

**ANALISIS BIAYA KUALITAS DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PERUSAHAAN PADA PT TUNAS BARU
LAMPUNG Tbk Cabang Palembang**



SKRIPSI

Disusun Oleh:

Wahyu Pujiatin

13151058

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2017

**ANALISIS BIAYA KUALITAS DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PERUSAHAAN PADA PT TUNAS BARU
LAMPUNG Tbk Cabang Palembang**



SKRIPSI

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Progam Studi Manajemen**

Disusun Oleh:

Wahyu Pujiatin

13151058

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2017

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Berjudul : “ANALISIS BIAYA KUALITAS DALAM MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN PADA PT TUNAS BARU LAMPUNG**Tbk, Cabang Palembang**” telah dipertahankan di depan komisi penguji Februari 2017 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI


1. Dra. Gagan Ganjar Resm, M.Si

Ketua


(.....)

2. Fitriasuri, S.E., Ak., M.Si

Sekretaris

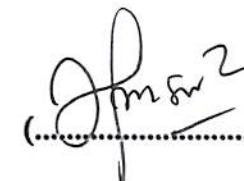

(.....)

3. Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., PhD Anggota


(.....)

4. Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si

Anggota


(.....)

Palembang, Februari 2017

Progam Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi san Bisnis

Universitas Bina Darma Palembang

Ketua,


Universitas Bina Darma
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

(Heriyanto, S.E., M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS BIAYA KUALITAS DALAM MENINGKATKAN KINERJA
PERUSAHAAN PADA PT TUNAS BARU LAMPUNG Tbk Cabang
Palembang**

WAHYU PUJLATIN

13.151.058

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Program Studi Manajemen**

Palembang, Februari 2017

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen

**Universitas Bina Darma
Palembang**

Pembimbing I,



(Dra. Gagan Ganjar Resmi, M.Si)

Dekan,



(Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si)

Pembimbing II,


(Fitriasuri, S.E., Ak., M.Si)

PERNYATAAN

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah untuk mendapat gelar akademik (sarjana) baik di Universitas Bina Darma maupun diperguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan peneliti lain, kecuali secara tertulis dengan jelas di cantumkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh, apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, Februari 2017

Yang bertanda tangan,



Wahyu Pujiatin

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Penelitian bertujuan untuk mengetahui biaya kualitas dalam meningkatkan kinerja perusahaan pada PT Tunas Baru Lampung Tbk, Cabang Palembang. Subyek dalam penelitian ini adalah PT Tunas Baru Lampung Tbk, Cabang Palembang dan obyek penelitian ini adalah biaya kualitas dan kinerja perusahaan. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan cara melakukan wawancara dengan pihak perusahaan dan melakukan observasi langsung ke perusahaan. Sumber data yang di perlukan adalah data sekunder, data tersebut meliputi laporan oprasional perusahaan, laporan neraca perusahaan, dan laporan laba-rugi perusahaan. Data tersebut di olah dan di analisis menggunakan analisis tren *multiple period quality tren report*, metode ini digunakan untuk mencari keoptimalan biaya kualitas. Data tersebut juga di olah dan di analisis menggunakan rasio profitabilitas untuk mengetahui seberapa baik kondisi dari kinerja perusahaan (laba). Penelitian ini di lakukanselama 3 periode yaitu tahun 2013 sampai 2015, dari hasil perhitungan total biaya kualitas dari tahun 2013 - 2015 menunjukkan sudah optimal, karena hasil perhitungan biaya kualitas lebih besar dari standar 2,5 dari penjualan. Total biaya kualitas tahun 2013 sebesar 2,376% tahun 2014 sebesar 2,286% dan tahun 2015 sebesar 2,443%. Dari hasil perhitungan rasio profitabilitas juga menunjukkan, jika kinerja perusahaan dalam kondisi baik, karena hasil perhitungan menunjukkan lebih besar dari standar umum rasio. Meskipun di tahun 2014 terlihat mengalami penurunan, namun penurunan tersebut masih di atas standar umum rasio.

Kata kunci :biaya kualitas, *multiple period quality trend report*, kinerja perusahaan, rasio profitabilitas.

ABSTRACT

This research is a quantitative research descriptive approach. The research aims to find out the cost of quality in company performance increase on PT Tunas Baru Lampung, Palembang Branch. The subjects in this research is the PT Tunas Baru Lampung, Palembang Branch and the object of the research is the cost of the quality and performance of the company. Data collection methods used is the documentation by observing the documents or records that exist in the company as well as the interview method and then analyzed the descriptive. The source of the data in the secondary data is needed, data includes reports oprasional firm, reports the balance sheet of the company, and reports laba-rugi firm. The data in the sport and in the analysis of trend analysis using multiple period quality trends report, this method is used to find the cost of quality. Data also in sports and in the analysis of the use of profitability ratios to find out how good the condition of the company's performance (profit). The research on 3 period by 2013 to 2015, of the results of the calculation of the total cost of quality from 2013-2015 shows already optimal, because of the quality cost calculation results is larger than the standard 2.5 from the sale. The total cost of quality 2013 amounting to 2.376% 2014 of 2.286% and by 2015 of 2,443%. From the results of the calculation of profitability ratios also indicate, if the performance of the company in good condition, because the calculation result shows greater than the General standard ratio. Although in the year 2014 looks to decline, but the decline is still above the General standard ratio.

Key words: cost of quality, multiple period quality trends report, the company's performance, profitability ratios.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- *Jangan membalas perkataan orang yang pernah menghinamu dengan hinaan juga, tapi balaslah dengan membuat mereka menyesali karena pernah menghinamu (Wahyu Pujiatin).*
- *Nothing is impossible (Suryanto).*

Ku Persembahkan Kepada :

- *ALLAH SWT.*
- *Bapak dan Ibu tercinta.*
- *Kakak dan Adik tersayang yang selalu memberikan dukungan.*
- *Dosen pembimbing skripsi ini.*
- *Sahabat Seperjuanganku Ramina, Indah, Desi yang telah membantu dan memberikan semangat.*
- *Teman-Teman seperjuangan MNB.*
- *Almamaterku.*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DATA PRIBADI

Nama : Wahyu Pujiatin
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Ciacap, 24 September 1994
Agama : Islam
Alamat : Jln Tajung Siapi-api, Ds. Banyuurip Jlr 17/4 No.25
Blog G.
Alamat Email : Wahyu92543@yahoo.com
No. Telepon : 081977892207

LATAR BELAKANG PENIDIDKAN

Pendidikan Formal

1. Tahun 2001 - Tahun 2007 : SDN 4 BANYUURIP
2. Tahun 2007 - Tahun 2010 : SMPN 1 TANJUNG LAGO
3. Tahun 2010 - Tahun 2013 : SMAN 1 TANJUNG LAGO
4. Tahun 2013 - Tahun 2017 : S1 Ekonomi Manajemen

Universitas Bina Darma Palembang

Pendidikan Non Formal

- Test KET (Key English Test) ITP University of Cambridge at English Language Centre Universitas Bina Darma Palembang (2015)

Sertifikat

- Certificate Himpunan Mahasiswa Manajemen “Outbond Manajemen Training” di Taman Purbakala Palembang (Januari 2014)
- Certificate Bina Darma Carrer & Training Center “Make a Live – Make a Living – Make a Difference” di Aula Universitas Bina Darma Palembang (September 2014)
- Certificate Bank BNI Palembang “Peranan Bank BNI Sebagai Pendorong Pembangunan” di Aula Universitas Bina Darma Palembang (November 2014)
- Certificate of Appreciation The Table Manner Training di Hotel Sintesa Peninsula Palembang (November 2015)
- Certificate Wirausaha Muda Bina Darma “Business Plan Competition, Business Expo & Seminar” di Aula Universitas Bina Darma Palembang (Desember 2015)
- Certificate PRO/MAX Palembang “Bussiness Opportunity Presentation” Untuk Menjadi ENTREPRENEUR Sukses di Dunia Property- di Aula Universitas Bina Darma Palembang (Desember 2015)
- Certificate Bina Darma Carreer & Training Center “Preparing Bina Darma Graduates Go International” di Aula Universitas Bina Darma Palembang (Maret 2016)
- Certificate Bina Darma Carreer & Training Center “How to be A Smart Job Seeker” di Aula Universitas Bina Darma Palembang (September 2016)
- Certificate “Workshop Career Coaching” di Aula Universitas Bina Darma Palembang (Januari 2017)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat rahmat dan ridho-NYA penyusun dapat menyelesaikan laporan PENELITIAN ini yang berjudul **“ANALISIS BIAYA KUALITAS DALAM MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN PADA PT TUNAS BARU LAMPUNG Tbk Cabang Palembang”** dalam penyusunan laporan PENELITIAN ini masih banyak kekurangan yang terdapat di dalamnya baik isi maupun penyajiannya, hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan serta informasi yang penulis dapat.

Laporan PENELITIAN ini dapat penulis buat dan selesaikan berkat bimbingan, pendapat dan saran-saran dari instruktur atau pembimbing dari staff dan karyawan PT Buluh cawang plantation Tbk oleh karena itu pada kesempatan ini diperkenankan penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Ir. H. Bochari Rachman, M.Sc. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Heriyanto, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Dra. Gagan Ganjar Resmi, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing I yang telah banyak membantu dan mengarahkan dalam penyusunan laporan penelitian ini.

5. Fitriasuri, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membantu dan mengarahkan dalam penyusunan laporan penelitian ini.
6. Seluruh dosen dan staff administrasi Progam Strata Satu Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.
7. Pimpinan dan Karyawan PT Tunas Baru Lampung Tbk Cabang Palembang
Terimakasih atas kerjasamanya.
8. Ayah dan Ibuku tercinta terima kasih atas doa dan dukungannya.
9. Saudara- saudaraku tercinta
10. Untuk Teman-teman seperjuangan yang sudah banyak membantu dalam melaksanakan penelitian ini saya ucapkan terimakasih banyak. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan mengharapkan agar laporan penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua terutama bagi mahasiswa dan mahasiswi Universitas Bina Darma Palembang.

Palembang, Februari 2017

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Tujuan.....	5
1.4.2 Manfaat.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kajian Teori.....	8
2.1.1 Pengertian Kualitas.....	8

	2.1.2 Kriteria dan Dimensi Kualitas.....	9
	2.1.3 Unsur-Unsur Kualitas.....	11
	2.1.4 Perencanaan Kualitas.....	12
	2.1.5 Perbaikan Kualitas.....	12
	2.1.6 Implikasi dari Kualitas.....	13
	2.2 Pengertian Biaya Kualitas.....	15
	2.2.1 Komponen-Komponen Biaya Kualitas.....	17
	2.2.2 Kuantifikasi Standar Biaya Kualitas.....	24
	2.2.3 Analisis Laporan Tren Biaya Kualitas.....	24
	2.2.4 Manfaat Biaya Kualitas.....	27
	2.2.5 Tujuan Biaya Kualitas.....	27
	2.2.6 Biaya Kualitas Bagi Perusahaan Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan.....	28
	2.3 Penelitian Terdahulu.....	31
	2.4 Kerangka Pikir.....	33
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	35
	3.1 Objek Penelitian.....	35
	3.2 Metode Penelitian.....	35
	3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	35
	3.4 Teknis Analisis Data.....	36
BAB IV	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN PEMBAHASAN	
	4.1 Sejarah singkat perusahaan.....	39
	4.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	39
	4.2.1 Visi Perusahaan.....	39
	4.2.2 Misi Perusahaan.....	39

4.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	40
4.4 Aspek Kegiatan Perusahaan.....	52
4.5 Pembahasan.....	53
4.5.1 Analisis Biaya Kualitas Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan.....	53
4.6 Biaya Kualitas Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan..	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 4.3 Struktur Organisasi.....	40

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2.6	Standar Rasio Profitabilitas.....	31
Tabel 2.3	Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 4.5	Laporan Biaya Kualitas Perusahaan.....	57
Tabel 4.5.1	Perhitungan Biaya Kualitas Tahun 2013.....	59
Tabel 4.5.2	Perhitungan Biaya Kualitas Tahun 2014.....	60
Tabel 4.5.3	Perhitungan Biaya Kualitas Tahun 2015.....	61
Tabel 4.5.4	Rekap Laporan Biaya Kualitas Tahun 2013-2015.....	62
Tabel 4.5.5	Rekap Perhitungan Biaya Kualitas Dari Segi Aktivitas.....	65
Tabel 4.6	Rekap Perhitungan Rasio Profitabilitas 2013-2015.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Photo Penelitian pada PT TBLA Tbk, Cabang Palembang.
- Lampiran 2** Laporan Biaya Operasional Perusahaan (2013 – 2015).
- Lampiran 3** Laporan Neraca Perusahaan (2013 – 2015).
- Lampiran 4** Laporan Laba – Rugi Perusahaan (2013 – 2015).
- Lampiran 5** Formulir Permohonan Surat Pengajuan Judul Penelitian, Pengantar Penelitian, dan Nota Dinas Penelitian.
- Lampiran 6** Surat Izin Penelitian Pada PT TBLA Tbk, Cabang Palembang.
- Lampiran 7** Lembar Konsultasi Skripsi
- Lampiran 8** Lembar ACC Perbaikan Skripsi
- Lampiran 9** Surat Keterangan Lulus
- Lampiran 10** Formulir Bebas Pustaka