



**SISTEM INFORMASI LAYANAN PERIZINAN DAN SURAT REKOMENDASI PADA
KANTOR CAMAT KABUPATEN BANYUASIN**

LAPORAN PENELITIAN

TEDI RAMADANI

191410093

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2024



**SISTEM INFORMASI LAYANAN PERIZINAN DAN SURAT REKOMENDASI PADA
KANTOR CAMAT KABUPATEN BANYUASIN**

**TEDI RAMADANI
191410093**

**Laporan penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana
Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2024**

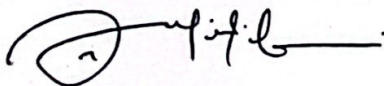
HALAMAN PENGESAHAN

Sistem Informasi layanan Perizinan dan Surat Rekomendasi Pada Kantor Camat Rambutan Kabupaten Banyuasin

TEDI RAMADANI
191410093

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Pembimbing



Taqrim Ibadi, M.Kom

Palembang, 20 Agustus 2024
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,



Fakultas Sains Teknologi

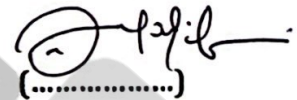
Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Sistem Informasi layanan Perizinan dan Surat Rekomendasi Pada Kantor Camat Rambutan Kabupaten Banyuasin" Oleh "Tedi Ramadani", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Selasa tanggal 20 Agustus 2024.

Komisi Penguji

1. Ketua : Taqrim Ibadi, M.Kom


(.....)

2. Anggota : Assoc. Prof. Leon A. Abdillah, S.Kom., M.M., MTA, CDM.....



3. Anggota : Dedi Irawan, M.Kom


(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas **Bina Darma**
Fakultas Sains Teknologi


Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

HALAMAN SURAT PERNYATAAN

saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tedi Ramadani

NIM : 191410093

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) ini adalah asli dan belum diajukan untuk mendapatkan gelar Sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasi orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam rujukan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana semestinya.

Palembang, Februari 2024



buat pernyataan,

Tedi Ramadani

ABSTRAK

Kantor Camat Rambutan Kabupaten Banyuasin merupakan lembaga yang menjalankan tugas-tugas pemerintahan meliputi koordinasi dan pelaksanaan program-program pemerintah di tingkat kecamatan. Terdapat sejumlah permasalahan yang sering terjadi pada Kantor Camat Rambutan Kabupaten Banyuasin dalam melaksanakan pelayanan public yang dilakukan secara konvensional yang dapat menimbulkan masalah mulai dari proses informasi persyaratan pembuatan surat yang simpang siur hingga pengisian formulir secara manual. Berdasarkan permasalahan yang sering terjadi maka dirancang Sistem Informasi Layanan Perizinan dan Surat Rekomendasi Pada Kantor Camat Rambutan Kabupaten Banyuasin Berbasis Mobile yang menggunakan *Framework Flutter*. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan system *Personal Extreme Programming* (PXP). Tahapan dari metode ini adalah *Planning, Design, Coding, Testing*. Hasil dari penelitian ini adalah warga bisa dengan mudah mengajukan keperluannya dalam hal meminta surat perizinan dan surat rekomendasi dengan hanya menggunakan satu aplikasi mobile Sistem Informasi Layanan Perizinan dan Surat Rekomendasi di Kantor Camat Rambutan.

Kata Kunci : sistem informasi, *flutter*, perizinan, surat rekomendasi.

ABSTRACT

The Rambutan District Head Office, Banyuasin Regency is an institution that carries out government duties including coordination and implementation of government programs at the sub-district level. There are a number of problems that often occur at the Rambutan Sub-district Office, Banyuasin Regency in carrying out conventional public services which can cause problems ranging from confusing information processes for letter making requirements to filling out forms manually. Based on problems that often occur, a mobile-based Information System for Licensing Services and Letters of Recommendation was designed at the Rambutan District Office, Banyuasin Regency, using the Flutter Framework. This research uses the Personal Extreme Programming (PXP) system development method. The stages of this method are Planning, Design, Coding, Testing. The results of this research are that residents can easily submit their needs in terms of requesting permits and letters of recommendation by only using one mobile application. Licensing Information System Services and Letters of Recommendation at the Rambutan District Head Office.

Keywords: *information system, flutter, licensing, recommendation letter.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang maha Esa karena atas berkat rahmat dan karunia-nyalah penulis dapat memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan dibangku kuliah.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya penulis masih banyak kekurangan dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang terlibat memberikan dukungan moril serta materil sehingga laporan penelitian ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat rahmat kesehatan dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian ini.
2. Kedua orang tua serta kakek nenek saya.
3. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma.
4. Dr. Tata Sutabri, S.kom., M.MSI., M.KM selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi.
5. Ibu Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
6. Pak Taqrim Ibadi, M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan laporan penelitian ini.
7. Bapak Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi Univeristas Bina Darma.
8. Kepada rekan seperjuangan Universitas Bina Darma Program Studi Sistem Informasi Angkatan 2019.

Palembang, Februari 2024

Tedi Ramadani

DAFTAR ISI

ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	2
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.5.1 Manfaat Penelitian Bagi Instansi	3
1.5.2 Manfaat Penelitian Bagi Penulis	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Kecamatan Rambutan Kabupaten Banyuasin	5
2.2 Android	5
2.3 Mobile Application	5
2.4 Sistem Informasi	6
2.5 UML (Unified Modeling Language)	6
2.6 Activity Diagram	7
2.7 Class Diagram	8
2.8 Penelitian Terdahulu	9
BAB III METODELOGI PENELITIAN	12
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	12
3.2 Alat dan Bahan	12
3.2.1 Alat	12
3.2.2 Bahan	13
3.3 Metode Pengumpulan Data	13
3.4 Metode Pengembangan Sistem	13
3.5 Personal Extreme Programming	13

3.6.1	Desain Halaman Login Camat	15
3.6.2	Desain Halaman Registrasi.....	16
3.6.3	Desain Halaman Utama untuk Warga.....	16
3.6.4	Desain Halaman Pemohonan Surat Warga.....	17
3.6.5	Desain Halaman Download Surat.....	17
3.6.6	Desain Halaman Utama untuk Camat dan Wakil Camat	18
3.6.7	Desain Halaman List Data Warga.....	18
3.6.8	Desain Halaman Validasi Camat dan Wakil Camat	19
4.1	Pembahasan	20
4.2	Implementasi	20
4.2.3	Class Diagram.....	24
4.2.4	Database Design.....	24
4.3.1	Halaman Login	25
4.3.2	Halaman Registrasi	26
4.3.3	Halaman Utama User	27
4.3.4	Halaman Permohonan Surat Warga.....	28
4.3.6	Halaman Biodata Warga.....	30
4.3.7	Halaman Utama Wakil Camat.....	31
4.3.8	Halaman List Data Warga untuk Wakil Camat.....	32
4.3.9	Halaman Validasi Surat Wakil Camat.....	33
4.3.10	Halaman Konfirmasi Validasi Surat Wakil Camat	34
4.3.11	Halaman Biodata Wakil Camat	35
4.3.12	Halaman Utama Camat	36
4.3.13	Halaman <i>List</i> Data Warga Camat.....	37
4.3.14	Halaman Validasi Surat Camat.....	38
4.3.15	Halaman Konfirmasi Validasi Surat Camat	39
4.3.16	Halaman Biodata Camat.....	40
BAB V PENUTUP		42
5.1	Kesimpulan.....	42
5.2	Saran	42
DAFTAR PUSTAKA		43
LAMPIRAN		44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Personal Extreme Programming	14
Gambar 3. 2 Desain halaman login	15
Gambar 3. 3 Desain halaman register	16
Gambar 3. 4 Desain halaman utama untuk user	16
Gambar 3. 5 Desain halaman permohonan surat	17
Gambar 3. 6 Desain halaman download surat	17
Gambar 3. 7 Desain halaman utama untuk admin	18
Gambar 3. 8 Desain halaman list data warga	18
Gambar 3. 9 Desain halaman validasi surat	19
Gambar 4. 1 Use Case Diagram	20
Gambar 4. 2 Activity Diagram Pemohon	21
Gambar 4. 3 Activity Diagram Admin Front Office	22
Gambar 4. 4 Activity Diagram Pimpinan	23
Gambar 4. 5 Class Diagram	24
Gambar 4. 6 Halaman Login	25
Gambar 4. 7 Halaman Registrasi	26
Gambar 4. 8 Halaman Utama Bagi Warga	27
Gambar 4. 9 Halaman Permohonan Surat Bagi Warga	28
Gambar 4. 10 Halaman List Download Surat Bagi Warga	29
Gambar 4. 11 Halaman Biodata Warga	30
Gambar 4. 12 Halaman Utama Bagi Wakil Camat	31
Gambar 4. 13 Halaman List Data Warga Bagi Wakil Camat	32
Gambar 4. 14 Halaman Validasi Surat Bagi Wakil Camat	33
Gambar 4. 15 Halaman Konfirmasi Validasi Surat Bagi Wakil Camat	34
Gambar 4. 16 Halaman Biodata Wakil Camat	35
Gambar 4. 17 Halaman Utama Bagi Camat	36
Gambar 4. 18 Halaman List Data Warga Bagi Camat	37
Gambar 4. 19 Halaman Validasi Surat Bagi Camat	38
Gambar 4. 20 Halaman Konfirmasi Validasi Surat Bagi Camat	39
Gambar 4. 21 Halaman Biodata Camat	40

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol Use Case	6
Tabel 2. 2 Simbol Activity Diagram	8
Tabel 2. 3 Simbol Class Diagram	9
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian	12



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pegawai Kantor Camat Rambutan Kabupaten Banyuasin	44
Lampiran 2 Dokumentasi lobi utama Kantor Camat Rambutan.....	44
Lampiran 3 Dokumentasi loket pelayanan masyarakat	45
Lampiran 4 Pintu Utama Kantor Camat Rambutan	45
Lampiran 5 Surat Balasan Penelitian	46
Lampiran 6 SK Pembimbing	47
Lampiran 7 Lembar Pengajuan Judul	48
Lampiran 8 Lembar Konsultasi Proposal	49
Lampiran 9 Lembar Perbaikan Proposal	50
Lampiran 10 SK Lulus Proposal	51
Lampiran 11 Konsultasi Laporan Penelitian.....	52
Lampiran 12 Lembar Perbaikan Semhas.....	53
Lampiran 13 SK Lulus Seminar Hasil	54
Lampiran 14 Hasil Turnitin.....	56
Lampiran 15 Lampiran LOA.....	57