



**ANALISIS *USABILITY HOMEPAGE* SITUS WEB LEMBAGA
LAYANAN DIKTI WILAYAH II MENGGUNAKAN METODE
*THINK-ALOUD***

SKRIPSI

**FITRIANA
151410138**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**



**ANALISIS *USABILITY HOMEPAGE* SITUS WEB LEMBAGA
LAYANAN DIKTI WILAYAH II MENGGUNAKAN METODE
*THINK-ALOUD***

**FITRIANA
151410138**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS *USABILITY HOMEPAGE* SITUS WEB LEMBAGA LAYANAN DIKTI
WILAYAH II MENGGUNAKAN METODE *THINK-ALoud***

**FITRIANA
151410138**

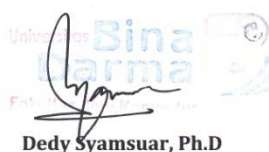
**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, Juli 2019
Program Studi Sistem Infromasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing



Rahayu Amalia, M.Kom






Dedy Syamsuar, Ph.D

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "*Analisis Usability Homepage* Situs web Lembaga Layanan Dikti Wilayah II Menggunakan Metode *Think-aloud*" Oleh "Fitriana", telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari jum'at tanggal 12 juli 2019.

Komisi Penguji

1. Ketua : Rahayu Amalia, M.Kom  (.....)
2. Anggota : M. Akbar, M.I.T  (.....)
3. Anggota : Deni Erlansyah, M.M., M.Kom  (.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,


Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer

Dr. Edi Surya Negara, M.Kom

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fitriana

NIM : 151410138

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari Tim Pembimbing ;
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Fitriana

Nim : 151410138

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- Setetes keringat orang tuaku seribu langkah aku harus maju.
- Hidup adalah perjuangan, sabar, usaha dan ikhtiar yang menghiasi.
- “Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada jalan keluar (kemudahan), maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain”. (*Q.S Al-Insyirah : 6*)

Teriring Do'a Kepada-Nya Kupersembahkan kepada :

- ♥ Allah SWT pemilik segala yang memberikan jalan dan hidayahnya
- ♥ Orang tua tercinta bapakku Syaiful Bahri dan Mamakku Murtina Wati yang telah memberikan segalanya untukku dukungan, do'a, cinta dan kasih sayang serta seluruh tenaga, pikiran, waktu dan materi yang tidak bisa terbalas sekalipun dengan nyawaku.
- ♥ Adikku satu-satunya Tisna Haryani, ayuk Fadhilah serta seluruh keluargaku yang aku sayangi
- ♥ Teman-teman terbaikku Fitri nur, Nia, Lulu, Meliza, Rara kalian My Mood Booster, teman-teman kos dan teman-teman seperjuangan angkatan 2015 khususnya di jurusan Sistem Informasi
- ♥ Dosen dan almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Programs Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasannya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi penelitian ini, terutama kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dedy Syamsuar, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Rahayu Amalia, M.Kom selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi ini.
5. Kepada Bapak M. Akbar, M.I.T dan Bapak Deni Erlansyah, M.M., M.Kom sebagai penguji.
6. Seluruh dosen Universitas Bina Darma yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta bimbingan.
7. Kepada staf LLDIKTI WILAYAH II khususnya KASUBAG. Sistem Informasi & Kerjasama Bapak Irsan Aras, S.T., M.Kom terima kasih atas kerja samanya.

8. Kedua orang tuaku tercinta yang selalu setia mendidik dan membimbingku serta memberikan doa-doa terbaik untukku. Terimakasih atas segalanya. Seluruh keluarga besarku yang telah memberikan dukungan serta semangat. Adikku Tisna Haryani dan ayukku Fadhilah terimakasih karena ayuk adalah salah satu orang yang sangat berperan penting dalam perkuliahanku, trimakasih banyak untuk segalanya yuk.
9. Untuk teman-temanku kelas SIJ terkhusus Nia, Lulu, Maliza, Rara, Fitri Nur dan semua teman-teman satu angkatan Program Studi Sistem Informasi angkatan 2015 di kampus BINA DARMA serta Almamater dan semuanya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Palembang, Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1. Tujuan Penelitian	3
1.4.2. Manfaat Penelitian	3
1.5. Metodologi Penelitian	4
1.5.1. Waktu dan Tempat	4
1.5.2. Alat dan Bahan	4
1.5.3. Metode Penelitian	4
1.5.4. Metode Pengumpulan Data	5
1.6. Sistematika Penulisan	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Tinjauan Umum	9
2.1.1. Sejarah Singkat	9
2.1.2. Visi dan Misi	11
2.1.3. Struktur Organisasi	14
2.2. Landasan Teori	18
2.2.1. <i>Homepage</i>	18
2.2.2. <i>Website</i>	19
2.2.3. <i>Usability</i>	20
2.2.4. <i>Usability Testing</i>	21
2.2.5. Metode <i>Think Aloud</i>	22
2.3. Penelitian Sebelumnya	24

BAB III ANALISA DAN PENGOLAHAN DATA

3.1. Penentuan Kriteria <i>User Testing</i>	26
3.2. Penentuan Responden	27
3.3. Alat Analisa Data	28
3.4. Penyusunan Task & Prosedur Pengujian	28
3.4.1. Perlakuan Responden	28
3.4.2. Skenario Pengujian	29
3.4.3. Task Evaluasi	31
3.5. Analisis Data	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Data Responden	34
4.2. Pembahasan	35
4.2.1. Logo dan Nama Lembaga	36
4.2.2. Tentang Kami	40
4.2.3. Kontak Kami	42
4.2.4. Arsip dan Ketalusuran	45

4.2.5. Alamat URL <i>Homepage</i>	48
4.2.6. Judul Jendela <i>Homepage</i>	50
4.2.7. Tanggal dan Waktu	52
4.2.8. Penulisan Konten	54
4.2.9. Navigasi	57
4.2.10. Pencarian	59
4.2.11. Grafik dan Animasi	62
4.3. Rekomendasi	66

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan	68
5.2. Saran	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi LLDIKTI2	14
Gambar 4.1 Halaman Home	36
Gambar 4.2 Logo Situs Web LLDIKTI2	37
Gambar 4.3 Profil Untuk Tentang Kami	41
Gambar 4.4 Kontak Kami (Menu Bar)	43
Gambar 4.5 Kontak Kami (Bawah Halaman Depan)	44
Gambar 4.6 Hasil Pencarian	46
Gambar 4.7 Alamat URL	49
Gambar 4.8 Judul Jendela <i>Homepage</i>	50
Gambar 4.9 Tanggal dan Waktu	52
Gambar 4.10 Tampilan Konten <i>Homepage</i>	57
Gambar 4.11 Navigasi	58
Gambar 4.12 Fasilitas Pencarian	60
Gambar 4.13 Garfik dan Animasi	62

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tahapan <i>Usability Testing</i>	22
Tabel 3.1 Contoh Tanggapan Responden	32
Tabel 4.1 Ucapan/Ekspresi Responden Logo & Nama Lembaga	38
Tabel 4.2 Ucapan/Ekspresi Responden Tentang Kami	41
Tabel 4.3 Ucapan/Ekspresi Responden Kontak Kami	44
Tabel 4.4 Ucapan/Ekspresi Responden Arsip dan Katelusuran	47
Tabel 4.5 Ucapan/Ekspresi Responden URL <i>Homepage</i>	49
Tabel 4.6 Ucapan/Ekspresi Responden Judul Jendela	51
Tabel 4.7 Ucapan/Ekspresi Responden Tanggal & Waktu	53
Tabel 4.8 Ucapan/Ekspresi Responden Penulisan Konten	55
Tabel 4.9 Ucapan/Ekspresi Responden Navigasi	59
Tabel 4.10 Ucapan/Ekspresi Responden Pencarian	61
Tabel 4.11 Ucapan/Ekspresi Responden Garfik & Animasi	63