

Tugas Akhir

**ANALISIS DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI PADA PT
PELABUHAN INDONESIA (PERSERO) REGIONAL 2 PALEMBANG**



**Tugas akhir ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Perusahaan Universitas Bina Darma**

Oleh :

RAGIL PRASTIO (211240018)

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERUSAHAAN

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG

TAHUN 2024

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI PADA PT
PELABUHAN INDONESIA (PERSERO) REGIONAL 2 PALEMBANG**

RAGIL PRASTIO

211240018

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
pada Program Studi Manajemen Perusahaan**

Palembang, September 2024

Program studi manajemen Perusahaan

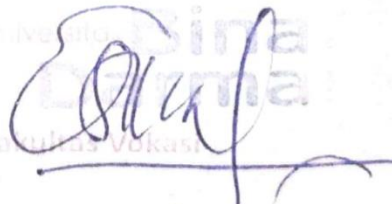
Fakultas Vokasi

Dekan Fakultas Vokasi

Pembimbing Utama



Efan Elpanso, S.E., M.M.



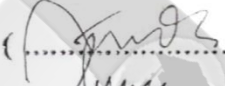
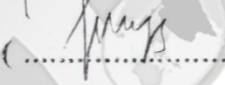
Prof. Dr. Edi Surya Negara, M. Kom.

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir berjudul **“ANALISIS DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI PADA PT PELABUHAN INDONESIA (PERSERO) REGIONAL 2 PALEMBANG”**

Telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari : Rabu, tanggal : 17 Juli 2024

Komisi Penguji

- | | | |
|------------------------------------|---------|---|
| 1. Efan Elpanso, S.E., M.M. | Ketua | () |
| 2. Andrian Noviardy, S.E., M.Si. | Anggota | () |
| 3. Dr. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M. | Anggota | () |

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Perusahaan

Universitas Bina Darma

Ketua,


Universitas Bina Darma
Fakultas Vokasi

Andrian Noviardy, S.E., M.Si.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ragil Prastio

Nim : 211240018

Program Studi : Manajemen Perusahaan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik Ahli Madya di Universitas Bina Darma maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Didalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain. Kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Tugas Akhir yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan plagiarisme checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan dan perundang-undang yang berlaku.

Dengan demikian surat pernyataan ini saya buat agar dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, Juli 2024

Yang membuat pernyataan



METERAI
TEMPEL
2AALX362415067

Ragil Prastio (211240018)

MOTTO

**Usaha dan keberanian tidak cukup tanpa adanya tujuan
dan arah perencanaan.**

“Jhon F. Kennedy”

Dunia itu tempat berjuang, istirahat itu di surga.

“Syekh Ali Jaber”

ABSTRAK

Disiplin kerja dan budaya organisasi merupakan sebuah konsep serta sebagai nilai-nilai yang penting bagi sumber daya manusia dalam menjalankan tugas dan kegiatan di perusahaan. Penelitian ini membahas mengenai disiplin kerja dan budaya organisasi yang belum optimal pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Palembang. Bertujuan untuk mengetahui bagaimana disiplin kerja dan budaya organisasi pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Palembang. Menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data secara observasi dan wawancara kepada 2 informan. Informan penelitian ini adalah karyawan bagian Sumber Daya Manusia PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Palembang. Berdasarkan hasil analisis didapatkan disiplin kerja masih kurang diperhatikan oleh karyawan, budaya organisasi masih kurang baik dikarenakan mengalami kesalahan komunikasi. PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Palembang diharapkan memberikan pelatihan disiplin kerja serta pemberitahuan tentang inisiatif budaya organisasi kepada karyawan. Agar memberikan dorongan dan pengelolaan karyawan lebih baik dalam bekerja, sehingga tujuan perusahaan tercapai.

Kata kunci: Disiplin kerja, Budaya Organisasi.

ABSTRACT

Work discipline and organizational culture are concepts and values that are important for human resources in carrying out tasks and activities in the company. This research discusses work discipline and organizational culture that are not yet optimal at PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Palembang. The aim is to find out what the work discipline and organizational culture are at PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Palembang. Using qualitative methods with data collection techniques through observation and interviews with 2 informants. The informants for this research were employees of the Human Resources section of PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Palembang. Based on the results of the analysis, it was found that work discipline was still not paid enough attention by employees, organizational culture was still not good due to communication errors. PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Palembang is expected to provide work discipline training as well as notifications about organizational culture initiatives to employees. In order to provide encouragement and better management of employees at work, so that company goals are achieved.

Keywords: Work Discipline, Organizational Culture.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Ragil Prastio
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 19 Juni 2002
Alamat : Jl. Iswahyudi Lr. Amal No.47 RT/RW:17/04
Kelurahan: Kalidoni, Kecamatan: Kalidoni
Palembang, Sumatera Selatan.
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Agama : Islam
Email : ragilprastio261@gmail.com
No Telp : 0895636885034

Pendidikan Formal :

Tahun 2008-2014 : SD Negeri 200 Palembang
Tahun 2014-2017 : SMP Negeri 29 Palembang
Tahun 2017-2020 : SMA YPI Tunas Bangsa Palembang

Pengalaman Organisasi :

Tahun 2022 : Anggota Departemen Pengembangan Sumber Daya Anggota (PSDA)
Himpunan Mahasiswa Vokasi (HMV) Universitas Bina Darma
Palembang

Tahun 2023 : Ketua Umum Himpunan Mahasiswa Vokasi (HMV) Universitas Bina
Darma Palembang

Pengalaman Magang :

Tahun 2023 : PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Palembang bagian
Umum & KBL

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar. Tugas Akhir ini berjudul **“ANALISIS DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI PADA PT PELABUHAN INDONESIA (PERSERO) REGIONAL 2 PALEMBANG”** sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Diploma (D3) Fakultas Vokasi Jurusan Manajemen Perusahaan Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam proses penyelesaian Tugas Akhir, penulis banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak dengan memberikan dukungan, doa, bimbingan, petunjuk, intruksi, dan saran baik lisan maupun tulisan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak terkait yang telah membantu dan membimbing penulis, antara lain kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M., Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom., Selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Andrian Noviardy, S.E., M.Si., Selaku Ketua Program Studi Manajemen Perusahaan Universitas Bina Darma Palembang.
4. Efan Elpanso, S.E., M.M., Selaku Pembimbing yang telah memberikan arahan dan motivasi dalam penyusunan tugas akhir, serta membekali ilmu yang

bermanfaat.

5. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Perusahaan Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Palembang.
6. Bapak Nunu Husnul Khitam sebagai General Manager PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Palembang.
7. Bapak Imron Syamsi sebagai Manager Keuangan dan SDM, Umum & KBL PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Palembang.
8. Bapak Erwin dan Bapak Endang Suryawinata selaku Pembimbing/Mentor dalam Kegiatan Magang/PKL yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran selama kegiatan magang.
9. Seluruh Pimpinan, Staff, dan Karyawan PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Palembang terima kasih atas doa serta pembelajaran selama kegiatan magang hingga penyusunan Tugas Akhir ini.
10. Ayah Eko Widodo dan Ibu Siti Sudarmi tercinta, terima kasih atas dukungan, support, nasihat, kasih sayang serta doa yang tak henti hingga saat ini.
11. Saudara dan Saudari tercinta yang tidak bisa disebutkan satu-persatu namanya, terimakasih atas dukungan, motivasi, dan doanya.
12. Keluarga besar Program Studi Manajemen Perusahaan Angkatan 2021 dan Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Vokasi yang telah memberikan support, motivasi dan doanya.
13. Sahabat dan Teman-teman seperjuangan terima kasih atas dukungan yang penuh setiap saat.

Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kepentingan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Palembang, Juli 2024

Ragil Prastio



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
MOTTO.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3

1.3	Ruang Lingkup Masalah	3
1.4	Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1	Tujuan	4
1.4.2	Manfaat	4
1.5	Metodologi Penelitian.....	5
1.5.1	Jenis Penelitian	5
1.5.2	Metode Pengumpulan Data	5
1.6	Sistematika Penulisan	6
BAB II.....		7
GAMBARAN UMUM		7
2.1	Profil Perusahaan	7
2.2	Sejarah Pelabuhan Indonesia.....	8
2.3	Visi Misi.....	10
2.4	Nilai Utama Perusahaan.....	11
2.5	Budaya Kerja Perusahaan	12
2.6	Struktur Organisasi	13
2.7	Uraian Tugas dan Tanggung Jawab.....	15
BAB III.....		18

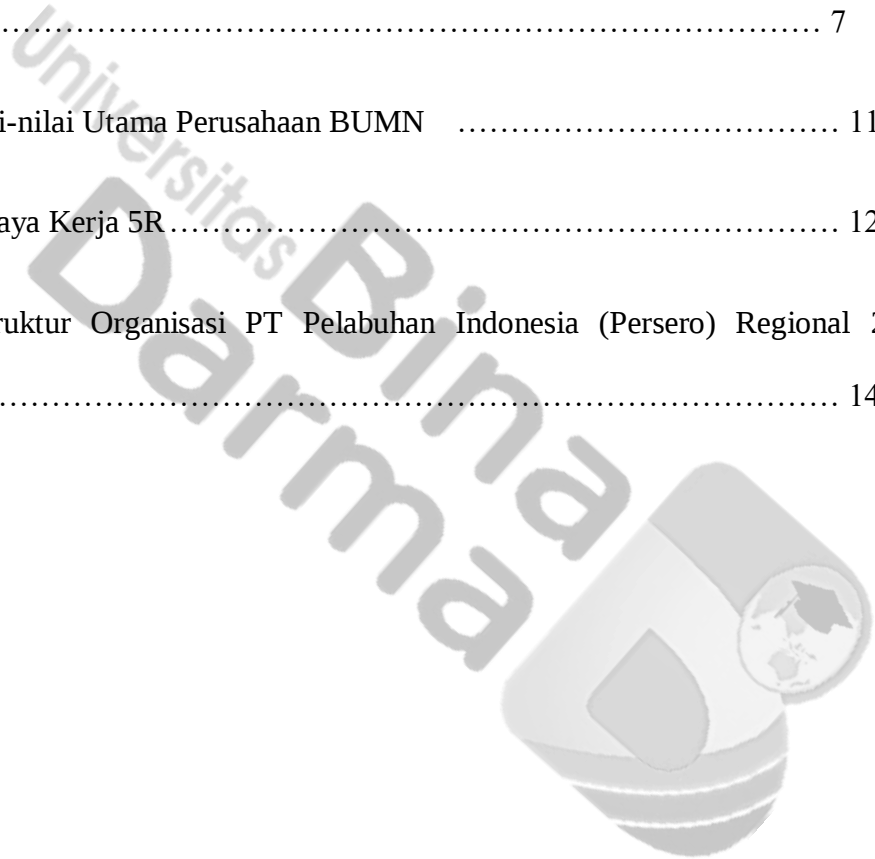
HASIL DAN PEMBAHASAN	18
3.1 Disiplin Kerja	18
3.1.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	18
3.1.2 Manfaat Disiplin Kerja	19
3.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	19
3.1.4 Indikator Disiplin Kerja	20
3.2 Budaya Organisasi.....	21
3.2.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	21
3.2.2 Tujuan dan Manfaat Budaya Organisasi.....	22
3.2.3 Fungsi Budaya Organisasi	23
3.2.4 Indikator Budaya Organisasi.....	24
3.3 Analisis Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Palembang	24
3.3.1 Analisis Disiplin Kerja Pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Palembang	27
3.3.2 Analisis Budaya Organisasi Pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Palembang	31
BAB IV	35
PENUTUP.....	35

4.1	Kesimpulan.....	35
4.2	Saran	36
DAFTAR PUSTAKA		37
DAFTAR LAMPIRAN		38



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gedung Utama PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Palembang.....	7
Gambar 2.2 Nilai-nilai Utama Perusahaan BUMN	11
Gambar 2.3 Budaya Kerja 5R.....	12
Gambar 2.4 Struktur Organisasi PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Palembang	14



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Wawancara Disiplin Kerja 28

Tabel 3.2 Hasil Wawancara Budaya Organisasi 32



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lembar Pengajuan Judul.
2. Lembar Konsultasi Tugas Akhir.
3. Lembar Surat Pengantar Magang.
4. Surat Balasan Perusahaan.
5. Sertifikat Magang.
6. Sertifikat TOEFL.
7. SK Pembimbing.
8. Foto Dokumentasi.
9. Turnitin Tugas Akhir.
10. Lembar Form Kelayakan Jilid Tugas Akhir.
11. Lembar Perbaikan Tugas Akhir.
12. Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif.