



**ADOPTSI TEKNOLOGI INFORMASI LAPORAN BEBAN KERJA
DOSEN PADA LLDIKTI WILAYAH II DENGAN PENERAPAN
*FRAMWORK UTAUT***

SKRIPSI

**INTAN FITRIANA WULANDARI
17141001P**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**



**ADOPSI TEKNOLOGI INFORMASI LAPORAN BEBAN KERJA
DOSEN PADA LLDIKTI WILAYAH II DENGAN PENERAPAN
*FRAMWORK UTAUT***

**INTAN FITRIANA WULANDARI
17141001P**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

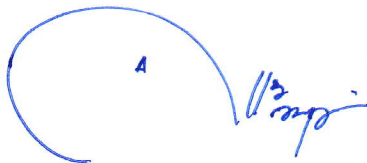
**ADOPSI TEKNOLOGI INFORMASI LAPORAN BEBAN KERJA
DOSEN PADA LLDIKTI WILAYAH II DENGAN PENERAPAN
*FRAMWORK UTAUT***

**INTAN FITRIANA WULANDARI
17141001P**

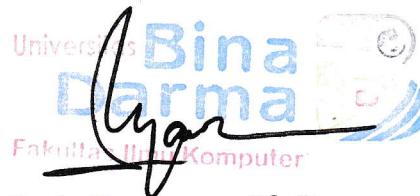
**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, September 2019
Program Studi Sistem Infromasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing



Muhamad Ariandi, S.Kom., M.Kom




Dedy Syamsuar, Ph.D

HALAMAN PERSETUJUAN


Skripsi Berjudul "**Adopsi Teknologi Informasi Laporan Beban Kerja Dosen pada LLDIKTI Wilayah II dengan Penerapan *Framework UTAUT***" Oleh "**Intan Fitriana Wulandari**", telah dipertahankan didepan komisi pengujian pada hari Rabu tanggal 31 Juli 2019.

Komisi Penguji

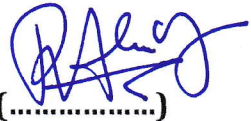
1. Ketua : **Muhamad Ariandi, S.Kom., M.Kom.**


(.....)


2. Anggota : **Eka Puji Agustini, S.Kom., M.M., M.Kom.**


(.....)

3. Anggota : **Rahayu Amalia, S.Kom., M.Kom.**


(.....)

**Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,**


Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer

Dr. Edi Surya Negara, M.Kom.

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Intan Fitriana Wulandari

NIM : 17141001P

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia tugas skripsi di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2019

Yang membuat pernyataan,



Intan Fitriana Wulandari

NIM : 17141001P

MOTTO

“Ketahuilah bahwa kualitas seseorang bukan dilihat dari seberapa tinggi pendidikannya melainkan seberapa rendah ia menempatkan dirinya dihadapan Allah SWT dan Jika seseorang berjalan untuk menuntut ilmu maka Allah SWT akan menunjukkan jalan surga bagi nya”.

Rumus hidup paling simpel : “Perlakukan orang lain sebagaimana kamu ingin diperlakukan dan jadilah orang baik, walaupun dirimu tak diperlakukan baik oleh orang lain, karena satu-satunya orang yang akan menolongmu adalah dirimu sendiri”.

“Best thing in life is seeing a smile on the faces of your parents, and realize that you are the reason.”

"Just because you're correct does not mean that you're right."

“Change will not come if we wait for some other person or some other time. We are the ones, we’ve been waiting for. We are the change that we seek.”

ABSTRAK

Teknologi informasi menjadi salah satu bagian terpenting dalam suatu instansi, salah satu instansi yang memerlukan teknologi informasi yaitu Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDikti) Wilayah II. LLDikti Wilayah II merupakan suatu instansi Pemerintah yang berada di bawah Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi yang tugasnya memberikan pengawasan, pengendalian dan pembinaan terhadap Perguruan Tinggi Swasta yang ada dalam lingkungannya. Salah satu teknologi informasi yang telah digunakan adalah aplikasi teknologi informasi Beban Kerja Dosen (BKD), maka diperlukan suatu metode untuk melihat layanan teknologi informasi tersebut dengan menggunakan salah satu framework. Framework UTAUT dapat menunjukkan bagaimana pengaruh perbedaan dari setiap responden dalam menggunakan teknologi informasi. Lebih khusus lagi, hubungan antara persepsi suatu pemanfaatan, kemudahan penggunaan, dan niat penggunaan dapat dimoderatori oleh usia, jenis kelamin, golongan/pangkat, dan pengalaman dalam penggunaan aplikasi teknologi informasi BKD. Dengan menggunakan variabel-variabel yang ada pada framework UTAUT tersebut diharapkan memberikan kualitas layanan teknologi informasi di LLDikti Wilayah II lebih jelas dan bisa diukur sejauh mana pengadopsian teknologi informasi BKD selama ini bagi dosen di lingkungannya dalam melakukan aktifitas kependidikan.

Keywords: BKD, LLDikti Wilayah II, UTAUT, Teknologi Informasi.

ABSTRACT

Information technology is one of the most important parts in an institution, one of the institutions that require information technology is the Higher Education Service Institute (LLDikti) Region II. LLDikti Region II is a government under the Ministry of Research, Technology, and Higher Education whose job is to provide supervision, supervision and guidance to Private Universities in their environment. One of the information technology that has been used is the information technology application of Lecturer Workload (BKD), so we need a method to view information technology services using one of the frameworks. The UTAUT framework can show how to use the differences of each respondent in using information technology. More specifically, the relationship between perceptions about the use, use, and intended use is moderated by age, sex, class / status, and experience in the use of BKD information technology applications. By using the variables in the UTAUT framework, it is expected to provide the quality of information technology services in LLDikti Region II more clearly and be able to get more from where the adoption of BKD information technology so far has been for lecturers in their environment in conducting educational activities.

Keywords: BKD, LLDikti Region II, UTAUT, Information Technology.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis haturkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan dengan baik skripsi ini, dengan judul **“Adopsi Teknologi Informasi Laporan Beban Kerja Dosen Pada LLDIKTI Wilayah II Dengan Penerapan *Framework UTAUT*”**. Serta tidak lupa shalawat serta salam kepada Rasulullah SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi kita semua.

Adapun tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan strata 1 (S-1) pada program studi Sistem Informatika, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam Penulisan skripsi ini Penulis banyak mendapatkan bantuan yang sangat berharga, sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan harapan dan dalam waktu yang telah ditentukan. Pada kesempatan ini tak lupa Penulis mengucapkan terima kasih yang teramat dalam kepada semua pihak yang telah membantu, membimbing dan memberikan motivasi dalam Penulisan skripsi ini, terutama kepada :

1. Allah SWT atas segala rahmat, ridho, dan karunia yang telah diberikan.
2. Ayah Husni dan Ibuk Masunah yang selalu mensupport untuk melanjutkan sekolah.
3. Kak Agung dan adik-adikku (reno, Reza, Linda) yang berlomba dalam menyelesaikan pendidikan S-1.
4. Rektor Universitas Bina Darma Palembang, Ibu Dr. Sunda Ariana, S.Pd., M.M., M.Pd.
5. Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang, Bapak Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D.
6. Kepala Program Studi Universitas Bina Darma Palembang, Bapak Dr. Edi Surya Darma, S.Kom., M.Kom.
7. Dosen Pembimbing, Bapak Muhamad Ariandi, S.Kom., M.Kom.
8. Dosen Penguji I, Ibu Eka Puji Agustini, S.Kom., M.M., M.Kom.
9. Dosen Penguji II, Ibu Rahayu Amalia, S.Kom., M.Kom.
10. Bapak/Ibu dosen Universitas Bina Darma Palembang.
11. Teman-teman peralihan Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang angkatan tahun 2017.
12. Teman-teman seperjuangan dan sepembimbing.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam Penulisan skripsi ini Penulis menyadari bahwa pembahasan yang disajikan tidak lepas dari kekurangan. Oleh karena itu, Penulis dengan senang hati menerima kritik serta saran yang bersifat membangun, demi memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini dari kekurangan dan kesalahan yang ada di masa mendatang.

Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi pembaca ataupun bagi Penulis sendiri. Demikian yang bisa Penulis sampaikan, terima kasih atas segala kerja sama yang baik.

Palembang, Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGSAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
PERNYATAAN OROGINALITAS	v
MOTTO.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv

BAB I - PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG	1
1.2. PERUMUSAN MASALAH.....	3
1.3. BATASAN MASALAH.....	4
1.4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	4
1.4.1. Tujuan Penelitian	4
1.4.2. Manfaat Penelitian	5
1.5. SISTEMATIKA PENULISAN.....	5

BAB II - TINJAUAN PUSTAKA

2.1. GAMBARAN UMUM	7
2.1.1. Sejarah LLDikti Wilayah II.....	7
2.1.2. Visi Dan Misi LLDikti Wilayah II	11
2.1.2.1.Visi LLDikti Wilayah II.....	11
2.1.2.2.Misi LLDikti Wilayah II	12
2.1.3. Fungsi LLDikti Wilayah II	12
2.1.4. Struktur Organisasi LLDikti Wilayah II	13

2.2. LANDASAN TEORI	14
2.2.1. Laporan Beban Kerja Dosen (BKD)	14
2.2.2. SPSS (<i>Statistical Package for the Social Sciences</i>)	
Versi 23.00	15
2.2.3. Model UTAUT	16
2.2.3.1. <i>Performance Expectancy</i> (Ekspetasi Kerja)	17
2.2.3.2. <i>Effort Expectancy</i> (Ekspektasi Usaha)	18
2.2.3.3. <i>Social Influence</i> (Pengaruh Sosial)	18
2.2.3.4. <i>Facilitating Conditions</i> (Memfasilitasi Kondisi)	18
2.2.3.5. <i>Behavioral Intention</i> (Niat Perilaku)	19
2.3. KERANGKA PEMIKIRAN	19
2.4. HIPOTESIS PENELITIAN	20
2.5. PENELITIAN SEBELUMNYA	21
BAB III - TINJAUAN PUSTAKA	
3.1. WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN	23
3.2. POPULASI DAN SAMPEL	23
3.3. DEFINISI OPERASIONAL DAN SKALA PENGUKURAN	
VARIABEL	24
3.4. SUMBER JENIS DATA	27
3.5. IDENTIFIKASI AWAL	27
3.6. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	28
3.7. TEKNIK ANALISIS DATA	29
3.7.1. Uji Validitas	29
3.7.2. Uji Reabilitas	30
3.7.3. Uji Asumsi Klasik	31
3.7.4. Analisis Regresi Linier Berganda	32

BAB IV - HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. DESKRIPSI RESPONDEN	36
4.2. UJI VALIDITAS DAN REABILITAS	46
4.2.1. Uji Validitas	46
4.2.2. Reabilitas Alat Ukur	49
4.2.3. Uji Asumsi Klasik	50
4.2.3.1. Hasil Uji Normalitas.....	50
4.2.3.2. Hasil Uji Heterokedastistas	51
4.2.3.3. Hasil Uji Multikolineritas.....	52
4.2.4. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	53
4.3. PEMBAHASAN HASIL KUISIONER	57
4.4. PEMBAHASAN STATISTIK DESKRIPTIF	61
4.5. PEMBAHASAN HASIL PENGUJIAN.....	63

BAB V - PENUTUP

5.1. SIMPULAN	67
5.2. SARAN	68

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Organisasi LLDIKTI Wilayah II	13
Gambar 2.2. Model UTAUT	17
Gambar 2.3. Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 2.4. Hipotesis Penelitian.....	21
Gambar 3.1. Identifikasi Awal.....	28
Gambar 4.1. Uji Responden	37
Gambar 4.2. Jenis Kelamin Responden	38
Gambar 4.3. Fabatan Fungsional Responden	39
Gambar 4.4. Pangkat/Golongan responden.....	40
Gambar 4.5. Lama Menggunakan Aplikasi BKD Responden	41
Gambar 4.6. Asal Perguruan Tinggi Responden	45
Gambar 4.7. Grafik Uji Normalitas Variabel <i>Behavioral Intention</i>	51
Gambar 4.8. Uji Heterokedastistas Variabel	52

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Wilayah KOPERTIS	9
Tabel 3.1. Rekapitulasi Dosen Tersertifikasi LLDIKTI Wilayah II	24
Tabel 3.2. Definisi dari Determinan Penerimaan dan Penggunaan Teknologi	24
Tabel 3.3. Skor Penilaian.....	26
Tabel 4.1. Uji Responden.....	37
Tabel 4.2. Jenis Kelamin Responden.....	38
Tabel 4.3. Fabatan Fungsional Responden.....	39
Tabel 4.4. Pangkat/Golongan responden	40
Tabel 4.5. Lama Menggunakan Aplikasi BKD Responden.....	41
Tabel 4.6. Asal Perguruan Tinggi Responden.....	42
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas <i>Performance Expectancy</i> (Ekspetasi Kerja).....	46
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas <i>Effort Expectancy</i> (Ekspetasi Usaha)	47
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas <i>Social Influence</i> (Pengaruh Sosial).....	47
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas <i>Facilitating condition</i> (Memfasilitasi Kondisi)	48
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas <i>Behavioral intention</i> (Niat Perilaku)	48
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas <i>Use behavior</i> (Perilaku).....	49
Tabel 4.13. Uji Reabilitas.....	49
Tabel 4.14. Hasil Uji Multikolinieritas X1, X2, X3.....	52
Tabel 4.15. Hasil Uji Multikolinieritas X4	53
Tabel 4.16. Hasil Uji Regresi Linier Berganda X1-X3.....	53
Tabel 4.17. Hasil Uji Regresi Linier Berganda X4	54
Tabel 4.18. Korelasi	55
Tabel 4.19. Hasil Analisis Korelasi Berganda <i>Behavioral Intention</i>	56
Tabel 4.20. Hasil Analisis Korelasi Berganda <i>Use Behavioral</i>	56
Tabel 4.21. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden mengenai Faktor- Faktor perilaku yang berpengaruh terhadap Pengadopsian	

Teknologi Informasi Beban Kerja Dosen (BKD).....	57
Tabel 4.22. Statistik Deskriptif	61