



**ANALISA PENERAPAN HUMAN COMPUTER INTERACTION PADA
SISTEM INFORMASI BPJS PCARE VAKSIN DI PUSKESMAS KOTA
PALEMBANG**

LAPORAN PENELITIAN

Diajukan Oleh :

Ary Septian

191410013

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2024



**ANALISA PENERAPAN HUMAN COMPUTER INTERACTION PADA
SISTEM INFORMASI BPJS PCARE VAKSIN DI PUSKESMAS KOTA
PALEMBANG**

LAPORAN PENELITIAN

Diajukan Oleh :

Ary Septian

191410013

**Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISA PENERAPAN HUMAN COMPUTER INTERACTION
PADA SISTEM INFORMASI BPJS PCARE VAKSIN DI
PUSKESMAS KOTA PALEMBANG**

ARY SEPTIAN

191410013

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, 21 Agustus 2024
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing



Ria Andryani, M.M., M.Kom.


Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "ANALISA PENERAPAN HUMAN COMPUTER INTERACTION PADA SISTEM INFORMASI BPJS PCARE VAKSIN DI PUSKESMAS KOTA PALEMBANG" Oleh "Ary Septian", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Rabu tanggal 21 Agustus 2024.

Komisi Penguji

1. Ketua : Ria Andryani, M.M., M.Kom.
2. Anggota : Merry Agustina, M.M., M.Kom.
3. Anggota : Novri Hadinata, M.Kom.

(.....) 26/8 2024
(.....)
(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ary Septian

NIM : 191410013

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

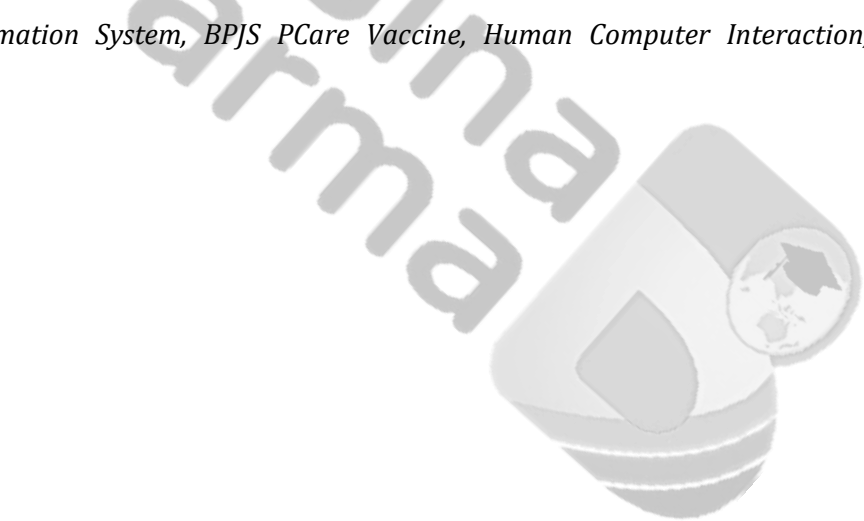


191410013

ABSTRACT

Information system analysis is very important to produce a system that is easy, effective, efficient and appropriate for users. This research aims to design and implement an information system analysis model with the concept of Human Computer Interaction (HCI). The BPJS PCare Vaccine Information System has an important role in supporting the national vaccination program. However, the interaction between users and the current system's Accessibility Limitations has not been thoroughly analyzed from a Human Computer Interaction (HCI) perspective. In response to this problem, an analysis of the implementation of Human Computer Interaction (HCI) was carried out in the BPJS PCARE Vaccine Information System at the Palembang City Health Center. In this research, quantitative methods and the Webqual 4.0 method were used as methods for measuring the quality of an information system.

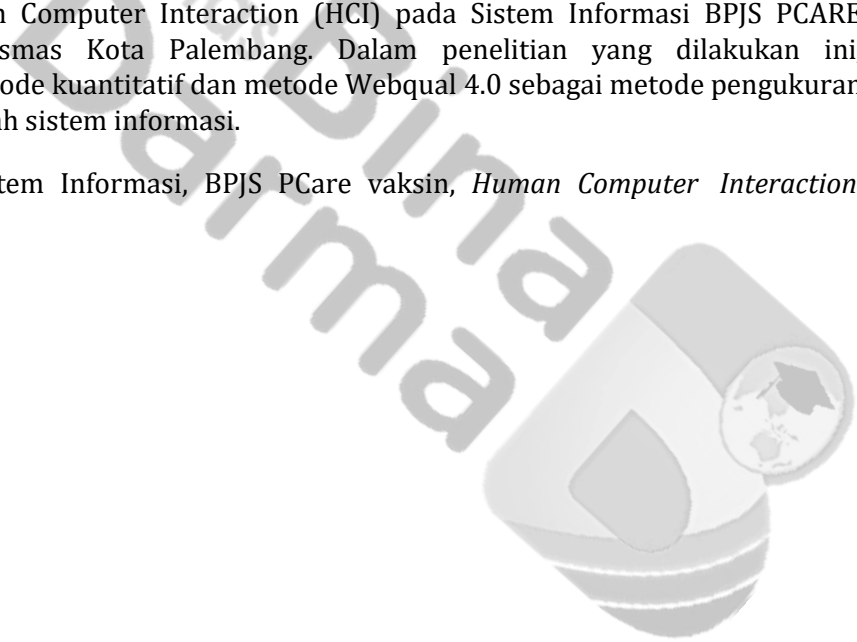
Keyword : *Information System, BPJS PCare Vaccine, Human Computer Interaction, Webqual 4.0.*



ABSTRAK

Analisis sistem informasi sangat penting dilakukan untuk menghasilkan sistem yang mudah, efektif, efisien, dan tepat guna bagi pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan menerapkan model analisis sistem informasi dengan konsep Human computer Interaction (HCI). Sistem Informasi BPJS PCare vaksin memiliki peran penting dalam mendukung program vaksinasi nasional. Namun, interaksi antara pengguna dan keterbatasan aksesibilitas (Accessibiliti Limitations) sistem saat ini belum dianalisis secara menyeluruh dari perspektif Human Computer Interaction (HCI). Menanggapi permasalahan tersebut maka dilakukan analisis penerapan Human Computer Interaction (HCI) pada Sistem Informasi BPJS PCARE Vaksin di Puskesmas Kota Palembang. Dalam penelitian yang dilakukan ini, menggunakan metode kuantitatif dan metode Webqual 4.0 sebagai metode pengukuran kualitas dari sebuah sistem informasi.

Kata kunci : Sistem Informasi, BPJS PCare vaksin, *Human Computer Interaction*, *Webqual 4.0*.



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat- Nya saya dapat menyelesaikan Laporan Penelitian ini. Adapun judul dari Laporan Penelitian ini adalah “Sistem Informasi Budaya dan Wisata Berbasis Website pada Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir Provinsi Sumatra Selatan”.

Laporan Penelitian ini disusun sebagai syarat pemenuhan untuk menyelesaikan program pendidikan Strata Satu Sistem Informasi di Universitas Bina Darma Palembang. Penulisan Laporan Penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik atas bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

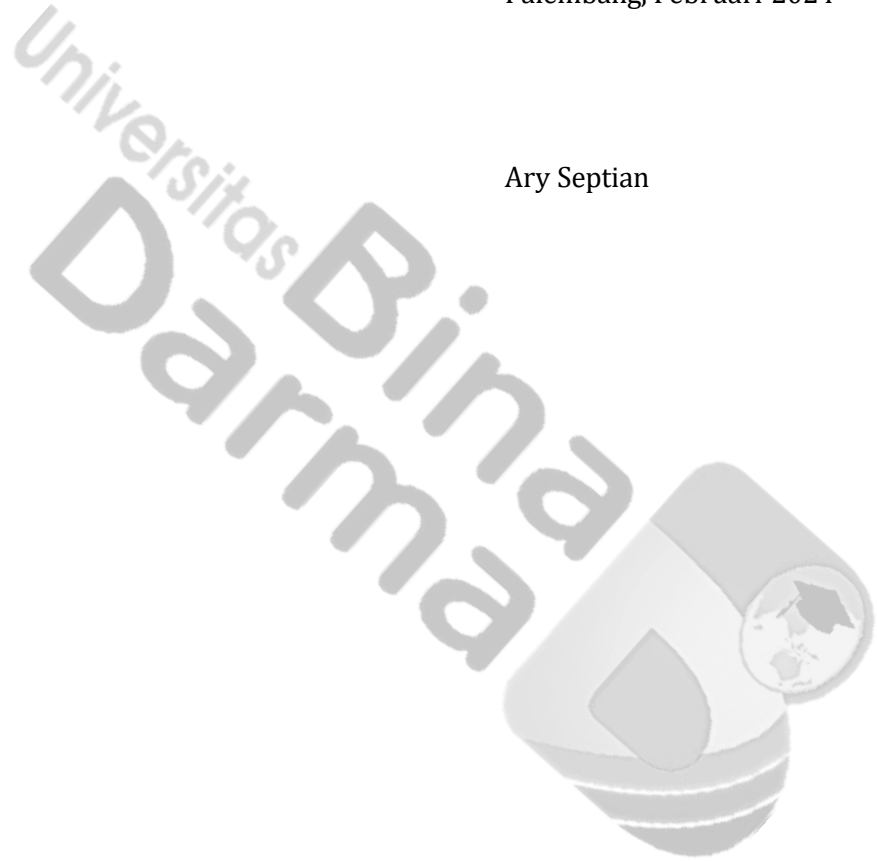
1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM, selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang.
4. Ria Andryani, M.M, M.Kom sebagai Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dengan tulus dan sabar serta memberikan arahan sehingga penulisan laporan penelitian ini dapat diselesaikan.
5. Dosen Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains Teknologi, Universitas Bina Darma yang telah mendidik serta memberikan ilmu pengetahuan.
6. Seluruh Staff dan Karyawan yang berada di Puskesmas Kota Palembang.
7. Seluruh rekan seperjuangan Jurusan Sistem Informasi angkatan 2019 Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan dukungan sehingga saya bisa menyelesaikan laporan penelitian dengan tepat waktu.
8. Terkhusus dan Istimewa kepada Ayah, Ibu, dan Keluarga yang telah memberikan dukungan materil dan moril.

Akhir kata penyusun ucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang membantu serta semoga Allah SWT selalu melimpahkan berjuta karunianya

dalam semua amal kebaikan kita serta diberikan balasan yang baik pula.

Palembang, Februari 2024

Ary Septian



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Identifikasi Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJUAN PUSTAKA	5
2.1 Analisa.....	5
2.2 Sistem informasi.....	5
2.3 Human computer interaction	5
2.4 Manusia (<i>Human</i>).....	5
2.5 Komputer (<i>computer</i>)	6
2.6 Interaksi (<i>interaction</i>).....	6
2.7 Metode <i>Webqual</i> 4.0	6

2.8 Penelitian Terdahulu.....	8
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	11
3.1 Waktu dan Tempat Pelaksanaan	11
3.1.1. Waktu Penelitian	11
3.1.2. Tempat Penelitian	11
3.2 Alat dan Bahan	11
3.2.1. Alat Penelitian	11
3.2.2. Bahan Penelitian.....	11
3.3. Metode Penelitian.....	11
3.4. Metode Penelitian Kuantitatif.....	12
3.5. Karakteristik Penelitian Kuantitatif.....	12
3.6. Populasi dan Sampel.....	13
3.6.1. Parameter Pertanyaan	14
3.7. Teknik Pengumpulan Data.....	16
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	17
4.1. Hasil	17
4.1.3. Uji Reliabilitas	19
4.1.4. Uji Asumsi Klasik.....	19
4.1.5. Regresi Linear Berganda.....	22
4.2. PEMBAHASAN	26
4.2.1. Sistem Informasi BPJS PCare Vaksin.....	26
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	27
5. 1. Kesimpulan.....	27
5. 2. Saran.....	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model WebQual 4.0 (Sumber : Tarigan, 2008)	7
Gambar 4. 1 Sistem Informasi BPJS PCare Vaksin	26



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 4. 1 Variabel X1	17
Tabel 4. 2 Variabel X2	18
Tabel 4. 3 Variabel X3	18
Tabel 4. 4 Variabel Y	19
Tabel 4. 5 Uji Reabilitas	19
Tabel 4. 6 Uji Normalitas	20
Tabel 4. 7 Uji Multikolinearitas	21
Tabel 4. 8 Uji Heterokedastisitas	21
Tabel 4. 9 Analisis Korelasi Pearson	22
Tabel 4. 10 UJI T X1-Y.....	23
Tabel 4. 11 UJI T X2-Y.....	23
Tabel 4. 12 Uji T X3-Y.....	24
Tabel 4. 13 Uji F Simultan.....	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Pemberian Kuisisioner Di Puskesmas	36
Lampiran 2 Dokumentasi pemberian Kuisisioner Di Puskesmas.....	36
Lampiran 3 Dokumentasi Pemberian kuisisioner Di Puskesmas.....	37
Lampiran 4 Surat Izin Dari Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kota Palembang .	38
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian Dinas Kesehatan Kota Palembang.....	39

