

ABSTRAK

Website sudah menjadi bagian penting dalam menunjang keberhasilan suatu instansi pemerintahan dimana layanan publik berbasis web ini dapat berguna sebagai penyampaian informasi sehingga mempermudah pengguna dalam hal mencari dan mendapatkan informasi. Salah satu lembaga layanan yang telah memanfaatkan *website* dalam penyebaran informasi adalah Lembaga Layanan Dikti Wilayah II yang dapat diakses pada alamat <http://lldikti2.ristekdikti.go.id>. Selama ini *website* Lembaga Layanan Dikti Wilayah II belum ada yang mengevaluasi, oleh karena itu diperlukan evaluasi untuk mengetahui masalah apa saja pada *website* tersebut. Penelitian *website* Lembaga Layanan Dikti Wilayah II menggunakan metode *Usability* dengan *Think Aloud Protocol*. Ada delapan responden, dengan keterampilan melek internet sedang. Mereka mengungkapkan pikiran dan perasaan mereka saat menguji *homepage*. Ada kriteria yang digunakan dalam penilaian: 1) fitur utama terdiri dari logo dan nama organisasi, tentang kami, hubungi kami, dan arsip dan pengarsipan; 2) URL (Uniform Resources Locator); 3) judul jendela; 4) tanggal dan waktu; 5) menulis konten; 6) navigasi; 7) pencarian; 8) grafik dan animasi. Berdasarkan analisis, ini menunjukkan bahwa halaman muka situs web Perpustakaan Nasional Indonesia perlu ditingkatkan. Perbaikan yang diperlukan adalah: perbaikan warna *background* dan penulisan nama lembaga dicetak tegak; penambahan menu utama untuk tentang kami; kontak kami ditambahkan nomor yang dapat langsung dihubungi; hasil ketelusuran arsip langsung berbentuk judul; perapian isi konten; navigasi berupa tautan ke halaman web; dan grafik dan animasi juga harus ditingkatkan tidak hanya sekedar memperindah *homepage* saja.

Kata Kunci : *Lembaga Layanan Tinggi Wilayah II, Homepage, Usability, Metode Think Aloud*

ABSTRACT

The website has become an important part in supporting the success of a government agency where this web-based public service can be useful as information delivery so as to facilitate users in terms of finding and obtaining information. One of the service institutions that have used the website in disseminating information is the Dikti Service Agency Region II, which can be accessed at the address <http://lldikti2.ristekdikti.go.id>. So far there has been no evaluation of the Directorate of Higher Education Institution Service Institution website, therefore an evaluation is needed to find out any issues on the website. Research on the website of the Dikti Service Institute Region II uses the Usability method with Think Aloud Protocol. There were eight respondents, with moderate internet literacy skills. They express their thoughts and feelings when testing the homepage. There are criteria used in the assessment: 1) the main features consist of the logo and name of the organization, about us, contact us, and archives and archiving; 2) URL (Uniform Resources Locator); 3) window title; 4) date and time; 5) writing content; 6) navigation; 7) search; 8) graphics and animation. Based on the analysis, this shows that the front page of the Indonesian National Library website needs to be improved. Repairs needed are: repairing background colors and writing the name of the institution printed upright; additions to the main menu about us; our contact number is added which can be directly contacted; results of direct archive search in the form of a title; fireplace contents content; navigation in the form of a link to a web page; and graphics and animation also need to be improved, not just beautifying the homepage.

Keyword : Lembaga Layanan Tinggi Wilayah II, Homepage, Usability, Metode Think Aloud