

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah memberikan dampak yang signifikan bagi sektor pendidikan, termasuk sekolah. Teknologi informasi yang dimanfaatkan sekolah, mampu meningkatkan efisiensi dan efektifitas tata kelola pelaksanaan proses kegiatan belajar mengajar, manajemen program sekolah serta administrasi sekolah. SMK Muhammadiyah 1 Palembang merupakan salah satu sekolah kejuruan di Kota Palembang dengan *branding* Sekolah Pusat Keunggulan dan Sekolah Unggul Madya Muhammadiyah serta saat ini dikenal sebagai sekolah digital dan berkemajuan karena memanfaatkan teknologi informasi untuk membantu segala proses bisnis yang dilaksanakan di Sekolah, salah satunya adalah penerapan manajemen pembelajaran digital dengan *Learning Management System* bernama EduMU.

EduMU merupakan *Learning Management System* yang dibuat oleh Majelis Dikdasmen Pimpinan Pusat Muhammadiyah yang digunakan untuk mendukung sistem pembelajaran digital bagi siswa, guru dan tenaga administrasi sekolah di SMK Muhammadiyah 1 Palembang. Namun setelah 4 lebih tahun berjalan, penerapan *Learning Management System* EduMU ini cenderung tidak terkelola dengan baik dalam hal penerapan maupun prosedur penggunaan baik di kalangan siswa, guru dan tenaga administrasi sekolah. Tentu ini merupakan kesenjangan antara harapan yang diinginkan terhadap penerapan EduMU dan kondisi yang sebenarnya terjadi saat ini yang kemudian menjadi permasalahan serius bagi

pimpinan mengingat biaya yang dikeluarkan sekolah tidak sedikit untuk menciptakan ekosistem teknologi informasi serta infrastruktur pendukungnya. Selain itu, kurangnya pemahaman dan keterlibatan *stakeholder* dalam tata kelola teknologi informasi menyebabkan sekolah tidak memprioritaskan evaluasi tata kelola teknologi informasi. Tentu ini menyebabkan SMK Muhammadiyah 1 Palembang tidak memiliki daftar rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan tata kelola teknologi informasi terkhusus pada penerapan implementasi LMS EduMU.

Menurut (Wikan Aditya et al., 2024) Penerapan teknologi informasi perlu diatur agar dapat dimanfaatkan dengan baik. Tindakan untuk mengatur Teknologi Informasi disebut dengan Tata kelola teknologi informasi. Tata kelola teknologi informasi akan memungkinkan Perusahaan/organisasi mendapatkan keuntungan penuh informasi yang dimilikinya sehingga memaksimalkan manfaat dan peluang serta keuntungan yang kompetitif. Selain itu, (Nasiri, 2023) juga menyebutkan bahwa dalam upaya menciptakan tata kelola yang baik, perlu melibatkan seluruh *Stakeholder* dan elemen yang terlibat guna mengetahui potensi dan kekurangan yang ada sebab tata kelola yang baik menerapkan konsep kebijakan yang dijalankan melalui serangkaian tahapan tertentu dalam menyelesaikan masalah yang ada.

Tata Kelola Teknologi Informasi sangat penting dilaksanakan dengan tujuan untuk mendukung tujuan organisasi dan mengontrol apakah manajemen Teknologi Informasi yang dibuat sudah efektif, bermanfaat dan mampu mengelola resiko terkait(Salimah et al., 2024). Menurut (Ikhwan et al., 2023), analisa tata kelola Teknologi Informasi dapat dilakukan dengan menggunakan sebuah kerangka kerja

Tata Kelola Teknologi Informasi, yaitu COBIT 2019. COBIT 2019 menawarkan kerangka kerja yang fleksibel untuk tata kelola Teknologi Informasi Perusahaan yang menggabungkan metode terbaru dan evolusi teknologi serta mencakup panduan baru dalam pengelolaan data, serta terus diperbarui dengan topik spesifik yang difokuskan. Dari penjelasan beberapa penelitian terdahulu, maka dapat diidentifikasi betapa pentingnya tata kelola teknologi informasi untuk mencapai visi dan memenuhi citra SMK Muhammadiyah 1 Palembang sebagai sekolah digital yang berkemajuan.

Pada penelitian ini, peneliti akan melakukan serangkaian tahapan penelitian mulai dari mengidentifikasi masalah, merumuskan masalah, menentukan tujuan penelitian serta menerapkan metodologi penelitian (Alvin Andrian Sunarya, 2024). Metodologi penelitian ini dilakukan mulai dari mengidentifikasi objek proses menggunakan tahapan *Goals Cascade* COBIT 2019, menentukan objektif proses menggunakan *Design Factor* COBIT 2019, mengumpulkan data dengan metode *mix method* dengan mengkombinasikan metode kualitatif dan kuantitatif, serta melakukan analisis dan mengolah data melalui beberapa jenis analisis seperti melakukan analisis aktivitas, melakukan analisis *Capability & Maturity Level (as-in)*, melakukan analisis *Capability & Maturity Level (to-be)*, serta melakukan analisis kesenjangan (*gap analysis*) (Angelia et al., 2023). Hasil dari analisis tersebut kemudian akan disusun oleh peneliti dalam serangkaian rekomendasi seperti integrasi sistem dapodik, sistem pembayaran spp, sistem seleksi snpmb, sistem *e-raport* dan siswa pendukung lainnya yang menunjang perbaikan terhadap tata kelola teknologi informasi SMK Muhammadiyah 1 Palembang di masa yang akan datang.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis tata kelola teknologi informasi pada SMK Muhammadiyah 1 Palembang Menggunakan *Framework* COBIT 2019 dengan studi kasus *Learning Management System* EduMU. Analisis ini dilakukan agar SMK Muhammadiyah 1 Palembang mendapatkan informasi terkait tata kelola TI saat ini dan rekomendasi untuk meningkatkan layanan TI yang telah berjalan. Maka dari itu peneliti melakukan penelitian Tesis dengan judul “ANALISIS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA SMK MUHAMMADIYAH 1 PALEMBANG MENGGUNAAN *FRAMEWORK* COBIT 2019”.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Menindak lanjuti yang terdapat pada latar belakang diatas, maka identifikasi masalah identifikasi masalah yang akan diangkat pada penelitian ini adalah :

1. Kurangnya tata kelola yang baik dalam penerapan EduMU
2. Terdapat kesenjangan antara harapan dan realita dalam implementasi EduMU
3. Kurangnya pemahaman dan keterlibatan stakeholder dalam Tata Kelola TI
4. Belum ada evaluasi Tata Kelola TI secara sistematis
5. Tidak adanya rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan Tata Kelola TI terhadap implementasi EduMU

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar penelitian ini lebih fokus dan sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai, batasan masalah yang diterapkan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Ruang lingkup penelitian hanya berfokus pada analisis tata kelola TI di SMK Muhammadiyah 1 Palembang pada penggunaan LMS EduMU
2. Aspek yang Tata Kelola TI yang dianalisis menggunakan pendekatan COBIT 2019 mencakup identifikasi proses menggunakan *Goals Cascade* COBIT 2019, analisis *Design Factor* COBIT 2019, analisis tingkat kapabilitas dan kematangan (*Capability & Maturity Level*) dan analisis kesenjangan (*gap analysis*).
3. Metode pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan kuisisioner yang melibatkan guru dan tenaga administrasi sekolah.
4. Hasil penelitian hanya digunakan untuk memberikan rekomendasi tata kelola TI bagi SMK Muhammadiyah 1 Palembang guna meningkatkan efektifitas dan efisiensi LMS EduMU.

#### **1.4 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tata kelola teknologi informasi di SMK Muhammadiyah 1 Palembang, khususnya dalam penerapan Learning Management System (LMS) EduMU. Oleh karena itu, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana kondisi tata kelola teknologi informasi dalam penerapan LMS EduMU di SMK Muhammadiyah 1 Palembang saat ini?
2. Apa saja faktor yang mempengaruhi efektivitas penerapan LMS EduMU berdasarkan *Framework* COBIT 2019

3. Bagaimana tingkat kapabilitas dan kematangan (*Capability & Maturity Level*) tata kelola teknologi informasi di SMK Muhammadiyah 1 Palembang dalam pengelolaan LMS EduMU?
4. Apa saja kesenjangan yang terjadi antara kondisi saat ini dengan kondisi ideal berdasarkan *Framework* COBIT 2019?
5. Rekomendasi apa yang dapat diberikan untuk meningkatkan tata kelola teknologi informasi dalam pengelolaan LMS EduMU di SMK Muhammadiyah 1 Palembang?

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dijelaskan, penelitian ini bertujuan untuk :

1. Menganalisis kondisi tata kelola teknologi informasi dalam penerapan *Learning Management System* (LMS) EduMU di SMK Muhammadiyah 1 Palembang
2. Mengidentifikasi faktor – faktor yang mempengaruhi efektivitas penetapan LMS EduMU berdasarkan *framework* COBIT 2019
3. Menilai tingkat kapabilitas dan kematangan (*Capability & Maturity Level*) dalam pengelolaan LMS EduMU.
4. Menganalisis kesenjangan (*gap analysis*) antara kondisi saat ini dengan kondisi ideal berdasarkan *framework* COBIT 2019
5. Menyusun rekomendasi perbaikan dan pengembangan tata kelola teknologi informasi guna meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam penerapan LMS EduMU di SMK Muhammadiyah 1 Palembang.

## 1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat bagi berbagai pihak, baik secara teoritis maupun praktis. Berikut adalah manfaat yang dapat diperoleh :

### 1. Manfaat Teoritis

- a. Memberikan kontribusi dalam pengembangan kajian tentang tata kelola teknologi informasi di sektor pendidikan, khususnya dalam penerapan *Learning Management System* (LMS).
- b. Menambah wawasan mengenai *framework* COBIT 2019 sebagai metode analisis tata kelola TI yang dapat diterapkan dalam institusi pendidikan.
- c. Menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang ingin mengkaji tata kelola TI dalam institusi pendidikan berbasis digital.

### 2. Manfaat Praktis

- a. Memberikan gambaran kondisi terkini tata kelola teknologi informasi dalam pengelolaan LMS EduMU di SMK Muhammadiyah 1 Palembang
- b. Membantu sekolah dalam mengidentifikasi faktor penyebab kurang optimalnya penerapan LMS EduMU serta tantangan yang dihadapi.
- c. Membantu dalam pengambilan keputusan terkait strategi pengelolaan teknologi informasi yang lebih optimal dan berkelanjutan.
- d. Meningkatkan pemahaman tentang prosedur dan pemanfaatan LMS EduMU secara lebih efektif.
- e. Mempermudah proses pembelajaran digital dengan sistem yang lebih terkelola dan terstruktur.

## **1.7 Susunan Dan Struktur Tesis**

Dalam penyusunan tesis program pascasarjana Universitas Bina Darma dijabarkan di bawahini sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas tentang latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, serta susunan dan struktur tesis.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA & LANDASAN TEORI**

Pada bab ini membahas tentang kajian pustaka, serta teori teori yang mendukung penelitian Analisis Tata Kelola IT *Learning Management System* menggunakan *Framework* COBIT 2019 serta hal hal yang berhubungan dengan penelitian dan hasil penelitian sebelumnya yang digunakan sebagai dasar dalam pemecahan masalah.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini membahas tentang metodologi yang digunakan dalam penelitian dan analisa penelitian mencakup pada metode pengumpulan data dan metode analisis data dalam memberikan rekomendasi Tata Kelola IT di masa yang akan datang.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini membahas secara signifikan profil SMK Muhammadiyah 1 Palembang dan hasil dari tahapan pelaksanaan penelitian analisis Tata Kelola IT *Learning Management System* EduMU SMK Muhammadiyah 1 Palembang menggunakan *Framework* COBIT 2019 dan menyajikan hasil dari evaluasi yang telah dilakukan mencakup temuan, GAP serta rekomendasi yang dihasilkan untuk

Tata Kelola IT *Learning Management System* di SMK Muhammadiyah 1 Palembang.

## **BAB V KESIMPULAN**

Pada bab ini merupakan penutup yang berisi kesimpulan terhadap hasil penelitian yang telah dilaksanakan disertai dengan saran saran untuk penelitian selanjutnya.

