

TESIS

**PENGARUH TEKNO LOGI KOMUNIKASI INTERNAL
DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA GURU YAYASAN MARDI WIYATA
DI SMP XAVERIUS 1 PALEMBANG**



Oleh :

ANDREAS DARIS AWALISTYO

ILMU KOMUNIKASI

222910023

**PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI S-2
UNIVERSITAS BINA DARMA
2024**

**PENGARUH TEKNOLOGI KOMUNIKASI INTERNAL
DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA GURU YAYASAN MARDI WIYATA
DI SMP XAVERIUS 1 PALEMBANG**



TESIS

Oleh :

ANDREAS DARIS AWALISTYO

ILMU KOMUNIKASI

222910023

**PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI S-2
UNIVERSITAS BINA DARMA
2024**

**PENGARUH TEKNOLOGI KOMUNIKASI INTERNAL
DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA GURU YAYASAN MARDI WIYATA
DI SMP XAVERIUS 1 PALEMBANG**



**Tesis ini sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar**

MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

Oleh :

ANDREAS DARIS AWALISTYO

ILMU KOMUNIKASI

222910023

**PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI S-2
UNIVERSITAS BINA DARMA
2024**

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis: PENGARUH TEKNOLOGI KOMUNIKASI INTERNAL
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA GURU
YAYASAN MARDI WIYATA DI SMP XAVERIUS 1
PALEMBANG

Oleh ANDREAS DARIS AWALISTYO, Nim : 222910023, Tesis ini telah disetujui
dan disahkan oleh Pembimbing Program Studi Ilmu Komunikasi-S2 konsentrasi
ILMU KOMUNIKASI Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 25
Januari 2025 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 3 Februari 2025

Mengetahui,
Program Studi Ilmu Komunikasi- S2
Universitas Bina Darma
Ketua,



.....
Dr.Rahma Santhi Zinaida,M.Ikom.

Pembimbing :

Pembimbing I,



.....
Dr. Rahma Santhi Zinaida, M.Ikom.

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis: PENGARUH TEKNOLOGI KOMUNIKASI INTERNAL
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA GURU
YAYASAN MARDI WIYATA DI SMP XAVERIUS I
PALEMBANG

Oleh : ANDREAS DARIS AWALISTYO, Nim : 222910023, Tesis ini telah disetujui
dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi-S2 konsentrasi
ILMU KOMUNIKASI, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 25
Januari 2025 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 3 Februari 2025

Mengetahui,

Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma
Direktur


PROGRAM PASCASARJANA

.....
Prof.Dr.Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc.

Tim Penguji :

Penguji I,



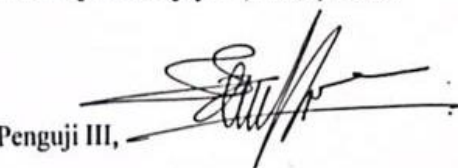
.....
Dr. Rahma Santhi Zinaida, M.Ikom.

Penguji II,



.....
Prof. Hj Isnawijayani, M.Si., Ph.D.

Penguji III,



.....
Dr. Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ANDREAS DARIS AWALISTYO

NIM : 222910023

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Saya Tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik Magister di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis yang Saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat Pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 25 Januari 2025
Yang Membuat Pernyataan,



ANDREAS DARIS AWALISTYO
NIM: 222910023

ABSTRAK

Kehadiran teknologi komunikasi internal pada lembaga pendidikan sangatlah penting karena teknologi komunikasi internal memberikan wawasan terhadap kinerja guru di lembaga tersebut. Keterampilan komunikasi yang baik memungkinkan guru dan staf melakukan pekerjaannya secara efektif dan efisien. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh teknologi komunikasi internal dan motivasi kerja terhadap kinerja guru di SMP Xaverius 1 Palembang.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian Mixmethod dengan pendekatan inferensial. Di mana dalam penelitian ini menggunakan data-data yang berasal dari hasil penyebaran kuesioner kepada responden dan wawancara. Metode mixmethod (campuran) adalah pendekatan penelitian yang menggabungkan metode kuantitatif dan kualitatif.

Karena penelitian ini terutama bertujuan untuk mendeskripsikan dan menjelaskan dampak teknologi komunikasi internal terhadap kinerja guru di SMP Xaverius 1 Palembang. Populasi dan sampel penelitian terdiri dari guru dan kepala sekolah yang berjumlah 42 guru. Teknik pengumpulan data yang digunakan terdiri dari penyebaran kuesioner, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif yang signifikan antara teknologi informasi dengan kinerja guru, dan terdapat pengaruh positif yang signifikan antara teknologi informasi dengan kinerja guru yang meningkatkan kepuasan kerja yang dimoderasi. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa kepuasan kerja dapat meningkatkan kinerja.

Kata Kunci : Teknologi, Komunikasi, Internal, Motivasi, Kinerja

ABSTRACT

The presence of internal communication technology in educational institutions is very important because internal communication technology provides insight into the performance of teachers in these institutions. Good communication skills enable teachers and staff to do their jobs effectively and efficiently. The use of internal communication technology can later have an impact on teacher performance and productivity. The purpose of this research is to determine the effect of internal communication technology on teacher performance at SMP Xaverius 1 Palembang.

This research uses a Mix Method research method with an inferential approach. This research uses data originating from the results of distributing questionnaires to respondents and interviews. The mix method is a research approach that combines quantitative and qualitative methods.

Because this research mainly aims to describe and explain the impact of internal communication technology on teacher performance at SMP Xaverius 1 Palembang. The research population and sample consisted of 42 teachers and school principals. The data collection techniques used consisted of distributing questionnaires, interviews and documentation.

The research results show that there is a significant positive influence between information technology and teacher performance, and there is a significant positive influence between information technology and teacher performance which increases job satisfaction. which is moderated. The results of hypothesis testing show that job satisfaction can improve performance.

Keywords: Technology, Communication, Internal, Motivation, Performance

MOTTO :

**“ Setiap langkah penuh makna,
Jawaban akan datang
pada saatnya; teruslah belajar
dan jadi cahaya bagi orang lain “**

(Mat 5 : 16)



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa atas perkenan-Nya Penulis dapat melaksanakan penelitian tesis yang berjudul : Pengaruh Teknologi Komunikasi Internal Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Yayasan Mardi Wiyata Di SMP Xaverius 1 Palembang. Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak terdapat kekurangan baik dari segi teknik penulisan maupun dari segi penyajian materi. Karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun penulis diharapkan demi penyempurnaan penelitian berikutnya.

Tesis ini diajukan untuk memenuhi tugas akhir dari syarat menyelesaikan S2 Ilmu Komunikasi pada Universitas Bina Darma Palembang. Dengan tujuan untuk mengkaji pengaruh perkembangan teknologi komunikasi internal dan motivasi kerja banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak yang akhirnya dapat menyelesaikan tesis ini. Maka dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ungkapan terimakasih kepada :

1. Prof Dr Sunda Ariana, M.Pd M.M Rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. Prof Isnawijayani, M.Si, Ph.D Dosen penguji Magister Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma Palembang
3. Prof Waspodo, M.Ed., Ph.D Guru Besar Universitas Bina Darma Palembang
4. Dr Rahma Santhi Zinaida, M.I.Kom Kaprodi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma Palembang
5. Zaid Amin, M.Kom, Ph.D Dosen penguji Magister Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma Palembang
6. Dr Desy Misnawati, S.Sos.,M.I.Kom Kaprodi S1 Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma Palembang
7. Semua Dosen pengampu di Universitas Bina Darma Palembang
8. Segenap civitas Universitas Bina Darma Palembang
9. Mgr Yohanes Harun Yowono Uskup Keuskupan Agung Palembang

10. RD Yohanes Kristianto, Vikaris Jenderal Keuskupan Agung Palembang
11. Drs P. Harmadi Pembimas Katolik Kantor Departemen Agama Provinsi Sumatera Selatan
12. RD Hyginus Gono Pratowo, Pastor Paroki St Yoseph Palembang
13. Frater M. Faustianus Banusu, BHK M.Pd Kepala SMP Xaverius 1 Palembang
14. Dewan Guru SMP Xaverius 1 Palembang Yayasan Mardi Wiyata
15. Dr. Antonius Singgih Setiawan, S.E, M.Si Rektor Universitas Katolik Musi Charitas
16. Dr Johannes Petrus S.Kom, M.T,I Rektor Universitas MDP
17. Petrus Widodo, S.Pd Kepala SMA Xaverius 2 Palembang
18. Yoseph Handoko, S.T. M.T Ketua Ikatan Sarjana Katolik (ISKA) Sumsel
19. Dominikus Budiarto, ST, MT, IPM Ketua Ikatan Sarjana Katolik (ISKA) Kota Palembang
20. Dr Heri Setiawan, ST, MT , IPM Universitas Katolik Musi Charitas
21. Alek Kurniawan, Ketua Yayasan Kusuma Bangsa Palembang
22. Theresia Isdiyanti, S.Si. M.Pd Kepala SMP Kusuma Bangsa Palembang
23. Saftarina, S.Pd Pimpinan Media Sriwijaya
24. Jimmy David Lumban Gaol, Pimpinan Media Sumatera
25. Pimpinan Media Hidup Katolik Jakarta
26. Pimpinan Media Sesawi Jakarta
27. Pimpinan Media Katolikana Jakarta
28. Pimpinan Media Katolik Terkini Jakarta
29. Pimpinan Media Pena Katolik Jakarta
30. Pimpinan Media Katolikku Jakarta
31. Pimpinan Media Katolik Pedia Jakarta
32. Pimpinan Media Kita Katolik Jakarta
33. Veronika Vivi Silviyanti, Maria Immaculata Rizka Sari dan Sebastianus Ristyawijaya Diaz, Istri dan anak-anakku
34. Rekan rekan seangkatan Magister Ilmu Komunikasi 11 Universitas Bina Darma Palembang

35. Sanak saudara dan siapapun yang tidak bisa saya sebutkan namanya yang membantu saya dalam penyelesaian Magister Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma Palembang

Akhir kata penulis mengucapkan Puji syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, semoga Tuhan memberkati dan senantiasa menyertai langkah penulis. Penulis berharap agar Tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan dapat menambah wawasan berfikir serta sebagai bahan referensi dan informasi yang bermanfaat bagi pengetahuan, khususnya dibidang ilmu komunikasi, dan kependidikan. Penulis menyadari baik dari segi isi maupun pembuatannya masih mengalami kekurangan, untuk itu penulis mengarapkan saran dan kritiknya demi kesempurnaan tesis ini, Sekali lagi penulis ucapkan terimakasih semoga ilmu yang didapatkan oleh penulis dalam pelaksanaan Tesis dan proses penulisan Tesis kelak sangat berguna dikemudian hari.

Tuhan Memberkati.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING TESIS	i
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI TESIS	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Perumusan Masalah	7
1.4. Batasan Masalah.....	7
1.5. Tujuan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, LANDASAN TEORI, DAN HIPOTESIS	9
2.1. Tinjauan Pustaka	9
2.2. Landasan Teori	11
2.3. Hasil Penelitian Terdahulu	33
2.4. Perumusan Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1. Metode Penelitian.....	40
3.2. Metode Pengumpulan Data	44
3.3. Populasi dan Sampel	46
3.4. Uji Validitas dan Reliabilitas	56
BAB IV PEMBAHASAN	66
4.1. Logo SMP Xaverius 1 Yayasan Mardi Wiyata.....	66
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	69
4.3. Masa Kerja Karyawan	73

4.4. ANALISIS CROSSTAB	109
4.5. Interview atau Wawancara	116
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian.....	119
BAB V PENUTUP.....	126
5.1. Kesimpulan.....	126
5.2. Saran	127
DAFTAR PUSTAKA	129
FOTO KEGIATAN SAAT PENELITIAN	166



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Daftar Penelitian Terdahulu	34
Tabel 2 Tabel Waktu Penelitian.....	46
Tabel 3 Daftar Nama Responden.....	47
Tabel 4 Tingkat Reliabel Berdasarkan Nilai Alpha	57
Tabel 5 Rentang Persentase.....	58
Tabel 6 Interval Koefisien.....	59
Tabel 7 Koefisien Determinasi	60
Tabel 8 Paradigma Penelitian	61
Tabel 9 Operasionalisasi Variabel Penelitian	61
Tabel 10 Data Guru SMP Xaverius 1 Palembang 2024.....	70
Tabel 11 Statistik Responden	72
Tabel 12 Jenis Kelamin.....	72
Tabel 13 Teknologi Komunikasi Internal (X1)	74
Tabel 14 Motivasi Guru (X2).....	75
Tabel 15 Kinerja Guru (Y)	75
Tabel 16 Hasil Kuesioner 1	76
Tabel 17 Hasil Kuesioner 2	76
Tabel 18 Hasil Kuesioner 3	77
Tabel 19 Hasil Kuesioner 4	78
Tabel 20 Hasil Kuesioner 5	78
Tabel 21 Hasil Kuesioner 6	79
Tabel 22 Hasil Kuesioner 7	79
Tabel 23 Hasil Kuesioner 8	80
Tabel 24 Hasil Kuesioner 9	81
Tabel 25 Hasil Kuesioner 10	81
Tabel 26 Hasil Kuesioner 11	82
Tabel 27 Hasil Kuesioner 12	82
Tabel 28 Hasil Kuisisioner 13.....	83
Tabel 29 Hasil Kuesioner 14	83
Tabel 30 Hasil Kuesioner 15	84
Tabel 31 Hasil Kuisisioner 16.....	84
Tabel 32 Hasil Kuesioner 17	85
Tabel 33 Hasil Kuesioner 18	86
Tabel 34 Hasil Kuesioner 19	86
Tabel 35 Hasil Kuesioner 20	87
Tabel 36 Hasil Kuesioner 21	87
Tabel 37 Hasil Kuesioner 22	88
Tabel 38 Hasil Kuesioner 23	88
Tabel 39 Hasil Kuesioner 24	89

Tabel 40 Hasil Kuesioner 25	89
Tabel 41 Hasil Kuesioner 26	90
Tabel 42 Hasil Kuesioner 27	90
Tabel 43 Hasil Kuesioner 28	91
Tabel 44 Hasil Kuesioner 29	92
Tabel 45 Hasil Kuesioner 30	92
Tabel 46 Hasil Kuesioner 31	93
Tabel 47 Hasil Kuesioner 32	93
Tabel 48 Hasil Kuesioner 33	94
Tabel 49 Hasil Kuesioner 34	94
Tabel 50 Hasil Kuesioner 35	95
Tabel 51 Hasil Kuesioner 36	96
Tabel 52 Hasil Kuesioner 37	96
Tabel 53 Hasil Kuesioner 38	97
Tabel 54 Hasil Kuesioner 39	97
Tabel 55 Hasil Kuesioner 40	98
Tabel 56 Frequence Analisis Regresi Berganda	99
Tabel 57 Statistik Responden	99
Tabel 58 Koefisien	100
Tabel 59 Variable entered / removed	101
Tabel 60 Model Summary	102
Tabel 61 Anova	103
Tabel 62 Model Unstandardized Coefficients	105
Tabel 63 Model Summary	106
Tabel 64 Paradigma penelitian	109
Tabel 65 Paradigma Penelitian	109
Tabel 66 Analisis Crosstab	110
Tabel 67 Chi Square Tests	110
Tabel 68 Chi-Square Tests	112
Tabel 69 Chi Square Tests	115
Tabel 70 Hasil Wawancara	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Logo Yayasan Mardi Wiyata.....	66
Gambar 2 Grafik Responden	71
Gambar 3 Jenis Kelamin Responden	72
Gambar 4 Masa Kerja Responden	73
Gambar 5 Anova.....	103
Gambar 6 Grafik Heteroskedastisitas Pengujian	107
Gambar 7 Grafik regression standardized Predicted Value	108



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Quisoner Penelitian	134
--------------------------------------	-----

