

DAFTAR PUSTAKA

- I. Rosalina, Y. Nurhadryani, dan I. Hermadi, “Analisis penerapan good university governance pada pelayanan administrasi akademik dan kemahasiswaan menggunakan TOGAF ADM,” *J. Pendidik. Inform. Dan Sains*, vol. 11, no. 1, hlm. 52–56, Sep 2022, doi: 10.31571/saintek.v11i1.3797.
- O. Kristiana, “Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Menggunakan Framework Cobit 2019 (Studi Kasus STMIK Pringsewu),” vol. 14, no. 2, 2022.
- S. A. Galasca, N. Asyiqin, A. H. Haritsyah, dan M. R. Handoko, “Audit Portal Sistem Informasi Akademik (PORTALSIA) Menggunakan Framework Cobit 5 Domain DSS dan MEA,” vol. 1, no. 2.
- S. Mukaromah dan D. N. Sulistiawan, “Audit Sistem Informasi Manajemen Akademik (SIMA) Menggunakan Framework COBIT 5.0 Domain Align, Plan and Organise (APO) Studi Kasus : Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur,” 2023.
- S. Suwandono, “Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Layanan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Menggunakan Framework Cobit 5.0 Dengan Penilaian Mengacu ISO/IEC 15504 (Studi Kasus : Sekolah Tinggi Perpajakan Indonesia),” *Sainstech J. Penelit. Dan Pengkaj. Sains Dan Teknol.*, vol. 29, no. 2, Agu 2019, doi: 10.37277/stch.v29i2.333.
- Suwitno dkk., “Implementasi Sistem Informasi Akademik Berbasis Cloud Computing System di Pondok Pesantren Khairul Ummah 2 Pekanbaru,” *J. Pengabd. Untuk Mu NegeRI*, vol. 8, no. 3, hlm. 400–408, Nov 2024, doi: 10.37859/jpumri.v8i3.7943.
- F. Hikmawati, “MANFAAT SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) DALAM PERGURUAN TINGGI,” vol. 9, no. 1, 2023.
- R. T. Kuswanto, “OPTIMALISASI KUALITAS LAYANAN MELALUI SISTEM HELP DESK SIKAD RIL DI PRODI PAI FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN UIN RADEN INTAN LAMPUNG,” *EDUTECH J. Inov. Pendidik. Berbantuan Teknol.*, vol. 4, no. 4, hlm. 277–282, Des 2024, doi: 10.51878/edutech.v4i4.3768.
- D. B. A. Rosyadi dan S. Zaman, “Optimalisasi Layanan Akademik di Perguruan Tinggi Melalui Evaluasi Kematangan TI dengan COBIT 2019,” *J. Manaj. Teknol. Inform.*, vol. 2, no. 3, hlm. 415–424, Des 2024, doi: 10.70038/jentik.v2i3.147.
- U. Subagyo, Sugiyatno, dan M. Jannah, “Pengembangan Sistem Informasi Akademik Dosen dan Mahasiswa dengan Metode Scrum,” *J. Inform. Komput. Bisnis Dan Manaj.*, vol. 23, no. 1, hlm. 108–117, Feb 2025, doi: 10.61805/fahma.v23i1.173.
- G. Sonia dan S. Muldrianto, “Penggunaan Sistem Informasi Akademik (Siakad) Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Kampus Mahad Aisyah Bogor”.

N. A. Syafitri dan M. I. Herdiansyah, "PENINGKATAN KINERJA SISTEM E-LEARNING DALAM PERSPEKTIF UNIVERSITAS 4.0 MENGGUNAKAN KERANGKA IT BALANCED SCORECARD," *Gema Teknol.*, vol. 21, no. 1, hlm. 42–48, Okt 2020, doi: 10.14710/gt.v21i1.32467.

A. Shururi, "PERANCANGAN ARSITEKTUR ENTERPRISE UNTUK SISTEM INFORMASI AKADEMIK DI INSTITUT PTIQ JAKARTA".

A.S Rosa, M. S., 2016. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika Bandung.

Anam, K. & Muharram, A. T., 2018. Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada Mi Al-Mursyidiyyah Al-'Asyirotyusyafi' iyyah. *Jurnal Teknik Informatika*, Volume 11.

Devi, T., 2015. Sistem Pencarian Orang Hilang Berbasis Mobile Web Dengan Social Network Analysis. *Seminar Nasional Informatika (SEMNASIF)*.

Indra, A. M. & Mashudan, G., 2020. Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Akademik Di Madrasah Aliyah Persis 20 Ciparay. *Jurnal Sistem Informasi Karya Anak Bangsa*, Volume 2.

Islami, F. & K., 2011. Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada Toko. Maharani, D., 2017. Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web

Pada kampus Islam Modern Amanah. *Jurnal Manajemen Informatika dan Teknik Komputer*.

Mandala, R. & Utnasari, I., 2021. Analisis Dan Desain Perancangan Sistem Informasi Akademik Di SMAN 16 Batam. *Jurnal Comasie*, Volume 4.

Munawar, 2018. *Analisis Perancangan Sistem Berorientasi Objek dengan UML (Unified Modeling Language)*. Bandung: Informatika Bandung.

N., 2012. Pengembangan Media Pembelajaran Video Untuk Melatih Kemampuan Memecahkan Masalah Pada Materi Larutan Asam Basa. *Unesa Journal of Chemical Education*, pp. 10-16.

P. & S., 2019. Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Akademik Pada Stikes Prima Jambi. *Jurnal Teknik Informatika*. S., 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*.

Erwin Susanto.Tata Sutabri Analisis Kualitas Pelayanan E-Library Menggunakan Framework Cobit 5 Pada Perpustakaan Universitas Bina Insan Lubuklinggau 2023

Siti Khalisa. Tata Sutabri PERANCANGAN MANAJEMEN LAYANAN LAPORAN BULANAN INTERNAL BERBASIS IT MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 PADA KEJAKSAAN NEGERI OGAN KOMERING ILI 2023

Yuki Arimbi. Tata Sutabri Analisis Manajemen Resiko Pelayanan Sistem Manajemen Dealer VIAR dengan menggunakan COBIT 5 . 2023

Nyimas Hamidah Purnama. Tata Sutabri Agustriani Analisis Domain Deliver, Service dan Support Untuk Pengukuran Kualitas Layanan E-Government Menggunakan Framework Cobit 5.0 2024

Billi Mahardika. Tata Sutabri Evaluasi kualitas pengukuran manajemen sistem tata kelola akademik menggunakan framework COBIT 2019 pada STIK Bina Husada 2024

Zeithaml, V. A., Parasuraman, A., & Berry, L. L. (1988). *Servqual: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality*. Journal of Retailing, 64(1), 12-40.

ISO/IEC 25010:2011. (2011). *Systems and software engineering — Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) — System and software quality models*. International Organization for Standardization (ISO).

ISACA. (2012). *COBIT 5: A Business Framework for the Governance and Management of Enterprise IT*. Information Systems Audit and Control Association (ISACA).

Petter, S., DeLone, W., & McLean, E. (2008). *Measuring information systems success: models, dimensions, measures, and interrelationships*. European Journal of Information Systems, 17(3), 236-263.

Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Malhotra, A. (2005). *E-S-QUAL: A multiple-item scale for assessing electronic service quality*. Journal of Service Research, 7(3), 213-233.

Fitzsimmons, J. A., & Fitzsimmons, M. J. (2011). *Service Management: Operations, Strategy, and Information Technology*. 7th Edition. McGraw-Hill Education.

Gorla, N., Somers, T. M., & Wong, B. (2010). *Organizational impact of system quality, information quality, and service quality*. Journal of Strategic Information Systems, 19(3), 207-228.

DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). *The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update*. Journal of Management Information Systems, 19(4), 9-30.

Heeks, R. (2018). *Information and Communication Technology for Development (ICT4D)*. Routledge. Kotter, J. P. (2012). *Leading Change*. Harvard Business Press.

Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*. Pearson.

O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2021). *Management Information Systems*. McGraw-Hill.

Turban, E., Pollard, C., & Wood, G. (2018). *Information Technology for Management*. Wiley.