika

NIM : 181510051

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya (laporan penelitian) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitiannya saya dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Didalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia tugas laporan penelitian, di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 24 Maret 2025

Penulis,



Rahyuni Sartika
NIM: 181510051

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar berpengaruh Budaya Organisasi Dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Di Balai Bahasa Sumatera Selatan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara, kuesioner dan observasi dengan sampel penelitian berjumlah 35 Karyawan di Balai Bahasa Sumatera Selatan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Budaya Organisasi memiliki pengaruh secara parsial dengan Kinerja Karyawan Di Balai Bahasa Sumatera Selatan dengan signifikan sebesar $0,005 < \alpha (0,05)$. variabel *Employee Engagement* memiliki pengaruh secara parsial dengan Kinerja Karyawan Di Balai Bahasa Sumatera Selatan dengan signifikan sebesar $0,049 < \alpha (0,05)$. variabel Budaya Organisasi Dan *Employee Engagement* memiliki pengaruh secara simultan terhadap variabel Kinerja Karyawan Di Balai Bahasa Sumatera Selatan dengan signifikan sebesar $0,000 < \alpha (0,05)$ artinya H_0 ditolak atau H_a diterima. Berdasarkan uji koefisien determinasi dapat dilihat dari koefisien determinasi *Adjusted R Square* sebesar 0,688 atau 68,8%. Variabel Budaya Organisasi Dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan memiliki pengaruh sebesar 68,8%, sedangkan sisanya sebesar 31,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, *Employee Engagement*, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This research aims to find out how much influence Organizational Culture and Employee Engagement have on Employee Performance at the South Sumatra Language Center. The method used in this research is a quantitative method. The data collection methods used in this research were interviews, questionnaires and observations with a research sample of 35 employees at the South Sumatra Language Center. The research results show that the Organizational Culture variable has a partial influence on Employee Performance at the South Sumatra Language Center with a significance of $0.005 < \alpha$ (0.05). The Employee Engagement variable has a partial influence on Employee Performance at the South Sumatra Language Center with a significance of $0.049 < \alpha$ (0.05). The variables Organizational Culture and Employee Engagement have a simultaneous influence on the Employee Performance variable at the South Sumatra Language Center with a significance of $0.000 < \alpha$ (0.05), meaning that H_0 is rejected or H_a is accepted. Based on the coefficient of determination test, it can be seen from the coefficient of determination that the Adjusted R Square is 0.688 or 68.8%. The variables Organizational Culture and Employee Engagement on Employee Performance have an influence of 68.8%, while the remaining 31.2% is influenced by other factors not researched.

Keywords: Organizational Culture, Employee Engagement, Employee Performance

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Tidak ada kata terlambat untuk berubah menjadi lebih baik
kecuali setelah nafasmu sampai ditenggorokan.
Sekalipun terlambat lebih baik terlambat daripada tidak sama sekali
(Ig.Ayy.y111)

"Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan
pernah menjadi takdirmu, dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah
melewatkanku"
(Umar bin Khattab)

"Berhentilah berfikir berlebihan, sepotong besi rusak karena karatnya sendiri,
jangan biarkan dirimu rusak karena pikiranmu sendiri. Tidak usah terlalu cemas,
karena cerita hidupmu telah ditulis oleh penulis skenario terbaik"
(Habib Umar Bin Hafidz)

Persembahan :

1. Terkhusus Kepada Almarhum Ayah Tercinta Asri Bin Abdul Manaf Karna Saat Mengenang Beliau Yang Menjadi Penyemangat Untuk Saya Menyelesaikan Skripsi Ini.
2. Ibu Yang Menjadi Pacuan Saya, Demi Beliau Saya Menyelesaikan Skripsi/Kuliah Ini
3. Kepada Saudara/Mba Putriku Yang Menjadi Suport Sytem, Penolong Yang Menemani Ku Selama Ini
4. Almamater Tercinta.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PERSONAL

Nama : Rahyuni Sartika
Tempat / Tanggal Lahir : Upang, 26 Januari 1997
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Banyuasin, Desa Upang Marga, Kec Air Saleh

PENDIDIKAN FORMAL

SD : SD Negeri Upang Makarti Jaya Banyuasin (Lulus pada tahun 2010)
SMP : SMP Negeri 3 Air Saleh (Lulus pada tahun 2013)
SMA : Bina Muda Talang Jaya, Muara Talang, Banyusian (Lulus pada tahun 2016)

PENDIDIKAN NON FORMAL

- Peserta himpunan mahasiswa manajemen Universitas Bina Darma
- *Participant of WEBINAR ENTREPRENEURSHIP TALK*
- Partisipan seminar pada forum diskusi mahasiswa ekonomi se-kota Palembang
- *Paertificate of participation then 1st character building program "Self Identification*
- *Certificate of achtevement.*
- Partispasi peserta dalam kegiatan literasi digital nasional

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran ALLAH SWT, karna berkat rahmat dan karunia-nya peneliti dapat menyelesaikan laporan akhir skripsi, sebagai persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial Humaniora Pada Program Studi Manajemen , Tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyusunan skripsi pada jurusan Manajemen pada Universitas Bina Darma.

Pada kesempatan ini peneliti mengambil judul “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BALAI BAHASA SUMATERA SELATAN”. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan akhir skripsi ini penulis menyadari masih jauh sempurna, hal ini dikarenakan oleh terbatasnya pengetahuan dan kemampuan yang peneliti miliki, untuk kritik dan saran yang sifatnya membangun peneliti harapkan demi kesempurnaan laporan, semoga laporan yang peneliti buat dapat sangat bermanfaat untuk semua pihak.

Dalam penulisan laporan akhir skripsi ini penulis dibimbing dan diberi arahan atas pihak lembaga, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

- Sunda Ariana, M.Pd, M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Nuzsep Almigo, S.Psi.,M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora.

- Dr. Trisninawati, SE., M.M. selaku kaprodi manajemen.
- Wiwin agustian, S.E.,M.SiSelaku dosen pembimbing.
- Seluruh dosen manajemen pada Universitas Bina Darma.
- Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini akan memberikan manfaat bagi kita semua.

Palembang, 2025

Rahyuni Sartika

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAM	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Budaya Organisasi.	7
2.1.1 Pengertian Budaya Organisasi	7
2.1.2 Terbentuknya Budaya Organisasi.....	7
2.1.3 Faktor-Faktor Mempengaruhi Budaya Organisasi	8
2.1.4 Indikator Budaya Organisasi	10
2.2 <i>Employee Engagement</i>	11
2.2.1 Pemgertian <i>Employee Engagement</i>	11
2.2.2 Faktor – Faktor <i>Employee Engagement</i>	12
2.2.3 Indikator <i>Employee Engagement</i>	13
2.3 Kinerja Pegawai	14
2.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai	14

2.3.2	Penilaian Kinerja Pegawai	15
2.3.3	Indikator Kinerja	15
2.4	Hasil Penelitian Terdahulu	16
2.5	Kerangka Berfikir	19
2.6	Hipotesis	19

BAB III PROSEDUR PENELITIAN

3.1	Variabel Penelitian	20
3.2	Devinisi Operasional Variabel	20
3.3	Populasi Dan Sampel	22
3.3.1	Populasi	22
3.3.2	Sampel	22
3.4	Skala Pengukuran	23
3.5	Teknik Pengumpulan Data	23
3.5.1	Metode Penngumpulan Data	23
3.5.2	Jenis Dan Sumber Data	24
3.6	Teknik Uji Coba Instrument	25
3.6.1	Uji Validitas	25
3.6.2	Uji Reliabilitas	25
3.7	Uji Asumsi Klasik	25
3.8	Teknik Analisis Data	26
3.8.1	Analisis Regresi Berganda	26
3.8.2	Analisis Korelasi Berganda	27
3.9	Uji Hipotesis Statistik	27
3.9.1	Uji Simultan (Uji F)	27
3.9.2	Uji Parsial (Uji T)	29
3.9.3	Analisis Koefesien Determinasi (R^2)	29

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	30
4.1.1	Deskripsi Profil Responden	30
4.1.1.1	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
4.1.3.3	Jumlah Responden Berdasarkan Umur	31

4.1.3.4 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan	31
4.1.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.	32
4.1.2.1 Uji Validitas	32
4.1.2.2 Uji Reliabilitas	35
4.1.3 Uji Asumsi Klasik	36
4.1.3.1 Uji Normalitas	36
4.1.3.2 Uji Multikolinieritas	37
4.1.3.3 Uji Heteroskedastisitas	38
4.1.4 Regresi Linear Berganda	39
4.1.5 Koefisien Korelasi	41
4.1.6 Uji Hipotesis Statistik	41
4.1.6.1 Uji Parsial (Uji t)	41
4.1.6.2 Uji Simultan (Uji F)	43
4.1.7 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	45
4.2 Pembahasan Penelitian	45
4.2.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Balai Bahasa Sumatera Selatan	45
4.2.2 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Pegawai Di Balai Bahasa Sumatera Selatan	46
4.2.3 Pengaruh Budaya Organisasi Dan <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Pegawai Di Balai Bahasa Sumatera Selatan	46

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran	48

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Standar Nilai Untuk Menentukan Kinerja Pegawai	2
Tabel 1.2	Rekapitulasi Rata-Rata Nilai Kinerja Pegawai	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1	Devinisi Operasional Variabel	21
Tabel 3.2	Skala Liker	23
Tabel 3.3	Kriteria Hubungan Dua Variabel	27
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X1)	33
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Employee Engagement (X2)	34
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y)	35
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas	36
Tabel 4.5	Hasil Uji Multikolinieritas	38
Tabel 4.6	Hasil uji Analisis Linier Berganda	39
Tabel 4.7	Hasil Uji Analisis Korelasi Berganda	41
Tabel 4.8	Hasil Uji Parsial (Uji t)	42
Tabel 4.9	Hasil Uji F	44
Tabel 4.10	Hasil Uji Koefesien Determinasi (R2)	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	19
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	31
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	32
Gambar 4.4 Uji Normalitas	37
Gambar 4.5 Uji Heteroskedasitas	39



DAFTAR LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN	52
HASIL PENGELOLAAN DATA SPSS VERSI 24	56
HASIL INPUT DATA KUESIONER	64
SK PEMBIMBING	67
FORMULIR PENGAJUAN JUDUL	68
LEMBAR KONSUL ACC PROPOSAL	69
LEMBAR KONSUL ACC SEMHAS	70
FORMULIR PERBAIKAN PROPOSAL PENELITIAN	71
FORMULIR PERBAIKAN SEMINAR HASIL	72
SK LULUS UJIAN SEMINAR PROPOSAL	73
SK LULUS UJIAN SEMINAR HASIL	74
HALAMAN PERSETUJUAN	75
LEMBAR ACC JURNAL	76
LEMBAR HASIL TURNITIN	77
FORMULIR KELAYAKAN JILID	78