

**ANALISIS TATA KELOLA TI PADA LAYANAN
MANAJEMEN GAJI DAN TUNJANGAN GURU
PADA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI SUMSEL
DENGAN FRAMEWORK COBIT 5**



TESIS

Oleh :

MUHAMMAD KEVIN MEIDIANDRA

TEKNIK INFORMATIKA

212420037

**PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA – S2
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2024**

**ANALISIS TATA KELOLA TI PADA LAYANAN
MANAJEMEN GAJI DAN TUNJANGAN GURU
PADA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI SUMSEL
DENGAN FRAMEWORK COBIT 5**



**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar**

MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

Oleh :

MUHAMMAD KEVIN MEIDIANDRA

TEKNIK INFORMATIKA

212420037

**PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA – S2
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2024**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING TESIS

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis : ANALISIS TATA KELOLA TI PADA LAYANAN MANAJEMEN GAJI DAN TUNJANGAN GURU PADA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI SUMSEL DENGAN FRAMEWORK COBIT 5

Oleh MUHAMMAD KEVIN MEIDIANDRA NIM 212420037 Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika – S2 konsentrasi ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 5 September 2024 dan telah dinyatakan LULUS.

Mengetahui,

Program Studi Teknik Informatika – S2

Universitas Bina Darma

Ketua,


Universitas Bina Darma
Magister Teknik Informatika

.....
Dr. Usman Ependi, M.Kom

Pembimbing,



.....
M. Izman Herdiansyah, S.T. M.M P.hD

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI TESIS

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis : ANALISIS TATA KELOLA TI PADA LAYANAN MANAJEMEN GAJI DAN TUNJANGAN GURU PADA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI SUMSEL DENGAN FRAMEWORK COBIT 5

Oleh MUHAMMAD KEVIN MEIDIANDRA NIM 212420037 Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika – S2 konsentrasi ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana Universitas Bina Dharma pada 5 September 2024 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 5 September 2024

Mengetahui,

Program Pascasarjana
Universitas Bina Dharma

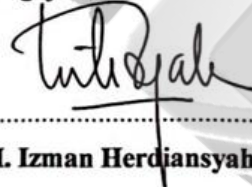
Direktur,


PROGRAM PASCASARJANA

Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc

Tim Penguji :

Penguji I ,



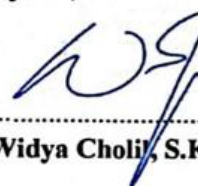
M. Izman Herdiansyah S.T M.M P.hD

Penguji II ,



Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.M.S.I

Penguji III ,



Dr. Widya Choli, S.Kom, M.IT

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MUHAMMAD KEVIN MEIDIANDRA
NIM : 212420037

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan Arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis yang Saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 5 September 2024
Yang Membuat Pernyataan,

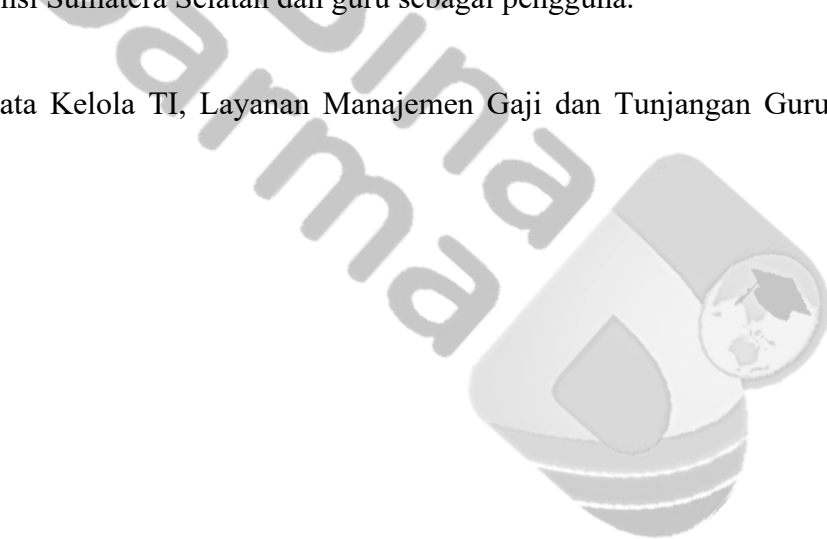


MUHAMMAD KEVIN MEIDIANDRA
NIM : 212420037

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk melakukan proses analisa tata kelola TI pada sistem pemerintahan yang baik bagi manajemen gaji dan tunjangan guru pada Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan dengan penetapan ruang lingkup penelitian yang dibataskan pada implementasi *framework* COBIT 5. Penelitian ini termasuk ke dalam penelitian kuantitatif dengan pendekatan penelitian deskriptif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, di mana data diperoleh melalui wawancara langsung dan penyebaran kuesioner kepada 10 orang yang menjadi responden sebagai sampel. Dari hasil analisa menunjukkan bahwa Tata Kelola Layanan Manajemen Gaji & Tunjangan Guru yang baik dapat meningkatkan efisiensi operasional, keamanan data, dan kepuasan bagi Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan dan guru sebagai pengguna.

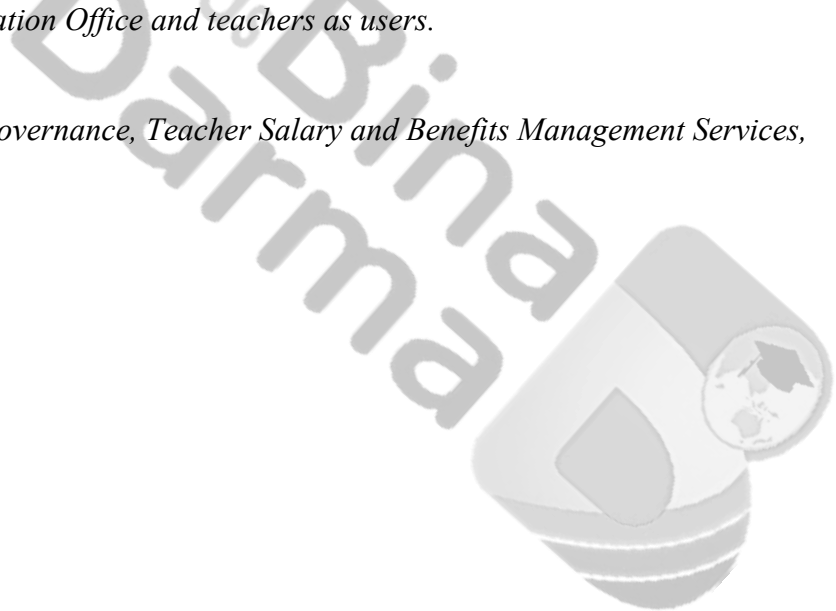
Kata Kunci : Tata Kelola TI, Layanan Manajemen Gaji dan Tunjangan Guru, COBIT 5



ABSTRACT

The aim of this research is to carry out the process of analyzing IT governance in a good government system for the management of teacher salaries and allowances at the South Sumatra Province Education Service by determining the scope of the research which is limited to the implementation of the COBIT 5 framework. This research is included in quantitative research with a descriptive research approach. The data used in this research is primary data , where data was obtained through direct interviews and distributing questionnaires to 10 people who were respondents as samples. The results of the analysis show that good governance of Teacher Salary & Benefits Management Services can increase operational efficiency, data security and satisfaction for the South Sumatra Provincial Education Office and teachers as users.

Keywords : *IT Governance, Teacher Salary and Benefits Management Services, COBIT 5*



MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN

Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain) dan kepada Tuhan, berharaplah

(Q.S. Al-Insyirah : 6-8)

Intelligence plus character. That is the goal of true education

(Martin Luther King Jr)

Kamu tidak bisa kembali dan mengubah masa lalu, maka dari itu tataplah masa depan dan jangan membuat kesalahan yang sama untuk kedua kalinya

(Muhammad Kevin Meidiandra)

Tesis ini dipersembahkan kepada :

1. Kedua Orang Tua
2. Adik Tercinta
3. Maudiffa Izzahra Fadilah
4. Dinas Pendidikan Provinsi Sumsel
5. Almamaterku, Universitas Bina Darma

DAFTAR RIWAYAT HIDUP**1. Data Pribadi**

Nama : Muhammad Kevin Meidiandra
NIM : 212420037
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 31 Mei 1998
Alamat : Perum OPI Blok K No. 14 RT 36 RW 12 Kel.15 Ulu
Kec. Jakabaring, Kota Palembang
No. Telp : 081278813766
Agama : Islam
E-mail : kevinawalluddin@gmail.com

2. Data Pendidikan

SD : SD Negeri 87 Palembang 2003 s/d 2009
SMP : SMP Negeri 15 Palembang 2009 s/d 2012
SMA : SMA Patra Mandiri 1 Palembang 2012 s/d 2015
Strata Satu : Fasilkom Universitas Sriwijaya 2015 s/d 2019

3. Data Pekerjaan

Nama Perusahaan : PT. Multi Cipta Nusantara 2019 s/d 2020
PT. Bank BNI Syariah 2020 s/d 2021
PT. Bank Syariah Indonesia Tbk 2021 s/d 2024

Hormat Saya,

(Muhammad Kevin Meidiandra)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul **“Analisis Tata Kelola TI pada Layanan Manajemen Gaji dan Tunjangan Guru Pada Dinas Pendidikan Provinsi Sumsel dengan Framework COBIT 5”** dengan baik. Saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dosen Pembimbing, M. Izman Herdiansyah, M.M., PhD., atas bimbingan, arahan, dan dukungan yang telah diberikan dalam penyusunan tesis ini. Bimbingan dan masukan yang berharga dari Bapak sangat membantu saya dalam mengembangkan ide, menyusun kerangka penelitian, dan merumuskan metodologi yang tepat. Saya juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman sejawat yang telah memberikan masukan dan pendapatnya serta kepada pihak-pihak lain yang turut mendukung kelancaran penelitian ini. Tidak lupa, saya menyampaikan rasa terima kasih kepada orang tua dan keluarga saya atas doa, dukungan, dan kasih sayang, memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan studi ini. Tesis ini saya susun dengan penuh dedikasi dan kerendahan hati, dengan harapan dapat memberikan kontribusi kecil bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang teknik informatika, serta bermanfaat bagi pembaca yang mengkaji topik yang sama. Akhir kata, semoga tesis ini dapat diterima dan memberikan manfaat yang optimal.

Palembang, 05 September 2024

Penulis,

Muhammad Kevin Meidiandra

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING TESIS	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI TESIS.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.7 Susunan dan Struktur Tesis	6
BAB II	8
KAJIAN PUSTAKA	8

2.1	Tata Kelola TI.....	8
2.2	E-Government.....	9
2.3	COBIT 5	11
2.4	Perbedaan COBIT 5 dan COBIT 2019.....	18
2.5	Konsep Manajemen Layanan Gaji & Tunjangan Guru	20
2.6	Kerangka Berpikir	22
BAB III.....		24
METODOLOGI.....		24
3.1	Lokasi dan Objek Penelitian.....	24
3.2	Desain dan Jadwal Penelitian	24
3.3	Konsep dan Metode Penelitian	25
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	26
3.5	Teknik Analisis Data	27
BAB IV		28
HASIL DAN PEMBAHASAN		28
4.1	Proses Layanan Manajemen Gaji & Tunjangan Guru pada Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan	28
4.2	Visi Misi & Struktur Organisasi	29
4.3	Proses Layanan Manajemen Gaji & Tunjangan Guru pada Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan	30
4.4	Sistem Informasi Manajemen Gaji & Tunjangan Guru (SIM JITU).....	31
4.5	Planning the Assement	33
4.5.1	Pemetaan RACI Chart dan Maturity Level	33
4.5.2	Hasil Kuesioner	35
4.6	Hasil Tingkat Capability Maturity.....	45

4.6.1 Hasil Kuesioner EDM01 (Evaluate the Governance System).....	45
4.6.2 Hasil Kuesioner EDM04 (Ensure Resource Optimisation).....	46
4.6.3 Hasil Kuesioner APO04 (Manage Innovation).....	47
4.6.4 Hasil Kuesioner APO011 (Quality).....	48
4.6.5 Hasil Kuesioner DSS06 (Manage Business Process Controls)	48
4.7 Hasil Tingkat Capability Maturity.....	49
4.7.1 Domain EDM01.....	49
4.7.2 Domain EDM04.....	50
4.7.3 Domain APO04	51
4.7.4 Domain APO011	52
4.7.5 Domain DSS06	52
4.8 Kategori Penilaian Capability Level.....	53
4.9 Rangkuman Tingkat Kematangan (Maturity Level).....	54
4.10 Pemetaan Maturity Level Berdasarkan RACI.....	56
4.10 Analisis Kesenjangan (GAP Analysis).....	57
4.11 Temuan dan Rekomendasi Pada Tata Kelola Layanan Manajemen Gaji & Tunjangan Guru pada Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan.....	59
BAB V.....	68
PENUTUP.....	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
ARTIKEL JURNAL	77
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbedaan COBIT 5 dan COBIT 2019	19
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	24
Tabel 4. 1 RACI <i>Chart</i>	34
Tabel 4. 2 Daftar Responden Kuesioner	36
Tabel 4. 3 Pertanyaan Kuesioner EDM01.....	36
Tabel 4. 4 Pertanyaan Kuesioner EDM04.....	37
Tabel 4. 5 Pertanyaan Kuesioner APO04	39
Tabel 4. 6 Pertanyaan Kuesioner APO011	41
Tabel 4. 7 Pertanyaan Kuesioner DSS06	43
Tabel 4. 8 Hasil Kuesioner EDM01	45
Tabel 4. 9 Hasil Kuesioner EDM04.....	46
Tabel 4. 10 Hasil Kuesioner APO04.....	47
Tabel 4. 11 Hasil Kuesioner APO011	48
Tabel 4. 12 Hasil Kuesioner DSS06	48
Tabel 4. 13 Deskripsi Subdomain EDM01	50
Tabel 4. 14 Deskripsi Subdomain EDM04	51
Tabel 4. 15 Deskripsi Subdomain APO04	51
Tabel 4. 16 Deskripsi Subdomain APO011	52
Tabel 4. 17 Deskripsi Subdomain DSS06.....	53
Tabel 4. 18 Kategori Penilaian <i>Maturity</i>	53
Tabel 4. 19 Rata-Rata Tingkat Kematangan Setiap Domain	56
Tabel 4. 20 Rata-Rata Tingkat Kematangan Setiap Domain Berdasarkan RACI Chart.....	57
Tabel 4. 21 Hasil Analisis Kesenjangan (<i>gap</i>).....	58
Tabel 4. 22 Rekomendasi Perbaikan Domain Proses EDM01.....	60
Tabel 4. 23 Rekomendasi Perbaikan Domain Proses EDM04.....	62
Tabel 4. 24 Rekomendasi Perbaikan Domain Proses APO04.....	64
Tabel 4. 25 Rekomendasi Perbaikan Domain Proses APO011.....	66

Tabel 4. 26 Rekomendasi Perbaikan Domain Proses DSS06	67
---	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Konsep COBIT 5.....	12
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir	22
Gambar 4. 1 Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan	28
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan ..	30
Gambar 4. 3 Tampilan SIM JITU	32
Gambar 4. 4 Maturity Level.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Pembimbing.....	89
Lampiran 2 Lembar Kuesioner	90
Lampiran 3 Hasil Pengolahan Data.....	97
Lampiran 4. Bukti Wawancara	99
Lampiran 5 Jurnal Seminar & Sertifikat Seminar.....	100
Lampiran 6 Lembar Konsultasi Tesis	101
Lampiran 7 Formulir Perbaikan Tesis.....	102
Lampiran 8 Formulir Kelayakan Penjilidan.....	103

