

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penerapan Teknologi Informasi (TI) pada bidang kesehatan terutama rumah sakit telah berkembang pesat. Transformasi yang dilakukan untuk meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat yang tidak hanya menyangkut pelayanan kesehatan tetapi juga pelayanan terhadap masyarakat yang berkaitan dengan pelayanan non medis, yaitu pada bagian perkantoran terkhususnya pada RSUD Siti Fatimah Palembang. Penerapan TI telah mempermudah industri kesehatan dan perkantoran dalam meningkatkan pelayanan pada Rumah Sakit.

RSUD Siti Fatimah Palembang adalah salah satu rumah sakit umum di Kota Palembang yang menyediakan berbagai pelayanan pada bagian kesehatan, maupun pelayanan non medis. Namun dengan banyaknya bentuk pelayanan yang ada di RSUD Siti Fatimah sendiri, belum mempunyai media pelayanan Forum Diskusi secara online khususnya pada sub bagian Pendidikan dan Penelitian, sehingga belum maksimalnya pelayanan di bagian tersebut. Untuk merancang situs website pelayanan, sangat penting untuk memiliki *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) yang baik. Dengan UI yang intuitif dan UX yang dirancang dengan baik, calon peserta magang dan riset sebagai pengguna akan merasa mudah dalam pengoperasian situs tersebut. Desain yang tepat akan memastikan bahwa pengguna dapat berinteraksi dengan mudah dan merasa nyaman selama menggunakan forum diskusi online ini.

UI (*User Interface*) dan UX (*User Experience*) adalah bagian dari perkembangan teknologi yang memanfaatkan sarana digital dan internet untuk merancang produk yang dapat dilihat dan digunakan dengan baik, keduanya berperan penting untuk meningkatkan kenyamanan dan kemudahan pengguna saat berinteraksi dengan produk atau layanan tersebut. (Haryuda dkk., 2021). Jika sebelumnya untuk berkomunikasi atau mencari informasi dilakukan secara langsung atau offline, namun dengan adanya internet berkomunikasi ataupun mencari informasi bisa dilakukan secara online.

Selanjutnya, penelitian ini berfokus merancang dan mengimplementasi *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) dengan melakukan inovasi berbentuk website forum diskusi. Website ini akan dirancang menggunakan metode *Desain Thinking* dan diimplementasikan menggunakan metode *Agile Development*. Metode *Desain Thinking* digunakan untuk memecahkan masalah yang ada, seperti memudahkan pengguna untuk menggunakan prototype pada situs web yang telah dibuat, sehingga menghasilkan solusi yang optimal dan *user-friendly*. Sedangkan *Agile Development* memungkinkan pengambilan keputusan yang cepat dan responsif terhadap dalam perubahan perangkat lunak, sesuai dengan kondisi pasar yang dituju. Dengan metode agile ini, perangkat lunak yang dihasilkan akan lebih flexibel dan efisien, mampu beradaptasi dengan kebutuhan yang terus berkembang. Maka dari itu peneliti

mengangkat penelitian dengan judul **“Perancangan dan Implementasi UI/UX Forum Diskusi pada RSUD Siti Fatimah Palembang”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah disusun sebelumnya, maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini berfokus pada perancangan dan implementasi UI/UX Forum Diskusi,
2. Penelitian ini dilakukan agar dapat memaksimalkan pelayanan di sub bagian pendidikan dan penelitian pada RSUD Siti Fatimah.
3. Penelitian ini dilakukan agar dapat memaksimalkan penyampaian informasi mengenai Pendidikan dan Penelitian di RSUD Siti Fatimah kepada pengguna yang akan melaksanakan Magang, Penelitian, Studi Banding dan lain-lain.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang dan membuat aplikasi forum diskusi pada RSUD Siti Fatimah berbasis website dengan menggunakan metode Desain Thinking
2. Website forum diskusi dapat mencapai ke-efesiensian calon peserta magang dan riset dalam berkomunikasi dengan pihak RSUD Siti Fatimah, yang dirancang untuk mempermudah mendapatkan informasi seputar pendidikan dan penelitian.

1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Website ini dapat digunakan oleh calon peserta magang dan riset yang ingin mencari tahu informasi seputar pendidikan dan penelitian,
2. Data yang digunakan adalah data yang di dapat dari RSUD Siti Fatimah,
3. Informasi yang disajikan meliputi data seputar pendidikan dan penelitian,
4. Website ini di implementasikan menggunakan framework laravel.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Website ini dirancang untuk memberikan kemudahan bagi calon peserta magang dan riset apabila ingin berkomunikasi dengan pihak Bidang pendidikan dan penelitian di RSUD Siti Fatimah secara online.
2. Pengguna website ini bisa mendapatkan manfaat ke-efesiensian waktu dan efesiensi tempat.
3. Website ini dirancang untuk mempermudah calon peserta magang dan riset mendapatkan informasi seputar pendidikan dan penelitian yang ada di RSUD Siti Fatimah.