



**PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI UI/UX FORUM DISKUSI
PADA RSUD SITI FATIMAH PALEMBANG**

**MEGA SILVIA
NIM : 201410087**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2024**



**PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI UI/UX FORUM DISKUSI
PADA RSUD SITI FATIMAH PALEMBANG**

**MEGA SILVIA
NIM : 201410087**

**Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
sarjana komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI UI/UX FORUM DISKUSI PADA RSUD SITI FATIMAH PALEMBANG

MEGA SILVIA

201410087

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, 20 Agustus 2024
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing



Andri, S.Kom., M.CS



**Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi**

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI UI/UX FORUM DISKUSI PADA RSUD SITI FATIMAH PALEMBANG" Oleh "Mega Silvia", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Selasa tanggal 20 Agustus 2024.

Komisi Penguji

1. Ketua : Andri, S.Kom., M.CS
2. Anggota : Edi Supratman, M.Kom
3. Anggota : Muhammad Nasir, M.M., M.Kom.

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,



Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MEGA SILVIA

NIM : 201410087

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2024
Yang membuat pernyataan,



MEGA SILVIA
NIM : 201410087

MOTTO

“Sesekali menjadi egois mengutamakan diri sendiri lebih dulu, demi kesehatan batin sangat tidak apa-apa”

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah Swt dan kerendahan hati, karya sederhana ini kupersembahkan kepada:

1. **Kedua orang tuaku dan nenek tercinta,**
Yang telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi terbesar dalam hidupku. Terima kasih atas segala cinta, doa, dan dukungan tanpa henti yang kalian berikan. Perjuangan dan pengorbanan kalian tak akan pernah bisa terbalas dengan apapun.
2. **Untuk keluarga besarku,**
Yang selalu memberikan semangat dan dorongan di setiap langkahku. Kehadiran kalian telah memberi warna dan kebahagiaan dalam setiap perjuanganku.
3. **Untuk diriku sendiri.**
Terima kasih telah bertahan dan terus berjuang, meskipun banyak rintangan dan keraguan yang sering kali menghampiri. Setiap proses yang dijalani dalam menyelesaikan karya ini telah menjadi bagian dari perjalanan hidup yang tidak akan terlupakan.

ABSTRAK

Teknologi semakin berkembang setiap waktunya, berbagai sektor dituntut untuk mengikuti perkembangan teknologi. Salah satu media pada era teknologi yang seringkali digunakan untuk membagikan informasi adalah melalui website, tak terkecuali pada sektor pelayanan di sub bagian Pendidikan dan Penelitian pada RSUD Siti Fatimah Palembang. Melalui pemikiran tersebut, peneliti secara khusus mengangkat judul Perancangan dan Implementasi UI/UX Forum Diskusi pada RSUD Siti Fatimah Palembang sebagai bentuk sebuah upaya untuk memaksimalkan pelayanan informasi. Dilakukan dengan menerapkan metode Desain Thinking, dengan melalui tahapan *emphatize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *test*. Kemudian pada tahap implementasikan menggunakan metode Agile Development, dengan bahasa pemrograman PHP, HTML dan menggunakan *framework* laravel juga Bootstrap. Dengan adanya website Forum Diskusi ini diharapkan dapat memenuhi kebutuhan dan mempermudah, dimana setiap pengguna bisa dapat saling bertukar informasi tanpa dibatasi waktu, dan tempat.

Kata Kunci : RSUD Siti Fatimah, UI/UX, Desain Thinking, Agile Development.

ABSTRACT

Technology continues to evolve over time, and various sectors are required to keep up with these developments. One of the media platforms frequently used to share information in this technological era is through websites, including in the service sector of the Education and Research sub-department at RSUD Siti Fatimah Palembang. Based on this concept, the researcher specifically presents the title "Design and Implementation of UI/UX Discussion Forum at RSUD Siti Fatimah Palembang" as an effort to optimize information services. The Design Thinking method was applied, following the stages of empathize, define, ideate, prototype, and test. For the implementation phase, the Agile Development method was used, with PHP, HTML programming languages, and Laravel and Bootstrap frameworks. The creation of this Discussion Forum website is expected to meet needs and simplify the process, allowing users to exchange information without time and location constraints.

Keywords: RSUD Siti Fatimah, UI/UX, Design Thinking, Agile Development.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Perancangan dan Implementasi UI/UX Forum Diskusi pada RSUD Siti Fatimah Palembang”**. Penyusunan Laporan Akhir ini sebagai persyaratan akademik untuk menyelesaikan program Strata satu Fakultas Sains Teknologi program studi Sistem Informasi. Selanjutnya, Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang membantu kelancaran penulis laporan akhir ini. Baik berupa dorongan moril maupun materil. Karena penulis yakin tanpa bantuan dan dukungan tersebut sulit rasanya bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan laporan akhir ini.

Disamping itu, izinkan penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya selama masa perkuliahan dan pengerjaan laporan penelitian ini. Karunia berupa kemudahan dan kelancaran dalam pengerjaan seperti kesehatan, keuangan, waktu, serta yang tak terpenting iman dan islam *Alhamdulillah* menjadi salah satu faktor penting dalam terselesaikannya laporan penelitian ini dengan tepat waktu.
2. Ayah dan Ibu, yang sangat berpengaruh dalam setiap proses yang dilewati. Terimakasih telah mendoakan, memberikan dukungan dan memotivasi dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
3. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma.
4. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.MSI., M.KM selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma.
5. Ibu Nita Rosa Damayanti.,M.Kom.,Ph.D selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Bina Darma.
6. Bapak Andri, S.Kom.,M.Cs. selaku dosen pembimbing yang telah sabar meluangkan waktu, tenaga, pikirannya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
7. Teruntuk sahabat saya Desti Rahmania yang selalu menyemangati dan menjadi inspirasi saya, tidak lupa juga sahabat saya Nesya Febi Marantika yang juga menyemangati dan menghibur saya untuk mampu menyelesaikan laporan penelitian ini.
8. Teman-teman kelas SIA

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	III
HALAMAN PERSETUJUAN.....	VI
HALAMAN PERNYATAAN.....	V
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	VI
ABSTRAK.....	VIII
KATA PENGANTAR.....	XI
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR GAMBAR.....	XII
DAFTAR TABEL.....	XIII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	2
BAB II LANDASAN TEORI.....	3
2.1 Forum Diskusi.....	3
2.2 UI/UX (<i>User Interface/User Experience</i>).....	3
2.3 Laravel.....	4
2.4 Desain Thinking.....	4
2.5 Agile.....	5
2.6 XAMPP.....	6
2.7 PHP.....	6
2.8 MySql.....	6
2.9 Pengertian Hypertext Markup (HTML).....	6
2.10 Pengertian Website.....	7
2.11 Penelitian Terdahulu.....	7
BAB III METODE PENELITIAN.....	9
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	9
3.1.1 Lokasi.....	9
3.1.2 Waktu Penelitian.....	9
3.2 Alat dan Bahan.....	9
3.2.1 Alat.....	9
3.2.2 Bahan.....	9
3.3 Metode Penelitian.....	9
3.3.1 Emphatize.....	10
3.3.2 Define.....	11
3.3.3 Ideate.....	13
3.3.4 Prototype.....	19
3.3.5 Product Backlog.....	25
3.3.6 Code.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Implementasi Sistem.....	29
4.1.1 Tampilan Website Forum Diskusi.....	29

4.2 Test.....	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	39
5.1 Kesimpulan.....	39
5.2 Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA.....	40
LAMPIRAN.	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tahapan-Tahapan metode Desain Thinking.....	4
Gambar 2 Tahapan-Tahapan metode Agile Development.....	5
Gambar 3 Tahapan-Tahapan Metode Penelitian.....	10
Gambar 4 Hasil survey mahasiswa sulit mencari Informasi Pendidikan dan Penelitian di RSUD Siti Fatimah Palembang.....	10
Gambar 5 Hasil survey mahasiswa Tidak Efisien dalam mencari informasi karena harus datang ke tempat.....	10
Gambar 6 <i>Paint Point User</i>	12
Gambar 7 <i>How-Might We</i>	12
Gambar 8 <i>Usecase Diagram</i>	13
Gambar 9 <i>Activity Diagram</i>	14
Gambar 10 <i>Wireframe</i> Halaman Dashboard.....	14
Gambar 11 <i>Wireframe</i> Halaman Buka Informasi Pendidikan dan Penelitian.....	15
Gambar 12 <i>Wireframe</i> Halaman Login.....	15
Gambar 13 <i>Wireframe</i> Halaman Dashboard.....	16
Gambar 14 <i>Wireframe</i> Halaman Informasi Pendidikan dan Penelitian.....	16
Gambar 15 <i>Wireframe</i> Halaman Kategori.....	16
Gambar 16 <i>Wireframe</i> Halaman Admin.....	17
Gambar 17 <i>Wireframe</i> Halaman Statistik.....	17
Gambar 18 <i>Prototype</i> Halaman Dashboard.....	18
Gambar 19 <i>Prototype</i> Halaman Informasi Pendidikan dan Penelitian.....	18
Gambar 20 <i>Prototype</i> Halaman Login.....	19
Gambar 21 <i>Prototype</i> Halaman Dashboard.....	19
Gambar 22 <i>Prototype</i> Halaman Informasi Pendidikan dan Penelitian.....	19
Gambar 23 <i>Prototype</i> Halaman Kategori.....	20
Gambar 24 <i>Prototype</i> Halaman Admin.....	20
Gambar 25 <i>Prototype</i> Halaman Statistik.....	20
Gambar 26 Contoh Penulisan Route.....	22
Gambar 27 Folder Membuat File Models.....	22
Gambar 28 Contoh Penulisan User pada Models.....	22
Gambar 29 Folder Membuat File View.....	23
Gambar 30 Contoh Penulisan login pada views.....	23
Gambar 31 Folder memuat file controller.....	23
Gambar 32 Contoh penulisan fungsi pada controller.....	24
Gambar 33 Tampilan Dashboard.....	25
Gambar 34 Tampilan Buka Informasi.....	25
Gambar 35 Tampilan Login Admin.....	26
Gambar 36 Tampilan Dashboard Admin.....	26
Gambar 37 Tampilan Informasi Pendidikan dan Penelitian.....	27
Gambar 38 Tampilan Kategori.....	27
Gambar 39 Tampilan Admin.....	27
Gambar 40 Tampilan Statistik.....	28

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Perbedaan <i>User Interface</i> dan <i>User Experience</i>	3
Tabel 2 Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 3 Permasalahan Khusus.....	11
Tabel 4 Product Backlog.....	21
Tabel 5 Hasil Pengujian Website.....	28

