



**EVALUASI USABILITY MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION
DAN END USER COMPUTING SATISFACTION PADA SIMRS DI RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH OKU TIMUR**

SKRIPSI

M. Fadhil

201410081

Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BINA DARMA

2024

HALAMAN PENGESAHAN

EVALUASI USABILITY MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION
DAN END USER COMPUTING SATISFACTION PADA SIMRS DI RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH OKU TIMUR

M. Fadhil

201410081

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer/Ahli Madya pada Program Studi Sistem Informasi

Palembang, 17 September 2024
Fakultas Ilmu Informasi
Universitas Bina Darma

Dosen Pembimbing



Irman Effendy, M.Kom

Dekan,



Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Tata Sutabri, S.Kom, MMSI, MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Evaluasi Usability Menggunakan Metode Heuristic Evaluation Dan End User Computing Satisfaction Pada Simrs Di Rumah Sakit Umum Daerah Oke Timur" Oleh "M. Fadhil (201410081)" telah dipertahankan di depan komisi penguji pada , 2024

Komisi Penguji

1. Ketua : Irman Effendy, M.Kom ()
2. Anggota : Helda Yudiastuti M.Kom ()
3. Anggota : Taqrim Ibadi, S.Kom., M.Kom ()

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi


Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M. Fadhil

Nim : 201410081

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan masukkan ke dalam daftar rujukan
4. Saya bersedia tugas skripsi di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai semestinya,

Pakembang, Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



201410081

HALAMAN MOTTO

Keberhasilan adalah perjalanan panjang dari satu kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat." - Winston Churchill



ABSTRAKSI

Pesatnya Inovasi teknologi dan kemajuan teknologi dalam bidang kesehatan sendiri yaitu munculnya inovasi dari aplikasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS). Rumah Sakit Umum Daerah Oku Timur merupakan rumah sakit yang telah menerapkan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS). Rumusan masalah yang didapatkan dalam penelitian ini yaitu Bagaimana penggunaan metode *Heuristic Evaluation* dan *End User Computing Satisfaction*, dan perbandingan dari kedua metode tersebut dalam menilai dan menganalisis kebermanfaatan sistem aplikasi SIMRS di RSUD Oku Timur. Metode yang digunakan yaitu model kuantitatif deskriptif dengan menggunakan metode *Heuristic Evaluation* dan *End User Computing Satisfaction*, sampel yang digunakan yaitu 78 pegawai sebagai pengguna aplikasi SIM RS Oku Timur yang ditentukan berdasarkan teknik *total sampling*. teknik analisis data yang digunakan yaitu dengan teknik analisis data deskriptif. Hasil penelitian didapatkan bahwa penilaian *End User Computing Satisfaction* (EUCS), diperoleh hasil rata-rata dari seluruh dimensi sebesar 81,74% dan tergolong dalam kategori yang baik. Begitupula pada penilaian *Heuristics Evaluation*, diperoleh hasil rata-rata dari seluruh dimensi sebesar 82,58% dan tergolong dalam kategori yang baik. Berdasarkan kedua hasil ini didapatkan pula bahwa metode *Heuristic Evaluation* memiliki nilai yang lebih baik dalam perhitungan tingkat usability SIMRS dibanding metode *End User Computing Satisfaction*.

Kata kunci ; SIMRS, *Usability*, *End User Computing Satisfaction* (EUCS), *Heuristic Evaluation*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji syukur hanya bagi Allah atas segala hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul: **“Evaluasi Usability Menggunakan Metode Heuristic Evaluation Dan End User Computing Satisfaction Pada Simrs Di Rumah Sakit Umum Daerah Oku Timur”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan lancar.
2. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.kom, MMSI, MKM. Sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma.
3. Ibu Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Irman Effendy M.Kom., selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi yang telah memberikan arahan serta bimbingannya
5. Ayah, Ibu dan keluarga yang telah memberikan do“a dan dukungan moril serta tidak lupa selalu memberikan pandangan, dan mendukung baik motif moril maupun materil, mendoakan dan selalu memotivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini
6. Teman-teman, yang telah banyak mengisi waktu bersama dengan penuh keakraban selama menjalani proses belajar di program studi ini, serta telah banyak membantu penulis selama masa pendidikan.

Juga kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga segala amal kebbaikannya mendapat imbalan yang tak terhingga oleh Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis berharap untuk dapat memperoleh saran, masukan dan kritikan yang membangun demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Palembang, Agustus 2024

Penulis



M. Fadhil

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Metodologi Penelitian	6
1.7 Sistematis Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Umum	10
2.1.1 Rumah Sakit Umum Daerah Oku Timur	10
2.1.2 Visi dan Misi	11
2.1.3 Struktur Organisasi	11
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	13
2.2.2 Evaluasi	15
2.2.3 Usability	17
2.2.4 End User Computing Satisfaction (EUCS)	19

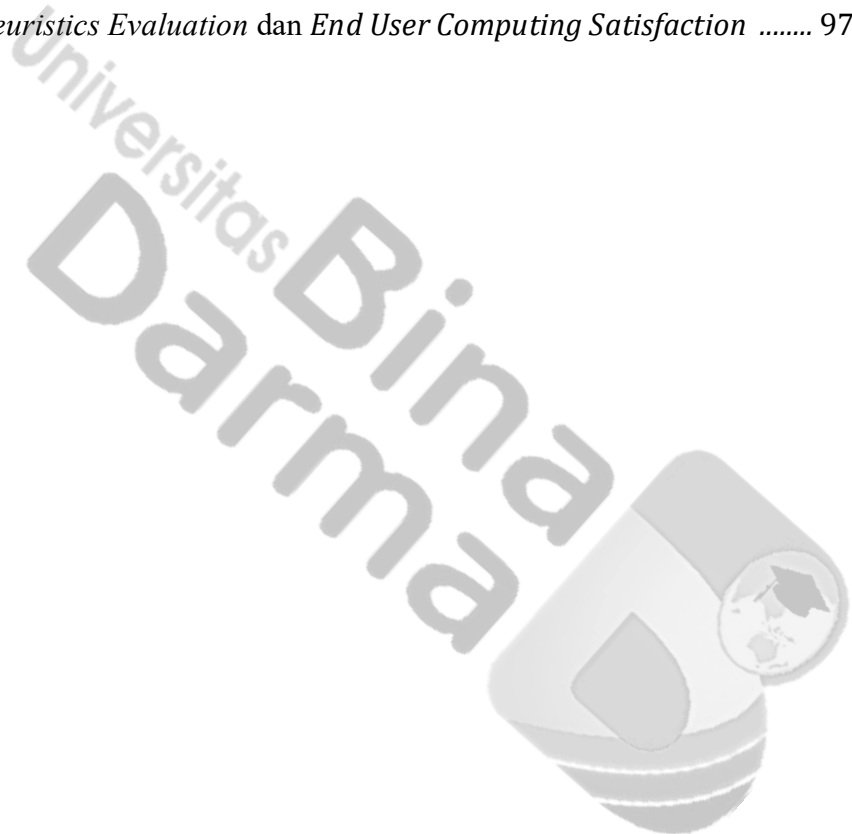
2.2.5	<i>Heuristic Evaluation</i>	22
2.3	Penelitian Terdahulu	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		27
3.1	Tempat dan waktu penelitian	27
3.2	Metode penelitian	27
3.3	Metode <i>Heuristics Evaluation</i>	27
3.4	Metode <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS)	29
3.5	Tahapan penelitian	29
3.6	Metode pengumpulan data	31
3.7	Populasi dan sampel	32
3.8	Instrumen penelitian	33
3.9	Alur Penelitian Metode <i>End User Computing Satisfaction</i> dan <i>Heuristics Evaluation</i>	35
3.10	Uji kualitas instrumen	36
3.10.1	Uji Validitas	36
3.10.2	Uji Reliabilitas	39
3.11	Analisis data	40
3.11.1	Cara menghitung dan menentukan hasil	40
3.11.2	Cara menentukan hasil akhir	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Gambaran Umum Aplikasi SIMRS di Rumah Sakit Umum Daerah Oku Timur	42
4.2	Hasil Penelitian	47
4.2.1	Deskripsi Responden	47
4.2.2	Hasil Evaluasi Usability <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS)	50
4.2.3	Hasil Evaluasi Usability Metode <i>Heuristics Evaluation</i>	60
4.2.4	Hasil Perbandingan Evaluasi Usability Metode <i>End User</i> <i>Computing Satisfaction</i> (EUCS) dan Metode <i>Heuristics</i> <i>Evaluation</i>	82
4.3	Pembahasan	83
4.3.1	Evaluasi usability pada aplikasi SIMRS dengan metode <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS)	83

4.3.2	Evaluasi usability pada aplikasi SIMRS dengan metode <i>Heuristic Evaluation</i>	86
4.3.3	Perbandingan Evaluasi Usability dengan Metode <i>End User</i> <i>Computing Satisfaction (EUCS)</i> dan Metode <i>Heuristics</i> <i>Evaluation</i>	92
BAB V PENUTUP		95
5.1	Kesimpulan.....	95
5.2	Saran	98
DAFTAR PUSTAKA		99
LAMPIRAN		105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi RSUD Oku Timur	17
Gambar 2.2 Model Penelitian <i>End User Computing Satisfaction</i>	22
Gambar 3.1 Langkah-Langkah Penelitian	33
Gambar 3.2 Bagan Penelitian Metode <i>End User Computing Satisfaction</i> dan <i>Heuristics Evaluation</i>	36
Gambar 4.1 Tampilan Halaman Utama SIMRS RSUD Oku Timur	42
Gambar 4.2 Tampilan Halaman Menu SIMRS RSUD Oku Timur	42
Gambar 4.3 Tampilan Halaman Menu Rawat Inap SIMRS RSUD Oku Timur .	43
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Menu Pemberian Obat SIMRS RSUD Oku Timur	44
Gambar 4.5 Tampilan Halaman Menu Jadwal Operasi SIMRS RSUD Oku Timur	45
Gambar 4.6 Tampilan Halaman Menu Perkiraan Biaya Pada SIMRS RSUD Oku Timur	46
Gambar 4.7 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	47
Gambar 4.8 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	48
Gambar 4.9 Diagram Statistik Deskriptif Dimensi Content	53
Gambar 4.10 Diagram Statistik Deskriptif Dimensi Accuracy	55
Gambar 4.11 Diagram Statistik Deskriptif Dimensi Format	57
Gambar 4.12 Diagram Statistik Deskriptif Dimensi Ease of Use	58
Gambar 4.13 Diagram Statistik Deskriptif Dimensi Timeliness	60
Gambar 4.14 Diagram Statistik Deskriptif <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS)	61
Gambar 4.15 Diagram Statistik Deskriptif <i>visibility of system status</i>	64
Gambar 4.16 Diagram Statistik Deskriptif variabel <i>Match Between System</i> <i>And The Real World</i>	66
Gambar 4.17 Diagram Statistik Deskriptif <i>User Control And Freedom</i>	68
Gambar 4.18 Diagram Statistik Deskriptif <i>Consistency And Standard</i>	70
Gambar 4.19 Diagram Statistik Deskriptif variabel <i>Error Prevention</i>	72
Gambar 4.20 Diagram Statistik Deskriptif variabel <i>Recognition Rather</i> <i>Than Recall</i>	74
Gambar 4.21 Diagram Statistik Deskriptif variabel <i>Flexibility And Efficiency</i> <i>Of Use</i>	76
Gambar 4.22 Diagram Statistik Deskriptif <i>Aesthetic And Minimalist</i>	78
Gambar 4.23 Diagram Statistik Deskriptif variabel <i>Help User Recognize</i> <i>Diagnose And Recover From Error</i>	80
Gambar 4.24 Diagram Statistik Deskriptif <i>Help And Documentation</i>	82

Gambar 4.25 Diagram Statistik Deskriptif <i>Heuristics Evaluation</i>	84
Gambar 5.1 Diagram Statistik Kesimpulan Evaluasi Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)	95
Gambar 5.2 Diagram Statistik Kesimpulan Evaluasi Metode <i>Heuristics Evaluation</i>	96
Gambar 5.3 Diagram Statistik Kesimpulan Perbandingan Evaluasi Metode <i>Heuristics Evaluation</i> dan <i>End User Computing Satisfaction</i>	97



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indikator Penggunaan <i>Heuristics Evaluation</i>	30
Tabel 3.2 Indikator Penggunaan <i>End User Computing Satisfaction</i>	31
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Kuesioner Metode <i>End User Computing Satisfaction</i>	36
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Kuesioner Metode <i>Heuristics Evaluation</i>	36
Tabel 3.5 Skala Linkert Kuesioner	36
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas <i>End User Computing Satisfaction</i>	37
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas <i>Heuristics Evaluation</i>	38
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas <i>End User Computing Satisfaction</i>	39
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas <i>Heuristics Evaluation</i>	39
Tabel 3.10 Intervensi Kriteria Penilaian	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	48
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Dimensi Content	52
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Dimensi Accuracy	54
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Dimensi Format	55
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Dimensi Ease of Use	57
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Dimensi Timeliness	59
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS).....	60
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel <i>Visibility Of System Status</i>	63
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel <i>Match Between System And The Real World</i>	65
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Variabel <i>User Control And Freedom</i>	67
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif Variabel <i>Consistency And Standard</i>	69
Tabel 4.13 Statistik Deskriptif Variabel <i>Error Prevention</i>	71
Tabel 4.14 Statistik Deskriptif Variabel <i>Recognition Rather Than Recall</i>	73
Tabel 4.15 Statistik Deskriptif Variabel <i>Flexibility And Efficiency Of Use</i>	75
Tabel 4.16 Statistik Deskriptif Variabel <i>Aesthetic And Minimalist</i>	77
Tabel 4.17 Statistik Deskriptif Variabel <i>Help User Recognize Diagnose And Recover From Error</i>	79
Tabel 4.18 Statistik Deskriptif Variabel <i>Help And Documentation</i>	81
Tabel 4.19 Statistik Deskriptif <i>Heuristics Evaluation</i>	83
Tabel 4.20 perbandingan Usability Metode <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS) dan Metode <i>Heuristics Evaluation</i>	85