

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dosen adalah salah satu komponen esensial dalam suatu sistem pendidikan di perguruan tinggi. Peran, fungsi, tugas, dan tanggungjawab dosen sangat penting dalam mewujudkan tujuan pendidikan nasional. Untuk melaksanakan hal tersebut, diperlukan dosen yang profesional.

Teknologi informasi Beban Kerja Dosen atau yang biasa disebut Laporan BKD merupakan kegiatan tri dharma perguruan tinggi yang dilakukan oleh dosen yang telah memiliki Sertifikasi Dosen (serdos) untuk melaksanakan tanggung jawab mereka pada setiap semester yang meliputi bidang: pendidikan dan pengajaran, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan penunjang kegiatan tridharma perguruan tinggi. Teknologi informasi laporan BKD tersebut dalam penerapan adopsinya belum pernah dilakukan analisis pengaruhnya bagi para pengguna. Berdasarkan hal tersebut, teknologi informasi menjadi salah satu bagian terpenting dalam suatu instansi penyelenggara pendidikan, salah satu instansi yang memerlukan teknologi informasi yaitu Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDikti) Wilayah II.

Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDikti) Wilayah II merupakan suatu instansi Pemerintah yang berada di bawah Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi. LLDikti Wilayah II secara langsung mewakili Kementerian dalam menjalankan aktivitas kependidikan tinggi dimana tugasnya

memberikan pengawasan, pengendalian dan pembinaan terhadap Perguruan Tinggi Swasta yang ada dalam lingkungannya, yaitu meliputi wilayah Provinsi Sumatera Selatan, Provinsi Bandar Lampung, Provinsi Bengkulu dan Provinsi Bangka Belitung. Beberapa aktivitas yang dilakukan LLDikti seperti pengurusan Nomor Induk Dosen Nasional (NIDN), Akreditasi, penelitian dosen dan mahasiswa dan Pengabdian Dosen pada masyarakat, Jenjang Jabatan Akademik (JJA) dosen, kepangkatan, beasiswa, Sertifikasi Dosen (Serdos) dan masih banyak lagi. Selain itu, LLDikti memiliki tugas sebagai pemeriksa/*verifikator* laporan sertifikasi dosen yang nantinya akan diverifikasi kesesuaian berkas dengan aplikasi teknologi informasi laporan BKD yang dikumpulkan secara kolektif oleh masing-masing perguruan tinggi swasta di lingkungan LLDikti Wilayah II sebagai dasar pembayaran tunjangan sertifikasi dosen.

Dalam melakukan pemanfaatan adopsi teknologi informasi laporan BKD pada LLDikti Wilayah II selama ini belum pernah dilakukan analisis akan pengaruhnya bagi pengguna dalam melakukan aktivitasnya. Dalam menganalisis adopsi teknologi informasi tersebut, diperlukan suatu metode untuk mengukur pemanfaatan tersebut dengan menggunakan salah satu framework yaitu framework *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)* yang dikembangkan oleh *Venkatesh, et al (2003)*.

Framework *UTAUT* menjelaskan bagaimana pengaruh perbedaan individu dalam menggunakan teknologi informasi. Lebih khusus lagi, hubungan antara persepsi suatu pemanfaatan, kemudahan penggunaan, dan niat penggunaan dapat dimoderatori oleh usia, jenis kelamin, dan pengalaman dalam penggunaan aplikasi

teknologi informasi laporan BKD. Dengan menggunakan variabel-variabel yang ada pada framework *UTAUT* tersebut diharapkan memberikan kualitas layanan teknologi informasi di LLDikti Wilayah II lebih jelas dan bisa diukur sejauh mana pengadopsian teknologi informasi laporan BKD selama ini bagi dosen di lingkungannya dalam melakukan aktifitas kependidikan.

Dari uraian tersebut, maka peneliti berkeinginan untuk melakukan analisa terhadap faktor keberhasilan dalam pengadopsian teknologi informasi Laporan Beban Kerja Dosen (BKD) pada Lembaga Layanan Pendidika Tinggi Wilayah II dengan menggunakan model pendekatan atau framework *UTAUT*, diharapkan hasil yang diinginkan bisa lebih baik dan tepat untuk para penggunanya dan nantinya akan peneliti jadikan sebuah laporan akhir (skripsi) dengan judul **“Adopsi Teknologi Informasi Laporan Beban Kerja Dosen Pada LLDIKTI Wilayah II Dengan Penerapan Framework *UTAUT*”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu perlu dilakukan analisa untuk mengetahui apakah faktor keberhasilan dalam perilaku pengguna terhadap teknologi informasi Laporan Beban Kerja Dosen (BKD) yang digunakan oleh dosen Perguruan Tinggi Swasta di lingkungan Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II.

1.3. Batasan Masalah

Agar penelitian ini tidak keluar dari topik pembahasan dalam penelitian yang dilakukan, maka peneliti membatasi responden (dosen) yang memiliki akun Beban Kerja Dosen pada Perguruan Tinggi Swasta di lingkungan LLDikti Wilayah II dengan model pendekatan UTAUT terhadap pengaruh *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, dan *facilitating conditions*.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Agar penelitian ini memiliki arti yang bermanfaat dan berguna, maka suatu penelitian harus memiliki suatu tujuan yang jelas serta memiliki manfaatnya untuk dapat digunakan hasilnya nanti.

1.4.1. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan permasalahan yang telah diuraikan diatas berdasarkan rumusan masalahnya pada teknologi informasi Beban Kerja Dosen, maka penelitian pengadopsian terhadap perilaku pengguna memiliki tujuan sebagai berikut:

- a. Menganalisa teknologi informasi Laporan Beban Kerja Dosen (BKD) dalam pengadopsian, penerapannya serta penggunaannya bagi dosen–dosen Perguruan Tinggi Swasta di lingkungan LLDikti Wilayah II.
- b. Mendeteksi kecenderungan dari pengaruh variabel-variabel terhadap ekspektasi usaha dan kinerja dalam penggunaan teknologi informasi Laporan Beban Kerja Dosen (BKD).

1.4.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang diharapkan dalam penerapan teknologi informasi laporan BKD dengan menggunakan pendekatan model *UTAUT* dalam penelitian ini yaitu :

1. Sebagai bukti empiris tambahan terhadap pengaruh metode *UTAUT* (*Performance expectancy, Effort Expectancy, Social Influency, Facilitating Conditions*) dalam penerimaan pengguna terhadap teknologi informasi laporan BKD bagi dosen perguruan Tinggi Swasta di lingkungan LLDikti Wilayah II.
2. Mengetahui dampak adopsi dari sistem informasi BKD bagi dosen-dosen perguruan tinggi swasta di wilayah LLDikti.

1.5 Sistematika Penulisan

Pada penulisan skripsi ini penulis memakai sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini peneliti mengemukakan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini yang berisi sejarah instansi, visi dan misi organisasi, Fungsi organisasi, struktur organisasi serta uraian tugas masing-masing pejabat LLDikti Wilayah II. Bab ini juga berisi teori-teori yang

berhubungan dengan objek penelitian, baik teori umum maupun teori khusus mengenai pengertian teknologi informasi dan metode atau framework *UTAUT*, serta kerangka pemikiran.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang teknik pengambilan sampel dan metode pengumpulan data, variabel penelitian dan definisi operasional variabel serta metode analisis.

BAB IV HASIL PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan hasil dari penelitian yaitu berupa pengolahan data yang berupa karakteristik responden, deskripsi jawaban responden, hasil uji validitas, reliabilitas dan uji asumsi, dan hasil pengujian.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang simpulan yang didapatkan dari hasil penelitian dan saran yang dapat diberikan untuk peningkatan kualitas pelaporan Beban Kerja Dosen (BKD) bagi dosen Perguruan Tinggi Swasta di lingkungan LLDikti Wilayah II.