

**PENGARUH PELATIHAN SISTEM INFORMASI PEMERINTAHAN
DAERAH, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BPKAD**



**M. FITRA MARSHA ROLANDA
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
222510035**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2024**

**PENGARUH PELATIHAN SISTEM INFORMASI PEMERINTAHAN
DAERAH, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BPKAD**



Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar

MAGISTER MANAJEMEN

M. FITRA MARSHA ROLANDA
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
222510035

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2024**

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis: PENGARUH PELATIHAN SISTEM INFORMASI PEMERINTAHAN DAERAH, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BPKAD

Oleh M. FITRA MARSHA ROLANDA , Nim 222510035, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Pembimbing Program Studi Manajemen-S2 konsentrasi MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIAProgram Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 24 Agustus 2024 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 24 Agustus 2024

Mengetahui,
Program Studi Manajemen- S2
Universitas Bina Darma
Ketua,



.....
Dr.Sulaiman' Helmi, S.E., M.M.

Pembimbing :

Pembimbing,



.....
Prof. Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T.

Halaman Pengesahan Pengaji Tesis

Judul Tesis: PENGARUH PELATIHAN SISTEM INFORMASI PEMERINTAHAN DAERAH, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BPKAD

Oleh M. FITRA MARSHA ROLANDA , Nim 222510035, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pengaji Program Studi Manajemen-S2 konsentrasi MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 24 Agustus 2024 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 24 Agustus 2024

Mengetahui,

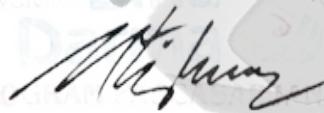
Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma
Direktur,



Prof. Dr.Ir.Achmad Syarifudin, M.Sc.

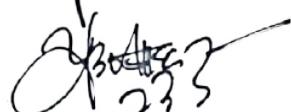
Tim Pengaji :

Pengaji I ,



Prof. Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T.

Pengaji II,



Dr. Dewi Sartika S.E M.Si.

Pengaji III,



Dr. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M. FITRA MARSHA ROLANDA

NIM : 222510035

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Saya (Tesis, Skripsi, Tugas Akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Magister, Sarjana, dan Ahli Madya) di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkannya ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis/Skripsi/Tugas Akhir, yang Saya hasilkan diunggah ke internet;
5. Surat Pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 24 Agustus 2024
Yang Membuat Pernyataan,



M. FITRA MARSHA ROLANDA
NIM: 222510035

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan yang ingin dicapai dalam penulisan ini adalah untuk mengetahui pengaruh pelatihan SIPD dan Motivasi terhadap kinerja pegawai BPKAD di Kab. Musi Banyuasin. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kabupaten MUBA yang berjumlah 74 orang. Sampel diambil menggunakan sampling jenuh dimana semua populasi sebanyak 74 orang dijadikan sampel. Teknik analisis menggunakan regresi dengan SEM PLS dengan uji hipotesis menggunakan uji t. Hasil analisis menunjukkan bahwa hanya pelatihan SIPD dan Lingkungan Kerja yang berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai BPKAD di Kab. Musi Banyuasin. Sedangkan Motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai BPKAD di Kab. Musi Banyuasin.

Kata Kunci: Pelatihan Sistem Informasi Pemerintahan Daerah, Lingkungan Kerja, Motivasi, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the effect of SIPD training and motivation on the performance of BPKAD employees in Musi Banyuasin Regency. The population in this study were all employees of the Regional Financial and Asset Management Agency (BPKAD) of MUBA Regency totalling 74 people. The sample was taken using saturated sampling where all 74 people were sampled. The analysis technique uses regression with SEM PLS with hypothesis testing using the t test. The results of the analysis show that only SIPD training and work environment have a significant effect on the performance of BPKAD employees in Musi Banyuasin Regency. While Motivation has no significant effect on the performance of BPKAD employees in Musi Banyuasin Regency.

Keywords: Local Government Information System Training, Work Environment, Motivation, Employee Performance

MOTTO DAN HALAMAN PERSEMPAHAN

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan,

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

(QS 94: 5-6)

Kupersembahkan Kepada

1. Orangtua Tercinta yang selalu mendo'a kanku
2. Istri dan Anakku Tercinta yang telah memberikan support
3. Sahabat-Sahabatku

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Data Pribadi

Nama : M. FITRA MARSHA ROLANDA
Nim : 222510035
Tempat/Tanggal Lahir : PALEMBANG / 18 MARET 1993
Alamat : JL. BRIGJEN HASAN KASIM, KOMP. GRAND GARDEN MOZART AB.1 RT. 054 RW. 010 KEL. BUKIT SANGKAL KEC. KALIDONI PALEMBANG
Umur : 31
No HP/Rumah : 082180033109
Agama : ISLAM
E-mail : abelrolanda@gmail.com

2. Data Pendidikan

a. Formal

SD : XAVERIUS 4 PALEMBANG
SMP : XAVERIUS 2 PALEMBANG
SMA : SMA NEGERI 1 PALEMBANG
D III : -
Strata Satu : UNIVERSITAS SRIWIJAYA

b. Informal

3. Data Pekerjaan

: BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DAERAH KABUPATEN MUSI BANYUASIN

Hormat saya,



M. Fitra Marsha Rolanda

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang memberikan Rahmat dan Karunia-Nya yang sangat besar sehingga Tesis yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan Sistem Informasi Pemerintahan Daerah, Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai BPKAD”** dapat selesai dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, namun berkat bimbingan, petunjuk serta saran-saran dari berbagai pihak, maka kesulitan tersebut dapat diatasi, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., MM. Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc. Direktur Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Sulaiman Helmi, SE., M.M Ketua Program Studi Magister Managemen Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang;
4. Prof. Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T. sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu memberikan petunjuk dan saran dalam penyelesaian Tesis ini;
5. Dosen Program Studi Magister Managemen S-2, Program Pascasarjana, Universitas Bina Darma yang telah memberikan ilmu pengetahuan dalam perkuliahan kepada penulis;

6. Semua pihak yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan Tesis ini, yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu per satu.

Akhir kata semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca pada umumnya dan rekan-rekan di Program Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang serta dapat dijadikan sumbangsih dalam rangka pengembangan ilmu pengetahuan. Semoga Allah swt akan melimpahkan rahmat-nya kepada kita semua Amin ya Robbal Alamin.

Wassalamu'alaikum wr. wb

Palembang, 24 Agustus 2024
Penulis

M. Fitra Marsha Rolanda
NIM. 222510035

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBERAHAAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Ruang Lingkup Penelitian	6
1.6. Sistematika Penulisan.....	7
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Pelatihan	9
2.2. Pengertian Sistem Informasi Pemerintah Daerah.....	22
2.3. Pengertian Lingkungan Kerja.....	23
2.4. Pengertian Motivasi.....	28
2.5. Kinerja Pegawai	33
2.6. Penelitian Terdahulu	38
2.7. Hipotesis.....	39
2.8. Kerangka Berpikir	39
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Objek Penelitian	42

3.2. Metode dan Desain Penelitian.....	43
3.3. Operasional Variabel Penelitian.....	44
3.4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5. Populasi	48
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	48
3.7. Pengujian Hipotesis.....	50
3.8. Analisis Pembahasan.....	57
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	58
4.1.1. Gambaran Umum BPKAD Kabupaten Muba	58
4.1.2. Profil Responden	70
4.1.3. Analisis Outer Model	72
4.1.4. Analisis Inner Model	79
4.1.5. Uji Hipotesis.....	80
4.2. Pembahasan	83
4.2.1. Pengaruh Pelatihan SIPD Terhadap Kinerja	83
4.2.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	85
4.2.3. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	87
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	89
5.2. Saran	90
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN.....	91
	93

DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1. Operasional Variabel Penelitian.....	45
Tabel 4.1. Rekapitulasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4.2. Rekapitulasi Responden Berdasarkan Usia.....	70
Tabel 4.3. Rekapitulasi Responden Berdasarkan Masa Kerja	71
Tabel 4.4. Rekapitulasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	71
Tabel 4.5. Outer Loading Variabel Kinerja Pegawai.....	72
Tabel 4.6. Outer Loading Variabel Pelatihan SIPD.....	73
Tabel 4.7. Outer Loading Variabel Lingkungan Kerja	74
Tabel 4.8. Outer Loading Variabel Motivasi	74
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Average Variance Extracted	76
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	77
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Konstruk	78
Tabel 4.12 R Square	79
Tabel 4.13 R dan R Square	80
Tabel 4.14 Path Coefficient.....	80

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	41
Gambar 3.2 Tahapan Analisis SEM PLS.....	54
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPKAD Kabupaten Muba	69
Gambar 4.2 Hasil Uji Convergent Validity	75
Gambar 4.3 Average Variance Extracted.....	76
Gambar 4.4 Pengaruh Pelatihan SIPD, Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2. Surat Telah Melaksanakan Penelitian

Lampiran 3. Hasil Konsultasi Pembimbing Lapangan

Lampiran 4. Kuisioner

Lampiran 5. Rekap Data dan Pengolahan Data

