



Analisis Penerimaan Teknologi Menggunakan Pendekataan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* 2 (Studi Kasus : UBD Mobile Mahasiswa di Universitas Bina Darma Palembang)

SKRIPSI

**LULU NADIA ROSA
151410417**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**



Analisis Penerimaan Teknologi Menggunakan Pendekataan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* 2 (Studi Kasus : UBD Mobile Mahasiswa di Universitas Bina Darma Palembang)

**LULU NADIA ROSA
151410417**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

**Analisis Penerimaan Teknologi Menggunakan
Pendekataan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*
2 (Studi Kasus : UBD Mobile Mahasiswa di Universitas Bina
Darma Palembang)**

LULU NADIA ROSA

151410417

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Disetujui,

Program Studi Sistem Informasi /
Dosen Pembimbing

Universitas Bina Darma,

Dekan,



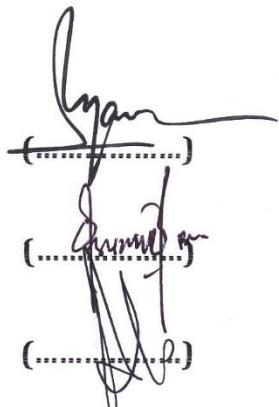
Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "**Analisis Penerimaan Teknologi Menggunakan Pendekataan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (Studi Kasus : UBD Mobile Mahasiswa di Universitas Bina Darma Palembang)**" Oleh "Lulu Nadia Rosa", telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Rabu tanggal 10 Juli 2019.

Komisi Penguji

1. Ketua : **Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T.,Ph.D.**
2. Anggota : **Suzi Oktavia Kunang, S.T.,M.Kom**
3. Anggota : **Evi Yulianingsih, M.M.,M.Kom**



Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,



Dr. Edi Surya Negara, M.Kom

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lulu Nadia Rosa

NIM : 151410417

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari Tim Pembimbing ;
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Lulu Nadia Rosa

Nim : 151410417

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Bekerja keraslah dan berpikirlah luas

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan kepada :

- Allah S.W.T
- Kedua Orang Tua Tercinta, Ayah dan Ibu yang telah mendukung hingga detik ini untuk menyelesaikan jenjang perkuliahan. Yang tidak pernah lelah selalu menguatkan dan memberi doa yang terbaik untuk anaknya.
- Kedua Adik tersayang, Nabil dan Irsyad yang merupakan salah satu faktor pendorong untuk menyelesaikan pendidikan ini.
- Bapak Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T.,Ph.D. yang telah memberikan arahan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
- Sahabat Seperjuangan Fitriana, Meli, Rara, Nia yang telah memberikan motivasi – motivasi pada saat proses penyusunan.
- Sahabat – sahabat SMA
- Teman-teman seangkatan.
- Almamater Universitas Bina Darma.

ABSTRAK

Salah satu perguruan tinggi swasta yang ada di Palembang yaitu Universitas Bina Darma Palembang (UBD) yang termasuk perguruan tinggi yang mempunyai visi untuk menjadi perguruan tinggi berbasis IT (*Information technology*). Karena visi tersebut Universitas Bina Darma (UBD) berupaya guna menggapai visi yang telah diterapkan, melalui pengaplikasian IT di seluruh aktivitas dan kegiatan contohnya pada sistem kurikulum, sistem pembelajaran mahasiswa, fasilitas dan sistem pengolahannya, dan juga sistem sarana yang mendukung perkuliahan lainnya . UBD *mobile* mahasiswa sebagai salah satu contoh sistem yang mendukung kegiatan akademik mahasiswa, aplikasi ini berbasis *mobile* yang telah dilengkapi beberapa fitur yang berfungsi untuk memeberikan kemudahan mahasiswa dalam memperoleh informasi. Penelitian ini bertujuan untuk melihat bukti empiris penerimaan UBD *mobile* sebagai suatu teknologi yang dilihat dari sisi mahasiswa atau pengguna UBD *mobile*. Penelitian ini menerapkan teori UTAUT2 (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2*) yang diterapkan sebagai suatu dasar yang digunakan dalam mengukur beberapa faktor yang mempunyai pengaruh terhadap penerimaan UBD *mobile*. Kemudian, analisis yang digunakan untuk mengukur model pengukuran, dengan menerapkan metode SEM-PLS. Penelitian ini diharapkan agar dapat menjelaskan informasi yang lebih detail perihal faktor atau alasan apa yang berpengaruh terhadap penerimaan teknologi UBD *mobile* mahasiswa, agar penelitian ini dapat dimanfaatkan sebagai masukan untuk mengembangkan aplikasi UBD *mobile* sesuai dengan kebutuhan mahasiswa dalam proses akademik perkuliahan.

Kata Kunci : Penerimaan teknologi, UTAUT2, SEM-PLS

ABSTRACT

Universities in Palembang is the University of Bina Darma Palembang (UBD) which includes universities that have a vision to become an Information technology based university. Because of this vision the UBD Palembang seeks to achieve the vision that has been applied, through the application of IT in all activities and activities for example in the curriculum system, student learning system, facilities and processing systems, and also the system of facilities that support other lectures. UBD mobile student as an example of a system that supports student academic activities, this mobile-based application that has been equipped with several features that serves to facilitate students in obtaining information. This study aims to see empirical evidence of UBD mobile acceptance as a technology seen from the side of UBD mobile students or users. This study applies the theory of UTAUT2 which is applied as a basis used in measuring several factors that have an influence on UBD mobile reception. Then, the analysis is used to measure the measurement model, by applying the SEM-PLS method. This research is expected to be able to explain more detailed information about the factors or reasons that influence the acceptance of UBD mobile student technology, so that this research can be used as input to develop UBD mobile applications in accordance with student needs in the academic process of lectures.

Keywords : Acceptance of technology, UTAUT2, SEM-PLS

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasnya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi penelitian ini, terutama kepada :

1. Orang Tua Tercinta, Keluarga besar, saudara-saudaraku, dan seluruh teman serta sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dorongan dan masukan serta bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.
2. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T.,Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi ini.
4. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
5. Kepada Ibu Suzi Oktavia Kunang, S.T.,M.Kom dan ibu Evi Yulianingsih, M.M.,M.Kom sebagai penguji.
6. Kepada seluruh dosen dan mahasiswa Universitas Bina Darma yang telah membantu atas terlaksananya skripsi tersebut.

7. Kepada teman-teman seperjuangan Program Studi Sistem Informasi angkatan 2015.

Palembang, Juni 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.2 Identifikasi masalah.....	1
1.3 Batasan Masalah.....	1
1.4 Rumusan Masalah.....	2
1.5 Tujuan dan Manfaat	3
1.5.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.5.2 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metodologi Penelitian	4
1.6.1 Waktu dan Tempat.....	5
1.6.2 Alat.....	6
1.6.3 Bahan.....	7
1.6.4 Metode Penelitian.....	8
1.6.5 Metode Pengumpulan Data.....	9

1.6	Sistematika Penulisan	10
2	BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1	Tinjauan tentang Objek Penelitian.....	11
2.2	Landasan Teori	12
2.2.1	Teknologi Seluler	13
2.2.2	Teori Penerimaan Teknologi.....	14
2.2.3	Teori UTAUT2	14
2.3	Deskripsi Operasional Variabel.....	15
2.4	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis Penelitian.....	16
2.5	Hipotesis Penelitian	16
3	BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1	Lokasi Penelitian	18
3.2	Desain Penelitian.....	18
3.3	Teknik Pengumpulan Data	19
3.4	Teknik Sampling.....	20
3.5	Skala Likert.....	21
3.6	Metode Analisis.....	22
3.6.1	<i>Persiapan Data</i>	23
3.6.2	<i>Measurement Model Analysis</i> (Analisis Model Pengukuran)	24
3.6.3	<i>Structural Model Analysis</i> (Analisis Model Struktural).....	25
4	BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	26

4.1	Distribusi responden	26
4.2	<i>Data Screening</i>	27
4.2.1	<i>Data Preparation</i>	28
4.2.2	Uji Normality	28
4.2.3	Data Adequacy	29
4.3	Pembuatan Model Pengukuran	30
4.4	Analisa Model Pengukuran (<i>Measurement Model Analisys</i>)	31
4.4.1	Reliabilitas Indikator (<i>Indicator reliability</i>)	32
4.4.2	Realibilitas Konsistensi Internal (<i>Internal consistency</i>)	33
4.4.3	<i>Construct Validity</i>	34
4.5	Analisis Model Struktural (<i>Structural Model Analysis</i>).....	35
4.5.1	<i>Collinearity Assessment</i>	36
4.5.2	<i>Path coefficient</i>	36
4.5.3	Uji t	37
4.5.4	<i>Coefficient of Determination (R²)</i>	38
BAB V.	KESIMPULAN DAN SARAN	39
5.1	Kesimpulan.....	40
5.2	Saran	51
5.2.1	Saran untuk Pengembang <i>UBD Mobile</i>	52
5.2.2	Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	54
DAFTAR PUSTAKA	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Universitas Binadarma	8
Gambar 2.3 Model UTAUT2.....	10
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	31
Gambar 4.1 Model Pengukuran.....	43
Gambar 4.2 Reliabilitas Indikator (sebelum dihilangkan)	47
Gambar 4.4 Grafik <i>Composite Reliability</i>	51
Gambar 4.6 Grafik <i>Path Coefficient</i>	50
Gambar 4.7 Uji T	50
Gambar 4.8 Grafik R^2	52

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Keterangan Indikator	10
Tabel 3.1 Keterangan Skala Likert.....	11
Tabel 4.1 Penentuan Data <i>Outliers</i> Penelitian	15
Tabel 4.2 Uji Normalitas	18
Tabel 4.3 Uji Data Adequacy	19
Tabel 4.4 Measures of Sampling Adequacy (MSA)	22
Tabel 4.5 Reliabilitas Indikator	23
Tabel 4.6 Hasil Pemeriksaan Reliabilitas Indikator	24
Tabel 4.7 <i>Composite Reliability</i>	25
Tabel 4.8 Validitas Konvergen.....	30
Tabel 4.9 Kriteria analisis Fornell Lacker	33
STabel 4.11 VIF (Outer Model).....	40
Tabel 4.12 VIF (<i>Inner Model</i>).....	45
Tabel 4.13 <i>Path Coefficient</i>	47
Tabel 4.14 Pengujian Hipotesis dengan Uji t	48
Tabel 4.15 Nilai R ² variabel penelitian.....	55