

DAFTAR PUSTAKA

- [Abdinnour-Helm et al, 2005] Abdinnour-Helm, S. F., Chaparro, B. S., and Farmer, S. M. (2005). Using the end-user computing satisfaction (eucs) instrument to measure satisfaction with a web site. *Decision Sciences*, 36(2):341–364.
- [Aggelidis and Chatzoglou, 2012] Aggelidis, V. P. and Chatzoglou, P. D. (2012). Hospital information systems: Measuring end user computing satisfaction (eucs). *Journal of biomedical informatics*, 45(3):566–579.
- [Alfiansyah et al, 2020] Alfiansyah, G., Fajeri, A. S., Santi, M. W., and Swari, S. J. (2020). Evaluasi kepuasan pengguna electronic health record (ehr) menggunakan metode eucs (end user computing satisfaction) di unit rekam medis pusat rsupn dr. cipto mangunkusumo. *Jurnal Penelitian Kesehatan" SUARA FORIKES"(Journal of Health Research" Forikes Voice")*, 11(3):258–263.
- [Apriono et al, 2024] Apriono, A., Sutejo, H., and Lahallo, J. (2024). Analisis kepuasan pengguna e-learning dengan metode end-user computing satisfaction (eucs)(studi kasus: Sekolah menengah pertama negeri 2 jayapura). *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(1):10238–10253.
- [Ariandi and Marsolina, 2023] Ariandi, M. And Marsolina, D. (2023). Analisis Kepuasan Driver Terhadap Aplikasi Maxim Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurikom: Jurnal Riset Komputer*, 10(2):412-426
- [Arikunto, 2016] Arikunto (2016). *Dasar-Dasar Evaluasi*. Bumi Aksara.
- [Arikunto, 2018] Arikunto, S. (2018). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- [Astutiany et al, 2023] Astutiany, D., Satibi, S., and Lazuardi, L. (2023). System usability scale aplikasi pharmd: Prototype dashboard pengelolaan persediaan obat di puskesmas kabupaten bengkulu selatan. *Majalah Farmaseutik*, 19(4):582–590.
- [Aswidani, 2023] Aswidani. (2023). Mengukur Usability Pada Website SIMAK Universitas Khairun Menggunakan Hauristic Evaluation Methode. *Journal Of Comprehensive Science*, 2(10):1628-1639
- [Azka et al, 2020] Azka, Z. S., Ardiansah, I., and Pujiyanto, T. (2020). Analisis User Experience pada Warehouse Marketplace dengan Metode

- Heuristic Evaluation. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 6(1):115-129.
- [Bimantoro et al, 2021] Bimantoro, A., Pramesti, W. A., Bakti, S. W., Samudra, M. A., and Amrozi, Y. (2021). Paradoks etika pemanfaatan teknologi informasi di era 5.0. *Jurnal Teknologi Informasi*, 7(1):58-68.
- [Dandi and Atika, 2022] Dandi, M., and Atika, L. (2022). Analisis User Interface Dengan Menggunakan Metode Heuristic Evaluation Terhadap Academic Management System Poltekkes Kemenkes Palembang. *Jurnal Mantik*, 6(3):1-15.
- [Darwati and Fitriyani, 2022] Darwati, L., and Fitriyani. (2022). Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Ovo Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal UMJ*, 12(2):34-42.
- [Efilda et al, 2023] Efilda., Ahsyar, T. K., and Hamzah, M. L. (2023). Evaluasi Usability Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Menggunakan Heuristic Evaluation dan Human-Centered Design. *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*, 3(6):728-736.
- [Fadilah et al, 2024] Fadilah, M. F., Rahaningsih, N., and Dana, R. D. (2024). Evaluasi usability sistem menggunakan metode system usability scale (sus) pada aplikasi akhlaqu dengan penerapan teknik indexing mong. *Jurnal Sistem Informasi dan Informatika (Simika)*, 7(1):1-14.
- [Ginting et al, 2021] Ginting, L. M., Sianturi, G., and Panjaitan, C. (2021). Perbandingan Metode Evaluasi Usability antara Heuristic Evaluation dan Cognitive Walkthrough. *JAMAika: Jurnal Manajemen Informatika*, 1(2):146-159.
- [Hadi, 2018] Hadi, S. (2018). *Metode Riset Evaluasi*. Lakbang Grafika.
- [Hardani et al, 2024] Hardani, R., Diana, K., and Taufik, A. E. H. (2024). Evaluasi sistem informasi manajemen rumah sakit menggunakan end user computing satisfaction di rsud madani palu. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 7(3):671-679.
- [Hartawan, 2017] Hartawan, M. S. (2017). Evaluasi kepuasan user interface desain aplikasi android menggunakan end user computing satisfaction (eucs) pada aplikasi android sciencom. *incomtech*, 6(1).
- [Husaini et al, 2022] Husaini, F. A., Triayudi, A., and Rahman, B. (2022). Analisa usability aplikasi feldiriz costume menggunakan metode end user computing satisfaction dan pieces. *Jurnal JTIK (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi)*, 6(4):479-487.

- [Ihsan, 2023] Ihsan, A. M. (2023). Analisis Usabilitas Website Pemerintah Provinsi Jambi melalui Pendekatan Heuristic Evaluation. *DIRASISI: Direktori Analisis Strategi dan Implementasi Sistem Informasi*, 1(1):1-12.
- [Jati and Prasetyaningsih, 2024] Jati, M. E., and Prasetyaningsih, S. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi PeduliLindungi Masyarakat Kota Batam Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Integrasi*, 16(1):80-91.
- [Jayanti, 2019] Jayanti, N. K. D. (2019). Usability sistem penjaminan mutu stikom bali menggunakan metode user centered design. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer*, 5(1).
- [Jordan et al, 2022] Jordan, B., Triayudi, A., and Rahman, B. (2022). Analisa usability menggunakan metode heuristic evaluation dan end user computing satisfaction pada website infobengkel. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 6(1):608–617.
- [Kristanti and Ain, 2021] Kristanti, Y. E. and Ain, R. Q. (2021). Sistem informasi manajemen rumah sakit: Literature review. *Muhammadiyah Public Health Journal*, 1(2):179–193.
- [Maesaroh et al, 2024] Maesaroh, S., Iskandar, D., Sari, M. M., Astriyani, E., Saptadi, N. T. S., Alfiah, F., Rohman, M., Nurdin, A. M., Azizah, N., Setiadi, A., et al. (2024). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Sada Kurnia Pustaka.
- [Muhammad et al, 2023] Muhammad, M., Triayudi, A., and Iskandar, A. (2023). Usability testing menggunakan metode heuristik dan end user computing satisfaction pada website ikan hias menteng. *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*, 4(1):445–452.
- [Mulyani and Wardani, 2022] Mulyani, M., and Wardani, K. R. (2022). Penerapan Metode Heuristic Evaluation Pada Analisis User Interface Website Simak Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang. *Jurnal Mantik*, 6(3):45-58.
- [Nielsen, 2020] Nielsen, J. (2020). 10 usability heuristics for user interface design. *World Leaders in Research-Based User Experience*.
- [Nielsen, 2012] Nielsen, J. (2012). Thinking aloud: the # 1 usability tool nielsen norman group. *Zugriff am*, 29:2019.
- [PMKRI, 2011] PMKRI (2011). Peraturan menteri kesehatan republik indonesia no. 1171 tahun 2011 tentang manajemen rumah sakit. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*.

- [PMKRI, 2013] PMKRI (2013). Peraturan menteri kesehatan republik indonesia nomor 82 tahun 2013 sistem informasi manajemen rumah sakit (simrs). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2013*.
- [Pratama et al, 2024] Pratama, M. R., Umam, J., and Yakok, R. (2024). Usability testing pada aplikasi ijateng menggunakan metode system usability scale. *Jurnal Sistem Informasi, Manajemen dan Teknologi Informasi*, 2(1):15–23.
- [Purnawati et al, 2024] Purnawati, N. W., Arsana, I. N. A., Arfyanti, I., Mukhlis, I. R., Sulistyowati, S., Prasetya, F. D., Bowo, I. T., Abdillah, R., Tonyjanto, C., Putri, A., et al. (2024). *Sistem Informasi: Teori dan Implementasi Sistem Informasi di Berbagai Bidang*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- [Putera and Candiasa, 2021] Putera, W. and Candiasa, I. (2021). Analysis of e-learning user satisfaction itb stikom bali using end user computing satisfaction (eucs) method. In *Journal of Physics: Conference Series*, volume 1810, page 012017. IOP Publishing.
- [Putri et al, 2020] Putri, L. A., Santi, M. W., and Wijayanti, R. A. (2020). Evaluasi sistem informasi admisi terpadu dengan metode eucs di rsud dr. saiful anwar malang. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 1(3):255–263.
- [Putri and Septiyani, 2023] Putri, D. Y., and Septiyani, R. (2023). Penerapan Metode Heuristic Evaluation pada User Interface Aplikasi Himbauan Tirta Musi Palembang. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Komputer dan Sains*, 1(1): 242-247.
- [Rachmad, 2020] Rachmad, D. S. (2020). Evaluasi usability aplikasi sentuh tanahku menggunakan metode heuristic. *IJIS-Indonesian Journal On Information System*.
- [Ramadhani et al, 2024] Ramadhani, B., Mahardika, F., Pratiwi, I. Y., Harto, B., Hariyadi, H., Pratama, J. D., Fahurian, F., Mulyono, M., Laluma, R. H., Putri, D. I., et al. (2024). Sistem informasi manajemen.
- [Rusman et al, 2022] Rusman, A. D. P., Suwardoyo, U., et al. (2022). *Penerapan Sistem Informasi Berbasis IT Pengolahan Data Rekam Medis untuk Peningkatan Pelayanan di Rumah Sakit*. Penerbit NEM.
- [Septiandi et al, 2024] Septiandi, D. I., Riskiana, R., and Hadikusum, A. (2024). Evaluasi Dan Perancangan Ulang Antarmuka Pengguna

Menggunakan Metode Usability Heuristic. *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*, 4(4):2357-2368.

- [Setiawan et al, 2024] Setiawan, H. S., Natsir, F., Abdurahman, A., Aslamiah, S., Anisah, S., Yudhistira, F., Susanti, L., Sulistyohati, A., Irwanto, I., Rahutama, S., et al. (2024). Pengantar teknologi informasi.
- [Sofianto, 2020] Sofianto, A. (2020). Inovasi layanan berbasis teknologi informasi pada rumah sakit sebagai bentuk reformasi birokrasi. *Jurnal Litbang Provinsi Jawa Tengah*, 18(1):81-102.
- [Sriyeni, 2022] Sriyeni, Y. (2022). Analisis Usability Aplikasi Investasi Digital Menggunakan Metode Heuristic Evaluation dan System Usability Scale. *Jurnal Ilmiah Informatika Global*, 13(2):88-99.
- [Sudiarsa and Wiraditya, 2020] Sudiarsa, W., and Wiraditya, B. (2020). Analisis Usability Pada Aplikasi Peduli Lindungi Sebagai Aplikasi Informasi Dan Tracking Covid-19 Dengan Heuristic Evaluation. *Journal of Information Technology and Computer Science*, 3(2):354-356.
- [Sugiyono, 2021] Sugiyono, S. (2021). Metode penelitian komunikasi (kuantitatif, kualitatif, dan cara mudah menulis artikel pada jurnal internasional).
- [Tambanan and Gianti, 2021] Tambanan, G. R., and Gianti, M. (2021). Perbandingan Metode Heuristic Evaluation Dengan Cognitive Walkthrough Dalam Melakukan Evaluasi Usability Terhadap Sistem Informasi Rumah Sakit Del Egov Centre Berbasis Mobile. *SEMINASTIKA*, 3(2):56-69.
- [Tondello et al, 2016] Tondello, G. F., Kappen, D. L., Mekler, E. D., Ganaba, M., and Nacke, L. E. (2016). Heuristic evaluation for gameful design. In *Proceedings of the 2016 Annual Symposium on Computer-Human Interaction in Play Companion Extended Abstracts*, pages 315-323.
- [Tyoso, 2016] Tyoso, J. S. P. (2016). *Sistem informasi manajemen*. Deepublish.

- [Wahyuningrum et al, 2021] Wahyuningrum, T. et al. (2021). *Buku Referensi Mengukur Usability Perangkat Lunak*. Deepublish.
- [Wirawan, 2015] Wirawan (2015). *Aplikasi dan Profesi*. Radja Grapindo Persada.
- [Wisal et al, 2024] Wisal, R., Rahma, S., and Arianti. (2024). Evaluasi User Interface Pada Aplikasi Just Meme Menggunakan Heuristic Evaluation Method. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 19(1):114-126.
- [Yazid et al, 2019] Yazid, M. A., Wijoyo, S. H., and Rokhmawati, R. (2019). Evaluasi Kualitas Aplikasi Ruangguru Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) dan IPA (Importance Performance Analysis). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(9):8496-8505.
- [Yulianto, 2024] Yulianto, I. (2024). Peran teknologi informasi dalam demokratisasi. *MIMBAR INTEGRITAS: Jurnal Pengabdian*, 3(1):128–135.

