

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Untuk mewujudkan sumber daya pada suatu perusahaan atau instansi yang sadar akan perkembangan teknologi dan informasi pada era digital maka perlu dilakukan peningkatan standar peralatan kerja yang dilakukan dengan cara memberikan fasilitas kepada pegawai berupa komputer beserta pembangunan sistem informasi yang meliputi pengolahan data serta pengaksesan informasi kepada publik. Dengan adanya sistem informasi pada instansi, maka akan menghasilkan informasi yang akurat, bebas dari kesalahan, mencerminkan maksud yang diinginkan instansi terkait, tepat waktu (efisien) serta relevan dan mempunyai manfaat untuk setiap targetnya.

Android merupakan sistem operasi yang dirancang oleh Google dengan basis kernel Linux dan berbagai perangkat lunak lainnya seperti *Open Source*. Pada awal peluncurannya, android sendiri hanya ditargetkan untuk mengoperasikan perangkat pada kamera digital. Namun karena kurangnya minat pada kamera digital, android dikembangkan kembali sebagai sistem operasi pada *Smartphone* yang akhirnya digunakan oleh banyak orang di masa sekarang ini.

Adapun pengertian android menurut para ahli, android adalah platform *open source* yang komprehensif dan dirancang untuk mobile device. Dikatakan komprehensif karena android menyediakan semua tools dan *framework* yang lengkap untuk pengembangan aplikasi pada suatu mobile device. System android menggunakan database untuk menyimpan informasi penting yang diperlukan agar tetap tersimpan meskipun device dimatikan” (Silvia, Haritman, & Muladi, 2014).

Kecamatan Rambutan merupakan salah satu Kecamatan di Kabupaten Banyuasin yang terletak di Provinsi Sumatera Selatan. Kecamatan Rambutan Kabupaten Banyuasin merupakan hasil dari pemekaran Kecamatan Banyuasin 1 dan membawahi 19 Desa 1 kelurahan. Adapun jarak tempuh dari Ibu Kota Kabupaten sejauh 85 km, dengan luas wilayah keseluruhan 520,27 Km² Kecamatan Banyuasin bagian dari Kabupaten Banyuasin luas tersebut 3,80% dari luas Kabupaten Banyuasin dengan total penduduk berjumlah 54.207 jiwa yang terdiri dari 27.134 laki-laki dan 27.073 perempuan.

Tugas utama Kecamatan memberikan pelayanan terpadu serta penyebaran informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat yang bertempat tinggal di setiap wilayah kelurahan yang terdaftar di Kantor Camat Rambutan Kabupaten Banyuasin. Melalui pelayanan memberikan informasi terkait persyaratan dalam pembuatan berbagai surat tersebut serta memberikan informasi terkait kebijakan baru pemerintah setempat yang berlaku. Pelayanan publik khususnya pada perizinan dan surat rekomendasi meliputi:

1. Izin Usaha Mikro Kecil (IUMK)
2. Surat izin mendirikan bangunan (IMB)
3. Surat rekomendasi pendirian organisasi

Proses pelayanan publik dan penyebaran informasi saat ini masih dilakukan dengan cara menggunakan kertas tanpa menggunakan komputer. Setiap kegiatan pemberkasan masih dilakukan dengan cara menulis disebuah buku besar. Pengolahan data seperti ini tentu saja terdapat beberapa kelemahan didalamnya yang dapat menimbulkan keberlangsungan kerja, diantaranya efisiensi waktu dan keakuratan berkas yang diajukan oleh penduduk Kecamatan Rambutan Kabupaten Banyuasin. Untuk itu perlu adanya sebuah sistem informasi layanan perizinan dan surat rekomendasi berbasis mobile pada Kantor Camat Kabupaten Banyuasin menggunakan *Personal Extreme Programming (PXP)*. Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat menghindari resiko inkonsisten data dan redudansi data serta memberikan kapasitas pekerjaan yang meliputi pengolahan data serta memberikan kapasitas pekerjaan yang meliputi pengolahan data dan mempermudah pekerjaan bagi setiap staf di Kantor Camat Rambutan.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas maka dapat dirumuskan bagaimana cara merancang suatu Sistem Informasi Layanan Perizinan dan Surat Rekomendasi Berbasis Mobile pada Kantor Camat Rambutan Kabupaten Banyuasin.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dilakukannya penelitian dalam Sistem Informasi Layanan Perizinan dan Surat Rekomendasi pada Kantor Camat Rambutan Kabupaten Banyuasin adalah untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi yang efektif dalam mengelola proses perizinan dan penerbitan surat rekomendasi di Kantor Camat Rambutan. Penelitian ini bertujuan untuk menciptakan sistem yang dapat meningkatkan efisiensi, keakuratan, dan transparansi dalam pelayanan publik, serta memudahkan akses dan pengelolaan data perizinan dan surat rekomendasi secara digital untuk mendukung proses administrasi yang lebih cepat dan akurat.

1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah

Dalam penulisan skripsi ini dibatasi permasalahannya sebagai berikut. Yang akan menjadi output dalam proses perizinan ini antara lain terdiri dari

- a. Izin Usaha Mikro Kecil (IUMK),
 1. Surat pengantar RT/RW terkait lokasi usaha
 2. Kartu tanda penduduk
 3. Kartu keluarga
 4. Pas photo terbaru berwarna ukuran 4x6cm
 5. Mengisi formulir yang memuat tentang ; Nama, Nomor ktp, Nomor telepon, Alamat, Kegiatan usaha, Sarana usaha yang digunakan, jumlah modal usaha

- b. Surat Izin Mendirikan Bangunan (IMB)
 1. Surat Permohonan
 2. Fotocopy KTP, Tahun berjaln dan Sertifikat tanah di Sahkan BPN
 3. Surat keterangan membangun dari desa atau kelurahan
 4. Gambar situasi/sketsa lokasi
 5. Gambar Teknis
 6. Materai 10000
 7. UKL/UPL Untuk proyek 500ha
 8. Surat Kuasa bermaterai jika Pemohon/Pemilik perusahaan diwakili kepada orang lain
- c. Surat Rekomendasi Pendirian Organisasi
 1. Fotocopy KTP Ketua, Sekertaris, Bendahara
 2. Akte Pendirian Notaris
 3. Susunan Pengurus
 4. Surat Keterangan Berdomisili dari Kelurahan/Desa
 5. Permohonan Rekomendasi yang ditujukan pada Camat.
yang hasilnya adalah keterangan disetujui atau tidaknya atas perihal apa yang pengaju sudah ajukan, berupa laporan bila telah disetujui.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dilakukannya penelitian dalam Sistem Informasi Layanan Perizinan dan Surat Rekomendasi pada Kantor Camat Rambutan Kabupaten Banyuasin, sebagai berikut:

1.5.1 Manfaat Penelitian Bagi Instansi

- a. Mempermudah masyarakat dalam melakukan pelayanan perizinan dan surat rekomendasi serta mendapatkan informasi terkait pelayanan surat-menyurat, perizinan dan pengumuman penting lainnya secara berkala dan real time.
- b. Sistem informasi layanan perizinan dan surat rekomendasi pada Kantor Camat Rambutan Kabupaten Banyuasin ini diharapkan dapat memberikan informasi dan masukan kepada pada Kantor Camat Rambutan agar dapat memberikan pelayanan yang lebih baik di bidang pelayanan kepada Masyarakat.
- c. Sistem Informasi layanan perizinan dan surat rekomendasi Pada Kantor Camat Rambutan dapat membantu Kecamatan Rambutan untuk lebih responsif terhadap kebijakan baru pemerintah setempat.

1.5.2 Manfaat Penelitian Bagi Penulis

- a. Penulis akan memperoleh pemahaman mendalam tentang desain dan pengembangan sistem informasi serta keterampilan praktis dalam penerapan teknologi untuk meningkatkan efisiensi administrasi publik.

b. Penelitian ini akan memperkaya pengalaman penulis dan membuka peluang untuk pengembangan karir di bidang teknologi informasi dan manajemensistem.

