

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pendidikan dan riset dalam skala dunia medis memiliki peran penting dalam meningkatkan kualitas layanan kesehatan. Salah satu bentuk pengembangan keilmuan kesehatan adalah melalui kegiatan magang dan riset di rumah sakit. Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Siti Fatimah yang berlokasi di Palembang sebagai lembaga pelayanan medis masyarakat yang terkemuka di wilayah tersebut, telah lama menjadi tempat untuk melaksanakan kegiatan magang dan riset bagi para siswa, mahasiswa dan tenaga peneliti.

Dalam pelaksanaan kegiatan magang dan riset, masih terdapat beberapa kendala terkait manajemen administrasi kegiatan tersebut. Proses pendaftaran dan pengelolaan data peserta masih diterapkan dengan cara konvensional dan tidak *real time*, yang dapat membutuhkan waktu yang lama sehingga membuat potensi kesalahan dalam proses administrasi nya.

Di sisi lain, kemajuan teknologi informasi terutama dalam pengembangan aplikasi berbasis web, menawarkan solusi untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pengelolaan pendaftaran dan pemantauan kegiatan magang dan riset. Framework seperti laravel menawarkan pendekatan yang terstruktur dan efektif dalam membangun aplikasi web yang dapat di sesuaikan dengan kebutuhan spesifik sebuah institusi seperti RSUD Siti Fatimah Palembang.

Banyaknya sumber daya teknologi yang tersedia, implementasi sistem informasi di rumah sakit sering kali dihadapkan dalam tantangan seperti keterbatasan anggaran, kurangnya pengetahuan teknis, dan resistensi terhadap perubahan dari pihak pengguna.

Dengan demikian, penelitian ini difokuskan untuk mengembangkan solusi berbasis teknologi informasi, khususnya aplikasi pengelolaan data menggunakan framework laravel, untuk memperbaiki proses pengelolaan kegiatan magang dan riset di RSUD Siti Fatimah Palembang. Dengan menggunakan pendekatan ini, diharapkan dapat meningkatkan efisiensi, akurasi, dan transparansi dalam pengelolaan pendaftaran dan pengelolaan kegiatan tersebut, yang akan berdampak positif pada aspek pengembangan sumber daya manusia serta peningkatan standar pelayanan kesehatan di RSUD Siti Fatimah Palembang.

Berdasarkan informasi latar belakang yang telah disampaikan, penulis memilih untuk mengembangkan aplikasi website pendaftaran magang dan riset dengan judul **“PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI APLIKASI PENGELOLAAN DATA MAGANG DAN RISET MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL PADA RSUD SITI FATIMAH PALEMBANG ”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berikut ini adalah beberapa rumusan masalah yang telah ditentukan dengan melihat latar belakang :

1. Bagaimana merancang dan mengimplementasikan *website* pengelolaan data magang dan riset di RSUD Siti Fatimah Palembang ?
2. Bagian-bagian apa yang perlu diimplementasikan dalam aplikasi pengelolaan data magang dan riset untuk memenuhi kebutuhan pengguna dan meningkatkan efisiensi serta akurasi pengelolaan data ?
3. Bagaimana cara untuk memastikan aplikasi pengelolaan data magang dan riset mudah digunakan dan dapat diterima oleh pemangku kepentingan di RSUD Siti Fatimah Palembang ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. merancang dan mengimplementasikan aplikasi pengelolaan data untuk kegiatan magang dan riset yang memadai dan sesuai dengan kebutuhan manajemen kegiatan magang dan riset di RSUD Siti Fatimah Palembang, termasuk fitur-fitur yang mendukung efisiensi dan transparansi.
2. Aplikasi pengelolaan data dapat memudahkan calon peserta magang dan riset serta pemangku kepentingan lainnya dalam mendaftar dan mengelola data magang dan riset di RSUD Siti Fatimah Palembang.
3. Menjadi model pengembangan sistem informasi yang dapat diterapkan pada rumah sakit lain atau institusi medis sejenis untuk meningkatkan manajemen kegiatan magang dan riset secara keseluruhan.

1.4 Batasan Masalah

Untuk memastikan penelitian ini fokus dan dapat diselesaikan dengan waktu yang telah direncanakan, serta menjaga pengembangan aplikasi ini tetap berada dalam lingkup yang dapat dikelola, maka aspek yang akan dikaji mencakup :

1. Penelitian ini akan fokus dengan pengguna utama, yaitu peserta magang, staf administrasi, pembimbing lapangan, dosen pembimbing di kampus dan pimpinan SDM di RSUD Siti Fatimah Palembang. Pengguna lain seperti pasien atau pihak eksternal tidak termasuk dalam lingkup penelitian ini.
2. Pengembangan aplikasi ini terdapat fitur-fitur inti yang mendukung pengelolaan kegiatan magang dan riset seperti pendaftaran, login, absensi, riwayat absensi, *logbook*, profil, *chat*, data mahasiswa, data absensi, data *logbook*, *logbook* peserta bimbingan, data peserta bimbingan, dan riwayat absensi peserta.
3. Aplikasi pengelolaan magang dan riset ini dikembangkan menggunakan *framework* laravel dan akan diimplementasikan sebagai aplikasi *web*.

4. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan metode, wawancara, observasi, dan studi pustaka untuk memperoleh data yang berkaitan dengan kebutuhan pengguna.
5. Pengembangan dan implementasi aplikasi pengelolaan data magang dan riset akan dilakukan dalam jangka waktu yang telah ditentukan.

1.5 Manfaat Penelitian

Berikut adalah manfaat yang diharapkan dari penelitian ini :

1. Aplikasi *website* pengelolaan data ini dapat memudahkan calon peserta magang dan riset dalam melakukan pendaftaran dan memudahkan pihak RSUD Siti Fatimah dalam mengelola data peserta magang dan riset.
2. Memudahkan akses informasi pengguna termasuk siswa, mahasiswa, dan peneliti dalam mengakses data terbaru dan informasi penting lainnya melalui aplikasi pengelolaan data magang.
3. Dengan menggunakan aplikasi *website* pengelolaan data magang, pengguna dapat mengoptimalkan penggunaan waktu dan sumber daya dengan lebih baik. Mereka dapat menghindari *overlap* jadwal, memperkirakan kebutuhan sumber daya, dan mengatur prioritas dengan lebih efisien.
4. Peningkatan kepuasan pengguna secara keseluruhan, pengguna akan mendapatkan kemudahan yang ditawarkan oleh aplikasi *website* pengelolaan data magang. Hal ini akan meningkatkan kepuasan mereka terhadap proses pengelolaan dan pendaftaran kegiatan magang dan riset di RSUD Siti Fatimah Palembang.