

**OPTIMALISASI SUMBER DAYA MANUSIA DALAM INDUSTRI
KONSTRUKSI PADA PT. PUSADEGA UNGGUL**



TESIS

YEVA YUSANA

MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

222510021

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S2

PROGAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2024

**OPTIMALISASI SUMBER DAYA MANUSIA DALAM INDUSTRI
KONSTRUKSI PADA PT. PUSADEGA UNGGUL**



**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar**

MAGISTER MANAJEMEN

NAMA : YEVA YUSANA

MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

NIM : 222510021

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S2

PROGAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2024

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis: OPTIMALISASI SUMBER DAYA MANUSIA DALAM INDUSTRI
KONSTRUKSI PADA PT. PUSADEGA UNGGUL

Oleh YEVA YUSANA, Nim 222510021, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim
Penguji Program Studi Manajemen-S2 konsentrasi MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 29 Agustus 2024 dan
telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 29 Agustus 2024

Mengetahui,
Program Studi Manajemen- S2
Universitas Bina Darma
Ketua,



.....
Dr.Sulaiman Helmi, S.E., M.M.

Pembimbing :

Pembimbing ,



.....
Dr.Sulaiman Helmi, S.E., M.M.

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis : OPTIMALISASI SUMBER DAYA MANUSIA DALAM INDUSTRI
KONSTRUKSI PADA PT. PUSADEGA UNGGUL

Oleh YEVA YUSANA, Nim 222510021, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim
Penguji Program Studi Manajemen-S2 konsentrasi MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 29 Agustus 2024 dan
telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 29 Agustus 2024

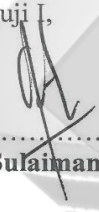
Mengetahui,

Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma
Direktur,


.....
Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc.

Tim Penguji :

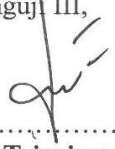
Penguji I,


.....
Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M.

Penguji II,


.....
Prof. Hj. Isnawijayani, M.Si., P.h.D

Penguji III,


.....
Dr. Trisninawati, S.E., M.M.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yeva Yusana

Nim : 222510021

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Tesis, Skripsi, Tugas Akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Magister, Sarjana, dan Ahli Madya) di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar putaka;
4. Karna yakin dengan keaslian karya tulis ini, saya menyatakan bersedia Tesis/skripsi/Tugas akhir, yang saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 07 Oktober 2024

Yang membuat pernyataan



Yeva Yusana / 222510021

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang upaya optimalisasi sumber daya manusia di industri konstruksi pada PT. Pusadega Unggul. Topik ini penting karena manajemen sumber daya manusia yang efektif memegang peranan penting dalam meningkatkan produktivitas dan mengurangi risiko dalam proyek konstruksi. Masalah utama yang diidentifikasi adalah bagaimana strategi optimalisasi sumber daya manusia dapat memengaruhi kinerja proyek dan kepuasan kerja. Penelitian ini menawarkan perspektif baru dengan menganalisis pendekatan komprehensif terhadap manajemen sumber daya manusia di sektor konstruksi, suatu area yang belum banyak dieksplorasi dalam penelitian sebelumnya. Metode penelitian yang digunakan meliputi analisis kualitatif melalui wawancara dengan manajer dan staf proyek, serta dokumen terkait manajemen sumber daya manusia di PT. Pusadega Unggul. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun kebijakan sumber daya manusia sudah baik, kalau implementasinya sering tidak konsisten, akan berdampak negatif juga pada kinerja proyek. Faktor utama yang memengaruhi adalah kualitas pelatihan dan komunikasi internal. Kesimpulan dari penelitian ini adalah peningkatan konsistensi implementasi kebijakan sumber daya manusia dan peningkatan pelatihan serta komunikasi dapat meningkatkan kinerja proyek dan kepuasan kerja. Implikasinya adalah PT. Pusadega Unggul harus berinvestasi dalam program pelatihan yang lebih baik dan strategi komunikasi yang lebih efektif. Pesan utamanya adalah optimalisasi sumber daya manusia yang efektif sangat penting bagi keberhasilan proyek dan kepuasan pekerja.

Kata Kunci: Optimalisasi sumber daya manusia, Industri Konstruksi, Kinerja Proyek

ABSTRACT

This research discusses efforts to optimize human resources in the construction industry at PT. Pusadega Superior. This topic is important because effective human resources management plays a key role in increasing productivity and reducing risks in construction projects. The main problem identified is how human resources optimization strategies can influence project performance and job satisfaction. This research offers a new perspective by analyzing a comprehensive approach to human resources management in the construction sector, an area that has not been widely explored in previous research. The research methods used include qualitative analysis through interviews with project managers and staff, as well as reviewing documents related to human resources management at PT. Pusadega Superior. Findings show that despite good human resources policies, their implementation is often inconsistent, negatively affecting project performance. The main influencing factors are the quality of training and internal communication. The conclusion of this research is that increasing consistency in the implementation of human resources policies and improving training and communication can improve project performance and job satisfaction. The implication is that PT. Pusadega Superior must invest in better training programs and more effective communication strategies. The key message is that effective human resources optimization is critical to construction project success and worker satisfaction.

Keywords: Human Resources Optimization, Construction Industry, Project Performance

MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“ Percaya pada dirimu sendiri, kamu bisa melakukan segalanya”

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, ku persembahkan tesis ini untuk orang-orang yangku sayangi :

1. Suamiku yang tercinta Ivanhoe, ST serta Anak-anakku Kaisyah Orizasativa dan Yusuf Akmal Mangkunegara, yang selalu menyayangi dan mendukungku dalam suka dan duka.
2. Kedua orang tuaku, Ir. H. Ali Yusman. S.Pi. MM dan Hj. Rohana. BA yang tercinta, yang tak pernah putus mendo'akan, mendukung dan memberikan yang terbaik untuk anak-anaknya.
3. Saudara perempuanku Mery dan Anis, Saudara laki-lakiku satu-satunya Habibie, serta keponakan-keponakan yang sangat saya cintai serta semua keluarga besarku.
4. Dosen pembimbing, dosen penguji, dan dosen pengajar, sahabat Se-perjuangan MM41, Almamater dan semua teman-teman yang sudah mendukung penulis.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Yeva Yusana. ST

Tempat / Tgl Lahir : Palembang / 23 juni 1980

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Pekerjaan : Swasta

Alamat : Jln. MP. Mangkunegara komp. Kenten Permai Blok D II No. 09 RT. 26
RW. 004 Kel. Bukit Sangkal Kec. Kalidoni Kota Palembang Provinsi
Sumatera Selatan

Pendidikan Terakhir : Sarjana (S1) Fakultas Teknik. Jurusan Arsitektur
Universitas Muhammadiyah Palembang

Riwayat Pendidikan :

SD : SDN 16 Tanjung Pandan Belitung : Tamat Tahun 1993

SMP : SMPN 50 Palembang : Tamat Tahun 1995

STM : STMN 1 Palembang : Tamat Tahun 1998

Sarjana (S1) : Fakultas Teknik. Jurusan Arsitektur Universitas Muhammadiyah
Palembang Tamat Tahun 2004

Pengalaman Kerja :

Tenaga Teknik dan Administarsi Dinas PU Bina Marga UPTD Kota Palembang
(2004 – 2009)

Tenaga Teknik dan Administarsi Dinas PU Bina Marga Provinsi Sumatera Selatan
(2010 – 2015)

Pekerjaan : Direktur CV. Astratritama
: Direktur PT. Kayatama Yuda
: Direktur PT. Pusadega Unggul

Pengalaman Organisasi : Bendahara Umum Bowling Kota Palembang
(2022 – Sekarang)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Dan atas rahmat dan karunia-nya pula penulis mampu untuk menyelesaikan penulisan Tesis ini, syalawat serta salam tak lupa penulis hanturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Optimalisasi Sumber Daya Manusia Dalam Industri Konstruksi Pada PT. Pusadega Unggul”. Adapun tujuan dari penulisan Tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Stara Dua (S2) pada program studi manajemen S2.

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd. MM, Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc, PU-SDA, Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang
3. Dr. Sulaiman Helmi.SE.,MM.,CMA, Selaku Ketua Program Studi Manajemen S2 dan selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam penyelesaian penulisan tesis ini.
4. Seluruh Bapak Ibu Dosen Universitas Bina Darma Palembang.
5. Terima kasih teman-teman seperjuangan, terutama untuk penyemangatku yang selalu memberikan semangat dan membantu hingga selesai.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan dari tesis ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga menjadikan penelitian ini

lebih bermutu dan semoga bantuan yang telah diberikan kepada penulis memperoleh ridho Allah Subhanahu wa Ta'ala.

Palembang, Agustus 2024

(Penulis)



DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN DEPAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING TESIS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI TESIS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
ABSTRAK (BAHASA INDONESIA).....	vi
ABSTRACT (BAHASA INGGRIS).....	vii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.5. Ruang Lingkup penelitian.....	9
1.6. Sistematika Penulisan	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1. Optimalisasi Sumber Daya manusia	11
2.1.1. Optimalisasi	11
2.1.2. Sumber Daya Manusia	13
2.1.3. Industri Konstruksi.....	17
2.1.3.1. Jenis – Jenis Konstruksi Industri	21
2.1.3.2. Produk Industri Konstruksi.....	22
2.1.3.3. Langkah – langkah Kegiatan Industri Konstruksi.....	23
2.2. Optimalisasi Sumber Daya manusia dan Indikator Sumber Daya manusia dalam Industri Konstruksi	24
2.3. Peran Sumber Daya Manusia dalam Industri Konstruksi	27
2.4. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Sumber Daya Manusia dalam Industri konstruksi.....	28
2.5. Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Industri Konstruksi..	30
2.5.1. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Industri Konstruksi.....	31
2.5.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Industri Konstruksi.....	32
2.6. Optimalisasi Sumber Daya Manusia dalam Industri Konstruksi	33
2.7. Kesimpulan Optimalisasi Sumber Daya Manusia dalam Industri Konstruksi	41

2.8. Penelitian Terdahulu	42
2.9. Diagram Alur Penelitian.....	47

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Pengertian Penelitian Deskriptif.....	48
3.1.1. Tujuan Penelitian Deskriptif.....	50
3.1.2. Kriteria Penelitian Deskriptif.....	50
3.1.3. Ciri Penelitian Deskriptif	51
3.1.4. Kelebihan dan kekurangan Penelitian Deskriptif	52
3.1.5. Langkah – Langkah dalam Penelitian Deskriptif	53
3.1.6. Metode – Metode dalam Penelitian Deskriptif.....	54
3.1.7. Jenis – Jenis Metode dalam Penelitian Deskriptif	56
3.2. Subjek dan Objek Penelitian	58
3.2.1. Definisi Subjek Penelitian	58
3.2.2. Definisi Objek Penelitian	59
3.3. Sumber Data.....	59
3.4. Populasi dan informan	60
3.4.1. Populasi	60
3.4.2. Informan	61
3.5. Teknik Pengumpulan Data	64
3.6. Teknik analisis Data.....	66
3.6.1. Reduksi Data.....	66
3.6.2. Penyajian Data.....	67

3.6.3. Kesimpulan dan verifikasi Data.....	69
3.7. Teknik Menjamin Keabsahan Data.....	69
3.7.1. Triangulasi Sumber	71
3.7.2. Triangulasi Teknik.....	72
3.7.3. Triangulasi Waktu	72
3.7.4. Triangulasi Teori.....	73

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Hasil	75
4.2. Analisis data	76
4.3. Pembahasan Penelitian.....	77
4.4. Etika Penelitian.....	78
4.4.1. Data Informan.....	81
4.4.2. Hasil Wawancara.....	81

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

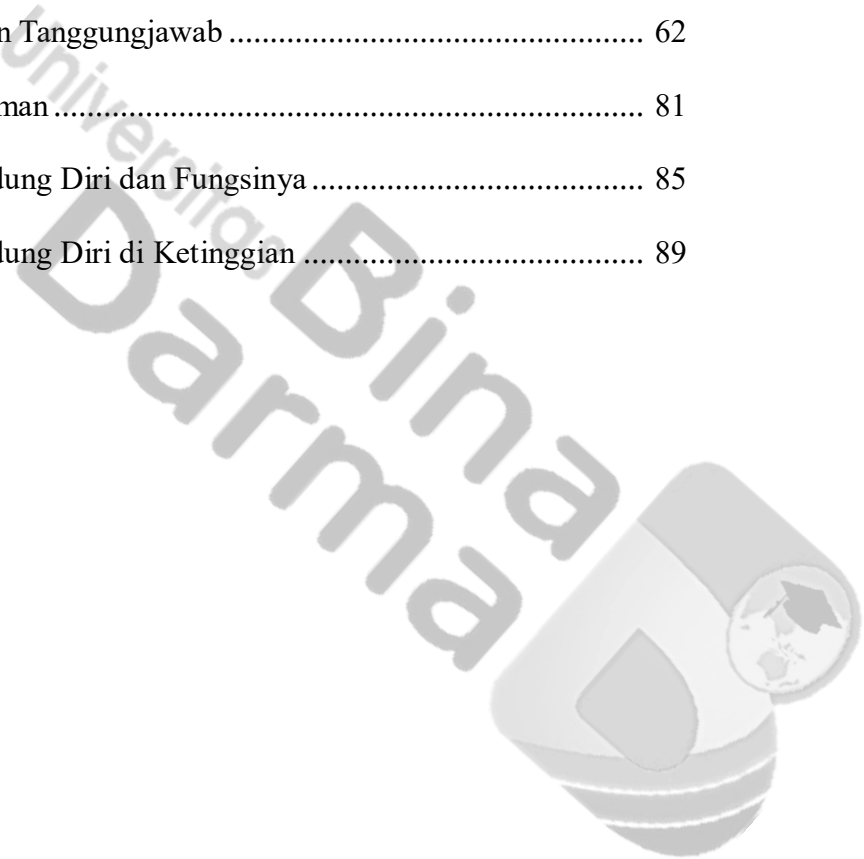
5.1. Kesimpulan	99
5.2. Saran	102
5.3. Penutup	104

DAFTAR PUSTAKA	105
----------------------	-----

LAMPIRAN – LAMPIRAN	109
---------------------------	-----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.8.1. Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 3.3.1. Definisi data.....	60
Tabel 3.4.2.1. Jabatan dan Tanggungjawab	62
Tabel 4.4.1. Data Informan	81
Tabel 4.4.2.1. Alat Pelindung Diri dan Fungsinya	85
Tabel 4.4.2.2. Alat Pelindung Diri di Ketinggian	89



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.9.	Diagram Alur Penelitian.....	17
Gambar 4.4.2.1.	Alat Pelindung Diri.....	84
Gambar 4.4.2.2.	Pekerja di Ketinggian.....	88
Gambar 4.4.2.3.	Pekerja di Ketinggian lengkap dengan Alat Pelindung Diri	89
Gambar 4.4.2.4.	Gudang Logistik	91
Gambar 4.4.2.5.	Pengangkutan Material dari Gudang Logistik ke Lokasi Pekerjaan.....	92
Gambar 4.4.2.6.	Pengangkutan material dari Gudang Logistik ke Lokasi Pekerjaan.....	92
Gambar 4.4.2.7.	Informan V (Mandor) Memberi Arahan kepada Pekerja Lapangan.....	94
Gambar 4.4.2.8.	Informan VII (Pekerja/ Tukang Batu).....	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lembaran wawancara.....	109
Jurnal & LoA	108
Hasil Pengolahan Data	132
Lembar Konsultasi Tesis	133
Lembar Perbaikan Tesis	136
Surat Keputusan Pembimbing	137
Surat keputusan Lulus Tesis	138

