



**ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA PADA APLIKASI SISKA UNIVERSITAS BINA
DARMA DENGAN MENGGUNAKAN *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)***

LAPORAN SKRIPSI

M. IKSAN FIRNANDO

201420090

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA PADA APLIKASI SISK UNIVERSITAS BINA DARMA DENGAN MENGGUNAKAN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)

M. IKSAN FIRNANDO

201420090

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
pada Program Studi Teknik Informatika

Palembang, 28 Februari 2025

Fakultas Sains Teknologi

Universitas Bina Darma

Dekan,

Pembimbing



Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM



Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

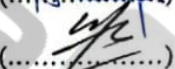
HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA PADA APLIKASI SISKAS UNIVERSITAS BINA DARMA DENGAN MENGGUNAKAN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)" Oleh "M. Ihsan Firnando", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Jumat tanggal 28 Februari 2025.

Komisi Penguji

1. Ketua : Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM
2. Anggota : Syahril Rizal R I, S.T., M.M., M.Kom
3. Anggota : Dr. Usman Ependi, S.Kom., M.Kom


(.....)

(.....)

(.....)

Mengetahui,

Program Studi Teknik Informatika

Fakultas Sains Teknologi

Universitas Bina Darma

Ketua,


Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Alex wijaya, S.Kom., M.I.T.

NIDN. 0203057301

SURAT PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M. Iksan Firnando

NIM : 201420090

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Februari 2025

Yang membuat pernyataan,



M. Iksan Firnando

201420090

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Aku Mengendalikan Nasibku Sendiri”

(William Ernest Henley : Invictus)

“Hidup Seperti Larry”

(Larry The Lobster : Spongebob Squeerpants)

Persembahan

Dengan penuh rasa syukur, saya persembahkan penelitian ini kepada orang tua saya, yang telah memberikan dukungan dan doa yang tiada henti, serta selalu menjadi sumber semangat dalam setiap langkah perjalanan ini. Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing saya, Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM, atas bimbingan, saran, dan kritik yang sangat berharga, yang telah membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini. Tak lupa, saya persembahkan penelitian ini kepada teman-teman saya yang selalu ada dan saling mendukung, serta kepada seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Tanpa kontribusi kalian, penelitian ini tidak akan terwujud. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan praktik di bidang user experience.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengalaman pengguna aplikasi Siska di Universitas Bina Darma dengan menggunakan *User Experience Questionnaire (UEQ)*. Dengan latar belakang perkembangan teknologi informasi yang pesat, aplikasi Siska diharapkan mampu meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan data akademik. Penelitian ini melibatkan mahasiswa aktif sebagai responden, yang diukur melalui enam aspek *UEQ: Attractiveness, Perspicuity, Efficiency, Dependability, Stimulation, dan Novelty*. Hasil analisis menunjukkan bahwa lebih dari 80% mahasiswa merasa puas dengan aplikasi Siska, mencerminkan kinerja aplikasi yang baik dalam memenuhi ekspektasi pengguna. Meskipun demikian, terdapat beberapa aspek yang masih memerlukan perbaikan, terutama dalam hal kejelasan dan kemudahan penggunaan. Penelitian ini merekomendasikan peningkatan fitur aplikasi serta edukasi rutin untuk pengguna guna mendukung pemahaman yang lebih baik. Dengan demikian, aplikasi Siska dapat terus berkembang untuk memenuhi kebutuhan pengguna dan meningkatkan kualitas layanan akademik di Universitas Bina Darma.

Kata kunci: *user experience, UEQ, Siska, Universitas Bina Darma*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul "Analisis User Interface pada Website E-learning2 Bina Darma Menggunakan Metode Evaluasi Heuristik" ini dengan baik. Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Bina Darma.

Penelitian ini tidak akan berhasil tanpa dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M**, selaku Rektor Universitas Bina Darma, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk melaksanakan penelitian ini.
2. **Dr. Tata Sutabri, S.Kom, M.MSI, M.KM**, selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Bina Darma, serta dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan, bimbingan serta saran selama masa studi.
3. **Bapak Alek Wijaya, S.Kom., MIT**, selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan dukungan dan arahan selama masa studi.
4. **Bapak Syahril Rizal ST, MM, M.Kom** dan **Bapak Usman Ependi, S.Kom., M.Kom**, selaku penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini.
5. **Seluruh dosen dan staf administrasi Fakultas Sains dan Teknologi**, yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Bina Darma.
6. **Keluarga tercinta**, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. **Teman-teman seperjuangan**, yang telah memberikan dukungan moral dan berbagi pengalaman selama proses penelitian.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis membuka diri untuk menerima saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang user experience, serta bermanfaat bagi Universitas Bina Darma dan pembaca sekalian.

Palembang, Februari 2025

M. IKSAN FIRNANDO

201420090



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	1
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	2
1.6 Keaslian Penelitian.....	3
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pengalaman Pengguna (<i>User Experience</i>).....	7
2.2 Evaluasi <i>User Experience</i>	8
2.2.1 Metode Evaluasi <i>User Experience</i>	9
2.3 User Experience Questionnaire (UEQ).....	10
2.3.1 UEQ Data Analysis Tool.....	14
2.4 Metode Pengumpulan Data.....	14

2.4.1	Studi Literatur	14
2.4.2	Kuesioner	15
BAB III		17
METODOLOGI PENELITIAN		17
3.1	Pendekatan Penelitian	17
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	17
3.3	Metode Analis Data	18
3.4	Perancangan Instrumen Penelitian	19
3.4.1	Indikator Penelitian	19
3.4.2	Pembuatan Kuesioner.....	22
3.4.3	Uji Validitas.....	23
3.4.4	Uji Reliabilitas.....	23
3.5	Kerangka Penelitian	23
BAB IV		24
HASIL DAN PEMBAHASAN		24
4.1	Deskripsi Data Responden.....	24
4.1.1	Jenis Kelamin.....	24
4.2	Hasil Pengumpulan Data.....	24
4.2.1	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	25
4.3	Analisis Data.....	26
4.3.1	Hasil Uji Validitas Aplikasi Siska.....	26
4.3.2	Hasil Reliabilitas Aplikasi Siska.....	29
4.4	Analisis Statistik Deskriptif Pengujian UEQ.....	30
4.4.1	Hasil Evaluasi Pengalaman Pengguna Aplikasi Siska.....	31
BAB V		39
KESIMPULAN DAN SARAN		39
5.1	Kesimpulan	39

5.2	Saran	40
LAMPIRAN		51



DAFTAR GAMBAR

Kuesioner dari UEQ	11
item pada UEQ	13
Hasil Evaluasi UEQ Aplikasi Siska.....	35
Hasil Benchmark Aplikasi Siska.....	37



DAFTAR TABEL

Tabel Penelitian Terdahulu	3
Indikator Pertanyaan Kuesioner Attractiv	20
Indikator Pertanyaan Kuesioner Perspicui	20
Indikator Pertanyaan Kuesioner Efficienc	20
Indikator Pertanyaan Kuesioner Dependabi	21
Indikator Pertanyaan Kuesioner Stimulati.....	21
Indikator Pertanyaan Kuesioner Novelty	21
Uji Validitas Attractiveness	26
Uji Validitas Perspicuity	27
Uji Validitas Efficiency	27
Uji Validitas Dependability	28
Uji Validitas Stimulation	28
Uji Validitas Novelty	29
Uji Reliabilitas Siska	29
Nilai Evaluasi UEQ.....	31
Kategori Benchmark UEQ.....	36
Hasil Evaluasi Variabel Attractiveness.....	31
Hasil Evaluasi Variabel Perspicuity.....	32
Hasil Evaluasi Variabel Dependability.....	33
Hasil Evaluasi Variabel Efficiency.....	32
Hasil Evaluasi Variabel Stimulation.....	34
Hasil Evaluasi Variabel Novelty.....	34