

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN  
DISIPLIN KERJA PADA KARYAWAN AFTERSALES  
AUTO2000 TANJUNG API API PALEMBANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Program Studi Psikologi  
Fakultas Psikologi Universitas Bina Darma  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana S1 Psikologi



Oleh :

FARIS AKHMAD  
13.181.042

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2018**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN DISIPLIN KERJA  
PADA KARYAWAN AFTERSALES AUTO2000 TANJUNG API API  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

Sebagai Persyaratan Guna Mencapai Derajat  
**Sarjana (S1) Psikologi**

**Diajukan Oleh:**

**Faris Akhmad**

**13.181.042**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing

Pada tanggal, Agustus 2018

**Pembimbing Utama**

Rina Oktaviana, S.Psi., M.M  
NIP. 03.030.2177



**Pembimbing Pendamping**

Desy Arisandy, S.Psi., M.Si., Psikolog  
NIP. 03.030.2207



## HALAMAN PENGESAHAN

### HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN DISIPLIN KERJA PADA KARYAWAN AFTERSALES AUTO2000 TANJUNG API API PALEMBANG

Yang disusun dan dipersiapkan oleh:

**Faris Akhmad**

**13.181.042**

Telah dipertahankan didepan dewan penguji  
Pada tanggal, Agustus 2018

Susunan Dewan Penguji

Rina Oktaviana,S.Psi.,MM  
NIP. 03.030.2177

Desy Arisandy, S.Psi.,M.Si., Psikolog  
NIP. 03.030.2207

Mutia Mawardah,S.Psi.,M.A.  
NIP. 13.020.9373

Dwi Hurriyati, S.Psi., M.Si.  
NIP. 08.150.9262

Skripsi telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Palembang, Agustus 2018

Fakultas Psikologi  
Universitas Bina Darma Palembang



Desy Arisandy, S.Psi.,M.Si., Psikolog  
NIP. 03.030.2207

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini, saya:

Nama : Faris Akhmad  
Nim : 13.181.042

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (tugas akhir/skripsi) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana di Universitas Bina Darma.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia tugas akhir/skripsi/tesis/, yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses public secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2018  
Yang membuat pernyataan,



## **MOTTO**

**Amalan yang lebih dicintai Allah adalah amalan yang  
terus-menerus dilakukan walaupun sedikit**

**(Nabi Muhammad Shallallahu'Alaihi Wasallam)**

**Dunia ini ibarat bayangan. Kalau berusaha  
menangkapnya, ia akan lari. Tapi kalau kau  
membelakanginya, ia tak punya plilihan selain  
mengikuti mu**

**(Ibnu Qayyim Al Jauziyyah)**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Bismillahirrahmanirrahim**

***Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh***

Alhamdulillahi Rabbil'alamin. Segala puji dan syukur tak henti-hentinya kita panjatkan kehadiran Allah Subuhanahu Wa Ta'ala atas rahmat, anugrah, hidayah serta pertolongan-Nya. Dengan diiringi ucapan terima kasih dan penulis persembahkan karya ini kepada :

- ✉ Abi Dan Umi tersayang Abdul Kadir Bahanan dan Luluk Niswatin yang selalu mendoakan, memberi semangat dan motivasi, nasihat dan pengertiannya demi keberhasilan peneliti.
- ✉ Saudara kandung dan sepupu peneliti yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan baik dalam doa maupun motivasi.
- ✉ Dosen-dosen yang sudah dengan sabar mengajar dan membimbing peneliti selama lebih kurang empat tahun di Universitas Bina Darma Palembang.
- ✉ Sahabat-sahabat seperjuangan peneliti yang sama-sama berjuang hingga sampai wisuda bersama.
- ✉ Almamaterku, Fakultas Psikologi Universitas Bina Darma Palembang.

***Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh***

## **KATA PENGANTAR**

**Bismillahirrahmanirrahim**

***Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh***

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya jualah, Skripsi penelitian ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk menjadi proses akhir dalam menyelesaikan pendidikan dibangku kuliah.

Dalam penulisan Skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasnya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan Skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan Skripsi ini, terutama kepada :

1. Prof. Ir. H. Bochari Rahman, M.Sc. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Desy Arisandy, S.Psi.,M.Si., Psikolog., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bina Darma Palembang dan selaku dosen pembimbing pendamping.
3. Mutia Mawardah. S.Psi., M.A., selaku Kaprodi Fakultas Psikologi Universitas Bina Darma Palembang.
4. Rina Oktaviana, S.Psi.,MM., selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan penulisan Skripsi ini.

5. Dosen-dosen Fakultas Psikologi Universitas Bina Darma Palembang atas segala ilmu dan pengetahuan tanpa batas.
6. Orang Tua dan saudara-saudaraku yang selalu memberikan dorongan dan masukan serta bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.
7. Seluruh teman dan sahabat-sahabatku yang bersama-sama berjuang dan saling memberikan semangat dalam menyelesaikan tulisan ini.

Akhirnya peneliti berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan semoga Allah SWT melimpahkan taufik dan hidayah-Nya bagi kita semua. Amin.

***Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh***

Palembang, Agustus 2018

Peneliti

Faris Akhmad

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	iii
<b>SURAT PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK .....</b>	iv
<b>MOTTO .....</b>	v
<b>HALAMAN PEERSEMBAHAN .....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xvi
<b>ABSTRAK .....</b>	xvii
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	20
C. Manfaat Penelitian .....	20
1. Manfaat Teoritis .....	20
2. Manfaat Praktis .....	20
D. KeaslianPenelitian .....	21
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	26
A. Disiplin kerja .....	26

1.	Pengertian Disiplin Kerja .....	26
2.	Indikator Disiplin Kerja .....	27
3.	Aspek – Aspek Disiplin Kerja .....	30
4.	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	31
5.	Kategorisasi Kedisiplin Kerja.....	34
B.	Kepuasan kerja.....	35
1.	Pengertian Kepuasan Kerja .....	35
2.	Indikator Kepuasan Kerja .....	37
3.	Aspek-aspek Kepuasan Kerja .....	40
4.	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	43
5.	Kategorisasi Kepuasan Kerja .....	46
C.	Dinamika Psikologis Antara Kepuasan Kerja Dengan Disiplin Kerja Karyawan .....	47
D.	Hipotesis Penelitian .....	51
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	.....	52
A.	Identifikasi Variabel-varibel Penelitian .....	52
B.	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	52
1.	Disiplin Kerja .....	52
2.	Kepuasan Kerja .....	53
C.	Subjek Penelitian .....	53
D.	Metode Pengumpulan Data .....	54
E.	Teknik Analisis Data .....	58
1.	Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	59

a.	Validitas .....	59
b.	Reliabilitas .....	60
2.	Uji Asumsi/Prasyarat .....	61
a.	Uji Normalitas .....	61
b.	Uji Linieritas .....	62
c.	Uji Hipotesis .....	62
F.	Jadwal Rencana Penelitian .....	63
<b>BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>64</b>
A.	Orientasi dan Kancah Persiapan .....	64
1.	Orientasi Kancah .....	64
a.	Sejarah .....	64
b.	Visi dan Misi .....	65
c.	Struktur Organisasi <i>Aftersales Auto2000 Tanjung Api Api</i> Palembang.....	66
2.	Persiapan .....	67
a.	Persiapan Administrasi .....	67
b.	Persiapan Alat Ukur .....	67
B.	Laporan Pelaksanaan Penelitian .....	68
1.	Uji Coba Alat Ukur .....	68
2.	Pelaksanaan Penelitian.....	68
C.	Hasil Penelitian .....	69
1.	Uji Coba Alat Ukur .....	69
2.	Pelaksanaan Penelitian.....	69

a.	Analisis Uji Coba Alat Ukur .....	69
b.	Analisis Data Penelitian .....	74
3.	Uji Asumsi .....	77
c.	Uji Normalitas .....	77
d.	Uji Linieritas .....	78
4.	Uji Hipotesis .....	79
D.	Pembahasan .....	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>84</b>
A.	Kesimpulan .....	84
B.	Saran .....	84
1.	Bagi Perusahaan.....	84
2.	Bagi Penelitian Selanjutnya .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>87</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Jumlah karyawan Auto2000 Tanjung Api Api Palembang	
Tahun 2017.....	4
Tabel 1.2 Unit Entri Kendaraan Di Auto2000 Tanjung Api Api Palembang	
Tahun 2017.....	5
Tabel 1.3 Rekapitulasi Fingerprint Karyawan Agustus – Desember 2017 .....	6
Tabel 1.4 Permasalahan Terkait Dengan Disiplin Kerja karyawan <i>aftersales</i>	
(servis) Disiplin Kerja <i>Aftersales</i> (servis) di Auto2000	
Tanjung Api Api.....	8
Tabel 1.5 Tingkat Absensi Karyawan <i>aftersales</i> April – Juni Tahun 2018 .....	11
Tabel 1.6 Data Dari Kotak Voe (Voice Of Employee) .....	16
Tabel 3.1 Penilaian Kategori Respon .....	55
Tabel 3.2 <i>Blue print</i> Skala Kedisiplinan Kerja Sebelum Uji Coba .....	56
Tabel 3.3 Penilaian Kategori Respon .....	57
Tabel 3.4 <i>Blue print</i> Skala Kepuasan Kerja Sebelum Uji Coba .....	58
Tabel 3.5 Rincian Dan Tahapan Kegiatan .....	63
Tabel 4.1 Distribusi Aitem Hasil Try Out Skala Kedisiplinan Kerja .....	70
Tabel 4.2 Distribusi Skala Kedisiplinan Kerja untuk penelitian.....	71
Tabel 4.3 Distribusi Aitem Hasil Try Out Skala Kepuasan Kerja .....	72
Tabel 4.4 Distribusi Skala Kepuasan Kerja untuk penelitian .....	73
Tabel 4.5 Deskripsi Data Penelitian Kerja .....	74
Tabel 4.6 Kategorisasi Sampel Penelitian Alat Ukur Kepuasan kerja.....	76

Tabel 4.7 Kategorisasi Sampel Penelitian Alat Ukur Kedisiplinan Kerja .....	76
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas .....	77
Tabel 4.9 Hasil Uji Linieritas .....	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Sederhana .....	79

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1. <i>Outline</i> Kerangka Berpikir .....	50
Gambar 4.1. <i>Outline</i> Kerangka Berpikir .....	66

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Buku Catatan Kegiatan Penelitian <i>Log Book</i> .....	90
Lampiran 2. Lembar Bimbingan.....	102
Lampiran 3. Permohonan pembimbing .....	106
Lampiran 4. Surat Pengantar .....	107
Lampiran 5. Surat balasan instansi .....	108
Lampiran 6. SK Pembimbing Tugas Akhir .....	109
Lampiran 7. Plagiat Cheker .....	110
Lampiran 8. Tabel Penentuan Jumlah Sampel Dari Populasi Isaac michael .....	114
Lampiran 9. Skala Penelitian Kedisiplinan Kerja.....	115
Lampiran 10. Skala Penelitian Kepuasan kerja.....	119
Lampiran 11. Validasi skala TO Kedisiplinan Kerja.....	123
Lampiran 12. Validasi skala TO Kepuasan Kerja.....	132
Lampiran 13. Frekuensi .....	140
Lampiran 14. Histogram .....	145
Lampiran 15. Normalitas .....	146
Lampiran 16. Linieritas .....	147
Lampiran 17. Hipotesis .....	149
Lampiran 18. Dokumentasi foto .....	150

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN DISIPLIN KERJA  
PADA KARYAWAN AFTERSALES AUTO2000 TANJUNG API API  
PALEMBANG**

**Faris Akhmad**

**Fakultas Psikologi Universitas Bina Darma Palembang**

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui adanya hubungan kepuasan kerja dengan disiplin kerja pada karyawan *aftersales* Auto2000 Tanjung Api Api Palembang. Dugaan awal yang diajukan dalam penelitian ini adalah bahwa ada hubungan positif antara kepuasan kerja dengan disiplin kerja pada karyawan *aftersales* Auto2000 Tanjung Api Api Palembang.

Subjek dalam penelitian ini berjumlah 89 karyawan *Aftersales* Auto2000 Tanjung Api Api Palembang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah teknik *simple random sampling*. Instrumen yang digunakan adalah skala kepuasan kerja dan skala disiplin kerja. Teknik analisis yang digunakan yaitu regresi sederhana dengan menggunakan bantuan SPSS versi 20.0 for Windows.

Hasil analisis menunjukkan koefisien korelasi ( $r$ ) = 0,723 dengan skor yang didapatkan yaitu ( $R-square$ ) = 0,522 dan  $p$  = 0,000 ( $p < 0,05$  dan  $p < 0,01$ ) yang berarti hipotesis yang diajukan diterima. Hasil ini menunjukkan bahwa ada hubungan yang sangat signifikan antara kepuasan kerja dengan disiplin kerja pada karyawan *aftersales* Auto2000 Tanjung Api Api Palembang. Koefisien korelasi variabel kepuasan kerja dengan disiplin kerja yaitu 72,3%, sedangkan Sumbangsi variabel kepuasan kerja terhadap variabel disiplin kerja yaitu 52,2%.

**Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja.**

**RELATIONSHIP BETWEEN JOB SATISFACTION WITH WORK  
DISCIPLINE AFTERSALES EMPLOYEES IN AUTO2000 TANJUNG API  
API PALEMBANG**

**Faris Akhmad**

**Faculty of Psychology Bina Darma University**

**ABSTRACT**

This research was conducted to find out the relationship between job satisfaction and work discipline for employees of aftersales Auto2000 Tanjung Api Api Palembang. The initial suspicion put forward in this study is that there is a positive relationship between job satisfaction and work discipline on aftersales Auto2000 Tanjung Api Api Palembang employees.

The subjects in this study amounted to 89 employees of Aftersales Auto2000 Tanjung Api Api Palembang. The sampling technique used in this study is simple random sampling technique. The instruments used are the scale of job satisfaction and the scale of work discipline. The analysis technique used is simple regression using SPSS version 20.0 for Windows.

The results of the analysis show the correlation coefficient ( $r$ ) = 0,723 with the score obtained is ( $R^2$ ) = 0,522 and  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$  and  $p < 0,01$ ) which means the proposed hypothesis is accepted. These results indicate that there is a very significant relationship between job satisfaction and work discipline for employees of aftersales Auto2000 Tanjung Api Api Palembang. Variable correlation coefficient of work satisfaction with work discipline is 72,3%, while the contribution of job satisfaction to work discipline variables is 52,2%.

**Keywords:** Job Satisfaction, Work Discipline.