

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, W. (2013). Analisa kepuasan mahasiswa terhadap website Universitas Negeri Yogyakarta (UNY). *Prosiding Sains Nasional dan Teknologi*, 1(1).
- Anam, M. K., Lizarti, N., & Ulfah, A. N. (2019). Analisa Tingkat Kematangan Sistem Informasi Akademik STMIK Amik Riau Menggunakan ITIL V3 Domain Service Operation. *Fountain Informatics J*, 4(1), 8.
- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). Metodologi penelitian kualitatif. CV Jejak (Jejak Publisher).
- Arumbinang, G. B., & Tarigan, A. (2018). Konsep Dan Strategi Tata Kelola Manajemen Layanan Internet Menggunakan It Infrastructure Library Terhadap Layanan Service Level Agreement. *Metik Jurnal*, 2(2), 46-52.
- Asrulla, R., Jailani, M. S., & Jeka, F. (2023). Populasi dan sampling (kuantitatif), serta pemilihan informan kunci (kualitatif) dalam pendekatan praktis. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 26320-26332.
- Damayanti, S., Megira, S. (2024). Analisis Manajemen Layanan E-learning Pada Universitas Serelo Lahat Menggunakan Framework ITIL. *Jurnal Software Engineering and Computational Intelligence*, 2(02), 83-91.
- Hutami, W. F. (2024). Populasi dan Sampel dalam Penelitian. *Jurnal Public Relations Mercu Buana*, Query date, 21, 23.
- Irawan, B., Sitanggang, E. D., & Achmady, S. (2021). Sistem pendukung keputusan tingkat kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan rumah sakit berdasarkan metode servqual. *CESS (Journal Comput. Eng. Syst. Sci., vol. 6, no. 1, p. 10,*

2021, doi: 10.24114/cess. v6i1. 21023.

Lestari, R. A. T., & Agus, T. (2014). Pembuatan Media Pembelajaran Huruf Dan Angka Pada Taman Kanak-Kanak Siwi Peni 1 Sragen. *Jurnal IJNS Volume 3 No 1 Januari 2014*, ISSN: 2302-5700 (Print) 2354-6654(Online), *ijns.apmmi.org*.

Long, J. O. (2012). Service operation. In *ITIL® 2011 At a Glance* (pp. 73-90). New York, NY: Springer New York.

Mahdalena, D., & Cholil, W. (2020). Penilaian It Service Management Pada Infrastruktur Teknologi Informasi Pt. Telkom Kota Bengkulu Menggunakan Itil V3. *Gema Teknologi*, 21(1), 37-38.

Manik, A., Salamah, I., & Susanti, E. (2017). Metode webqual 4.0 untuk evaluasi kualitas website politeknik negeri sriwijaya. *Prosiding SNATIF*, 356.

Maria, F., & Sutabri, T. (2023). Pengukuran Kualitas Website E-Learning Di SMA Muhammadiyah 1 Palembang dengan Metode Webqual. *Indonesian Journal of Multidisciplinary on Social and Technology*, 1(2), 121-127.

Nafisah, N. T., & Sutabri, T. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap E-Learning Politeknik Negeri Sriwijaya Menggunakan Framework ITIL V3. *Indonesian Journal of Multidisciplinary on Social and Technology*, 1(2), 184-189.

Ngongo, V. L., Hidayat, T., & Wiyanto, W. (2019, July). Pendidikan di era digital. In *Prosiding Seminar Nasional Program Pascasarjana Universitas PGRI Palembang*.

Purwandani, I., & Syamsiah, N. O. (2021). Analisis Kualitas Website

- Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI. *JUSTIN (Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi)*, 9(3), 300-306.
- Putra, A. P., & Sastika, W. (2022). Analisis Strategi Direct Marketing Pada Chatbot smb.telkomuniversity.ac.id Tahun 2022. *EProceedings of Applied Science*, 8(5).
- Riza, S., & Barrulwalidin, B. (2023). Ruang Lingkup Metode Pembelajaran. *ISLAMIC PEDAGOGY: Journal of Islamic Education*, 1(2), 120-131.
- Rizki, M., Kunang, S. O., & Komputer, F. I. (2020). Analisis IT Service Management (ITSM) Layanan SISFO Universitas Bina Darma Palembang Menggunakan Framework ITIL V3. In *Bina Darma Conf. Comput. Sci* (pp. 871-884).
- Sakti, B. P. (2022). PEMILIHAN JUDUL, IDENTIFIKASI DAN RUMUSAN MASALAH. Penerbit Adab.
- Salim, A. N., & Sutabri, T. (2023). Analisis IT Service Management (ITSM) Pada Layanan Marketplace Shopee Menggunakan Framework ITIL V3. *Nuansa Informatika*.
- Sari, Y. P. (2017). Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Dan Persediaan Obat Pada Apotek Merben Di Kota Prabumulih. *Jurnal Sistem Informasi Dan Komputerisasi Akuntansi (JSK)*, 1(1), 81-88.
- Setyoningrum, N. R. (2018). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Ujian Akhir Semester (Siuas) Menggunakan Metode Service Quality (Servqual). *Jurnal Bangkit Indonesia*, 7(2), 33.
- Sugiyono, P. D. (2017). Metode penelitian bisnis: pendekatan kuantitatif, kualitatif,

- kombinasi, dan R&D. *Penerbit CV. Alfabeta: Bandung*, 225(87), 48-61.
- Sujarweni, V. W. (2014). SPSS untuk penelitian Pustaka baru press.
- Supriyanto, W., & Iswandari, R. (2017). Kecenderungan sivitas akademika dalam memilih sumber referensi untuk penyusunan karya tulis ilmiah di perguruan tinggi. *Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 13(1), 79-86.
- Syahputri, A. Z., Della Fallenia, F., & Syafitri, R. (2023). Kerangka berfikir penelitian kuantitatif. *Tarbiyah: Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Pengajaran*, 2(1), 160-166.
- Syahroni, M. I. (2022). Prosedur penelitian kuantitatif. *EJurnal Al Musthafa*, 2(3), 43-56.
- Taufik R, M. (2023). Analisa Pengaruh Course Completion dan Badges Terhadap Hasil Belajar Pembelajaran Daring E-Learning Moodle Universitas Bina Darma (Dcotoral Dissertation, Universitas Bina Darma).
- Tersiana, A. (2018). Metode penelitian. Anak Hebat Indonesia.
- Wandansari, N. D. (2013). perlakuan akuntansi atas pph pasal 21 pada pt. Artha prima finance kotamobagu. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(3), 561.
- Wulandari, S. E., & Bahar, S. (2012). Perangkat Lunak (Software) Bantu Pengolahan Data Produksi Crumb Rubber pada PT. Badja Baru Palembang. *Jurnal TEKNOMATIKA*, 2(3), 218.
- Zaki, M., Utami, S. T., & Sutabri, T. Analisis Manajemen Layanan E-Learning Qualitiva Pada SMK Negeri 1 Palembang Menggunakan Framework ITIL. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi ISSN*, 2407, 322-333.