

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Universitas Bina Darma merupakan salah satu universitas yang telah menerapkan teknologi informasi dalam kegiatan operasionalnya. Hal ini searah dengan visinya untuk menjadi Universitas yang berbasis *Information Teknologi* (IT). Implementasinya, IT hadir sebagai pendukung utama dalam berbagai aktifitas kampus. Sistem berbasis aplikasi yang terintegrasi disediakan untuk mendukung kegiatan atau interaksi antar entitas dalam kampus seperti mahasiswa, dosen maupun pihak lainya yang terkait.

Salah satu kegiatan yang telah menggunakan teknologi adalah sistem informasi akademik yang diperuntukan bagi entitas yang terlibat dalam kegiatan akademik. Sistem akademik tersebut dikenal dengan nama Sisfo akademik yang awalnya hanya tersedia dalam versi berbasis web. Dalam perkembangannya dan untuk mengakomodir perkembangan teknologi, sisfo disediakan juga versi *mobile* yang kemudian dikenal dengan UBD *mobile* mahasiswa. Pada tahap awal ini, sistem ini hanya tersedia untuk mengakomodir kebutuhan disisi mahasiswa.

UBD *mobile* mahasiswa merupakan aplikasi yang di dalamnya terdapat informasi tentang mahasiswa dan beberapa fitur tambahan yang membantu kegiatan akademik mahasiswa. Seperti fitur kartu hasil studi (khs), kartu rencana studi (krs), riwayat pembayaran, presensi studi, magang tugas akhir, notifikasi elearning dan fitur lainnya. Untuk mengetahui apakah fitur yang ada di aplikasi tersebut bekerja dengan optimal dan sesuai dengan keinginan mahasiswa maka perlu dilakukanya penelitian tentang penerimaan teknologi.

Solusi dari permasalahan diatas dengan mengukur tingkat penerimaan penggunaan UBD *mobile* mahasiswa menggunakan pendekatan UTAUT2 (Venkatesh, Thong, & Xu, 2012). UTAUT2 menjadi salah satu teori yang umum

digunakan untuk menganalisis faktor - faktor yang mempengaruhi penerimaan teknologi terhadap pengguna (Venkatesh et al., 2012). Melalui tujuh variabel atau konstruk utama didalam UTAUT2 yaitu *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, *facilitating condition*, *hedonic motivation*, *price value* dan *habit* diharapkan dapat menjelaskan tentang gambaran faktor apa saja yang mempengaruhi pengguna untuk menggunakan UBD *mobile* mahasiswa.

Pada sub bab ini ada tiga hal yang akan dijelaskan. Pertama, tinjauan umum tentang teknologi dan bagaimana hubungannya dengan penelitian. Kedua, penjelasan umum tentang analisis. Dan bagian ini akan ditutup dengan penjelasan mengenai teori-teori penerimaan teknologi dan teori yang digunakan pada penelitian.

1.2 Identifikasi masalah

Dari penjelasan diatas beberapa masalah dapat diidentifikasi. Pertama belum diketahui apakah UBD *mobile* telah bekerja dengan optimal optimal. Kedua, belum tersedia informasi yang dilandasi data empiris apakah fitur UBD *Mobile* yang disediakan telah mengakomodir kebutuhan pengguna. Ketiga, belum diketahui factor-faktor yang mendorong mahasiswa menggunakan teknologi tersebut.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang teridentifikasi, fokus utama dari penelitian ini adalah untuk menganalisis factor yang menjadi motivasi penggunaan teknologi tersebut oleh pengguna. Disini peneliti melihat sisi penerimaan teknologi UBD *mobile* mahasiswa dengan menggunakan pendekatan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT 2)*.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan dan uraian diatas, maka berikut rumusan masalah pada penelitian ini yang muncul sebagai acuan untuk analisis adalah “Bagaimana penerimaan mahasiswa terhadap UBD Mobile mahasiswa menggunakan pendekatan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2?*”

1.5 Tujuan dan Manfaat

1.5.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dilakukanya penelitian ini dapat diuraikan menjadi tiga tujuan. Pertama, penelitian ini bertujuan untuk menganalisa faktor penerimaan teknologi UBD *mobile* mahasiswa terhadap pengguna. Tujuan kedua, untuk mengidentifikasi variabel UTAUT2 yang berpengaruh terhadap penerimaan UBD *mobile* menurut perspektif mahasiswa. Dan tujuan terakhir untuk mengukur hubungan antara variabel variabel tersebut.

1.5.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang akan didapatkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Dapat mengetahui faktor yang mempengaruhi pengguna menggunakan UBD *mobile* mahasiswa sebagai teknologi yang membantu kegiatan akademik.
- b. Dapat menjadikan hasil penelitian sebagai masukan dalam mengembangkan sistem berdasarkan faktor yang dihasilkan dari penelitian.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Waktu dan Tempat

Waktu penelitian ini dilaksanakan sejak Desember sampai dengan Maret. Sedangkan tempat penelitian dilakukan Universitas Binadarma Palembang.

1.6.2 Alat

Berikut penjelasan alat yang digunakan dalam penelitian sebagai berikut :

a. Perangkat Keras (*Hardware*)

Perangkat keras yang digunakan dalam penelitian, sebagai berikut :

1. Laptop
2. Printer

b. Perangkat Lunak (*Software*)

Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian, sebagai berikut :

1. Windows 7 sebagai *Operating System*
2. Microsoft Office 2013
3. SmartPLS v.3.2.8
4. SPSS 25 for Windows

1.6.3 Bahan

Berikut bahan yang digunakan dalam penelitian, sebagai berikut :

- a. Kuisisioner penerimaan teknologi UBD *mobile* mahasiswa. Pertanyaan – pertanyaan dalam kuisisioner ini di adopsi dari framework UTAUT2.
- b. Jurnal penelitian yaitu jurnal-jurnal yang telah diteliti sebelumnya berkaitan dengan penerimaan teknologi, metode penelitian yang digunakan sebagai referensi penulis dalam penelitian ini.

1.6.4 Metode Penelitian

Dikarenakan penelitian ini lebih menitikberatkan pada penelitian eksplanasi, maka penelitian menggunakan metode analisis kuantitatif dan *Partial Least Square Structural Equation Model* (SEM-PLS) sebagai metode untuk pembangunan model, dihitung dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS v.3.2.8. Dikarenakan metode SEM-PLS mempunyai kelebihan sesuai dengan tujuan penelitian untuk mengidentifikasi variabel determinan utama.

Metode SEM-PLS merupakan sebuah pendekatan pemodelan kasual yang bertujuan memaksimumkan variansi dari variabel laten kriteria yang dapat dijelaskan (*explain variance*) oleh variabel laten prediktor (Sholihin & Ratmono, 2013). Metode SEM-PLS merupakan metode analisis yang memiliki banyak kemudahan dalam pengolahan karena tidak didasari banyak asumsi. Untuk mengetahui hubungan yang terdapat didalam masing-masing variabel.

1.6.5 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah metode survei dengan melakukan penyebaran kuisioner, dan kuisioner tersebut terlampir dibagian lampiran. Menurut Creswell, pengumpulan data yang tepat untuk metodologi ini adalah dengan metode survei, karena metode survei memiliki tujuan untuk menggeneralisasi populasi dari beberapa sampel sehingga dapat dibuat kesimpulan atau dugaan sementara tentang karakteristik, perilaku atau sikap dari populasi tersebut (Creswell, 2013).

1.6 **Sistematika Penulisan**

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang permasalahan, perumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan juga sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini dijelaskan mengenai teori - teori pendukung terhadap penelitian ini dan juga menguraikan tentang penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penerimaan teknologi serta referensi dari penelitian yang telah dilakukan sebelumnya.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis menguraikan tentang metode penelitian yang akan dilakukan, seperti waktu dan tempat penelitian, metode pengumpulan data yang digunakan, teknik sampling dan rancangan kuisioner.

BAB IV ANALISA DAN PENGOLAHAN DATA

Pada bab ini berisi tentang uraian data-data yang telah penulis kumpulkan , seperti jumlah frekuensi sampel, dan analisa statistic menggunakan *software* statistik SmartPLS dan analisa Measurement (*inner* dan *outer* model).

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menguraikan tentang hasil yang didapat dari analisa kuisioner dan menguraikan pembahasan terhadap faktor yang mempengaruhi penerimaan teknologi UBD menggunakan pendekatan UTAUT2.

BAB VI PENUTUP

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan serta saran yang bermanfaat bagi penulis dan pengembang sistem.