



**ANALISIS PENGGUNA TENANT TERHADAP PEMAKAIAN
APLIKASI FINTECH DANA DI OPI MALL PALEMBANG
MENGUNAKAN UTAUT 2**

LAPORAN PENELITIAN

DONI AKBAR

191410218

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2024



**ANALISIS PENGGUNA TENANT TERHADAP PEMAKAIAN
APLIKASI FINTECH DANA DI OPI MALL PALEMBANG
MENGUNAKAN UTAUT 2**

DONI AKBAR

191410218

**Laporan penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Analisis Pengguna Tenant Terhadap Pemakaian Aplikasi Fintech DANA di OPI Mall Palembang Menggunakan UTAUT 2

DONI AKBAR
191410218

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Pembimbing,

**Disetujui,
Program Studi Sistem Informasi
Universitas Bina Darma
Dekan,**


Asoc. Prof. Leon A. Abdillah,
S.Kom., M.M., MTA, CDM


Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Analisis Pengguna Tenant Terhadap Pemakaian Aplikasi Fintech DANA di OPI Mall Palembang Menggunakan UTAUT 2" Oleh "Doni Akbar", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Jumat tanggal 23 Februari 2024.

Komisi Penguji

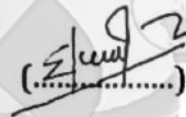
1. Ketua : Assoc. Prof. Leon A. Abdillah, S.Kom.,
M.M., MTA, CDM


(.....)

2. Anggota : Nyimas Sopiah, S.Kom., M.M., M.Kom


(.....)

3. Anggota : Edi Supratman, M.Kom


(.....)

Mengetahui,
Program Studi Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi


Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Doni Akbar

NIM : 191410218

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Oktober 2024

Yang membuat pernyataan,



DONI AKBAR

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Aku membahayakan nyawa ibu untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya”

PERSEMBAHAN

Laporan penelitian ini kupersembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikanku kekuatan dan kemudahan dalam menyelesaikan laporan penelitian ini.
2. Kedua orang tuaku yang senantiasa mendoakan dan memberikan semangat, nasihat, dan motivasi untukku.
3. Kakak-kakakku tersayang yang selalu memberikan kasih sayangnya dan dukungan dalam penyelesaian laporan penelitian ini.
4. Dosen pembimbingku yang sangat perhatian dan baik hati, bapak Assoc. Prof. Leon Andretti Abdillah S.Kom., M.M., MTA, CDM, yang telah membimbing dan memberi arahan dalam menyelesaikan laporan penelitian ini.
5. Ketua Program Studi Sistem Informasi bapak Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs.
6. Teman-temanku yang selalu memberikan dukungan dan bantuannya kepadaku dalam menyelesaikan laporan penelitian ini.

Abstract

The advancement of information technology has created significant impacts In various aspects of life, including in the payment sector. Innovations like digital payment and electronic wallet have changed The way we do the financial transactions. In Indonesia, the fintech sector It proliferates, and popular payment applications like funds become One of the contributors. However, in the canopy of the Palembang mall, there is The gap between expectations and reality in application applications Fintech fund by tenant user. Although the user has Positive view of the application, cash use still More dominant. It is a challenge to overcome Optimizing the use of funding fintech applications at the Palembang mall hat. The study aims to analyze the level of user acceptance Tenant against a fintech fund application at the Palembang mall hat Using the framework Unified Theory Of Acceptance and Use Of Technology 2 (UTAUT 2). With this research it is expected to be understood Causes of low use of the fintech application of funding and presents Solutions and recommendations to improve their use in the future Upcoming. With further understanding of the level of acceptance And application usage, strategic steps can be taken for Increases awareness, comfort and trust within the user Using the funding fintech app.

(Key words: DANA, UTAUT 2, Acceptance Rate, Fintech)

Abstrak

Kemajuan teknologi informasi telah menciptakan dampak yang signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam sektor pembayaran. Inovasi seperti pembayaran digital dan dompet elektronik telah mengubah cara kita melakukan transaksi keuangan. Di Indonesia, sektor *fintech* berkembang pesat, dan aplikasi pembayaran populer seperti DANA menjadi salah satu kontributornya. Namun, di OPI Mall Palembang, terdapat kesenjangan antara ekspektasi dan kenyataan dalam pemanfaatan aplikasi *fintech* DANA oleh pengguna *tenant*. Meskipun pengguna memiliki pandangan positif terhadap aplikasi tersebut, penggunaan uang tunai masih lebih dominan. Ini merupakan tantangan yang perlu diatasi guna mengoptimalkan pemanfaatan aplikasi *fintech* DANA di OPI Mall Palembang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat penerimaan pengguna *tenant* terhadap aplikasi *fintech* DANA di OPI Mall Palembang dengan menggunakan kerangka kerja *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2* (UTAUT 2). Melalui penelitian ini, diharapkan dapat dipahami penyebab rendahnya penggunaan aplikasi *fintech* DANA dan menyajikan solusi serta rekomendasi untuk meningkatkan pemanfaatannya di masa mendatang. Dengan pemahaman lebih lanjut mengenai tingkat penerimaan dan penggunaan aplikasi, langkah-langkah strategis dapat diambil untuk meningkatkan kesadaran, kenyamanan, dan kepercayaan pengguna dalam menggunakan aplikasi *fintech* DANA.

(Kata kunci: DANA, UTAUT 2, Tingkat Penerimaan, Fintech)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan berkahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Karya Akhir dengan judul ANALISIS PENGGUNA TEANTN TERHADAP PEMAKAIAN APLIKASI FINTECH DANA DI OPI MALL PALEMBANG MENGGUNAKAN UTAUT 2, Laporan Karya Akhir ini penulis selesaikan guna memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar sarjana pada Fakultas Sains Teknologi Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penyusunan Laporan Karya Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana M.Pd., M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Bapak Dr. Tata Sutabri, MMSI., MKM Selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma.
3. Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Assoc. Prof. Leon Andretti Abdillah S,Kom., M.M., MTA, CDM
5. Kedua orang tua dan Keluarga yang penulis sayangi, terima kasih atas Doa dan dukungannya baik secara moral maupun materi.

Penulis menyadari bahwa laporan Karya Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, baik teknik penulisan, bahasa, maupun cara pemaparannya. Oleh karena itu saran dan tanggapan dari semua pihak sangat penulis harapkan demi kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan Karya Akhir ini dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua. Aamiin.

Palembang, 08 Oktober 2024

Doni Akbar

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.3 Manfaat Penelitian.....	2
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 3
2.1 Analisis	3
2.2 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT 2)</i> ...	4
2.3 Usulan Model Penelitian.....	6
2.4 Hipotesis Penelitian	6
2.5 Penelitian Sejenis Terdahulu.....	8
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 10
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	10
3.2 Jenis Penelitian	10
3.3 Populasi dan Sampel.....	10
3.4 Pengumpulan Data	11
3.5 Skala Likert	11
3.6 Teknik Analisis Data	12

3.6.1 <i>Outer Model</i>	12
3.6.2 <i>Inner Model</i>	12
3.7 Jadwal Penelitian	13
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	15
4.1 Profil Responden.....	15
4.2 Evaluasi <i>Outer Model</i>	15
4.2.1 Uji Validitas.....	15
4.2.2 Uji Relibialitas	17
4.3 Evaluasi Inner Model	17
4.3.1 Uji Path Coeficients	18
4.4 Hasil Penelitian.....	20
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	24
5.1 Kesimpulan	24
5.2 Saran.....	24
DAFTAR PUSTAKA	25
LAMPIRAN.....	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	5
Gambar 2.2 Hipotesis Penelitian	8
Gambar 3.1 Jadwal Penelitian	14
Gambar 4.1 Jenis Bidang Usaha	15
Gambar 4.2 Pendapatan Pengguna Tenant	15
Gambar 4.3 Evaluasi Outer Model	16



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	14
Tabel 4.1 Nilai Outer Loading	16
Tabel 4.2 Nilai Cross Loading	17
Tabel 4.3 Hasil Composite Reliability	18
Tabel 4.4 Hasil R Square	18
Tabel 4.5 Hasil Path Coefficient	18

